



JAARRAPPORTAGE

Delft voor Elkaar 2024



DELFT VOOR ELKAAR!





**ONS DOEL IS DAT
IEDERE INWONER VAN
DELFT IN BEWEGING
KOMT EN MEE KAN
(BLIJVEN) DOEN IN DE
SAMENLEVING**

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Delft voor Elkaar	4
3. Terugblik 2024	7
4. Dashboard	34
Bijlage 1: Factsheet DvE	36
Bijlage 2: Activiteiten DvE	37
Bijlage 3: Factsheet Delft helpt Elkaar	40
Bijlage 4: Activiteiten Delfts Sportakkoord	41

1. Inleiding

Voor u ligt de jaarrapportage van Delft voor Elkaar (DvE) over 2024. Het centrale thema dit jaar was 'Samen sterker in de samenleving'. Dit thema was onze leidraad en leidde tot intensievere samenwerking met onze partners in Wij West, tot toetreding van Delft voor Elkaar tot het stichtingsbestuur van de Kickstart Buurtfabriek, en tot nauwere samenwerking met bewoners, de gemeente, informele partners en andere betrokken partijen om de sociale basis in de stad te versterken.

Met projecten zoals Gezond en Wel Thuis verbonden we zorg en welzijn, zodat ouderen in hun eigen buurt toegang hebben tot ondersteuning en zingeving. Tegelijkertijd startten we de voorbereiding van nieuwe activiteiten, waaronder het lotgenotenproject De Buurtcirkel en het spreekuur Relatie en Scheiden. Bestaande initiatieven zoals Lief & Leedstraten, de Vrijwilligersacademie en vrijwilligersondersteuning via het platform delfthelptelkaar.nl, hebben we verder uitgebouwd.

Het jaar kende zowel positieve ontwikkelingen als de nodige onzekerheden. We stonden stil bij 10 jaar Delft voor Elkaar en richtten tegelijk de blik op de toekomst. Vooruitlopend op de gemeentelijke visie 'Versterking van de sociale basis' hebben we onze organisatie aangepast: met meer focus op wijken, collectieve ondersteuning en de versterking van informele netwerken. In samenspraak met bewoners, medewerkers en ketenpartners verkenden we hoe deze overgang zorgvuldig vorm kon krijgen en hebben we onze inzet vanaf 2025 verder kunnen ontwikkelen.

Wij West

In Wij West richtten we onze inzet op plekken waar de hulpvraag het grootst was. Samen met lokale partners gingen we daar actief aan de slag. Dit heeft geleid tot een verdere doorontwikkeling van onder andere:

- de Kickstart Buurtfabriek
- de inhoudelijke en personele invulling van Wij West De Hoven
- de pilot Rijke Leerdag
- huisbezoeken in Buitenhof in het kader van de renovatie (i.s.m. Vidomes)
- de start van drie Gezond en Wel-locaties (i.s.m. Pieter van Foreest, Careyn en woningbouwcorporaties)

Samen met gemeentelijke wijkregisseurs gaven we vorm aan de jaarprogramma's 2024 in de wijk, met extra aandacht voor de zogeheten focuswijken.

Wijkgericht en regionaal

In de laatste maanden van 2024 lag de nadruk op het versterken van wijkteams en het uitbreiden van de lokale spreekuren. Regionaal werkten we onder het programma RIGA verder aan projecten zoals Welzijn op Recept, Sociale Benadering Dementie en het spreekuur in het Reinier de Graaf Gasthuis – ook hier vaak in gezamenlijkheid met zorg- en welzijnsorganisaties.

10 jaar Delft voor Elkaar

Ons 10-jarig bestaan vierden we in juni met een feestweek vol activiteiten, gesprekken en ontmoetingen. We vierden dit samen met onze medewerkers en partnerorganisaties, maar het meest genoten we van de ontmoetingen en de energie tijdens de activiteiten samen met vrijwilligers en bewoners. Deze momenten leverden waardevolle inzichten en ideeën op, die richting geven aan de toekomst.

Tot slot

We kijken terug op een jaar waarin belangrijke stappen zijn gezet om de sociale basis voor inwoners van Delft te versterken. Dat deden we op regionaal niveau (RIGA), op stedelijk niveau (Week van de Mantelzorg), op wijk- en buurniveau (Preventie met Gezag en Kickstart Buurtfabriek) en op individueel niveau (jongerenwerk biedt ondersteuning aan een sleutelpersoon van de jongereninloop).

We zetten ons in op plekken waar al kracht aanwezig is, en waar we met een duwtje in de goede richting of met ondersteuning op maat het verschil kunnen maken. Met die inzet en betrokkenheid kijken we vol vertrouwen vooruit naar 2025.

Elzo Niemeijer, manager Delft voor Elkaar

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 geven wij een kort overzicht van Delft voor Elkaar en de teams. In hoofdstuk 3 kijken wij per opgave terug op 2024, beschrijven we de behaalde resultaten van de prestatieafspraken en de voortgang van onze actiepunten. Daarna presenteren wij de resultaten in de vorm van een dashboard. De activiteiten die niet in deze rapportage aan bod komen, maar die wel zijn georganiseerd, zijn opgenomen in bijlage 2 om de jaarrapportage overzichtelijk te houden.

2. Delft voor Elkaar

Wie zijn wij?

Het doel van Delft voor Elkaar is dat iedere Delftenaar in beweging komt en mee kan (blijven) doen in de samenleving. We leveren een breed en samenhangend preventief dienstverleningspakket van interventies en ondersteuningsstructuren. Dit doen we samen met ketenpartners uit verschillende domeinen, informele zorgpartners, met sleutelpersonen, vrijwilligers en vooral met de (tijdelijk) kwetsbare inwoner zelf.

Met ons Eropaf-aanbod bereiken we steeds meer zorgmijders. Door goede onderlinge afstemming, betere op- en afschaling en een warme overdracht zorgen we ervoor dat inwoners de juiste hulp krijgen op het juiste moment.

We werken met een basisdienstverleningspakket vanuit de volgende uitgangspunten:

- Preventieve aanpak – We werken in het preventieve veld om problemen zoveel mogelijk te voorkomen.
- Maatwerk in ondersteuning – We bieden hulp zo kort als kan en zo lang als nodig is. Indien nodig verwijzen we door naar gespecialiseerde ondersteuning.
- Zelfregie en veerkracht – We helpen inwoners om hun zelfredzaamheid te vergroten en versterken de sociale basisinfrastructuur van Delft.
- Focus op kwetsbare bewoners – We zetten ons in voor (tijdelijk) kwetsbare inwoners en zijn actief op die plekken waar de nood het hoogst is.
- Positieve Gezondheid – We leggen de nadruk op wat mensen wél kunnen, hun veerkracht en wat hun leven betekenisvol maakt.

Gebiedsgericht werken

In 2024 waren we actief in alle Delftse wijken met vier flexibele gebiedsteams, bestaande uit medewerkers van Haaglanden Beweegt, Kwadraad, MEE ZHN en Participe Delft. Elk team werkt vanuit een wijkcontactpunt. Dit jaar hebben we onze samenwerking verder versterkt door gezamenlijke initiatieven te organiseren en deze beter af te stemmen, zodat we effectiever inspeelden op de behoeften van wijkbewoners.

Naast wijkactiviteiten zoals Burendag en partnerbijeenkomsten boden we ondersteuning aan inwoners met complexe hulpvragen. De teams waren onder andere actief betrokken bij het Gezondheidsfestival, het uitdelen van mantelzorgtasjes en bij de activiteiten voor bewoners in hun wijken.

10 jaar Delft voor Elkaar

Ter gelegenheid van ons 10-jarig bestaan organiseerden de gebiedsteams verschillende activiteiten in de wijken om onze samenwerking te vieren en te versterken. Hieronder een overzicht van de acties in de verschillende wijken:

- Binnenstad, Hof van Delft en Voordijkshoorn: We vierden ons jubileum met een lunch voor bewoners bij Doel GGZ en met een lunch voor bezoekers van de Jessehof. Beide lunches hebben bijgedragen aan een betere samenwerking met zowel de Jessehof als Doel GGZ, doordat we deze gezamenlijk voor de wijk hebben georganiseerd. Dit komt de ondersteuning van de bewoners ten goede.
- Buitenhof: Teamleden gingen de straat op om tasjes met fruit uit te delen en in gesprek te gaan met bewoners, wat zorgde voor gezellige en informele ontmoetingen.
- Tanthof, Voorhof: In Tanthof organiseerden we samen met Stichting Welbevinden Delft (SWD) een lunch voor bewoners en partners. In Voorhof verzorgden we een lunch voor bewoners in buurthuis Voorhof Delft, waarmee we samen het jubileum vierden.
- Vrijenban, Wippolder: Met de CoffeeHUB gingen we de wijken in en deelden koffie met gebak uit. Dit bood ons de kans om met Delftse inwoners in de wijken Vrijenban en Wippolder in gesprek te komen en hen te betrekken bij ons jubileum.

Onze teamcoördinatoren hebben twee keer per jaar overleg met de wijkregisseurs. Zoals afgesproken leverden de wijkregisseurs input aan de wijkplannen van de wijkteams 2025, vanuit hun eigen gebied. Dit zorgt ervoor dat de jaarplannen beter aansluiten bij de specifieke behoeften en prioriteiten van de betreffende wijk(en).

In de tweede helft van 2024 zijn we begonnen met de voorbereidingen van de verschuiving naar (nog meer) wijkgericht werken. Dit stelt ons in staat om gericht in te spelen op de specifieke behoeften van elke wijk en haar bewoners. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons Plan van Aanpak 2025.

Team Buitenhof

In 2024 richtten we ons, in samenwerking met woningbouwcorporatie Vidomes, op huisbezoeken in het kader van renovaties, waarbij het signaleren achter de voordeur en het informeren van bewoners over activiteiten centraal stonden. Het toevoegen van een sociale component was waardevol, maar ook tijdsintensief. We organiseerden opschoonacties, gekoppeld aan het project Wij West en een partnerbijeenkomst over vrije tijd voor ouderen en jeugd. Onze deelname aan leefbaarheidsoverleggen werd geïntensiveerd, waarmee wij een sterke partner zijn in het netwerk van Buitenhof. Op zowel strategisch als operationeel niveau heeft DvE sterk ingezet om samen met de andere partners van de Buurtfabriek deze verder te ontwikkelen. Ook hebben we daarmee een link gelegd tussen wat er in de Buurtfabriek gebeurt en de naastgelegen flexwoningen van de Oekraïners. We organiseerden gezamenlijk een aantal activiteiten. Samen met jongerenwerk en wijkverbinders werkten we ook aan de Buurtfabriek en coördineerden we de grote opschoonactie tijdens NLdoet, waarvoor de burgemeester het startsein gaf.

Team Tanthof, Voorhof

In het eerste kwartaal organiseerden we een partnerbijeenkomst om het aanbod en de programmering beter met elkaar af te stemmen, wat resulteerde in een totaal activiteitenoverzicht op de SBG-app. We vergrootten onze zichtbaarheid in Tanthof. In Voorhof startten we het zakgeldproject met Pro Grotius, waarbij jongeren geld konden verdienen door opruimen en schoonmaken. Samen met Vidomes lanceerden we de pilot Welzijn, Zorg en Ondersteuning bij de Isaac Da Costaflat (Multatulibuurt). In oktober namen we de coördinatie van gastheren en -vrouwen bij Wij West Dichtbij in de Hoven op ons. Coördinatoren en wijkverbinders zijn daar wekelijks aanwezig. Daarnaast ondersteunen Geldzaken voor Elkaar en de Formulierenbrigade inmiddels bewoners bij Wij West Dicht

In Tanthof organiseerden we tijdens de Week van de Opvoeding activiteiten voor kinderen op een veldje vlakbij de school. Samen met JOGG Delft en JGZ gaven we voorlichting aan ouders over gezonde snacks en lieten we hen zien hoe zij met weinig middelen leuke activiteiten met hun kinderen kunnen doen. Hier werd tegelijkertijd de eerste Buitenspeelkaart uitgereikt aan de kinderen, waarop alle speelplekken en -veldjes overzichtelijk zijn weergegeven.



Team Binnenstad, Hof van Delft, Voordijkshoorn

In 2024 organiseerden we een partnerbijeenkomst met de centrale thema's zorgmijders, hoarding en woningvervuiling. Diverse partijen, waaronder woningbouwcoöperaties, GGZ en Meldpunt Bezorgd, gaven presentaties over hun aanpak van deze problematiek. Onze medewerkers gaven eveneens een presentatie over de ondersteuning die zij bieden. We versterkten het wijkcontactpunt aan de Van Bleyswijkstraat door vrijwilligers van de Formulierenbrigade toe te voegen voor directe hulp aan inwoners.

De samenwerking met de Voedselbank werd geëvalueerd, wat resulteerde in de aanwezigheid van medewerkers van Delft voor Elkaar bij alle uitgiftepunten van de voedselpakketten. Het team droeg bij aan de versterking van onze samenwerking in de wijk en een betere ondersteuning voor bewoners. Daarnaast namen wij structureel deel aan de leefbaarheidsoverleggen die door de gemeentelijke wijkregisseurs georganiseerd werden. In Voordijkshoorn hebben we samengewerkt met Gemiva om sport- en spelactiviteiten te organiseren voor overlastgevendende jongeren uit de wijk. Deze samenwerking richtte zich op het bieden van een zinvolle dagbesteding en het verminderen van overlast in de wijk.

Team Vrijenban, Wippolder

In 2024 organiseerden we samen met de wijkregisseurs een partnerbijeenkomst in Vrijenban en Wippolder, waarbij we met de doelgroep in gesprek gingen om te ontdekken wat er al in de wijken aanwezig was en wat er nog nodig was. Deze feedback werd direct gedeeld met de wijkregisseurs. We vergrootten onze zichtbaarheid door aanwezig te zijn bij wijkinitiatieven zoals crea- en koffieochtenden. Hoewel het wijkcontactpunt aan de Brasserskade weinig bezoekers trok, bleef de wijkverbinder goed bereikbaar door wekelijks bij Jut & Jul in Wippolder aanwezig te zijn. Na een positieve evaluatie zijn we gestart met een spreekuur bij de voedselbank in de Immanuelkerk.

In 2024 hebben de gebiedsteams, bestaande uit cliëntondersteuners, maatschappelijk werkers, wijkverbinders, jongerenwerkers, ouderenwerkers, buurtsportcoaches en verenigingsondersteuners, bijgedragen aan een sterker netwerk in de wijken. We blijven ons in de wijken, dicht bij de bewoners, inzetten voor een sterke, veerkrachtige samenleving waarin iedere Delftenaar mee kan (blijven) doen. In 2025 zetten we de stap van gebieds- naar wijkgericht werken, waardoor we nóg specifiekere kunnen inspelen op de behoeften van elke wijk en haar bewoners.

Stedelijk team Meedoen

In 2024 heeft team Meedoen zich ingezet voor collectieve ondersteuning op basis van een jaarkalender. Voor veel van deze activiteiten werd ondersteuning geboden, zowel organisatorisch als qua inzet. De uitvoering van de meeste activiteiten lag grotendeels bij de gebiedsteams, die ook de (in)formele organisaties begeleidde. Hieronder volgt een overzicht van de activiteiten per doelgroep:

Jeugd/Jongeren

- The Hunt in Tanthof: Meer dan 100 kinderen namen deel aan een spannend spel gericht op samenwerking, beweging en ontmoetingen met hulpdiensten. Dit evenement werd in samenwerking met SWD, Supermarkt Plus, de politie, handhaving en de gemeente Delft georganiseerd.
- Delftse Sportweek 2024: Van 13 tot 22 september openden 40 sportverenigingen en 17 commerciële aanbieders hun deuren voor de inwoners van Delft. Er werden 188 activiteiten georganiseerd, waaraan meer dan 642 deelnemers deelnamen. De 4e editie van de Delftse Sportweek was groter en diverser dan voorgaande jaren.

Ouderen

- Wereld Alzheimer Dag: Op 20 september vond het DementEvent plaats met de interactieve theatervoorstelling 'De dementie van Jet en Harry' en een informatiemarkt. Het evenement werd georganiseerd in samenwerking met Pieter van Foreest en Alzheimer DWO.
- Week van de Ontmoeting: Deze week stond in het teken van verbinding. Zo waren er koffieinloopmomenten in onder andere de ouderenhonken en mantelzorgers maakten bijvoorbeeld een wandeling met een kopje koffie na afloop.

Volwassenen

- Nationale Vrijwilligersdag: Voor de tentoonstelling 'Vrijwilligers in Beeld' werden 15 vrijwilligers geïnterviewd over wat vrijwilligerswerk voor hen betekent. Hun persoonlijke verhalen zijn vastgelegd in foto's. Op 2 december 2024 vond een gezellige bijeenkomst plaats, waarbij alle vrijwilligers hun verhaal deelden. Aansluitend opende de burgemeester officieel de tentoonstelling, die tot 6 januari te zien was. Bezoekers konden via QR-codes de verhalen achter de foto's lezen.
- Week van het Geld: Er werden verschillende activiteiten georganiseerd, waaronder een inloopmoment voor energie(kosten) in samenwerking met 015Duurzaam, een inloop voor het aanvragen van het jeugd- en het volwassenenfonds, een potjescheck vanuit Geldzaken voor Elkaar, een workshop over digitaal documentenbeheer met Seniorenweb, en een informatiemiddag over financiële regelingen samen met de gemeente Delft, Het Venster en de SSBO. Er werd ook een inloopmoment georganiseerd met betrekking tot de digitale overheid in samenwerking met het IDO.

Mensen met een migratieachtergrond

Het Buurt-Eid-feest bij de Debussyflat werd georganiseerd door buurtsportcoaches en jongerenwerkers, in samenwerking met de politieke partij SP en gesteund door Vidomes. Er werd gevoetbald, er stond een springkussen en kinderen konden zich laten schminken. De middag werd afgesloten met een barbecue.



3. Terugblik 2024

In ons Plan van Aanpak 2024 hebben we, op basis van (landelijke) trends en ontwikkelingen, ons basisdienstverleningspakket ingericht rondom drie kernthema's: 'Welzijn(s)wijzer', 'Bestaanszekerheid' en 'Vitaliteit & Weerbaarheid'.

Welzijn(s)wijzer Delft

De toegang tot zorg in Delft blijft een uitdaging door complexe regelgeving, vooral voor kwetsbare inwoners met taal-, lees- en digitale beperkingen. Wantrouwen in instanties vergroot hun afstand tot hulpverlening, wat kan leiden tot financiële problemen en eenzaamheid.

Bestaanszekerheid

Bestaanszekerheid blijft een breed en urgent thema dat verder gaat dan alleen inkomen. Het omvat ook betaalbaar wonen, toegang tot zorg en het opbouwen van financiële buffers. De gevolgen van de coronacrisis, koopkrachtverlies en de aanhoudende woningcrisis raken diverse groepen, waaronder scholieren en jongeren zonder startkwalificatie.

Vitaliteit en weerbaarheid

Vitaliteit draait om fysieke gezondheid, ontspanning en zingeving, terwijl weerbaarheid – gebaseerd op eigenwaarde – helpt om voor jezelf op te komen. De psychische en sociale gevolgen van de coronacrisis zijn nog steeds voelbaar, vooral bij kwetsbare groepen. Wij blijven sport- en beweegactiviteiten stimuleren en optimaliseren, met speciale aandacht voor ouderen, mensen met een kwetsbare gezondheid en mensen met een migratieachtergrond.

EEN NIEUWE KANS VOOR MIJN KINDEREN

Door financiële problemen kon ik mijn twee kinderen lange tijd niet laten sporten, hoe belangrijk ik dat ook vond. Via het Jeugdfonds Sport & Cultuur kregen we hulp en nu sporten ze bij een lokale club. Dat heeft zoveel voor ons veranderd. Ik voel me minder bezorgd, mijn kinderen horen erbij en ze genieten volop. Ik ben ontzettend dankbaar.

