

Privacyverklaring Delft voor Elkaar

Delft voor Elkaar vindt privacy belangrijk. Wij gaan dan ook zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam, adres, postcode, telefoonnummer, e-mailadres en IP-adres. Gegevens van overleden personen of van organisaties zijn geen persoonsgegevens.

Uw recht op privacy is geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AvG). Delft voor Elkaar verwerkt uw persoonsgegevens zoals omschreven staat in de AvG.

Uw rechten

In de AvG staan uw rechten vermeld als het gaat om uw persoonsgegevens. U heeft de volgende rechten:

Recht om in te zien

U kunt altijd vragen naar informatie die in uw dossier staat. Dit kan via info@delftvoorelkaar.nl

Recht op informatie

Tijdens uw ondersteuning informeren wij u welke informatie wij gebruiken en wat wij met uw gegevens doen. Dit bespreken wij vooraf. Alleen in bijzondere situaties mag dit achteraf.

Recht op wijzigen

Klopt informatie niet? Dan kunt u dit aangeven bij uw contactpersoon. Die bespreekt dit met u en past waar nodig de gegevens aan.

Recht om vergeten te worden

Wilt u (een gedeelte van) uw persoonlijke gegevens laten verwijderen? Bespreek ook dit met uw contactpersoon. Wij bewaren informatie niet langer dan nodig is voor de goede uitvoering van onze taken en naleving van de wettelijke verplichtingen.

Recht om gegevens over te dragen

Dit recht geeft u de mogelijkheid om uw persoonsgegevens te delen met bijvoorbeeld andere hulpverleners.

U kunt uw rechten altijd bespreken met uw contactpersoon. Wanneer u dit liever online doet kunt u een verzoek sturen aan privacy@delftvoorelkaar.nl.

Informatie delen met andere organisaties

Delft voor Elkaar is verantwoordelijk voor het verwerken van de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Met organisaties die in opdracht van Delft voor Elkaar uw gegevens verwerken, zoals RegiCare (Adsysco), sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Delft voor Elkaar blijft dan nog steeds verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Datalekken

Wij beschermen uw persoonsgegevens tegen onbevoegde toegang of onrechtmatig gebruikt. Kunnen onbevoegden ondanks onze maatregelen toch uw persoonsgegevens inzien? Dan nemen we maatregelen om het lek zo snel mogelijk te dichten. Is er sprake van een grote inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens, waardoor u schade zou kunnen lijden? Dan nemen we contact met u op en melden we het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie en contact

Kijk voor meer informatie over de bescherming van uw persoonsgegevens op [AUTORITEITPERSOONSGEGEVENS.NL](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl). Daarnaast volgen wij het privacybeleid van de gemeente Delft. Deze vindt u hier: [NOTA PRIVACYBELEID 2018](#)

Binnen Delft voor Elkaar houdt een medewerker van Gemeente Delft toezicht op de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze Functionaris Gegevensbescherming (FG) houdt toezicht op het naleven van de privacywet. Heeft u vragen over uw privacy? Dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via privacy@delftvoorelkaar.nl.

Responsible disclosure/zwakke plek ICT-systeem melden

Delft voor Elkaar hecht veel belang aan de beveiliging van hun ICT-systemen. Ondanks alle voorzorgmaatregelen blijft het mogelijk dat er een zwakke plek in de systemen te vinden is. Mocht u een zwakke plek in één van onze systemen vinden? Dan kunt u dit melden via privacy@delftvoorelkaar.nl. We nemen dan snel maatregelen om het lek te dichten.

Cookies

Delft voor Elkaar registreert gegevens over het gebruik van deze website. Het gaat daarbij onder andere om bezoekersaantallen, bezochte pagina's en eigenschappen van de gebruikte webbrowsers. Met deze gegevens kan Delft voor Elkaar de website verbeteren en aanpassen op de wensen van de gebruiker. Daarbij worden cookies gebruikt. Op deze website worden alleen cookies op uw computer of telefoon geplaatst voor het geanonimiseerde gebruik van Google Analytics.

**DELFT
VOOR
ELKAAR!**