Resultaten 2024

We lichten de zeven opgaven toe met bijbehorende programma's, producten en diensten, evenals de resultaten van de acties in 2024. Daarnaast presenteren we per opgave de uitkomsten van de prestatieafspraken, zodat per thema duidelijk wordt welke inspanningen en resultaten zijn behaald.

Opgave 1. Welzijn(s)wijzer

We maken mensen wegwijs in het zorg- en welzijnsdomein

Alle inwoners kunnen bij ons terecht met hun zorg- en hulpvragen. Onze focus ligt op de (tijdelijk) kwetsbare bewoner, maar we zijn er ook voor iedereen die iets wil doen of betekenen voor een ander. We zijn dichtbij in de wijk en werken steeds vaker vindplaatsgericht. Inwoners kunnen hun vraag ook telefonisch of per e-mail aan ons stellen en indien nodig leggen wij een huisbezoek af.

Effecten

- Meer mensen weten (zelfstandig) de weg te vinden naar/in het zorg- en welzijnsdomein
- We voorkomen grote(re) financiële problemen

Programma's, producten, diensten

1. Front-office en Bureaudienst

De meeste hulpvragen richting Delft voor Elkaar komen telefonisch bij onze Front-office binnen via ons algemene nummer. De Front-office medewerkers zijn het eerste aanspreekpunt voor DvE. Waar mogelijk worden vragen direct afgehandeld, inwoners doorverbonden naar de juiste DvE-medewerker of worden inwoners doorverwezen naar de juiste plek. Inwoners met een hulpvraag verbindt de Front-office altijd direct door naar de Bureaudienst. In 2024 hebben onze Front-office medewerkers meer dan 3.500 telefoongesprekken gevoerd.

Onze Bureaudienst biedt telefonisch een luisterend oor, verleent directe hulp of plant een afspraak voor de bewoner in met een medewerker met de juiste expertise voor verdere ondersteuning of een kortdurend traject.

Wanneer inwoners zonder afspraak binnenlopen bij de Van Bleyswijkstraat, worden ze te woord gestaan door een Bureaudienstmedewerker. Als directe hulp niet mogelijk is, wordt de inwoner doorverwezen naar het wijkcontactpunt of naar de juiste instantie in de wijk. Indien nodig wordt een (telefonische) afspraak ingepland om verdere ondersteuning te bieden.

In 2024 ontving de Bureaudienst zo'n 2.000 telefonische (hulp)vragen en ongeveer 3.000 vragen via e-mail, het contactformulier op onze website of via clientondersteuners@delftvoorelkaar.nl (voor verwijzers). Van alle e-mails naar info@delftvoorelkaar.nl betrof ongeveer 20% geen hulpvraag, maar waren mailtjes over algemene zaken zoals informatieverzoeken, netwerkkennis, acquisitie of nieuwsbrieven.

2. Wijkcontactpunten

Het wijkcontactpunt aan de Van Bleyswijkstraat is het hele jaar door één keer per week open, met uitzondering van de feestdagen. Dit wijkcontactpunt wordt goed bezocht. Tijdens vakanties, wanneer de wijkcentra gesloten zijn en daar geen spreekuren mogelijk zijn, hebben we tweemaal per week wijkcontactpunt bij de Van Bleyswijkstraat.

Het wijkcontactpunt in De Vleugel wordt goed bezocht; het is er regelmatig zelfs erg druk. Dit komt enerzijds door de combinatie met het spreekuur van de Formulierenbrigade en het juridisch spreekuur, anderzijds door de vele doorverwijzingen en overloop vanuit Wij West Dichtbij. In 2024 hebben we ook een vrijwilliger ingezet als gastvrouw, die een eerste korte uitvraag doet en al een selectie maakt of iemand door de Formulierenbrigade of door cliëntondersteuners en sociaal werkers geholpen kan worden. In 2025 gaan we meer aandacht besteden aan het doorverwijzen van inwoners naar het wijkcontactpunt in hun eigen wijk. Tevens zullen we de consulten tot 15 minuten beperken. Als meer tijd nodig is, wordt een vervolfafspraak ingepland.

Wijkcontactpunt Delft Noord aan de Brasserskade is elke maandagmiddag open. Ondanks verschillende acties van het team om meer bekendheid te werven, blijft dit een lastige locatie om bezoekers te trekken. Het feit dat het gebied Vrijenban/Wippolder erg uitgestrekt is, helpt hier niet bij. In 2024 hebben we de Brasserskade als locatie geëvalueerd en zijn we tot de conclusie gekomen dat we het wijkcontactpunt vanaf 2025 gaan verplaatsen naar wijkcentrum De Wippolder, eveneens op de maandag.

Wijkcontactpunt Het Buitenhuis heeft een relatief klein groepje vaste bezoekers. Door het jaar heen is het niet drukker geworden, eerder rustiger. Dit komt mede doordat veel inwoners gebruik maken van de locatie Wij West Dichtbij in de Hoven. Het Buitenhuis heeft toch ook bij veel inwoners een negatieve, niet heel laagdrempelige beleving. Door het ontbreken van een goed alternatief hebben we het inlooppreekuur het hele jaar op deze locatie gehouden. Voor 2025 buigen we ons nog eens over de vraag of we hier verder gaan of dat we meer inzetten op Wij West Dichtbij. Ook de Buurtfabriek zou op termijn een goed alternatief kunnen zijn.

3. Inlooppreekuren

Een inlooppreekuur is gericht op specifieke doelgroepen en wordt gehouden op die plekken waar de betreffende doelgroep komt (vindplaatsgericht). Deze doelgroepen weten de weg naar DvE niet of moeilijk te vinden. Naast verschillende bestaande inlooppreekuren hebben wij in 2024 nieuwe inlooppreekuren gerealiseerd, wat tevens een actiepoint was uit het Plan van Aanpak (PvA) 2024.

- Wooncentrum De Vijverhof voor ouderen, één keer per maand.
- Wijkcentrum De Hofstee voor ouderen en overige bewoners uit de wijk Tanthof, één keer per maand.
- Voedselbank Hofkerk voor mensen met lage inkomens, één keer maand. In 2024 uitgebreid bij de uitgiftepunten in de Vierhovenkerk, Adelbertkerk en Emanuelkerk.
- Interkerkelijk diaconaal centrum de Jessehof, voor hun doelgroep/bezoekers, één keer per kwartaal .
- Geldzaken voor Elkaar voor mensen met financiële hulpvragen, één keer per week aan de Van Bleyswijkstraat en één keer per week bij Wij West Dichtbij (nieuw).
- Inlooppreekuur Maatschappelijk Welzijn in het Reinier de Graaf Gasthuis, voor patiënten en bezoekers, twee keer per week.
- Informatiepunt buurthuis Voorhof voor bewoners Multatulibuurt vanuit de Energietransitie, één keer per week (nieuw).
- Inlooppreekuur voor ouderen in Voordijkshoorn bij Nevel Nemas, één keer per maand van januari t/m juni (nieuw).
- Inlooppreekuur wijkcentrum Wippolder voor inwoners uit de wijk, één keer per week van september t/m december (nieuw).

4. De Formulierenbrigade/Thuisadministratie

De Formulierenbrigade helpt inwoners met het aanvragen van uitkeringen, toeslagen en bijzondere bijstand. Dit doen we tijdens de wekelijkse spreekuren op afspraak. Daarnaast bieden we twee inlooppreekuren aan bij de wijkcontactpunten Van Bleyswijkstraat en De Vleugel. Tijdens deze inlooppreekuren komen uiteenlopende vragen binnen, zoals hulp bij het verlengen van een rijbewijs, inschrijvingen voor Woonnet-Haaglanden, energiegerelateerde kwesties, betalingsregelingen en belastingaangifte.

In 2024 hebben we vier bijeenkomsten georganiseerd voor de vrijwilligers van de Formulierenbrigade. Tijdens deze bijeenkomsten hebben we hen bijgepraat over AVG-proof werken en de laatste ontwikkelingen op het gebied van landelijke en lokale regelingen.



Op 31 december 2024 waren er 19 vrijwilligers actief binnen de Formulierenbrigade.

We merken een verschuiving in de aard van de vragen. Hoewel eenvoudige verzoeken nog steeds binnenkomen, worden de vraagstukken steeds complexer. Dit komt mogelijk doordat niet iedereen mee kan in de digitale samenleving – een trend die we al langer signaleren. Taalproblemen en laaggeletterdheid maken het voor sommige inwoners extra lastig.

Om de toegankelijkheid en effectiviteit van onze dienstverlening te vergroten, werkt de Thuisadministratie samen met andere organisaties in de ontmoetingsruimte van Wij West Dichtbij. Daarnaast zorgen gastvrouwen en -heren voor een warm welkom en extra ondersteuning voor bezoekers.

5. Geldzaken voor Elkaar

Geldzaken voor Elkaar, een samenwerking tussen Isofa, Humanitas en Delft voor Elkaar, houdt wekelijks een inloopspreekuur in de Van Bleyswijkstraat. Op 28 mei jl. openden wij een tweede loket Geldzaken voor Elkaar op de locatie Wij West Dichtbij. We merken dat inwoners deze locatie beter weten te vinden, waarschijnlijk door de grotere zichtbaarheid in winkelcentrum De Hoven. Dat zien we terug in het toenemend aantal hulpvragen.

In september 2024 werd er een training georganiseerd voor alle vrijwilligers van de Thuisadministratie, de Formulierenbrigade, Isofa en Humanitas. De training werd gegeven door een medewerker van Dienst Toeslagen. Deze was specifiek gericht op zorgtoeslag, huurtoeslag, de komende wijzigingen hierin, en belangrijke zaken zoals het bepalen van je toeslagpartner.

6. Digitale toegang

Onze digitale toegang bestaat uit verschillende platforms: delftvoorelkaar.nl (met de Delftse Kaart), delfthelptelkaar.nl (met de Vrijwilligersacademie) en geldzakenvoorelkaar.nl. Om de toegang te verbeteren, is de Delftse Kaart vernieuwd met onder andere een verbeterde zoekfunctie. Per 1 april 2024 is de kaart bereikbaar via een eigen URL: delftsekaart.nl. Sinds april is de kaart met in totaal 446 onderwerpen 5.562 keer geraadpleegd. Hiermee is dit actiepunt uit het PvA 2024 afgerond.

De website van Delft voor Elkaar trok 26.407 bezoekers en delfthelptelkaar.nl werd 18.185 keer geraadpleegd. Daarnaast groeide onze LinkedIn-pagina met 300 nieuwe volgers.

Prestatieafsprake 1

Het aantal hulp- en ondersteuningsvragen dat Delft voor Elkaar ontvangt via de wijkcontactpunten en de inloopsprekuren in de wijk - van inwoners die een (tijdelijke) kwetsbaarheid ervaren in hun bestaanszekerheid - neemt toe met 5% ten opzichte van 2023.

	Doelstelling	2023	2024	Stijging	Status
Hulp- en ondersteuningsvragen	1.895	1.805	2.595	+44%	✓

In 2023 stelden inwoners 1.805 vragen aan ons via de wijkcontactpunten en inloopsprekuren. Het totaal aantal hulp- en ondersteuningsvragen is in 2024 met ruim 43% gestegen ten opzichte van 2023, naar 2.595 vragen. De meeste hulpvragen werden gesteld tijdens onze spreekuren in Hof van Delft (inclusief het wijkcontactpunt Van Bleyswijkstraat), in Voorhof (572) en in Buitenhof (308). Opvallend is de stijging in Voorhof: in 2023 werden er 311 vragen gesteld, terwijl dit aantal in 2024 steeg naar 572, wat een toename van 84% betekent. Deze stijging is te verklaren door onze aanwezigheid vier dagen per week in West Dichtbij.

Wijkcontactpunten en inloopsprekuren in de wijken	Aantal vragen Q2	Q4
Hof van Delft (2613)	472	887
Buitenhof (2625)	182	308
Voorhof (2624)	283	572
Tanhof (2622-2623-2626)	59	132
Centrum/Binnenstad (2611)	43	67
Voordijkshoorn (2614)	46	88
Vrijenban (2612-2616)	24	47
Wippolder (2627-2628-2629)	36	108
Pro Grotius	-	20
Inloopspreekuur RdGG	70	163
Loket Geldzaken voor Elkaar	38	135
locatie niet geregistreerd	70	68
Totaal	1.322	2.595

De top 3 van meest gestelde vragen zijn: Geldzaken & Regelgeving (304), Ouder worden en Mantelzorg (159), en Gezondheid en Zorg (135). In 2024 zijn er in totaal 163 hulpvragen gesteld tijdens de inloopsprekuren in het Reinier de Graaf Gasthuis. Van deze vragen kwam 47% van inwoners van de gemeente Delft, gevolgd door 24% uit het Westland. In september werden de meeste vragen gesteld (22), gevolgd door juli (19) en april (18).

We zien een stijging in het aantal hulpvragen bij het loket Geldzaken voor Elkaar. In de eerste helft van het jaar werden 38 vragen gesteld, terwijl het totaal aantal vragen over het hele jaar op 135 komt. Dit betekent dat er in de tweede helft van het jaar 97 vragen zijn gesteld, ruim tweeënhalve keer zoveel als in de eerste helft. Deze toename valt samen met de uitbreiding van de vrijwilligers van Geldzaken voor Elkaar naar Voorhof, sinds de opening van Wij West Dichtbij.

Prestatieafpraak 2

Het aantal doorverwijzingen naar en vanuit DvE neemt toe met 5% ten opzichte van 2023.

	Doelstelling	2023	2024	Stijging	Status
Doorverwijzingen	1.888	1.798	2.172	+21%	✓

Het aantal doorverwijzingen naar en vanuit DvE is in 2024 toegenomen ten opzichte van 2023. In 2023 werden er 1.798 doorverwijzingen geregistreerd, terwijl dit aantal in 2024 is gestegen naar 2.172, wat een stijging van 20,8% betekent. Dit is aanzienlijk hoger dan de beoogde 5% toename die in de prestatieafpraak was vastgesteld. In de halfjaarrapportage van 2024 werd al een toename van 5,9% (tov 2023) geregistreerd, met 1.227 doorverwijzingen in totaal. Dit wijst op een consistente stijging gedurende het jaar.

In 2023 was het aantal doorverwijzingen door DvE-medewerkers lager dan in 2022. In 2024 is dit aantal weer op het niveau van 2022 (2.178) gekomen, met een toename van 104 in vergelijking met dat jaar. Van de 2.178 gevallen betroffen 1.057 doorverwijzingen naar DvE en 1.115 van DvE naar andere instanties. Deze verbetering laat zien dat DvE zich heeft hersteld van de uitdagingen in 2023 en weer de prestaties van het vorige jaar heeft bereikt.

Top 5 doorverwijzingen naar DvE

Huisartsen blijven de grootste bron van doorverwijzingen naar DvE, met 208 unieke cliënten. Verder zijn er doorverwijzingen uit het eigen netwerk (86), cliëntondersteuners (81), Veilig Thuis (52) en Delft Support team Wmo (50). Het aantal doorverwijzingen vanuit het eigen netwerk is bijzonder opvallend, met 86 unieke cliënten die gezamenlijk 98 verschillende casussen opleverden.

EEN ZOMER OM NAAR UIT TE KIJKEN

Wat fantastisch dat de VTV zomeractiviteiten weer worden georganiseerd! Mijn complimenten, echt geweldig dat er zo'n gevarieerd programma is. Marco is zó enthousiast – hij heeft de folder wel drie keer bekeken en blijft maar vertellen over alles waar hij aan mee wil doen. Hij kan niet wachten!

Opgave 2. Vitaal en Sportief Delft

We stimuleren inwoners om gezond te leven

Het is de ambitie van Delft om alle Delftenaren een leven lang te laten bewegen en sporten. Bewegen is goed voor lichaam en geest én heeft een sociale functie.

Effecten

- Meer mensen bewegen of mensen bewegen meer
- Specifieke doelgroepen voelen zich fitter en hebben hun sociale netwerk versterkt
- Mensen ervaren minder (effecten van) stress
- Lagere zorgkosten

Programma's, producten, diensten

1. Buurtsportcoaching

Vitale inwoners zorgen voor zichzelf en anderen, nemen actief deel aan de samenleving en maken gezondere keuzes. Wij bieden advies en tijdelijke ondersteuning aan kwetsbare groepen inwoners bij het ontwikkelen van gezondheidsvaardigheden, stimuleren hen om deel te nemen aan beweegactiviteiten en bevorderen een gezonde leefstijl, bijvoorbeeld door initiatieven zoals Welzijn op Recept. In 2024 hebben de buurtsportcoaches wekelijks 1.548 inwoners in beweging gebracht. Ze verzorgden sport- en beweegactiviteiten voor kinderen, jongeren, kwetsbare volwassenen en ouderen. Daarnaast bereikten we meer dan 3.627 inwoners met incidentele activiteiten die bijdroegen aan plezier en beweging.

2. Uitbreiding (activiteiten)aanbod specifieke doelgroepen

Ons aanbod is met vier activiteiten uitgebreid, te weten: twee vrouwengroepen Leef je Fit (Voorhof en Buitenhof), één traject van trainingen zelfverdediging KesslerPerspektief (Buitenhof) en één extra traject van tien fietslessen voor migrantenvrouwen (Buitenhof). Hiermee is dit actiepoint uit het Plan van Aanpak 2024 behaald.

3. JOGG Delft

JOGG Delft, Gezonde Jeugd, Gezonde Toekomst, werkt samen met zowel publieke als private partners om een gezonde levensstijl en leefomgeving voor de jeugd in Delft te bevorderen. In 2024 richtte JOGG Delft zich specifiek op kinderen van 0 tot 12 jaar en hun ouders in de wijken Voorhof, Buitenhof, Tanthof en Wippolder. Een belangrijk aandachtspunt in dit programma was het stimuleren van water drinken.

Gedurende het jaar werden diverse activiteiten georganiseerd om zowel beweging als een gezonde leefstijl te bevorderen. Daarnaast werd in 2024 een begin gemaakt met het aanpakken van zwemdiploma-achterstanden in Delft. Door gesprekken met zwembaden werd inzicht verkregen in de oorzaken van lange wachtlijsten en andere belemmeringen voor zwemlessen. De volgende stap is om concrete acties te bepalen die ervoor zorgen dat meer kinderen hun zwemdiploma halen.

4. Seniorensport

Het beweegaanbod voor ouderen is in 2024 uitgebreid met in totaal zes activiteiten, te weten: twee keer Body Vitaal, twee keer Body Vitaal stoelgym, één keer wandelen en één keer Walking Football, waarmee dit actiepunten uit het Plan van Aanpak 2024 is behaald.

5. VTV* Bewegecoach / VTV aangepast sporten

In 2024 heeft de VTV Bewegecoach haar rol in de één-op-één begeleiding van mensen met een beperking richting sport en beweging verder versterkt. Door actief deel te nemen aan netwerkbijeenkomsten en overlegmomenten verlopen doorverwijzingen sneller en effectiever.

In totaal zijn 52 sporthulpvragers bemiddeld:

- 22 van hen zijn succesvol gekoppeld aan een sport- of beweegactiviteit,
- 23 trajecten zijn nog lopend,
- Bij 7 casussen bleek er geen passende match mogelijk via de Bewegecoach.

Sommige hulpvragers zijn zelfstandig gaan sporten. Anderen gaven aan dat sporten op dit moment geen prioriteit heeft of dat zij er op dit moment niet voor openstaan.

Om het aangepaste sportaanbod beter in beeld te krijgen, bezocht de Bewegecoach diverse sportgroepen. Daarnaast is zij actief betrokken bij de projectgroep 'Regio Haaglanden Inclusief Sporten en Bewegen'. Ook koppelt zij hulpvragers aan Sportmaatjes, zoals bijvoorbeeld een blinde man die nu samen met zijn maatje hardloopt en fietst.

De Bewegecoach organiseert verder de CVA- en COPD-sportgroepen, droeg bij aan de organisatie van de regionale G-sportdag in Zoetermeer en was mede-initiatiefnemer van het project Autisport in samenwerking met Sportief Besteed Groep. Op dit moment werkt de Bewegecoach aan een geactualiseerde versie van de Bewegegids (On) beperkt sporten van Delft voor Elkaar. Deze vernieuwde gids verschijnt in 2025, zowel in papieren vorm als digitaal.

** Stichting VTV (Vrijtijdsbesteding, Thuismaatjes en Vormingsactiviteiten) biedt mensen met een beperking diverse vormen van vrijetijdsbesteding, één-op-één begeleiding door vrijwillige Thuismaatjes en bemiddeling naar aangepast sporten in de regio's Delft, Leiden en Den Haag.*

6. Intermediair Jeugdfonds Sport & Cultuur en het Volwassenenfonds

Wij zijn intermediair voor het Jeugdfonds en het Volwassenenfonds. Inwoners kunnen via de SBG-app eenvoudig een aanvraag indienen en we zien een toenemende vraag door deze laagdrempelige optie. Natuurlijk is niet iedereen digitaal vaardig of heeft liever persoonlijk contact. Daarom is vanaf 1 januari 2025 om de week een medewerker aanwezig op de Van Bleyswijkstraat om bewoners persoonlijk te helpen bij het aanvragen van een bijdrage uit het Sportfonds Jeugd & Cultuur of het Volwassenenfonds. Dit kan bijvoorbeeld besteed worden aan de contributie van een sportvereniging of aan sportkleding en -materiaal.

Afgelopen jaar hielpen de buurtsportcoaches 589 kinderen uit lage inkomensgezinnen lid te worden van een sport- of cultuurvereniging. Zij ondersteunden ouders bij het aanvragen van een bijdrage uit het Jeugdfonds. Daarnaast namen ze 118 aanmeldingen voor het Volwassenenfonds in behandeling.

7. Sportpedagoog

De sportpedagoog ondersteunt sportverenigingen bij pedagogische vraagstukken, ontwikkelt handleidingen en werkvormen, begeleidt trainers en geeft cursussen. In 2024 kregen 22 sportaanbieders één-op-één ondersteuning om een sociaal veilig sportklimaat (SVSK) te bevorderen. Thema's als motivatie, pestgedrag en de omgang met kinderen met autisme en ADHD stonden daarbij centraal. Een plan met stappenplan is opgesteld om trainers te helpen effectief om te gaan met groepsdynamiek. De focus blijft op de verdere implementatie van richtlijnen, de uitbreiding van inloopavonden en het versterken van een sociaal veilige en inclusieve sportomgeving.

Prestatieafspraken 3

Het aantal deelnemers met een afstand/kwetsbaarheid dat deelneemt aan het sport- en beweegaanbod van Delft voor Elkaar en van Delftse sportverenigingen neemt toe met 3% ten opzichte van 2023.

	Doelstelling	2023	2024	Stijging	Status
Deelnemers	1.409	1.368	1.548	+13%	✓

In 2024 is het aantal deelnemers aan het wekelijkse sport- en beweegaanbod gestegen, mede door de uitbreiding van het aanbod. Dit heeft geleid tot een toename van 180 deelnemers, wat overeenkomt met een stijging van 13,80% ten opzichte van 2023. Zie bijlage 2 voor een gedetailleerd overzicht.

MEER DAN SPORT

Tijdens mijn sportactiviteiten in Buitenhof viel het me op dat Mo (12) vaak in versleten kleding en schoenen kwam. Na een paar gesprekken vertrouwde hij me toe dat zijn ouders het financieel moeilijk hadden. Hij schaamde zich en werd gepest. Ik besloot zijn ouders door te verwijzen naar 'wijkcontactpunt Het Buitenhuis' voor ondersteuning. Nu heeft Mo nieuwe kleding en schoenen, en zie ik hoe zijn zelfvertrouwen is gegroeid. Dit laat voor mij zien dat mijn rol als buurtsportcoach verder gaat dan sport – ik kan echt het verschil maken.

Prestatieafspraken 4

De deelname (in aantallen en frequentie) van jongeren en jeugdigen in de wijken Buitenhof, Voorhof en Tanthof aan het beweegaanbod neemt toe met 5%.

	Doelstelling	2023	2024	Stijging	Status
Deelnemers	454	432	503	+16,4%	✓
Frequentie Streetsportmix (Buitenhof en Tanthof)	+5%	-	+12,5%	+12,5%	

Het aantal deelnemers is in 2024 met 16,4% gestegen ten opzichte van 2023. In de tweede helft van 2024 is de frequentie van Streetsportmix voor 6 tot 15-jarigen in de wijken Buitenhof en Tanthof verhoogd met één keer per week, wat een toename van 12,5% betekent. Ondanks deze verhoging is het totaal aantal deelnemers aan deze activiteiten gelijk gebleven in vergelijking met de eerste helft van 2024.

IN 2024 IS HET AANTAL DEELNEMERS AAN HET WEKELIJKSE SPORT- EN BEWEEGAANBOD GESTEGEN, MEDE DOOR DE UITBREIDING VAN HET AANBOD.



Prestatieafspraken 5

In 2024 organiseert DvE minimaal 50 beweeg- en vrijetijdsactiviteiten voor ouderen vanaf 65 jaar in Delft, zodat zij zich fitter voelen en hun sociale netwerk versterkt.

	Doelstelling	2024	Status
Beweeg- en vrijetijdsactiviteiten	50	>50	✓

Hieronder volgt een greep uit de activiteiten voor ouderen vanaf 65 jaar. Deze activiteiten bieden niet alleen ontspanning en sociale verbinding, maar vormen ook een belangrijke vindplaats voor onze ouderenwerkers.

	Frequentie
Body Vitaal 65+ in Voordijkshoorn, Wippolder, Buitenhof, Voorhof, Tanthof	5 x pw
Body Vitaal Stoelgym in Voordijkshoorn, Wippolder, Vrijenban, Voorhof, Tanthof	6 x pw
Bewegen op Muziek in Tanthof	2 x pw
Sportclub 55+ in Tanthof	1 x pw
Gezond Natuur Wandelen in Buitenhof, Wippolder, Wandelen in Vrijenban, Voordijkshoorn	3 x pw
Move to Taste in Buitenhof	1 x pw
Wandelen voor vrouwen in Voorhof	1 x pw
Walking Football in Buitenhof, Wippolder, Vrijenban	3 x pw
Uitjes met de BUDD-bus	3 à 4 x pw
Seniorenhonken in Buitenhof, Voordijkshoorn, Binnenstad	3 x pw
Activiteiten Zomer- en Winterschool	2 x pj
Activiteiten bij ouderenverenigingen: • Bijlartclub Vrijmoedhof Herculesweg • Pastorie Nassaulaan • Adelbertkerk • Bridgeclub KBO • Geref. Maatschappelijk Werk • De Gouwe Oudjes • PCOB/Bethlehemkerk • Bijlartclub Gist • Diaconie Hervormde Gemeente	Wekelijks

In 2024 organiseerden we een breed aanbod aan beweeg- en vrijetijdsactiviteiten voor 65-plussers, waaronder Body Vitaal, wandelgroepen en koffiemomenten in seniorenhonken. In totaal realiseerden we meer dan 50 structurele activiteiten, waarmee deze prestatieafspraken is behaald. Activiteiten voor vrijwilligers en mantelzorgers (veelal 65 jaar en ouder) tellen we hier niet mee, omdat deze onder opgave 5 vallen.

Opgave 3. Iedereen telt mee

We helpen mensen om aan het sociale leven te kunnen blijven deelnemen

Naast ons doel om elke inwoner van Delft in beweging te krijgen en actief te laten deelnemen aan de samenleving, streven we naar veilige, veerkrachtige en gezonde wijken voor iedereen. Met het versterken van de sociale basis bedoelen we het verbeteren van de sociale cohesie en verbondenheid in de samenleving. Iedereen telt mee en we hebben in 2024 extra aandacht voor drie specifieke doelgroepen gehad: ouderen, mensen met een kwetsbare gezondheid en mensen met een migratieachtergrond

Effecten

- Ouderen kennen de mogelijkheden om langer zelfstandig thuis te wonen.
- Ouderen met dementie en hun naasten worden zo vroeg als mogelijk ondersteund om zelfredzaam te blijven.
- De zelfstandigheid van onze cliënten en bewoners in de wijken is toegenomen en hun netwerk is versterkt.
- Mensen met chronische psychische problematiek voelen zich meer welkom in de buurt waar ze wonen.
- Mensen met een beperking nemen deel aan of worden ondersteund tijdens aangepaste vrijetijdsactiviteiten, bouwen een netwerk op en sluiten vriendschappen.
- Mensen ontmoeten lotgenoten (netwerk opbouwen)

Programma's, producten, diensten

1. Wijkverbinders

Wijkverbinders en ouderenwerkers werken in de wijk, dicht bij de bewoners. Ze maken deel uit van het gebiedsteam, hebben korte lijnen met het stedelijke team Meedoen en werken nauw samen met partners in de wijk.

2. Ouderenwerkers

De ouderenwerkers gaan regelmatig langs op plekken waar ouderen te vinden zijn, waaronder de seniorenhonken en de Gezond en Wel Thuis-plekken. Ouderenwerkers geven persoonlijk advies, denken mee over een oplossing of bieden ondersteuning. Zij ervaren al dat de mond-tot-mondreclame werkt.

Seniorenthonken zijn ontmoetingsplekken voor ouderen waar zij veilig sociaal contact kunnen hebben, zonder professionele zorg. Ze bieden een warme omgeving voor mensen die behoefte hebben aan zinvolle interactie. Dit initiatief is mogelijk gemaakt door een samenwerking tussen de gemeente Delft, Vidomes, Pieter van Foreest en Delft voor Elkaar. Er zijn sinds medio mei drie seniorenthonken:

- Vermeertoren
- Mozartlaan
- Ezelsveldlaan

In 2024 (en 2025) voeren wij de pilot Gezond en Wel Thuis uit, een initiatief van het Programma Regionale Aanpak Ouderenzorg. Deze pilot richt zich op het ondersteunen van ouderen zodat zij op een fijne manier zelfstandig kunnen blijven wonen, zowel nu als in de toekomst. Het project wordt uitgevoerd in samenwerking met zorgorganisaties, RdGG, gemeente Delft en zorgverzekeraar DSW in de volgende locaties:

- De Prelude
- Parkzicht
- Sterflat Diepenbrockstraat

Naast vindplaatsgericht werken brengen de ouderenwerkers huisbezoeken aan ouderen die niet naar een inloopsprekkuur kunnen komen.

3. Lief & Leedstraten

Begin 2024 waren er acht Lief & Leedstraten in Delft, verdeeld over Buitenhof (zes straten) en Voorhof (twee straten), met in totaal 16 gangmakers. In het laatste kwartaal van 2024 vonden er verschillende veranderingen plaats.

In Buitenhof stopten de gangmakers van de Bachsingel, Lisztstraat, Van der Horststraat en Diepenbrockstraat om verschillende redenen, zoals drukte, verhuizing of ziekte. In Voorhof stopten de gangmakers in de Isaac da Costastraat vanwege veiligheidsproblemen.

Er zijn momenteel nog drie actieve Lief & Leedstraten. De gangmakers in de Albert Verwey laan blijven zeer actief en organiseren kleine activiteiten voor hun straat. De gangmakers in de Schubertlaan zijn nog steeds enthousiast en hebben al veel straatgenoten bereikt en geactiveerd. Ook in de Haydnlaan blijven de gangmakers actief en organiseren af en toe kleine activiteiten in hun flat.

4. Booschappen & Uitjes Dienst Delft (BUDD)

De Booschappen & Uitjes Dienst Delft biedt een waardevolle service aan inwoners van 70 jaar en ouder die niet meer zelfstandig booschappen kunnen doen of uitstapjes durven maken. In 2024 waren er 16 vrijwilligers actief, waaronder begeleiders, chauffeurs en telefonistes, die zich inzetten voor de BUDD-bus. Samen verzorgden zij 139 uitjes voor 91 ouderen, die in wisselende groepjes deelnamen aan deze uitjes. Daarnaast werden er 47 booschappenritten gereden, waarvan 20 ouderen gebruikmaakten. In totaal heeft de BUDD 94 unieke ouderen in haar bestand.



5. Particuliere Vervoersdienst

De vrijwilligers van de Particuliere Vervoersdienst bieden vervoer aan inwoners van 70 jaar en ouder die om gezondheidsredenen zelf geen vervoer kunnen regelen. Op 31 december waren er 24 chauffeurs actief. In 2024 begonnen vijf nieuwe chauffeurs, terwijl er ook vijf stopten. De chauffeurs reden in totaal 6.424 enkele ritten. Er waren 182 ouderen die gebruikmaakten van de vervoersdienst, waarvan 106 nieuwe gebruikers. Daarnaast stroomden 71 ouderen uit. De grote uitstroom was het gevolg van het opschonen van ons bestand aan het einde van het jaar.

6. Valpreventie

In 2024 hebben wij in totaal aan 18 groepen een 13-weekse valpreventie cursus gegeven, onder de naam 'Delft Blijft Staan'. De lessen werden uitgevoerd door Sportief Plus en vonden plaats in de wijken Tanthof, Buitenhof, Voorhof, Vrijenban, Wippolder en Voordijkshoorn. Het betreffende actiepunt uit het PVA 2024 is hiermee voldaan.

7. Sociale Benadering Dementie (SBD)

SBD benadert dementie vanuit een ander perspectief, waarbij de nadruk ligt op de persoonlijke menselijke behoeften in plaats van alleen op de ziekte. In 2024 heeft het SBD-team 42 keer overleg en intervisie gehad. In 2025 wordt dit afgebouwd en wordt er meer samenwerking gezocht met casemanagers van Careyn. In april 2024 stopte een sociaal werker binnen het team en in november is een nieuwe sociaal werker gestart.

Sinds de start op 1 juni 2023 zijn 92 deelnemers begeleid. Zij werden doorverwezen naar wijkactiviteiten zoals Ontmoetingscentra en het Odensehuis en vrijwilligers werden gekoppeld. Mantelzorgers kregen ondersteuning via gespreksgroepen, de Dementiecoach, het steunpunt mantelzorg en het Alzheimer Café. Waar nodig zijn WMO- en WLZ-aanvragen ingediend. Momenteel worden nog 45 deelnemers begeleid.

Met het oog op de overgang in 2025 worden deelnemers voor wie SBD niet passend is, overgedragen aan de casemanagers van Pieter van Foreest en Careyn. De focus ligt op netwerkversterking en het overdragen van passende werkzaamheden aan casemanagers, evenals het structureel inbedden van het SBD-gedachtengoed.

8. VTV groepsactiviteiten

VTV Delft biedt groepsactiviteiten voor mensen met een beperking, gericht op integratie in de samenleving en volwaardige deelname. De activiteiten zijn afgestemd op de behoeften van de deelnemers en vinden plaats in activiteitencentrum de Wipmolen of in de directe woonomgeving van de doelgroep. Een actieve groep vrijwilligers ondersteunt de uitvoering. Een overzicht van de activiteiten in 2024 en het aantal deelnemers is te vinden in bijlage 2.

In 2024 vierden we het 65-jarig bestaan van de VTV-groepsactiviteiten. Dit bijzondere jubileum is op feestelijke wijze gevierd: met een lunch bij Knus voor de vrijwilligers en een groots feest voor de deelnemers in de Wipmolen, inclusief een muzikaal optreden en een heerlijk buffet.

Voor de ontwikkeling van nieuwe projecten voor jongeren en volwassenen met een vorm van autisme is samenwerking gezocht met de Social Hub Delft en overleg gevoerd met een vrijwilliger van de Nederlandse Vereniging voor Autisme (NVA) Delft. Naar aanleiding van signalen uit het werkveld zijn

we eind september gestart met een nieuwe vriendengroep voor volwassenen met autisme zonder verstandelijke beperking: Aut of the Box. Deze groep komt maandelijks samen in de ontmoetingsruimte van VTV en voorziet duidelijk in een behoefte. Zoals elk jaar lag het reguliere groepsaanbod stil in de zomervakantie, maar bood VTV een aantrekkelijk zomerprogramma. Ook in 2024 was dit weer een groot succes met meer inschrijvingen dan in voorgaande jaren.

Tot slot kregen vrijwilligers de mogelijkheid zich verder te ontwikkelen op het gebied van autisme en ondersteunende communicatie. Hiervoor zijn twee workshops georganiseerd: één over autisme en één over het gebruik van ondersteunende gebaren. Het samen oefenen van de gebaren was niet alleen leerzaam, maar ook leuk en verbindend.

9. Vangnet in de Buurt

Delft heeft veel inwoners met chronische GGZ-problematiek door de centrumfunctie voor opvang en beschermd wonen. Vangnet in de Buurt versterkt de sociale samenhang in kwetsbare buurten en biedt extra ondersteuning in wijken met veel bewoners met psychische problematiek. Door snel in te grijpen wordt escalatie bij bewoners en hun omgeving voorkomen, waardoor overlast, vereenzaming en terugval worden beperkt.

Het programma richt zich al enkele jaren op samenwerking, preventie en sociale samenhang om kwetsbare bewoners te ondersteunen en overlast te verminderen. De focus ligt nu op vijf buurten: Reinier de Graafbuurt, Fledderusbuurt, Poptahof, Bikolaan en Kuyperwijk.

Sinds het 4e kwartaal van 2023 wordt Vangnet in de Buurt gecoördineerd door Delft voor Elkaar en Doel Delfland. Deze samenwerking zorgt voor kortere lijnen tussen wijkverbinders, die aangaven onvoldoende expertise te hebben op het gebied van psychische problematiek.

Daarom is in 2024 gestart met de inzet voor Vangnet door één medewerker vanuit DvE en één vanuit Doel Delfland uitgevoerd. Samen met Doel Delfland hebben we een nieuwe aanpak voor Vangnet in de Buurt opgesteld. In het laatste kwartaal van 2024 is een nieuwe wijk-GGZ'er toegevoegd aan het Vangnet-team.

Door intensievere samenwerking en afstemming tussen het Eropaf-team, Meldpunt Bezorgd en Vangnet in de Buurt is een beter sluitend netwerk rondom verwarde personen ontstaan. Gezamenlijke casuïstiekbesprekingen en het afstemmen van op- en afschaling helpen om dubbelingen in de hulpverlening te voorkomen en de aanmeldroute voor samenwerkingspartners duidelijk te maken.

In samenwerking met GGZ Delfland, KesslerPerspektief en de woningcorporaties zijn er het afgelopen jaar activiteiten georganiseerd, huisbezoeken afgelegd, casussen opgepakt en bewoners doorverwezen naar passende zorg of ondersteuning. Naast de vindplaatsen in de buurten biedt Wij West Dichtbij in de Hoven een extra locatie om in contact te komen met de doelgroep.

10. Activiteiten specifieke doelgroepen

In 2024 werden er gesprekken georganiseerd voor zowel Oekraïners als mensen met een migratieachtergrond in wijkcentrum De Vleugel. We werkten structureel samen met de werkgroep Welkom in Delft en Delft Support voor gezondheidskwesties en met Werkse! voor werkgerelateerde vraagstukken rondom vluchtelingen en statushouders.

De inlooptsprekken voor Oekraïners werden goed bezocht, met gemiddeld zeven bezoekers per week en werkende Oekraïners stelden hun vragen voornamelijk via WhatsApp. Er was een stijging in het aantal intensieve trajecten, vooral door de groeiende vraag naar psychische hulp en zorg voor kinderen. Ongeveer 65% van de Oekraïners werd meer dan twee keer per halfjaar gezien. Ook werd er een Engelse taal cursus aangeboden aan 14 deelnemers, waarbij er vraag was naar een tweede groep. In september werd onrust onder bewoners van de gemeentelijke opvang besproken, wat leidde tot verbeterde afspraken over het schoonhouden van gezamenlijke ruimtes. In 2025 zal er meer aandacht zijn voor activiteiten voor kinderen en inburgeringstrainingen voor Oekraïners.

Wat betreft de begeleiding van niet-westerse migranten werden in 2024 38 casussen afgerond en stonden er 29 open, variërend van maatschappelijke tot juridische trajecten. In november werd het juridisch spreekuur in wijkcentrum De Vleugel gestart. De begeleiding werd verzorgd door een sociaal werker en een vrijwilliger, met een vertaler indien nodig. We boden zowel inlooptsprekken als gesprekken op afspraak aan, voornamelijk voor statushouders die

doorverwezen werden door instanties zoals Werkse! en Taalschool Rijswijk. Maatschappelijke begeleiding richt zich op kortdurende hulp bij complexe hulpvragen, terwijl juridische begeleiding zich richt op verblijfsrechtelijke zaken zoals naturalisatieaanvragen, gezinshereniging en vreemdelingenpassen.



11. Taal Sociaal

Taal Sociaal is er voor inwoners van Delft die Nederlands niet als moedertaal hebben. Het richt zich niet alleen op het verbeteren van de taalvaardigheid, maar speelt ook een belangrijke rol in de sociale integratie. Voor sommige cursisten is het de enige kans om mensen buiten hun eigen kring te ontmoeten, kennis te maken met de Nederlandse cultuur en vooral om de Nederlandse taal te spreken. Door de lessen krijgen de cursisten meer zelfvertrouwen en kunnen ze actiever deelnemen aan de samenleving.

In 2024 namen 131 cursisten uit 31 landen deel, voornamelijk uit Somalië, Irak en Syrië. De lessen worden verzorgd door 8 vrijwillige docenten.

EEN VEILIGE PLEK

Af en toe stel ik van die 'theezakjesvragen' en vandaag was de vraag aan de klas 'Waar voel je je veilig? Een cursiste antwoordde: "Bij mijn gezin en hier in de klas". Mooi, toch?

12. Ontmoetings- en lotgenotengroepen (inclusie)

Inclusie staat bij Delft voor Elkaar hoog op de agenda. In 2024 hebben we verschillende initiatieven ondersteund om ervoor te zorgen dat iedereen in Delft zich gezien en gehoord voelt.

Een belangrijk initiatief was de ervaringswandeling tijdens de Week van de Toegankelijkheid, georganiseerd in samenwerking met Vegro, het Oogcafé, het Inclusie Collectief en de gemeente Delft. Bewoners, zowel met als zonder beperking, konden gezamenlijk ervaren welke obstakels er zijn in de openbare ruimte rondom winkelcentrum De Hoven.

We ondersteunden ook het Inclusie Collectief bij de oprichting van hun stichting en het inclusieve theaterproject Onbeperkt Talent. Dit omvatte hulp bij vergaderingen, netwerkuitbreiding en subsidieaanvragen. Daarnaast was er de start van de Roze Ouderen Salon, een ontmoetingsplek voor LHBTI+ ouderen, waarbij Delft voor Elkaar zorgde voor een locatie en promotie.

Verder versterkten we ons netwerk en gingen we nieuwe samenwerkingen aan om inclusie in Delft verder te bevorderen. Met deze en andere initiatieven blijft Delft voor Elkaar zich inzetten voor een stad waarin iedereen meetelt.

Prestatieafspraken 6

Minimaal 40 mensen met psychische problematiek worden ondersteund.

	Doelstelling	2024	Status
Inwoners	40	71	✓

In 2024 zijn er 71 personen ondersteund, wat de doelstelling van minimaal 40 mensen overschrijdt. De ondersteuning werd geboden op verschillende locaties, waaronder de Bikolaan (14), de buurtjes in Buitenhof en Poptahof 36 en de Kuyperswijk (21).

Prestatieafspraken 7

Minimaal 180 ouderen vanaf 65 jaar die in een sociaal isolement verkeren worden gestimuleerd, geïnformeerd en doorverwezen naar door DvE (en partners) georganiseerde sociaal versterkende (ontmoetings)activiteiten.

	Doelstelling	04 2024	Status
Ouderen (65+)	180	334	✓

We hebben deze prestatie evenals voorgaande jaren gemeten aan de hand van de thema's die betrekking hebben op sociaal isolement:

- Actief zijn & Vrijwilligerswerk (41), Mentaal welbevinden & Zingeving (68) en Gezondheid & Zorg (72) = 181.
- Vragen die aan onze ouderenwerkers gesteld worden over dagbesteding (9), eenzaamheid (36), lichamelijke gezondheid (38), sociaal netwerk (42) = 125.
- Het aantal cliënten (mensen, met name ouderen, met een chronische en/of levensbedreigende ziekte en/of gevoelens van eenzaamheid) dat door buddy's van Buddy Netwerk werd ondersteund (28).

De doelstelling van minimaal 180 ouderen is ruimschoots behaald, met een totaal van 334 ouderen (181+125+28).



Prestatieafspraak 8

DvE organiseert (met partners) activiteiten voor doelgroepen met grote afstand tot maatschappelijke deelname met als doel hen te versterken en hun netwerk te vergroten. In 2024 doen meer dan 200 unieke deelnemers mee.

	Doelstelling	Q4 2024	Status
Deelnemers	200	565	✓

In 2024 namen meer dan 200 unieke deelnemers deel aan de volgende activiteiten:

- 5 deelnemers namen deel aan een Roze Ouderenmiddag in samenwerking met Roze50+, wat resulteerde in een maandelijkse ontmoetingsmiddag: de Roze Salon.
- 131 cursisten uit 31 landen, voornamelijk Somalië, Irak en Syrië, volgden lessen bij Taal Sociaal, gegeven door 8 vrijwillige docenten. Taal Sociaal benadrukt zowel taalverbetering als sociale steun, in een vertrouwelijke en ondersteunende sfeer.
- Gemiddeld 11 deelnemers namen deel aan de wekelijkse koffieochtend in de Vrijmoedhof, in samenwerking met Woonbron.
- 10 deelnemers namen deel aan een levensverhalengroep in Buitenhof, begeleid door 2 vrijwilligers en ondersteund door een ouderenwerker.
- 94 unieke ouderen maakten gebruik van de Booschappen & Uitjes Dienst Delft (BUDD). 20 van hen maakten gebruik van de booschappenservice, terwijl 91 ouderen met de BUDD-bus meegingen voor uitstapjes.
- 182 ouderen maakten gebruik van de Particuliere Vervoersdienst. 24 vrijwilligers reden in totaal 6.424 enkele ritten om ouderen van 70 jaar en ouder, die zelf geen vervoer hebben, met hun eigen auto van A naar B te brengen.
- 132 unieke deelnemers namen deel aan in totaal 36 activiteiten (24 terugkerende en 12 eenmalige activiteiten) georganiseerd door VTV.

WE KIJKEN ALTIJD EERST WAT MENSEN ZELF KUNNEN EN BETREKKEN WAAR MOGELIJK HUN EIGEN NETWERK BIJ DE ONDERSTEUNING.

Opgave 4. Zelfstandig verder

We geven mensen een steuntje in de rug zodat ze verder kunnen

We bekijken altijd eerst wat mensen zelf kunnen en proberen hun eigen netwerk te betrekken bij de (cliënt-) ondersteuning. Onze cliëntondersteuners bieden informatie, advies en praktische hulp aan mensen met een lichamelijke of geestelijke beperking. En onze maatschappelijk werkers bieden ondersteuning aan mensen met diverse problemen, zoals psychische-, gezins- of materiële kwesties. Ze leren cliënten om anders met hun problemen om te gaan met als doel dat de cliënt weer verder kan in de samenleving.

Effecten

- Mensen kunnen na onze interventie (weer) zelfstandig verder
- Zwaardere (financiële) problemen zijn voorkomen of op tijd opgepakt
- Mensen met relatieproblematiek zijn eerder geholpen waardoor problemen op de lange termijn zijn vermeden
- Door vroegtijdig te signaleren en te stabiliseren is er een veiliger leefklimaat ontstaan
- Mensen hebben vaardigheden geleerd waardoor ze weerbaarder zijn

Programma's, producten, diensten

1. Team Cliëntondersteuning

Onze cliëntondersteuners (cliëntondersteuning en maatschappelijk werk) ondersteunen en begeleiden inwoners bij hulpvragen op het gebied van zorg, welzijn, financiën en vervoer. Als onderdeel van de gebiedsteams bieden ze persoonlijke ondersteuning dicht bij de cliënt. Met hun specifieke kennis en ervaring in het werken met mensen met een beperking, helpen ze bewoners in kortdurende trajecten, zodat ze zelfstandig verder kunnen.

Collectieve ondersteuning omvat alle vormen van hulp aan meerdere inwoners tegelijkertijd, zoals groepstrainingen, lotgenotencontacten, ontmoetingsgroepen en trainingen/cursussen voor groepen met dezelfde vraag. Denk bijvoorbeeld aan weerbaarheid- en assertiviteitstrainingen. Door goed georganiseerd groepswork wordt de kracht van inwoners vergroot, zoals bij een ontmoetingsgroep voor mensen met autisme, in samenwerking met de NVA Delft.

Een nieuwe toevoeging is de voorlichtingsbijeenkomst over huisvesting, waar geïnteresseerden informatie ontvangen over het aanvragen van urgentie en het vinden van alternatieven voor woninghuur. Daarnaast werd een spreekuur 'Relatie en Scheiden' gestart, waar emotioneel en juridisch advies wordt geboden, in samenwerking met mediators, advocaten en het kenniscentrum Kind en Scheiding.

Het team cliëntondersteuning werkte ook in 2024 aan het versterken van de samenwerking met organisaties zoals Werkse!, waarbij een presentatie werd gegeven over de diensten voor hun klanten. Samen met Vitis Welzijn werd het welzijnssprekuren in het Reinier de Graaf Gasthuis voortgezet. Dit spreekuur is verder ontwikkeld en trekt steeds meer inwoners met hulpvragen, zoals hulp bij het doen van boodschappen en zorggerelateerde ondersteuning. Het initiatief ontlast de zorg en biedt praktische hulp aan inwoners in nood.



Samengevat: in 2024 heeft het team zijn rol in de stad verder versterkt door het opzetten van nieuwe spreekuren, het intensiveren van samenwerkingen en het uitbreiden van ondersteuningsmogelijkheden voor Delftse bewoners. In 2025 wordt dit team opgeheven, zodat er ruimte ontstaat om de wijkteams te versterken. Meer informatie hierover vindt u in ons Plan van Aanpak 2025.

2. Eropaf-team

Het Eropaf-team, ontstaan uit het KIA-project (Korte Intensieve Aanpak), is in 2024 uitgebreid met meer medewerkers en is breder opgezet. Het team, bestaande uit cliëntondersteuners (maatschappelijk werk/ cliëntondersteuning), richt zich op volwassenen die hulp vermijden, hoarding vertonen of hun leefomgeving verwaarlozen, evenals op jongeren die motivatie en ondersteuning nodig hebben.

Het team werkt vindplaatsgericht en zorgt ervoor dat cliënten steeds dezelfde gezichten zien, zowel bij Het Venster als bij de Jessehof, wat het vertrouwen vergroot en de bereidheid om hulp te accepteren bevordert. Er is wekelijks overleg met Meldpunt Bezorgd en maandelijks overleg met Vangnet in de Buurt, waar ook Doel Delfland bij betrokken is. De samenwerking met de ouderenwerkers en wijkverbinders heeft geleid tot een stijging van het aantal meldingen.

Dankzij de uitbreiding van Fte-uren in maart 2024 kan het team complexere en langdurige casussen samen met (informele) partners oppakken. Dit zorgt voor minder doorverwijzingen, biedt cliënten continuïteit en versterkt het vertrouwen, waardoor de bereidheid om hulp te accepteren toeneemt. Deze aanpak helpt om grotere problemen en multiproblematiek te voorkomen.

3. Collectief cursus- en trainingsaanbod, ontmoetings- en lotgenotengroepen

In het eerste halfjaar van 2024 hebben we ons collectieve aanbod niet verder kunnen uitbreiden. Zo ging bijvoorbeeld de nieuwe cursus 'Omgaan met Geld' niet door vanwege te weinig aanmeldingen. In de tweede helft van 2024 is ons collectieve aanbod echter wel uitgebreid met voorlichtingsbijeenkomsten over huisvesting. Dit actiepunt uit het PvA heeft in 2024 door diverse omstandigheden minder resultaat opgeleverd dan gewenst.

4. Integrale vroeghulp

In 2024 heeft Integrale Vroeghulp (IVH) 41 casussen opgepakt, vergelijkbaar met 2023 (40 casussen). De meeste verwijzingen kwamen vanuit de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) en kinderopvang. Positief is dat de gemiddelde leeftijd van aanmelding is gedaald naar 2,5 jaar. Dit betekent dat kinderen eerder hulp krijgen, vaak nog in het preventieve kader.

De samenwerking met Delft Support verloopt goed, wat resulteert in effectieve verwijzingen en passende ondersteuning. Daarnaast heeft IVH meegedacht over de PeuterGroeiGroep, een initiatief om jonge kinderen binnen de reguliere opvang meer preventieve begeleiding te bieden.

Ouders waarderen de begeleiding van IVH met een 9,5. De gedragsdeskundigen hebben hun onderzoeken volgens afspraak uitgevoerd. Daarnaast wordt IVH vanuit Delft voor Elkaar goed benut voor diagnostiek en casuoverleg. Er vinden maandelijks casuïstiekbesprekingen plaats met een gedragsdeskundige van MEE.



5. Welzijn op Recept (WoR)

WoR werd bij DvE vormgegeven door 1 medewerker die hiermee de hele stad bediende. Door onze inzet van gebiedsgericht naar wijkgericht werken en de regionale ontwikkelingen vanuit het RIGA, hebben we besloten om in 2025 niet meer uit te gaan van 1 medewerker stedelijk WoR, maar om in te zetten op 1 WoR-medewerker per gebiedsteam (c.q. per wijkteam in 2025). Wij zijn als pilot gestart door naast deze stedelijke WoR medewerker 2 andere medewerkers van dve ook de training wor te laten volgen. Waardoor deze in januari 2025 konden starten in de dan functionerende wijkteams.

Ook hebben we besloten om niet slechts het programma worb als hoofdproducte van wor, maar hebben we het gehele productaanbod van dve geïnventariseerd om dit als breder productenaanbod van wor in te zetten. Doorverwijzen naar onze producten.

6. Wijkverbinder Energietransitie

In 2024 heeft de afdeling Energietransitie een aanvullende opdracht gegeven om de technische aanpak van de energietransitie te combineren met inzet vanuit sociaal werk. Dit heeft geleid tot extra uren voor de wijkverbinder in Voorhof, die nu intensiever aanwezig is in de Multatulibuurt. Door gezamenlijk op te trekken en direct contact met bewoners te onderhouden, kunnen zowel informatie over de energietransitie als signalen van problemen binnen huishoudens sneller worden opgepikt. Dit versnelt de hulpverlening en doorverwijzingen naar de juiste partners.

Daarnaast worden er initiatieven met bewoners opgezet om de sociale cohesie te versterken. Dit proces is geen sprint, maar een marathon, waarbij duurzame relaties worden opgebouwd om stap voor stap vooruitgang te boeken. Soms worden er twee stappen vooruit gezet, soms één stap terug.

Deze samenwerking heeft de communicatie tussen professionals verbeterd, evenals de dienstverlening aan bewoners. De wijkverbinder speelt een belangrijke rol in het leggen van verbindingen tussen bewoners, gemeente en organisaties binnen een straat of buurt. De focus ligt daarbij op bewoners met een lager inkomen of kennisachterstand, die samen met netwerkpartners geïnformeerd worden over de energietransitie. In gesprekken met bewoners, zowel binnenshuis als op openbare plekken, worden zij gewezen op eenvoudige maatregelen, zoals raamfolie en spaarlampen om de energie-efficiëntie te verbeteren. Het opbouwen van een relatie met bewoners staat centraal, zodat we hun situatie goed begrijpen voordat we over de energietransitie beginnen. Met andere woorden: eerst een stevige basis leggen, zodat we samen verder kunnen bouwen.

Prestatieafspraken 9

Tenminste 80% van de individueel door Delft voor Elkaar ondersteunde inwoners kan zelfstandig verder (stabiliseert of groeit in haar zelfredzaamheid).

	Doelstelling	2024	Status
Individuele ondersteunende inwoners	>80%	89,8%	✓

In 2024 werden bij 206 cliënten uit een totaal van 879 casussen ZRM-metingen (Zelfredzaamheid-Matrix) uitgevoerd. Van deze 206 cliënten steeg 80,6% in zelfredzaamheid, terwijl 9,2% stabiel bleef. Met 89,8% van de cliënten die stabiliseerden of hun zelfredzaamheid vergrootten, is de prestatie behaald.

Prestatieafspraken 10

Het aantal deelnemers aan ons collectief aanbod gericht op ontwikkeling en zelfredzaamheid neemt toe met 10% tov 2023.

	Doelstelling	2023	2024	Status
Trainingen DvE	143	130	128	Deels behaald
Moedergroepen	33	30	25	Deels behaald
Totaal	176	160	153	Deels behaald

Trainingen DvE

	2023	2024
Training Gewoon Doen	3x 8	2x 8
Assertiviteitstraining	-	12
Weerbaarheidstraining LVB	7	3
2 ontmoetingsgroepen ASS	22	15
Training Wie ben ik? Wie ken ik?	6	6
Mindfulness LVB	9	-
Mindfulness regulier	14	-
Rots en Watertrainingen Laurentiuschool	4x 12	6x 12
Brusjesgroep*	-	4
Totaal	130 dln.	128 dln.

* Een 'brusje' (broertje of zusje) is een kind dat een broertje of zusje heeft dat veel aandacht en zorg van zijn/haar ouders nodig heeft.

In 2024 bleef het aantal deelnemers aan de trainingen ongeveer gelijk. Er werden zes Rots en Watertrainingen georganiseerd, maar vanaf 2025 zullen deze niet meer door Delft voor Elkaar worden aangeboden. In plaats daarvan worden ze via de scholen verzorgd. De Gewoon Doen-training vond dit jaar twee keer plaats, in tegenstelling tot drie keer in 2023. De Mindfulness-trainingen zijn vervallen en de Assertiviteitstraining werd opnieuw geïntroduceerd.

Naast de reguliere trainingen werden er in 2024 ook diverse bijeenkomsten en trainingen voor mantelzorgers georganiseerd, gericht op ontmoeting en bewustwording. Zo werd bijvoorbeeld Walk&Talk aangeboden, evenals ontmoetingsgroepen voor zowel jonge als volwassen mantelzorgers. Deze bijeenkomsten boden ruimte voor het delen van ervaringen en het versterken van netwerken.

Daarnaast werden er eenmalige workshops aangeboden, zoals de workshop digitale administratie, die samen met SeniorWeb werd georganiseerd tijdens de Week van het Geld.

Onze samenwerkingspartners boden in 2024 eveneens verschillende trainingen en lotgenotencontacten aan. Bij Debora Delft waren er zes lotgenotencontactgroepen, onder andere voor mensen met borstkanker en alvleesklierkanker. Daarnaast werden Hatha Yoga, mindfulness-trainingen, creatieve activiteiten en informatieavonden georganiseerd, waarmee Debora Delft mensen tijdens en na hun ziekteproces ondersteunde.

Het aantal deelnemers aan onze trainingen bleef gelijk ten opzichte van 2023. De trainingen die bijvoorbeeld door onze informele zorgorganisaties worden gegeven, gericht op ontwikkeling en zelfredzaamheid, hebben wij niet meegeteld.

Prestatieafspraken 11

In 2024 worden er 85 individuele casussen opgepakt (KIA/ Eropaf team) voor volwassenen (toename van 25%) en 30 individuele casussen opgepakt voor jongeren (= gelijk aan 2023).

	Doelstelling	mrt - dec*	Status
Volwassenen	85	81	Deels behaald
Jongeren	30	18	Deels behaald
Totaal casussen	115	99*	Deels behaald

In maart 2024 werd de inzet voor KIA uitgebreid en veranderde de naam naar Team Eropaf. In vergelijking met het eerste halfjaar is er een aanzienlijke toename in het aantal ondersteunde cliënten, vooral volwassenen, dankzij de extra uren die het team beschikbaar heeft. Het aantal individuele casussen voor jongeren is meer dan verdubbeld ten opzichte van de eerste zes maanden van 2024, van 7 naar 17 jongeren.

*) Op basis van het gemiddelde aantal casussen per maand (9,8), komt het totaal aantal individuele casussen voor heel 2024 uit op **117,6**.

Wanneer we deze berekening doortrekken naar de doelgroep, komt het aantal casussen voor volwassenen op 97,2 en voor jongeren op 20,4.

IK HEB EEN BAAN!

Ik wilde graag weer aan het werk, maar wist niet waar te beginnen. Bij Vangnet had ik twee gesprekken, waarna de wijkverbinder me in contact bracht met Welzijn op Recept. Ik begon met sporten en kreeg daarna het advies naar Werkse! te gaan, maar dat vond ik spannend.

Toen zei de wijkverbinder Vangnet dat zij mee kon gaan naar het gesprek. Samen gingen we naar het spreekuur van Werkse! bij Delft voor Elkaar. Het gesprek met de wijkverbinder en de werkcoach was fijn. Daarna ben ik alleen met de werkcoach verder gegaan. Ik startte met een opleiding voor beveiliging en heb nu een baan in De Hoven. Daar ben ik blij mee!

Prestatieafspraken 12

Een Welzijn op Recept-recept wordt uitgeschreven op 12 huisartspraktijken (toename van 2 praktijken tov 2023). En: het aantal cliënten neemt toe met 20% tov 2023 en het aantal deelnemers aan Welzijn op Recept beweegprogramma neemt eveneens met 20% toe tov 2023.

	Doelstelling	2023	2024	Stijging	Status
Aantal huisartspraktijken	12	10	12	+2	✓
Aantal cliënten Welzijn op Recept	193	161	142	-12%	Deels behaald
Aantal deelnemers beweegprogramma	60	50	38	-24%	Deels behaald

In 2024 hebben twee huisartspraktijken in de Binnenstad zich aangesloten bij dit programma, waarmee dit deel van prestatieafspraken 12 is behaald.

Het totaal aantal cliënten in 2024 was 11,8% lager dan in 2023 (142 tegenover 161), evenals het aantal deelnemers aan het beweegprogramma, dat met 24% afnam. Door de inzet van medewerkers voor het Inloopsprekuren Maatschappelijk Welzijn in het Reinier de Graaf Gasthuis en het multidisciplinair team voor ouderen (MTO), waren er minder uren beschikbaar voor Welzijn op Recept, waardoor dit deel van deze prestatie niet volledig werd behaald. Ook is de medewerker WoR voor langere periode uitgevallen door ziekte.



Opgave 5. Delft helpt elkaar

We stimuleren en activeren mensen die elkaar willen helpen

We onderscheiden twee vormen van vrijwillige inzet: vrijwilligerswerk en mantelzorg. Hoewel beide vormen betekenen dat iemand zich vrijwillig inzet voor anderen is er een significant verschil. Een vrijwilliger kiest er zelf voor om in zijn of haar vrije tijd anderen te helpen, terwijl een mantelzorger niet vrij is om te beslissen of hij of zij voor een dierbare gaat zorgen. Beide groepen zijn onmisbaar en kwetsbaar als je kijkt naar de sociale basis.

Effecten

- Bewoners hebben een versterkt sociaal netwerk
- Bewoners hebben een zinvolle dagbesteding
- Mantelzorgers zijn op de hoogte van ondersteuningsmogelijkheden/respijtzorg

Programma's, producten, diensten

1. Vrijwilligerswerk

Ons online platform Delft helpt elkaar heeft sinds de lancering in december 2023 een flinke groei doorgemaakt. Het aantal aangesloten maatschappelijke organisaties is gestegen naar 139, en gezamenlijk plaatsten deze organisaties 206 vrijwilligersvacatures. Daarnaast werden er 47 hulpvragen ingediend door professionals en werden er 75 burenhulpvragen geplaatst. In 2024 bereikte het platform 18.185 (potentiële) vrijwilligers, waarvan 581 zich actief aanmeldde. Dit resulteerde in 2.102 succesvolle matches, met een opvallende piek in de zomermaanden.

Om meer inwoners te enthousiasmeren voor vrijwilligerswerk en om vrijwilligers aan te trekken, voerden we boostcampagnes, breidden we de kennisbank uit en introduceerden we een overzichtelijke maatjespagina. Daarnaast lanceerden we challenges en sloten we aan bij het Zomer(doe)boek van NLvoorelkaar. Dit gratis digitale magazine inspireerde inwoners met feel good stories, avontuurlijke activiteiten en impactvolle spelletjes. Het moedigde aan om deze zomer iets goeds te doen 'voor jezelf, je buurt of de wereld, omdat goed doen bijdraagt aan geluk'. Deze acties versterkten de betrokkenheid bij vrijwilligerswerk en het maatschappelijke netwerk in de stad.

Om vrijwilligers die niet digitaal vaardig zijn of liever persoonlijk contact hebben beter te ondersteunen, werd in april 2024 het VrijwilligersInformatiePunt (VIP) Delft geopend. Na de zomerperiode zijn we ook gestart met een wekelijks telefonisch spreekuur, waarmee we nog beter bereikbaar zijn voor inwoners die informatie willen over vrijwilligerswerk of zelf graag (ander) vrijwilligerswerk willen doen.

In de eerste helft van 2024 ging de Vrijwilligersacademie officieel van start. Het volledige cursus- en trainingsaanbod is nu te vinden op delfthelptelkaar.nl, waardoor alle informatie over vrijwilligerswerk in Delft op één centrale plek beschikbaar is. De academie organiseerde 36 fysieke trainingen, waarvan 16 unieke. Drie trainingen werden verplaatst vanwege te weinig deelnemers. Daarnaast werden 38 verschillende e-learningstrainingen aangeboden. Dit actiepunt uit het PvA 2024 is behaald.

De Klankbordgroep Vrijwilligers bestaat uit 17 deelnemers van 10 organisaties in verschillende domeinen, waaronder inloophuizen, sociaal & welzijn, sport, zorg, kunst & cultuur, educatie, student & MDT, tuin, dieren & natuur en groepsvrijwilligerswerk. In 2024 kwam de groep drie keer bijeen om doelen, visie, communicatie en werkvormen te bespreken. De Klankbord droeg bij aan het totstandkoming van de fototentoonstelling en leverde input aan voor het trainingsaanbod van de Academie.

2. Maatjesprojecten

- Vrijwilligers van Alzheimer DWO boden in 2024 steun aan thuiswonende mensen met dementie, zodat mantelzorgers tijdelijk werden ontlast. In totaal zijn 38 mensen gekoppeld aan een maatje via de coördinator van de bezoekdienst. Op 31 december waren er 22 maatjes actief.
- De VTV Thuismaatjes ondersteunden mantelzorgers die zorgen voor een gezinslid met een beperking of voor zelfstandig wonende jongere of volwassene met een beperking. Zij boden niet alleen praktische hulp, maar ook sociaal contact en ontspanning. VTV wierf actief vrijwilligers en stimuleerde hun betrokkenheid via begeleiding, nascholing en bijeenkomsten.

In 2024 namen vrijwilligers deel aan een deskundigheidsdag met aandacht voor gebaren ter ondersteuning van taal en autisme. Daarnaast organiseerden we vier keer 'Praatjes met



Thuismaatjes'. Dat zijn bijeenkomsten waarin vrijwilligers onder begeleiding van een consulent ervaringen uitwisselden en actuele thema's bespraken. De consulenten zorgden voor een passende match tussen hulpvrager en vrijwilliger en begeleidden het hele traject van intake tot en met de match en de verdere ondersteuning. In 2024 behandelden we 88 hulpvragen, waarvan 40% leidde tot een match. Ook dit jaar waren er ongeveer 20 actieve Delftse Thuismaatjes. Voor mensen van wie de hulpvraag al lange tijd openstond, organiseerden we ontmoetingsmomenten, zoals jeu de boules en gezamenlijke maaltijden. Sommige hulpvragers stroomden door naar groepsactiviteiten van VTV, waardoor mantelzorgers werden ontlast. Voor anderen bleef maatwerk via een individueel Thuismaatje de beste oplossing.

- Het Buddy Netwerk Delft ondersteunde kwetsbare inwoners, zoals mensen met een chronische of levensbedreigende ziekte, ouderen met gevoelens van eenzaamheid en hun mantelzorgers. Deze ondersteuning werd geboden door professioneel opgeleide vrijwilligers (buddy's). In 2024 zijn 28 Delftse inwoners gekoppeld aan een buddy. Naast het individuele contact organiseerde Buddy Netwerk ook gezamenlijke activiteiten voor buddy's en cliënten, zoals een premièrevoorstelling van Het Nationaal Theater, voetbalwedstrijden van ADO Den Haag en een muzikale wandeling met het Residentie Orkest. Tijdens de campagne 'Deel warmte uit' verrasten buddy's hun cliënten met olieballen, extra tijd en aandacht. In de Week tegen Eenzaamheid stond Buddy Netwerk bij Wij West Dichtbij in De Hoven om vrijwilligers én cliënten te werven.
- Bij Vriendschappelijk Huisbezoek werden vrijwilligers gekoppeld aan thuiswonende ouderen die behoefte hadden aan sociaal contact. De focus lag in toenemende mate op 80-plussers, voor wie het opbouwen van een nieuw netwerk vaak lastig is. In 2024 waren er 18 actieve koppelingen; op 31 december stonden acht ouderen op de wachtlijst.

- Vrijwilligers van de Humanitas Telefooncirkel zorgden dagelijks voor contact met alleenwonenden. In 2024 namen 20 mensen deel, van wie 4 nieuw instroomden. Aan het eind van het jaar waren er 15 actieve deelnemers, verdeeld over een reguliere cirkel, een één-op-één cirkel en één deelnemer waarmee contact werd onderhouden via WhatsApp.
- De Buurtcirkel is een project waarbij mensen met een kwetsbaarheid – zoals ouderen of mensen met een beperking – worden ondersteund door buurtgenoten. Het doel is om een netwerk te creëren waarin bewoners elkaar helpen, zodat zij langer zelfstandig kunnen wonen en actief kunnen deelnemen aan de samenleving. In 2024 namen wij de licentie en uitvoering voor Delft over van Stichting Pameijer. We gebruikten het jaar om medewerkers op te leiden en om samenwerkingen op te bouwen. In het eerste kwartaal van 2025 starten we met de uitvoering.

3. Mantelzorg

In 2024 boden de sociaal werkers Mantelzorg individuele ondersteuning aan mantelzorgers, zowel telefonisch als face-to-face. Soms was een gesprekje voldoende om iemand op weg te helpen, maar soms was er meer ondersteuning nodig. Maandelijks was er een bijeenkomst waar gemiddeld vijf mantelzorgers hun verhaal konden delen met lotgenoten. Tijdens deze bijeenkomsten gingen mantelzorgers met elkaar in gesprek om te ontdekken hoe ze de zorg op een gezonde manier konden volhouden, waarbij zelfzorg een belangrijk onderwerp was. Daarnaast was er ruimte voor ontspanning en een goed gesprek tijdens de Walk&Talk wandelingen.

Rond de Dag van de Mantelzorg organiseerden we de Week van de Mantelzorg van 4 t/m 15 november met 11 leuke en creatieve activiteiten voor mantelzorgers. De brownie-proeverij, workshop edelsteenrijgen en dansen met dementie trokken de meeste deelnemers.

In 2024 verschenen er drie informatieve nieuwsbrieven voor mantelzorgers met informatie over trainingen, doelgroepgerichte activiteiten en respijtzorg.

In juli werd de doorstart gemaakt met de groep jonge mantelzorgers. De nieuwe sociaal werker maakte kennis met de groep, waar bleek dat het leeftijdsverschil tussen de deelnemers een belangrijkste reden was dat de groep uiteen was gevallen. We zetten in op het samenbrengen

van jonge mantelzorgers van dezelfde leeftijd om de opkomst te bevorderen en vriendschappen te stimuleren. Er werden vervolgens thema-gerelateerde bijeenkomsten georganiseerd en er werd gesport.

In 2024 hebben we de samenwerking met onze partners op het gebied van mantelzorg (mz) verder intensief voortgezet, waarmee we het actiepoint uit het PvA 2024 hebben behaald.

- Stedelijk overleg met Careyn, Pieter van Foreest, ouderenbonden, DvE en de werkgroep dementievriendelijk Delft om een overzicht te maken van 'mz-ondersteuning in Delft'.
- Samenwerking TU Delft: Besproken hoe meer aandacht te geven aan jong mantelzorgers onder studenten, met betere signalering en doorverwijzing naar DvE.
- DvE is actief in de werkgroep Alzheimer café en we hebben warme contacten onderhouden met het Parkinson café, Het Venster, Brownies&downieS, adviesraad Sociaal Domein, GGZ Delfland/Doel preventie.
- Mantelzorg is ook betrokken bij de doorontwikkeling van Dementievriendelijk Delft.
- Communicatie met Delft Support over mantelzorg uitgebreid.
- I.s.m. Basalt en fysio Delft hebben we de mogelijkheden onderzocht voor lotgenotencontact voor mantelzorgers van longcovid patiënten.



Prestatieafspraken 13

DvE heeft d.m.v. actieve bemiddeling tussen vrijwilligers enerzijds en organisaties anderzijds 50 matches weten te realiseren, waarvan meer dan 50% nieuwe vrijwilligers zijn.

	Doelstelling	2024	Status
Matches via actieve bemiddeling	50	62	✓
Nieuwe vrijwilligers*	31	35	-

*Dit zijn nieuwe vrijwilligers die zich inzetten voor de inwoners bij DvE

Gedurende het jaar zijn 48 inwoners en 14 vrijwilligers van informele zorgorganisaties ondersteund via persoonlijke bemiddeling. In de eerste helft van het jaar werd alleen het aantal fysieke gesprekken geregistreerd, terwijl vragen per e-mail en telefoon niet werden meegeteld. De meeste geïnteresseerden zochten naar vrijwilligerswerk, maar er werden ook algemene vragen gesteld over vrijwilligerswerk en het platform delfthelptelkaar.nl. De meesten vertrokken met concrete informatie en vacatures en namen vervolgens zelf contact op met de betreffende organisatie.

Het aantal matches door actieve bemiddeling is bereikt. Een match wordt gedefinieerd als een moment waarop iemand interesse toont in een vacature door te reageren of de informatie op te slaan. Er is echter geen inzicht in of deze personen daadwerkelijk starten met vrijwilligerswerk of nieuw zijn in de sector. Hierdoor kan op basis van de beschikbare gegevens niet worden vastgesteld of meer dan 50% van de deelnemers nieuwe vrijwilligers zijn.

Om deze prestatieafspraken toch te kunnen meten, hebben we gekozen voor meting van het aantal nieuwe vrijwilligers bij DvE.

Bij Delft voor Elkaar waren op 31 december 2024 totaal 257 vrijwilligers actief, waarvan 35 nieuwe vrijwilligers. Dit komt neer op 13,5%.

Prestatieafspraken 14

DvE heeft via het platform delfthelptelkaar.nl d.m.v. promotieacties, voorlichting over ondersteuning van en algemene informatie over vrijwilligerswerk meer dan 250 matches weten te realiseren.

	Doelstelling	2024	Status
Matches via delfthelptelkaar.nl	250	2.102	✓

Bron: NLvoorElkaar

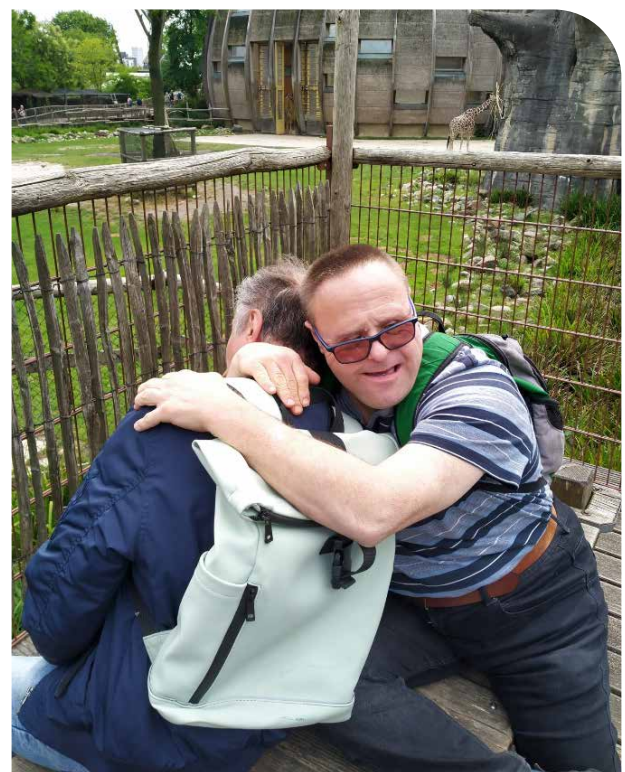
In de eerste helft van 2024 was de prestatieafspraken van 250 matches met 126% overschreden, met een totaal van 564 matches. In de tweede helft nam het aantal matches verder toe, met 274% meer matches dan in de eerste helft, wat resulteerde in een totaal van 2.102 matches over het hele jaar.

Prestatieafspraken 15

DvE bereikt in 2024 meer dan 850 mantelzorgers, inclusief 35 jonge mantelzorgers.

	Doelstelling	2024	Stijging	Status
Mantelzorgers	815	840	+3%	✓
Jonge mantelzorgers	35	28	-20%	Deels behaald
Totaal	850	868	+2,12%	✓

Op 31 december 2024 stonden in totaal 868 mantelzorgers bij ons geregistreerd: 840 reguliere mantelzorgers en 28 jonge mantelzorgers (tot 25 jaar). Hiermee is het totale streefgetal behaald. Het aantal volwassen mantelzorgers ligt boven de doelstelling, maar het aantal jonge mantelzorgers blijft achter bij de verwachting. Met de start van de nieuwe sociaal werker in de tweede helft van 2024 is ingezet op het samenbrengen van jonge mantelzorgers van dezelfde leeftijd om de opkomst te bevorderen en vriendschappen te stimuleren. Dag van de Mantelzorg: Medewerkers van de gebiedsteams en andere teams gingen langs de deuren om met de ruim 850 geregistreeerde mantelzorgers een praatje te maken en hen een tas met informatie en een cadeaubon te overhandigen. Wijzigingen zoals verhuizingen of de beëindiging van mantelzorg, evenals verzoeken om contact, werden genoteerd en verwerkt in ons bestand.



Prestatieafspraken 16

Meer dan 200 mantelzorgers nemen deel aan activiteiten en trainingen die gericht zijn op ontmoeting en bewustwording.

	Doelstelling	2024	Status
Mantelzorgers	>200	>350	✓

In de eerste helft van 2024 namen 66 mensen deel aan onze activiteiten. Dit aantal steeg in de tweede helft van 2024 naar meer dan 350. De stijging heeft onder meer te maken met de extra activiteiten die zijn aangeboden tijdens de Week van de Mantelzorg. In bijlage 2 vindt u een overzicht van de activiteiten en het aantal deelnemers.

Prestatieafspraken 17

Het aantal mensen dat door een maatje/buddy begeleid wordt via DvE neemt toe met 5%.

	2023	2024	Vershil	Status
VTV	41	35	-6 (-15%)	
Buddy Netwerk	29	28	-1 (-3%)	
Alzheimer DWO	44	38	-6 (-14%)	
Humanitas vriendschappelijk huisbezoek	15	18	+3 (+20%)	
Totaal	139	119	-20 (-14%)	Deels behaald

In 2024 is het totaal aantal begeleide mensen met 14,4% gedaald ten opzichte van 2023. Als we specifiek naar VTV kijken, zien we dat er in 2024 88 hulpvragen in behandeling zijn genomen, waarvan 40% is gematcht. Dit is lager dan het aantal gematchte mensen in 2023.

Daarnaast blijkt uit de gegevens dat het aantal mensen dat in 2024 door een maatje of buddy wordt begeleid, met 14% is afgenomen bij de vier informele organisaties samen. Omdat bij sommige organisaties het aantal begeleide mensen niet is toegenomen, wordt de voortgang als 'deels behaald' beoordeeld.

Opgave 6. Versterken van maatschappelijk kapitaal van Delft

We stimuleren en ondersteunen het sociale en maatschappelijke kapitaal van Delft

Informele (zorg)organisaties vormen een aanvulling op formele (zorg)organisaties en spelen een essentiële rol bij het bieden van ondersteuning aan inwoners. Informele ondersteuning vormt de basis van wat we het maatschappelijk middenveld noemen, waarbij vrijwillig engagement en persoonlijke motivatie de drijfveren zijn om zich in te zetten voor de stad. Wij zijn de verbinding en schakel tussen informele en formele organisaties, waarbij onze aandacht erop gericht is informele partners te trainen, ervaringen uit te wisselen en te ondersteunen in hun verdere ontwikkeling.

Effecten

- Financieel en organisatorisch gezonde organisaties
- Betere aansluiting tussen sport, welzijns- en zorgorganisaties
- Vitalere en sociaal sterkere organisaties
- Vroegsignalering zorgmijders

Programma's, producten, diensten

1. Ondersteuning, advies en informatiedeling voor informele zorgorganisaties

In 2024 hebben we de informatie-uitwisseling en ondersteuning van informele zorgorganisaties versterkt door ons netwerk uit te breiden en meer organisaties te betrekken. We deelden kennis via vier nieuwsbrieven, appgroepen en evenementen, zoals de Delftse Maand van de Vrijwilligers, het Gezondheidsfestival en de Delftse Beursvloer. Ook ontwikkelden we een format om elke twee maanden de trainingen van de Vrijwilligersacademie Delft te highlighten en verspreiden we flyers met informatie over het aanbod voor vrijwilligers. Tijdens het Gezondheidsfestival en de Beursvloer informeerden we bezoekers over Delft helpt Elkaar en de Vrijwilligersacademie.

Via Omroep Delft gaven we vrijwilligersorganisaties maandelijks een podium om hun werk en vacatures onder de aandacht te brengen. We gebruikten social media om mensen te informeren en enthousiasmeren voor vrijwilligerswerk. Gerichte campagnes, zoals het zomer(doe)boek en themamaanden over eenzaamheid, vergrootten de betrokkenheid. Ook lanceerden we een maatjesprojectenpagina, zodat inwoners en professionals snel de juiste ondersteuning kunnen vinden.

2. Stimuleren en faciliteren sportverenigingen

Verenigingsondersteuning houdt in dat een professional gedurende langere tijd een sportvereniging begeleidt bij bestuurlijke, organisatorische of sporttechnische vraagstukken. De verenigingsondersteuners werken vanuit een gebiedsteam en bieden maatwerk aan verenigingen met uiteenlopende hulpvragen.

In 2024 werden 41 verenigingen ondersteund via verschillende vormen van begeleiding en advies:

- 30 hulpvragen op thema's zoals ledenbinding en -werving, het Sportakkoord, kaderopleidingen, stimulanssubsidies en de promotie van bestaand sportaanbod.
- 21 hulpvragen waarbij meer begeleiding nodig was dan bij korte hulpvragen, maar zonder dat er een intensief traject aan te pas kwam. Dit betrof onder andere ondersteuning bij subsidieaanvragen en vrijwilligerswerving.
- 13 verenigingen ontvingen intensieve ondersteuning, waaronder begeleiding bij bouwprocessen, verduurzaming van accommodaties en het vinden van cofinanciering. Daarnaast werd er ondersteuning geboden bij de implementatie van MDT-trajecten, beleidsontwikkeling, open sportparken en een fusie-traject van bridgeclubs.



Dankzij deze ondersteuning hebben acht verenigingen zich maatschappelijk ingezet, onder andere door het geven van clinics voor Alzheimer DWO, het organiseren van activiteiten voor sporters met een lichamelijke beperking en het aanbieden van sportlessen voor de Internationale Schakelklas (ISK) Delft. Tevens zijn er verbindingen gelegd met diverse maatschappelijke en zakelijke partners, zoals duurzaamheidspartners, boekhoudorganisaties, exploitanten van sportzalen en verschillende sportbonden.

Een ander aspect van het stimuleren en faciliteren van sportverenigingen is het aanbieden van trainingen en cursussen. In 2024 hebben 524 vrijwilligers van meer dan 33 Delftse sportaanbieders deelgenomen aan 24 trainingen en cursussen, georganiseerd in het kader van het Sportakkoord. Een overzicht van deze trainingen is te vinden in bijlage 4.

TROTS OP STEFAN

Stefan zat veel thuis en had weinig sociale contacten. Via een Welzijn op Recept van zijn huisarts kwam hij bij mij terecht. Eerst startte hij met het beweegprogramma zodat hij letterlijk in beweging kwam en daarna volgde hij de training Gewoon Doen. Zijn passie is muziek maar hij vindt het moeilijk om dat met anderen te delen. Een belangrijk doel werd het bezoeken van een congres iets wat hij spannend vond. Toen Stefan me een selfie stuurde vanaf het congres voelde ik een enorme trots. Hij had de stap genomen en zelfs met andere DJ's gesproken. Wat een groei!

3. Ondersteunen en stimuleren van bewonersinitiatieven

Een greep uit de activiteiten die niet alleen de sociale cohesie hebben versterkt, maar ook hebben bijgedragen aan de betrokkenheid van bewoners in hun eigen wijk.

- We ondersteunden bewoners in Poptahof bij het organiseren van Burendag, een initiatief door en voor bewoners, mede mogelijk gemaakt door Wij West.
- In Wippolder ondersteunden wij een actieve groep bewoners, onder leiding van de buurtmoeder, bij het organiseren van diverse activiteiten, zoals Burendag, Nationale Sportdag en Straatspeeldag. Het was griezelen tijdens het Halloweenfeest en op 4 mei luisterden we aandachtig naar verhalen over de oorlog. De jonge pleinwatchers ruimden op, terwijl ouders deelnamen aan een lezing over een gezonde leefstijl.
- In Tanthof ondersteunden wij SWD bij het organiseren van de kerstmarkt en hielpen we een groep bewoners om contacten te leggen voor groenonderhoud.
- Het Bikoterras in de zomerperiode en in september met alle partners waaronder Perspektief, politie, Vidomes, ondernemen, SWD en gemeente.
- We waren betrokken bij voorbereiding en uitvoering van het bewonerscafé in de Bikolaan, samen met bewonersvereniging Tanthof en Wij West. Het bewonerscafé is één keer per kwartaal.
- We ondersteunden bewoners bij het organiseren van het buurtfeest Kraanvogelpad.
- We werkten samen met het bestuur van de Stichting Buurthuis Voorhof 'Nu, Heden en Toekomst' en bij de organisatie van activiteiten vanuit 'Van Buren Voor Buren'.
- We ondersteunden het Toegankelijkheidsnetwerk, een platform voor inwoners om mee te denken met de gemeente over het realiseren van een toegankelijk Delft.
- We ondersteunden het Oogcafé Delft tijdens de Week van de Toegankelijkheid met de ervaringswandeling.
- Bewoners werden door een wijkverbinder ondersteund bij het organiseren van Wijkontmoeting 'Verder in de Wijk' en buurtontmoeting Voornse Dijk in de Kuyperwijk. Ook ondersteunde onze wijkverbinder bewoners bij de organisatie van Burendag in samenwerking met Vidomes en Fantastisch Foreest.
- We ondersteunden bewoners bij het organiseren van de kerstmarkt in de Kuyperwijk, samen met Fantastisch Foreest, Vidomes, de gemeente Delft, Doel Delfland en de Van Adrichemstraat.

- In samenwerking met SWD, Wij West, KesslerPerspektief, Vidomes, jongerenwerk, wijkverbinders, Vangnet, de wijkagenten en de wijkregisseur versierden we de kerstboom aan de Bikolaan. Leerlingen van onderbouwklassen van De Bonte Pael en CBS De Waterhof hielpen een handje mee. Samen met de Bikobuurt en de genoemde partners organiseerden we een kerstmarkt met ruim 200 bezoekers.
- In samenwerking met KesslerPerspektief en SWD organiseerden we een kerstmaaltijd voor 16 bewoners, terwijl 91 deelnemers van de Voedselbank de maaltijd kwamen ophalen bij de kerk Het Boek.



Prestatieafspraak 18

DvE breidt haar trainingen en cursussen voor (vrijwillige) organisaties en verenigingen uit met 6 (bestaande of nieuwe) trainingen in 2024.

	Doelstelling	2024	Status
Uitbreiding van trainingen en cursussen	+6	7	✓

In 2024 zijn er voor (vrijwillige)organisaties en verenigingen zeven netwerkbijeenkomsten georganiseerd, elk rond een specifiek thema. Dit heeft bijgedragen aan het behalen van de doelstelling.

- Netwerkbijeenkomst februari: thema vrijwilligerswerk-ontwikkelingen in Delft, 41 deelnemers.
- Netwerkbijeenkomst oktober: thema vertrouwenspersoon, 23 deelnemers.
- Netwerkbijeenkomst nav behoefte aan verdieping inloophuizen en -activiteiten, 18 deelnemers.
- Dag van de Vrijwilligers: feestelijke opening tentoonstelling voor Delftse Vrijwilligers, 60 deelnemers.
- Proeverij vrijwilligersacademie met vier workshops ter gelegenheid van 10 jaar Delft voor Elkaar, 74 deelnemers.
- Vrijwilligerscongres Delft, 27 deelnemers uit diverse domeinen.

De Vrijwilligersacademie organiseerde 36 live trainingen, waarvan 16 unieke. Daarnaast werden er 38 verschillende e-learningstrainingen aangeboden. Enkele voorbeelden van de trainingen zijn: EHBO, gastvrijheid, gebarentaal, grenzen stellen, het signaleren en bespreekbaar maken van mentale problemen, vrijwilligers werven, empowerment, vlogcursus, netwerk versterken en crowdfunding.

Prestatieafspraak 19

In januari 2025 verstuurden we ons tevredenheidsonderzoek naar 105 e-mailadressen en een herinnering. We ontvingen 16 reacties, waarvan twee anoniem, wat resulteert in een responspercentage van 15%. Met een gemiddeld rapportcijfer van **7,0** waarden de respondenten onze dienstverlening als goed en hebben we de prestatie behaald.

De respondenten waarden het persoonlijk contact met DvE-medewerkers en de professionaliteit en klantvriendelijkheid van ons team, met scores tussen 7 en 9. Ook worden de themabijeenkomsten en trainingen als inhoudelijk relevant en leerzaam ervaren. De bereikbaarheid van de Front-office wordt goed beoordeeld en het bereik van de medewerkers krijgt een voldoende. Communicatie, bereikbaarheid en digitale toegankelijkheid blijven aandachtspunten voor een organisatie als de onze.



Opgave 7. Kansen voor de jeugd

We helpen jongeren op te groeien tot weerbare en zelfstandige Delftenaren

De opgroeiende jeugd verdient aparte aandacht op de weg naar volwassenheid. De vele uitdagingen en verleidingen in de huidige samenleving vergroten de kans op het maken van verkeerde keuzes, met name voor kwetsbare jongeren. De eenzaamheidsproblematiek, psychische problemen en een verminderd toekomstperspectief door onder andere tekorten op de woningmarkt en de inflatie blijven het leven van jongeren in Delft voortdurend beïnvloeden.

Door deze onzekerheden zijn jongeren extra vatbaar voor de invloed van criminele netwerken, die bijvoorbeeld snelle financiële oplossingen beloven via illegale praktijken. Om hen hiertegen te wapenen is het van belang dat jongerenwerkers hun kennis en vaardigheden blijven ontwikkelen. In 2024 hebben jongerenwerkers een driedaagse training gevolgd bij het Regionale Informatie- en Expertisecentrum (RIEC). Deze training droeg bij aan de deskundigheidsbevordering op het gebied van de aanpak van georganiseerde criminaliteit.

Eén jongerenwerker nam in 2024 ook deel aan vier bijeenkomsten van het Strategisch Netwerk Radicalisering en Polarisatie (SNRP) en aan extra incidentele bijeenkomsten vanwege de oorlog in Gaza. Daarnaast waren we aanwezig bij het Netwerk Event van Delft Support, waar jongerenwerkers en buurtsportcoaches samen met een stand informatie verstrekten aan professionals.

Effecten

- Jeugdigen en jongeren ontwikkelen zich naar eigen vermogen tot sociale en weerbare inwoners
- Vermindering van radicalisering
- Inzetten op het verminderen van jeugdoverlast, in samenwerking met partners uit het veiligheidsdomein
- Verbetering of toename van kansen voor jongeren op de Arbeidsmarkt.

Project Preventie met Gezag (PmG)

In 2024 zijn we in een samenwerking met de vier partijen die jongerenwerk uitvoeren gestart binnen het project Preventie met Gezag. In de basis richt dit project zich op jongeren van 16 jaar en ouder die een verhoogde kans hebben om af te glijden in de criminaliteit.

Met Canidream, Stichting Welbevinden Delft en The Mall hebben we het aanbod van inlopmomenten flink uitgebreid. In Voorhof werken we hierin samen met een bewoner van de Poptahof, die als sleutelpersoon een belangrijke rol vervult in de wijk en veel jongeren kent. Deze bewoner wordt door de gemeente gefaciliteerd om de inloop invulling te geven, onze jongerenwerkers ondersteunen hem in gesprekken met jongeren en het, indien nodig, doorverwijzen en toeleiden naar hulpaanbod.

Door de vele inlopmomenten, het opbouwen van vertrouwen en werken aan talentontwikkeling is de overlast afgenomen en is de groep veel beter aanspreekbaar. Een deel van de overlastgevende jongeren bezoekt structureel de inloop in De Vleugel, waardoor het contact beter is en de jongeren in beeld zijn. Dit komt de groepsaanpak ten goede en helpt om de overlast te verminderen.

Kernteam jeugd Wij West

Vanuit de samenwerking binnen Preventie met Gezag (PmG) hebben we het kernteam Jeugd Wij West in het leven geroepen. In dit maandelijks overleg, waarbij naast de 4 jongerenwerkorganisaties, de afdeling Veilig, politie, Handhaving, PAD-coaches, Jongerenacademie en de Zorg- en Veiligheidskamer aansluiten, bespreken we signalen, werken we aan korte lijnen en intensieve samenwerking en verdiepen we ons op thema's die spelen. Met de extra formatie die alle partijen hebben ingezet, is de zichtbaarheid, de aanwezigheid van jongerenwerk en het activiteitenaanbod in 2024 sterk uitgebreid.

Daarnaast hebben we vanuit PmG met de vier partners samen voor het eerst een kick-off georganiseerd in de eerste week van de zomervakantie, waar alle partners een stukje van het aanbod hebben georganiseerd. Er waren 100-150 bezoekers. Dit krijgt een vervolg in 2025.

Ontwikkelingen online jongerenwerk

Rondom online jongerenwerk zijn gesprekken gevoerd met Epic Youth, een partij gespecialiseerd in de online leefomgeving van jongeren. Deze gesprekken vonden plaats binnen het kader van Preventie met Gezag, maar zijn vanuit DvE breder getrokken naar alle jongerenwerkers. Dit gold ook voor de trainingen en cursussen op het gebied van (straat)cultuur-sensitief werken. Door alle jongerenwerkers hierin te trainen, is kennisuitwisseling tussen wijken mogelijk en kunnen zij stedelijk worden ingezet wanneer nodig. Dit actiepunt uit PvA 2024 loopt door.

Programma's, producten, diensten

1. Ambulant jongerenwerk

Jongerenwerkers zijn aanwezig op straat om contact te maken met jongeren. Ze proberen een vertrouwensband op te bouwen door met de jongeren in gesprek te gaan. Daarnaast organiseren de jongerenwerkers inlopmomenten en zijn ze aanwezig op school, waardoor jongeren hen vaker tegenkomen en sneller het gesprek durven aan te gaan bij vragen of problemen.

2. Jongerenwerk op school

Iedere jongerenwerker onderhoudt contact met één of twee scholen in zijn of haar wijk, soms op vaste dagdelen of bijvoorbeeld door deelname aan activiteiten zoals sportdagen. In 2024 werd jongerenwerk ingezet op het Pro Grotius, Grotius en het CLD, waar jongerenwerkers één à twee dagdelen per week aanwezig waren. Dit blijkt een waardevolle aanvulling, omdat jongeren die op straat worden aangesproken, veelal binnen de schoolomgeving bereikt kunnen worden.

3. Coaching en begeleiding

De problematiek rondom meiden neemt toe, waardoor het belangrijk is om in een vroeg stadium contact te maken en vertrouwen op te bouwen. Het blijkt echter een lastige doelgroep om mee in contact te komen, aangezien de vindplaatsen erg versnipperd zijn. We bouwen aan een zogenaamde meidencommunity in samenwerking met het Cultuurhuis, The Mall, Canidream en SWD.

4. Talentontwikkeling

In het kader van vroegsignalering en talentontwikkeling verwijzen wij jongeren naar de MDT-trajecten van Canidream en Time 4 Your Future. Daarnaast onderhouden wij nauwe contacten met het Cultuurhuis en de urban programming van Canidream. Met deze twee partners zijn wij actief in de Kick-start Buurtfabriek.

5. Buurtsportwerk

In 2024 werkten jongerenwerkers nog intensiever samen met buurtsportcoaches. Door gezamenlijke inzet bij sportactiviteiten, inloopmomenten en activiteiten tijdens Ramadan en Oud & Nieuw, worden zij een vertrouwd gezicht in de wijk. Ook bij schoolsporttoernooien zijn jongerenwerkers aanwezig, zodat jongeren weten wie ze kunnen benaderen.

6. We CAN Young Delft

Dit scholenprogramma wordt georganiseerd in nauwe samenwerking met de JGZ. In 2024 heeft We CAN Young Delft opnieuw honderden jongeren bereikt met een programma gericht op gelijkwaardige en respectvolle omgang, en bewustwording over grenzen in seksualiteit, relaties en de school- en werkomgeving.

Prestatieafspraken 20

Delft voor Elkaar heeft met minimaal 225 jongeren twee of meer keer contact gehad en hen middels individuele of groepsgerichte coaching en/of doorverwijzingen geholpen met de problemen waar zij tegenaan lopen. (Deze prestatieafspraken betreffen ondersteuning van deze jongeren door onze jongerenwerkers).

	Doelstelling	2024	Status
Aantal jongeren	225	254	✓

De prestatieafspraken waren om 225 jongeren te bereiken. In het eerste halfjaar hebben onze jongerenwerkers met 217 jongeren twee of meer keer contact gehad. Over 2024 kwam het totaal aantal jongeren uit op 254, wat een stijging van 13% boven de prestatieafspraken van 225 betekent. Het werkelijke aantal ligt hoger, doordat niet alle eerste contacten direct geregistreerd worden en omdat registratie van jongeren vaak anoniem gebeurt.

Prestatieafspraken 21

Het aantal deelnemers van de meidenactiviteiten stijgt met minimaal 10%.

Q2 2024

Bij de halfjaarrapportage telden we de sportactiviteiten voor meiden mee. We hebben nu besloten de sportactiviteiten hier niet meer mee te tellen, maar toe te voegen aan de resultaten van opgave 2. In de tweede helft van 2024 startten we met twee nieuwe meidenwerkers, ingehuurd via de Sportief Besteed Groep, omdat het moeilijk bleek geschikte kandidaten te vinden. Ze begonnen met een inventarisatie van het bestaande aanbod en richtten zich vooral op het opbouwen van een meidencommunity, in samenwerking met The Mall, het Cultuurhuis, Canidream en Stichting Welbevinden Delft. Daarnaast werkten ze samen met de sportjuf die in het weekend het populaire meidenvoetbal organiseert.

Tijdens de zomer-, herfst- en kerstvakantie organiseerden we aparte evenementen voor meiden. Hoewel het aantal deelnemers langzaam toeneemt, vraagt het opbouwen van vertrouwen en een stabiele groep bij meiden extra inzet. Door een combinatie van leuke activiteiten en de aanwezigheid van de meidenwerkers die het gesprek aangaan, zien we een geleidelijke groei in deelname.

De beoogde stijging van 10% werd nog niet gerealiseerd, maar de vernieuwde samenwerking loont langzaam. De meiden die in 2023 deelnamen aan de inloop waren uit beeld verdwenen, maar inmiddels heeft een aantal zich opnieuw aangesloten bij verschillende georganiseerde evenementen.

Resultaten extra prestatieafspraken

Bij het ontvangen van de subsidie zijn naast de prestatieafspraken ook drie extra doelen gesteld, die we hebben behaald. Hieronder volgt de uitwerking:

Waardering ketenpartners tenminste een 7.0

In januari 2025 hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgezet onder onze partners. Van de 21 aangeschreven partners hebben 7 gereageerd, wat resulteert in een responspercentage van 33%.

De prestatieafpraak van een minimale waardering van **7,0** door ketenpartners is exact behaald. Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat de meeste organisaties de dienstverlening van Delft voor Elkaar beoordelen met een 7 of 8. Eén respondent gaf een 6, wat aangeeft dat er ruimte is voor verbetering.

Positief gewaardeerd worden de toegankelijkheid, informatievoorziening, professionaliteit en kwaliteit van de dienstverlening. Persoonlijk contact wordt daarbij als belangrijkste informatiebron genoemd. Door samenwerking en communicatie beter te stroomlijnen, kan de herkenbaarheid en efficiëntie van onze dienstverlening worden versterkt.

Waardering van Delft voor Elkaar vrijwilligers voor het opleidings- en trainingsaanbod van Delft voor Elkaar tenminste 7,0

In januari 2025 verzonden we een vragenlijst naar ruim 300 inwoners en DvE-vrijwilligers die in 2024 een (online) training volgden via de Vrijwilligersacademie. We ontvingen 44 reacties, goed voor een responspercentage van 15%. De prestatieafpraak werd behaald, met een gemiddelde score van **7,6**. De trainingen, zowel fysiek als digitaal, worden positief beoordeeld, vooral vanwege de toegankelijkheid, het persoonlijke contact en de laagdrempelige opzet. Enkele respondenten gaven aan dat de digitale toegankelijkheid verbeterd kan worden en er is behoefte aan specifieke trainingen zoals sociale media en timemanagement. Over het algemeen willen de meeste respondenten in de toekomst opnieuw een training volgen, inzichten om het aanbod verder te verbeteren en de drempels voor deelname te verlagen.

Inwoners van Delft waarderen de inzet van Delft voor Elkaar met tenminste een 7,5

In januari 2025 voerden we een tevredenheidsonderzoek uit onder inwoners die in 2024 contact hebben gehad met Delft voor Elkaar. Van de 350 benaderde cliënten gaven 32 een reactie, wat resulteerde in een responspercentage van 9%. Cliënten waarderen de dienstverlening gemiddeld met een **7,8**. Ze komen vooral via eerdere ervaringen, verwijzingen van organisaties, vrienden of de website bij ons terecht.

Veel respondenten waarderen de vriendelijkheid en betrokkenheid van medewerkers, evenals de telefonische bereikbaarheid (gemiddeld een 8). Persoonlijk contact, zoals inloopsprekuren, wordt als toegankelijk en welkom ervaren. Er waren twee opmerkingen over vertragingen in de

e-mailreacties. Daarnaast voelen sommige bewoners zich onvoldoende geholpen bij complexe hulpvragen, zoals juridische trajecten of langdurige processen.

SR01

Onze SR01-inspanningen en resultaten over het afgelopen jaar.

Wij bieden jongeren van verschillende opleidingsniveaus de mogelijkheid om bij ons stage te lopen. Om de begeleiding van de stagiaires te verbeteren, coördineert en begeleidt een sociaal werker hun trajecten. In 2024 liepen er vijf stagiaires bij verschillende onderdelen van onze organisatie stage.

Daarnaast zetten wij werkervaringsplekken in om mensen die ver van de arbeidsmarkt staan de kans te geven werkervaring op te doen. Dit draagt bij aan structurele werkplekken. In 2024 hebben wij 14 werkervaringsplekken ingevuld met gastvrouwen en vier met gastheren bij Wij West in de Hoven. Bij de communicatieafdeling hebben wij drie werkervaringsplekken structureel bezet. Een gastvrouw regelt 'het verkeer' tijdens het drukbezochte wijkcontactpunt in De Vleugel, waar ook andere Delft voor Elkaar-disciplines spreekuur houden.

Wij zetten jongeren uit diverse MDT-trajecten in voor eenmalige activiteiten.

Eind 2024 zijn we begonnen met het plaatsen van jongeren van HALT.

Verder maken wij gebruik van de facilitaire diensten van Werkse!

Tot slot bieden wij ruimte aan de Wetswinkel Delft en Global Goals Delft en stellen wij incidenteel ook ruimtes beschikbaar voor het Mentoraat.

4. Dashboard

In het dashboard wordt slechts een korte toelichting gegeven. Meer informatie over de betreffende prestatieafspraken vindt u in hoofdstuk 3.

Prestatieafpraak		Toelichting	2024	
1.	Het aantal hulp- en ondersteuningsvragen dat Delft voor Elkaar ontvangt via de wijkcontactpunten en de inloopspreekuren in de wijk - van inwoners die een (tijdelijke) kwetsbaarheid ervaren in hun bestaanszekerheid - neemt toe met 5% ten opzichte van 2023.	Meer inwoners weten onze fysieke punten te vinden. In 2023 zijn er 1805 vragen gesteld. In 2024 is dit aantal toegenomen met ruim 43%.	2.595	😊
2.	Het aantal doorverwijzingen naar en vanuit DvE neemt toe met 5% ten opzichte van 2023	In 2023 werden er 1.798 doorverwijzingen geregistreerd, terwijl dit aantal in 2024 is gestegen naar 2.172, wat een stijging van 20,8% is.	2.172	😊
3.	Het aantal deelnemers met een afstand/kwetsbaarheid dat deelneemt aan het sport- en beweegaanbod van Delft voor Elkaar en van Delftse sportverenigingen neemt toe met 3% ten opzichte van 2023.	In 2024 is het aantal deelnemers aan het wekelijkse sport- en beweegaanbod gestegen met 180 deelnemers, wat overeenkomt met een stijging van 13,80% ten opzichte van 2023.	1.548	😊
4.	De deelname (in aantallen en frequentie) van jongeren en jeugdigen in de wijken Buitenhof, Voorhof en Tanthof aan het beweegaanbod neemt toe met 5%.	Het aantal deelnemers is in 2024 met 16,4% gestegen ten opzichte van 2023 (432 deelnemers). In de tweede helft van 2024 is de frequentie verhoogd met 12,5%.	16,4% 12,5%	😊
5.	In 2024 organiseert DvE minimaal 50 beweeg- en vrijetijdsactiviteiten voor ouderen vanaf 65 jaar in Delft, zodat zij zich fitter voelen en hun sociale netwerk versterkt.	Het aanbod is heel divers. Van wekelijkse beweegactiviteiten en uitjes met de BUDD-bus tot aan de activiteiten tijdens de Zomer- en Winterschool.	>50	😊
6.	Minimaal 40 mensen met psychische problematiek worden ondersteund.	In 2024 zijn er meer dan 71 unieke personen ondersteund.	>40	😊
7.	Minimaal 180 ouderen vanaf 65 jaar die in een sociaal isolement verkeren worden gestimuleerd, geïnformeerd en doorverwezen naar door DvE (en partners) georganiseerde sociaal versterkende (ontmoetings)activiteiten.	De doelstelling van minimaal 180 ouderen is met een totaal van 334 ouderen ruimschoots behaald.	334	😊
8.	DvE organiseert (met partners) activiteiten voor doelgroepen met grote afstand tot maatschappelijke deelname met als doel hen te versterken en hun netwerk te vergroten. In 2024 doen meer dan 200 unieke deelnemers mee.	Deze prestatieafspraken hadden we op ons meetmoment van 30 juni al bereikt met 496 deelnemers.	565	😊
9.	Tenminste 80% van de individueel door Delft voor Elkaar ondersteunde inwoners kan zelfstandig verder (stabiliseert of groeit in haar zelfredzaamheid).	89,8% van de 206 cliënten waarvan we via de ZRM de voortgang meette, steeg (80,6%) of bleef stabiel (9,2%)	89,8%	😊
10.	Het aantal deelnemers aan ons collectief aanbod gericht op ontwikkeling en zelfredzaamheid neemt toe met 10% tov 2023.	Het aantal deelnemers bleef nagenoeg gelijk. Van 160 deelnemers in 2023 naar 153 in 2024.	153	😐
11.	In 2024 worden er 85 individuele casussen opgepakt voor volwassenen (toename van 25%) en 30 individuele casussen opgepakt voor jongeren (= gelijk aan 2023).	Gemiddeld 9,8 casussen per maand, wat neerkomt op 117,6 casussen, afgerond op totaal 118. Het aantal volwassen cliënten dat is ondersteund is ruimschoots behaald; het aantal jongeren bleef wat achter.	118	😊
12.	Een Welzijn op Recept-recept wordt uitgeschreven op 12 huisartspraktijken (toename van 2 praktijken tov 2023). Het aantal cliënten neemt toe met 20% tov 2023 en het aantal deelnemers aan Welzijn op Recept beweegprogramma neemt eveneens met 20% toe tov 2023.	In 2024 hebben 2 praktijken in de wijk Binnenstad zich aangesloten bij dit programma, waarmee dit deel van prestatieafspraken 12 is behaald. Door inzet voor het Welzijnsprekeur en MTO waren er minder uren voor Welzijn op Recept, waardoor de prestatie niet werd behaald.	12 Resp. 11,8% en 25% minder	😐
13.	DvE heeft d.m.v. actieve bemiddeling tussen vrijwilligers enerzijds en organisaties anderzijds 50 matches weten te realiseren, waarvan meer dan 50% nieuwe vrijwilligers zijn.	Er waren 62 matches d.m.v. actieve bemiddeling. Bij DvE zijn 257 vrijwilligers actief, waarvan 35 nieuwe vrijwilligers (zie p.26 voor toelichting).	62 13,5%	😊
14.	DvE heeft via het platform delfthelptelkaar.nl d.m.v. promotieacties, voorlichting over ondersteuning van en algemene informatie over vrijwilligerswerk meer dan 250 matches weten te realiseren.	Het aantal matches via delfthelptelkaar.nl is ruimschoots behaald.	2.102	😊
15.	DvE bereikt in 2024 meer dan 850 mantelzorgers, inclusief 35 jonge mantelzorgers	Op 31 december stonden er 840 mantelzorgers en 28 jonge mantelzorgers (tot 25 jaar) bij ons geregistreerd. Het aantal jonge mantelzorgers blijft nog wat achter.	868	😊
16.	Meer dan 200 mantelzorgers nemen deel aan activiteiten en trainingen die gericht zijn op ontmoeting en bewustwording.	Deze prestatie hebben we ruimschoots behaald.	>350	😊
17.	Het aantal mensen dat door een maatje/buddy begeleid wordt via DvE neemt toe met 5%.	Omdat bij enkele organisaties het aantal begeleide mensen is afgenomen, wordt de voortgang als 'deels behaald' beoordeeld.	119	😐
18.	DvE breidt haar trainingen en cursussen voor (vrijwillige)organisaties en verenigingen uit met 6 extra (bestaande of nieuwe) trainingen in 2024.	We organiseerden zeven trainingen die onder deze prestatie vallen. Dit aantal is exclusief de trainingen voor vrijwilligers van sportverenigingen vanuit het Sportakkoord.	7	😊
19.	Waardering van de informele organisaties, sportverenigingen en zelforganisaties voor ondersteuning door DvE tenminste 70	In januari 2025 hebben wij een tevredenheidsonderzoek uitgezet. De 16 respondenten gaven ons gemiddeld een 7,0.	7,0	😊
20.	Delft voor Elkaar heeft met minimaal 225 jongeren twee of meer keer contact gehad en hen middels individuele of groepsgerichte coaching en/of doorverwijzingen geholpen met de problemen waar zij tegenaan lopen.	In 2024 hadden de jongerenwerkers met tenminste 254 jongeren 2 of meer keer contact.	254	😊
21.	Het aantal deelnemers van de meidenactiviteiten stijgt met minimaal 10%.	We zien een langzame groei in het aantal deelnemers van de meidenactiviteiten nu 2 meidenwerkers zijn begonnen.	--	😞

Hier zijn wij goed in

Wij ondersteunen inwoners van Delft, samen met collega's in het zorg- en welzijnsdomein. Onze medewerkers hebben uitgebreide kennis van wat er in Delft beschikbaar is en hebben ervaring en expertise op de volgende gebieden:



Clïëntondersteuning

Wij bieden kortdurende ondersteuning aan inwoners van Delft die hulp nodig hebben op het gebied van zorg, welzijn, wonen, onderwijs en financiën.



Ouderenadvisering

Wij informeren en adviseren ouderen in Delft, zodat zij, eventueel met een sociaal netwerk, zelfstandig verder kunnen.



Maatschappelijk werk

Wij helpen inwoners van Delft inzicht te krijgen in hun problemen en leren hen nieuwe vaardigheden aan, zodat zij zelfstandig verder kunnen.



Jongerenwerk

Wij begeleiden jongeren in Delft om zelfstandig, volwassen en gezonde inwoners te worden.



Wijkverbinding

Wij werken samen met de buurt aan veilige en leefbare wijken voor inwoners van Delft. We ondersteunen initiatieven en leggen waar nodig verbindingen.

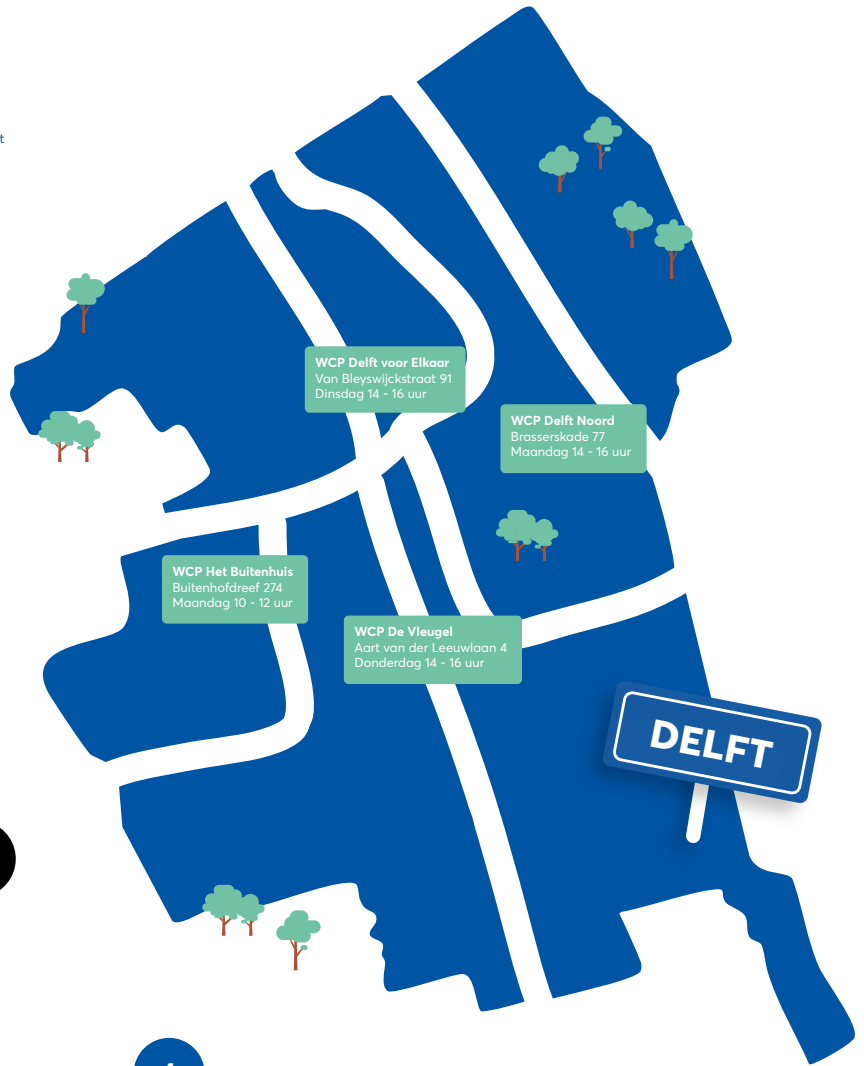


Sport- en verenigingsondersteuning

Wij brengen inwoners van Delft van jong tot oud (weer) in beweging en helpen hen gezonder in het leven te staan.



We staan vijf dagen per week voor de Delftse inwoners klaar van 9.00 tot 17.00 uur en zijn altijd bereikbaar via e-mail!



4 gebiedsteams

Elk gebiedsteam heeft expertise in wijkverbinding, jongeren- en ouderenwerk, maatschappelijk werk, cliëntondersteuning, buurtsportcoaching en verenigingsondersteuning. Door lokaal en dichtbij bewoners en organisaties te werken, bieden ze directe, maatwerkondersteuning en stimuleren ze het benutten van eigen kracht en mogelijkheden.

4 wijkcontactpunten

9 inlooppreekuren in de wijken



Team meedoen en team cliëntondersteuning

Team Meedoen en team Cliëntondersteuning helpen inwoners van Delft om actief mee te doen in de samenleving en bieden ondersteuning bij zorg- en hulpvragen. Ze stimuleren participatie via sport, cultuur en vrijwilligerswerk en geven onafhankelijk advies over zorg, welzijn en regelingen. Samen zorgen ze ervoor dat Delftenaren zelfredzaam blijven en de weg vinden naar passende ondersteuning.

In 2024

2.595

Stelden inwoners ons 2.595 hulpvragen in de wijken

1.548

Namen 1.548 inwoners wekelijks deel aan onze sport- en beweegactiviteiten

118

Pakte het Eropaf-team 118 casussen op

41

Hebben we 41 sportverenigingen ondersteund

10

Bestonden wij 10 jaar

2

Openden wij het 2e loket Geldzaken voor Elkaar

52

Heeft de Bewegcoach bij 52 hulpvragers bemiddeld

131

Waren er 131 cursisten bij Taal Sociaal

6,424 ritten door de Particuliere Vervoersdienst

139 uitjes

47 boodschappenritten



800+ mantelzorgers staan bij ons geregistreerd

We werken samen met ruim

250

vrijwilligers



Bijlage 2: Activiteiten DvE

Wekelijks structureel aanbod

Kinderen (552 kinderen per week gemiddeld)

- 1x Beweegpret Springwijs
- 4x Kleutergym / Beweegkriebels
- 3x Kind-oudergym
- 13x Playground Streetsportmix
- 2x Fitkids
- 2x Taalklassen (Horizon en Daltonschool)
- 2x Pauze Schoolsport (Laurentius en Bekkerschool)

Jongeren (205 jongeren per week gemiddeld)

- 2x Sport in de wijk 12-15 jaar – zaalvoetbal
- 1x Sport in de wijk 16+ – zaalvoetbal
- 1x Sport in de wijk 12-15 jaar – zaalvoetbal & kickboksen
- 1x Sport in de wijk 16+ – tafeltennis
- 1x Debussyflat – sport in de wijk
- 1x Jongereninloop + sport (Parel)
- 1x Jongereninloop + sport (Vleugel)

Kwetsbare volwassenen (192 volwassenen per week gemiddeld)

- 2x Welzijn op Recept Beweegt
- 3x Welzijn op Recept Beweegt in wijkcentra
- 2x Beweegkuur
- 1x COPD-activiteit
- 1x CVA-activiteit
- 1x Move2taste
- 3x Sportclinics – Oogcafé Delft / Beweegcafé
- 8x Trainingen Zelfverdediging – KesslerPerspektief

Mensen met een niet-westerse achtergrond (184 mensen per week gemiddeld)

- 1x Sports for Ladies
- 2x Vrouwengroepen – Langer Fit
- 2x Vrouwengroepen – Dames Vitaal
- 1x Vrouwenproject – Actief Delft Sport
- 3x Fietslessen voor vrouwen (10-weekse traject)
- 2x JIYAN-voetbalteam
- 1x Wandelgroep
- 1x Pingpong mannen – De Vleugel

Senioren (291 senioren per week gemiddeld)

- 5x Senior Fit – Body Vitaal 65+
- 6x Senior Fit – Stoelgym 65+
- 3x Senior Fit – Wandelen
- 3x Senior Fit – Gezond Natuur Wandelen
- 1x Sportclub 55+
- 2x Bewegen op Muziek
- 3x Walking Football

Meiden en vrouwen (124 deelnemers per week gemiddeld)

- 2x Zaal sport meiden (moskee 16+)
- 1x Streetsport meiden (10-16 jaar)
- 1x Hip hop-dans (10-16 jaar)
- 1x Kickboksen (10-16 jaar)

Niet-structureel aanbod

We bereikten 3.627 inwoners middels niet structureel aanbod bereikt. Zij brachten kinderen, jongeren en kwetsbare volwassenen samen en stimuleerden ontmoeting, beweging en een gezonde leefstijl.

Primair onderwijs (1.451 deelnemers)

- Schoolsporttoernooien: zaalvoetbal, trefbal, schoolvoetbal
- Activiteiten: Pietengym, vakantieactiviteiten, Delft Try Out
- Evenementen: Avond4daagse Delft (5 km / 10 km), opening speeltuinkaarten Wij West

Voortgezet onderwijs (1.563 deelnemers)

- Schoolsporttoernooien: korfbal, tennis, voetbal, zaalvoetbal
- Activiteiten: Ramadan, e-sports (FIFA), basketbal
- Wijktoernooien: straatvoetbal Wij West, sport in de wijk

Kwetsbare volwassenen (613 deelnemers)

- Gezondheidsfestival + vitaliteitsdag (Binnenstad en Voorhof)
- Sportclinics Oogcafé
- Fitscans Delft Breed

Sportpedagogiek

- Pedagogische inloopavonden bij Full Speed, VV SEP, Hudito
- Workshops: 'Vier inzichten over trainerschap' en 'Omgaan met pesten'

NB De buurtsportcoaches hebben een vragenlijst uitgezet onder de deelnemers. De resultaten staan onderaan deze bijlage.

JOGG Delft activiteiten

- Nationale Kraanwaterdag: 143 leerlingen OBS De Schatkaart + 9 scholen in totaal
- Gezonde ontbijttassen: 12 gezinnen (20 kinderen) per week + extra tandenpoetspakket (december)
- Café Positief Gezond: 2 bijeenkomsten, 20-30 ouders
- Pilot sportverenigingen: 2 clubs bieden 12 weken gratis fruit en water
- Week voor de Gezonde Jeugd: 'Speedy bites' door de Voedingsjuf
- Campagne gezonde traktaties: 3 peuterspeelzalen
- Buitenspeelkaarten: 199 kinderen bereikt + 1600 speelkaarten verspreid
- Pré Peuter4daagse: georganiseerd door Partout, deelnemersaantal = [?]
- Gezondheidsfestival: fitscans, gezonde traktaties, workshops

SSBO Zomer & Winterschool

- In 2024 organiseerde SSBO zowel een Winter- als Zomerschool. De winterschool vond plaats van 15 januari t/m 2 februari, met 7 activiteiten en 190 deelnemers, waarvan 68 uniek. Gemiddeld nam een deelnemer aan 3,45 activiteiten deel. De zomerschool, die dit jaar voor de 15e keer werd gehouden, omvatte 12 activiteiten van 2 t/m 30 augustus, met 592 deelnemers, waarvan 178 uniek. Gemiddeld nam een deelnemer aan 3,02 activiteiten deel. Het programma van de winterschool bevatte onder andere museabezoeken, petanque, een bezoek aan Diergaarde Blijdorp en een lezing. Het lustrumprogramma van de zomerschool omvatte 12 activiteiten, waaronder 4 boottochten.
- In 2023 kwam een ouderenwerker in contact met het platform Levensverhalen, waarna vrijwilligers en professionals een training volgden om groepen te begeleiden in het delen van persoonlijke verhalen. De verhalen kunnen zowel grote als alledaagse gebeurtenissen betreffen, zonder oordeel. In februari 2024 startte de eerste verhalengroep in de wijk Buitenhof, begeleid door twee vrijwilligers.
- In 2024 organiseerden Ouderensozen activiteiten zoals biljarten, klaverjassen, bridge en bingo, waarbij gemiddeld 8 tot 10 ouderen per activiteit aanwezig waren.
- Het zomerfeest in de Prelude is mede georganiseerd met Woonbron. 100 ouderen genoten van een gezellige en ontspannen middag.
- Op 11 juni organiseerden we in samenwerking met DWH een roze ouderenmiddag. Op verzoek van de bezoekers is er sinds december maandelijks een ontmoetingsmiddag in buurthuis Voorhof.
- In samenwerking met Woonbron organiseren we op de Vrijmoedhof (55+ complex) elke woensdag een koffieochtend zodat bewoners elkaar kunnen ontmoeten. Er is een groepje actieve bewoners dat nu verder gaat met het uitbreiden van de activiteiten.
- 25 ouderen maakten een kerststukje en ze vonden het heerlijk creatief bezig te zijn. Na deze gezellige middag was de meest gestelde vraag: 'wanneer weer?'

- Mantelzorgers startten het jaar 2024 sportief met een Walk&Talk-wandeling, waarbij kou en wind werden getrotseerd. Walk&Talk staat voor wandelen in de natuur, contacten opdoen en ervaringen uitwisselen. Het is een maandelijkse wandelgroep voor senioren en mantelzorgers.
- In september 2024 vond de eerste bijeenkomst met acht nieuwe jonge mantelzorgers plaats in de Botanische Tuin. Tijdens de kennismaking deelden zij hun verhalen, wat zorgde voor een positieve start en onderling contact.
- In oktober 2024 deden zes jonge mantelzorgers mee aan een padel activiteit bij Full Speed Delft. Dit bleek een toegankelijke manier om de groeps sfeer te versterken en vriendschappen te stimuleren. Deelnemers gaven aan vaker samen te willen sporten, waardoor deze activiteit wordt opgenomen in de agenda voor 2025.
- Tijdens de bijeenkomsten van lotgenoten die mantelzorgers zijn hebben mantelzorgers ervaringen gedeeld. In gesprek met elkaar zijn ze op zoek gegaan hoe ze de zorg goed en gezond kunnen volhouden. Zelfzorg was een belangrijk onderwerp. Ook een training grenzen stellen en de spelvorm 'bordje vol' gedaan. De groep is einde van het jaar gestopt, maar in 2025 komt de Stamtafel weer terug.
- Jeu de boules, 1x, 41 unieke deelnemers
- Walk&Talk staat voor wandelen in de natuur, contacten opdoen en ervaringen uitwisselen. Het is een maandelijkse wandelgroep voor senioren en mantelzorgers. 11x, gemiddeld 12 mantelzorgers deel per wandeling (24 unieke mantelzorgers).
- Ontmoetingsgroep mantelzorg, 12x, 5 deelnemers
- Zomeractiviteiten, totaal 26 deelnemers
- Ontmoetingsgroep jonge mantelzorgers, 3x, 7 deelnemers
- Brusjes ontmoetingsgroep, 5x, 4 deelnemers
- De assertiviteitstraining helpt deelnemers hun communicatieve vaardigheden te versterken, voor zichzelf op te komen, grenzen aan te geven en om te gaan met conflicten. Ze krijgen informatie, oefenen technieken en leren van elkaar. In 2024 begonnen veel deelnemers verlegen en terughoudend aan de training, maar werden gaandeweg steeds opener. Dit onderstreept de kracht van de training als eerste stap naar assertiever gedrag.
- Er kwamen bij ons veel vragen binnen over huisvesting, waarbij we vaak alleen konden informeren en adviseren. Daarom besloten twee van onze maatschappelijk werkers een collectief aanbod te creëren: een informatiebijeenkomst over huisvesting. Het doel was om Delftse woningzoekenden te informeren over de verschillende mogelijkheden bij het zoeken naar huisvesting. De eerste bijeenkomst op 4 december 2024 was een succes, met 17 deelnemers, zowel Delftse inwoners als netwerkpartners.

Mensen met een beperking

Wij organiseren activiteiten voor mensen met een beperking, waaronder mensen die moeilijk lerend zijn, een verstandelijke en/of lichamelijke beperking hebben, een vorm van autisme of niet-aangeboren hersenletsel. In 2024 waren er 19 vaste activiteiten (15 verschillende) en 13 incidentele activiteiten. De activiteiten vonden plaats aan de Prof. Krausstraat.

In samenwerking met de Social Hub Delft en een vrijwilliger van NVA Delft is, naar aanleiding van verzoeken uit het werkveld, op 1 oktober 2024 de vriendengroep 'Aut of the Box' gestart. Deze groep is bedoeld voor volwassenen met een vorm van autisme zonder verstandelijke beperking en komt maandelijks samen bij VTV. De grote belangstelling toont de behoefte aan dit initiatief, zoals een deelnemer treffend verwoordde: "Dit is de enige plek waar ik een goed gesprek voer met andere mensen. Voor de rest hou ik meestal mijn mond."

Activiteit	Aantal keer	Totaal dln.
Aut of the Box (nieuw)	3	15
Aerobic	39	312
Bowlen	19	399
Computerclub	39	156
Eetcafé	17	272
Jongerendisco	4	36
Fitness	39	390
Handwerken	39	351
Houtbewerking groep 1	39	234
Houtbewerking groep 2	39	195
Koken dinsdag volwassenen	40	160
Koken donderdag volwassenen	39	78
Koken dinsdag jongeren	40	160
Koken zaterdag jongeren met ASS	21	84
Kre-Aktief	40	240
Make-up club	39	117
Tekenen en schilderen	40	320
Vriendenclub Delft	9	36
Zumba	39	507
Bingo	2	72
Jubileumfeest 65 jaar	1	38
Carnavalsfeest	1	30
Sinterklaasfeest	1	40

65 jaar groepsactiviteiten bij VTV

De groepsactiviteiten van Delft bestonden dit jaar 65 jaar en dit werd groots gevierd. Zowel voor de vrijwilligers met een lunch bij Knus als voor de deelnemers met een groot feest in de Wipmolen met een optreden van een zanger en aansluitend een heerlijk buffet.

De VTV vakantieactiviteiten begonnen met een gezellig dagje naar Drievliet met 29 deelnemers, waarbij zelfs de regen de pret niet kon drukken. Verder organiseerden we 2x bingo met 17 en 25 deelnemers, bloemschikken (28 deelnemers), gingen we bowlen met 31 deelnemers. We aten pannenkoeken (32 deelnemers), gingen naar de bioscoop (21 deelnemers), naar Blijdorp (27 deelnemers) en sloten we af met een gezellige disco (29 deelnemers).

Overig aanbod & evenementen

- Maand van de Vrijwilliger gestart met complimentenactie (1 maart)
- Extra inloopmomenten in wijken, samenwerking met sleutelpersonen
- 10-jarig jubileum Debussyflat: buurtfeest met sport & spel
- Ramadan: 2x per week voetbal op vrijdagavond en op zaterdagavond.
- Zomeractiviteiten 4-27 jaar: samenwerking met o.a. Wij West, SWD, Pannaknockout
- Oud & Nieuw: activiteiten: (16+) Urban sportdag, Fifa toernooi in Tanthof, Buitenhof en Wippolder met finaledag in Wij West Dichtbij

Uitkomsten enquête onder de deelnemers sport- en bewegactiviteiten

Mentale gezondheid

Van de WoR en Beweegkuur deelnemers geeft 85% aan dat de activiteit heeft bijgedragen aan een tevredener gevoel over hun leven. De combinatie van sporten en sociale contacten wordt wederom als voornaamste reden genoemd. Volgens enkele deelnemers: "Het sporten samen geeft mij echt een boost"; "Ja, ik voel me zowel lichamelijk als mentaal sterker"; "Het heeft mijn dagelijks leven verbeterd door meer energie en positiviteit."

Onder de senioren ervaart 88% een beter welbevinden door deelname aan de activiteiten. Het met leeftijdsgenoten samen bewegen is hierbij opnieuw de voornaamste oorzaak, naast ontspanning, afleiding en structuur. Een deelnemer geeft aan: "Ik kijk elke week uit naar deze gezellige en actieve ochtenden."

Effect op de sociale contacten

Van de deelnemende kinderen geeft 65% aan meer vrienden te hebben gekregen door deelname aan de sportactiviteiten van de buurtsportcoach.

Onder de deelnemende vrouwen geeft 67% aan nieuwe connecties te hebben gemaakt via de activiteiten.

De deelnemers van Beweegkuur noemen de combinatie van sporten en het ontmoeten van nieuwe mensen als belangrijkste meerwaarde. Enkele uitspraken zijn: "Samen sporten motiveert me enorm." en "Je leert mensen kennen die je anders nooit zou ontmoeten, wat heel fijn is."

Van de deelnemende senioren voelt 85% zich meer sociaal betrokken door deelname aan de activiteiten. Een deelnemer zegt: "Het sporten met leeftijdsgenoten is voor mij een hoogtepunt van de week." Een andere deelnemer benoemt: "Na het sporten voel ik me energiek en kan ik mijn ei kwijt"

Effect op zelfredzaamheid (hulpvragen)

Onder de deelnemende statushouders van Langer Fit/Sports for ladies, Dames Vitaal en Actief Delft Sport, geeft 42% aan niet goed te weten waar zij terecht kunnen met hulpvragen.

De buurtsportcoaches blijven een belangrijke verbindende rol spelen: "Ik krijg hier niet alleen beweging maar ook tips over mijn gezondheid," zegt een deelnemer van Sports for ladies. Een andere deelnemer voegt toe: "Deze lessen maken het makkelijker om met anderen in contact te komen en om hulp te vragen als dat nodig is."

Effect op doorstroom naar sportverenigingen

Zo'n 35% van de deelnemers van WoR en Beweegkuur, seniorenaanbod geeft aan zeker of misschien lid te willen worden bij een sportvereniging na deelname aan de activiteit, terwijl 65% hier geen behoefte aan heeft.

48% van de deelnemende kinderen geeft aan zich te willen aanmelden bij een sportvereniging, 30% twijfelt nog en 22% is dit niet van plan of is al lid. Een van de kinderen merkt op: "De clinics van sportverenigingen maken het extra leuk en motiveren mij om verder te gaan."

Bijlage 3: Factsheet Delft helpt Elkaar



Bijlage 4: Activiteiten Delfts Sportakkoord

Naast de sport- en beweegactiviteiten voor diverse doelgroepen, zijn in 2024 tal van aanvullende initiatieven georganiseerd die bijdragen aan een vitaler, socialer en inclusiever Delft. Deze initiatieven variëren van themabijeenkomsten en workshops tot structurele sportmomenten en voorzieningen in de openbare ruimte. Daarbij is ook ingezet op de ondersteuning van sportaanbieders en de versterking van vrijwilligerscapaciteit binnen verenigingen.

- Een workshop 'Welkom op de club' gericht op het werven van vrijwilligers, met 21 deelnemende verenigingen.
- Een Sportcafé over subsidies, waar meer dan 50 mensen aanwezig waren voor informatie over subsidieaanvragen.
- Mobiele fitscans voor ouderen, met 60 deelnemers.
- Structurele zaalsporten voor vrouwen met een migratieachtergrond op twee locaties.
- De opening van het fitnesspark in Tanthof, dat nu voor iedereen toegankelijk is.
- Het project Beweegkriebels, gericht op kinderen van 0-4 jaar, met een train-de-trainer voor kinderdagverblijven.
- De ontwikkeling van de Delft Try Out Gids om sportdeelname te bevorderen.
- Het opstellen van een promotieplan voor het Delfts Sportakkoord om in 2025 meer betrokkenheid en deelname te stimuleren.

In 2024 namen 524 vrijwilligers van meer dan 33 Delftse sportaanbieders deel aan 24 cursussen in het kader van het Sportakkoord.

Cursus	Type	Aantal dln.
1. Voetbalcoach 1: Junioren	voetbal	14
2. Basismodule Jeugdvoetbalcoach (JVC)	voetbal	14
3. Trainer/coach niveau 2 softbal	honkbal/softbal	16
4. Voetbalcoach 1: Junioren	voetbal	12
5. Opleiding Positief coachen in de sport	Sportgeneriek	12
6. Vrijwilligersbeleid, werving en behoud (workshop)	Sportgeneriek	12
7. Workshop Arbitrage	hockey	40
8. Trainer/coach niveau 2 schaatsen	schaatsen	14
9. Leider Judo/JiuJitsu	judo	2
10. Trainer/Coach 2 schaatsen	schaatsen	14
11. Waterpolo niveau 2	waterpolo	4
12. Opleiding CS+	hockey	8
13. Eerste Hulp bij Sportongelukken	Sportgeneriek	23
Subtotaal 30 juni 2024		185
14. Welkom op de Club	Sportoverstijgend	20
15. Financiële Zelfredzaamheid - optimaal gebruik van subsidies en fondsen	Sportoverstijgend	40
16. Gamecoach	Rugby	14
17. Athletic Skills Model	Sportoverstijgend	12
18. Bijscholing Scheidsrechters (Fysiek)	Volleyball	16
19. Clubscheidsrechter - Middelgrote verenigingen	Hockey	100
20. Clubscheidsrechter - Middelgrote verenigingen	Hockey	60
21. Opleiding CS+ (Clubscheidsrechter-plus)	Hockey	12
22. Training geven de basics	Korfbal	14
23. Clubscheidsrechter - Kleine verenigingen	Hockey	30
24. Verenigingsscheidsrechter	Voetbal	21
Totaal 2024		524

