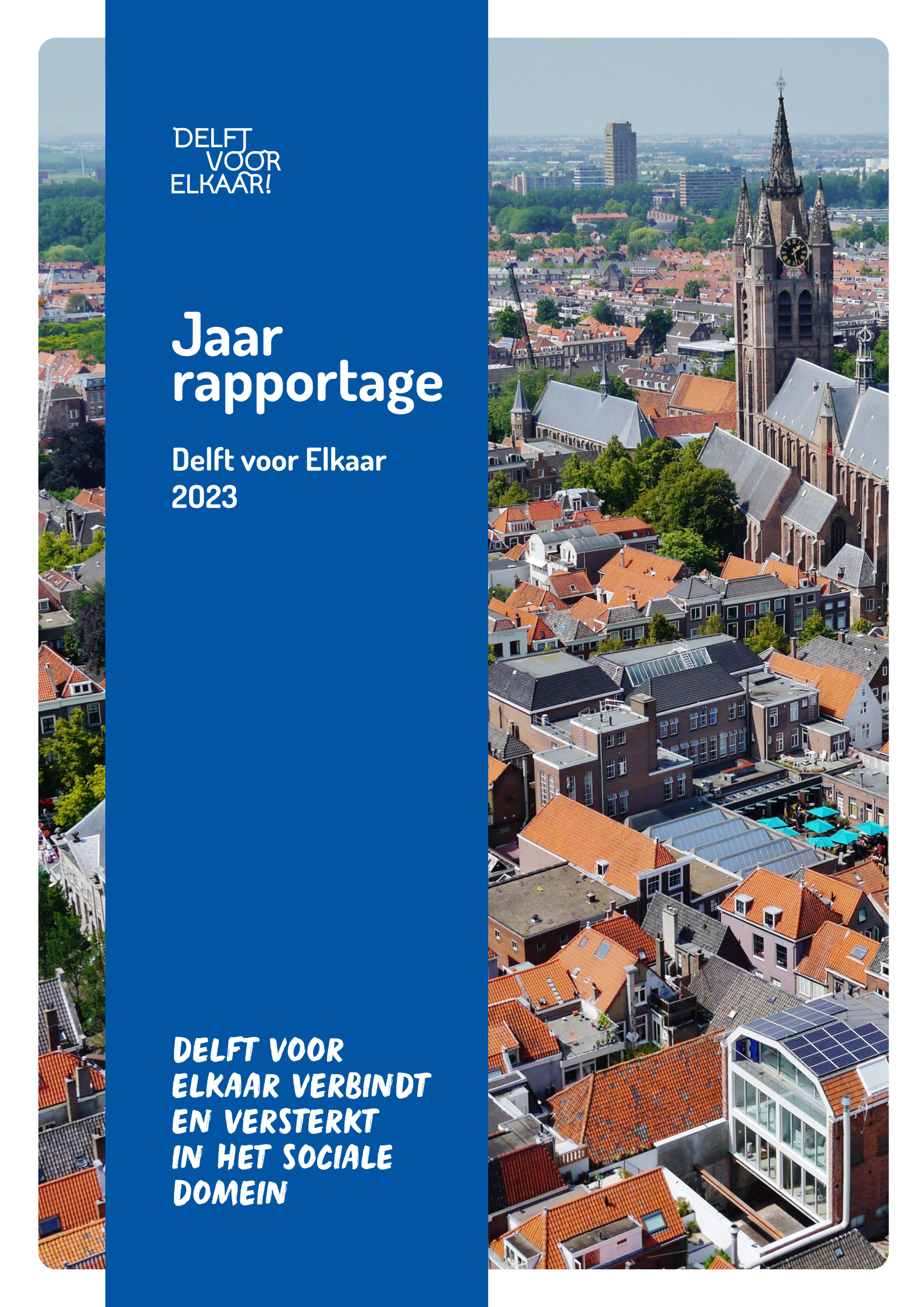




DELFT
VOOR
ELKAAR!

Jaar rapportage

Delft voor Elkaar
2023

**DELFT VOOR
ELKAAR VERBINDT
EN VERSTERKT
IN HET SOCIALE
DOMEIN**



**DELFT VOOR ELKAAR IS DÉ
ORGANISATIE VOOR ALLE
DELFTENAREN MET ZORG- OF
HULPVRAGEN. WE ZIJN ER
OOK VOOR IEDEREEN DIE IETS
WIL DOEN OF BETEKENEN
VOOR EEN ANDER.**

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Delft voor Elkaar	4
3. Terugblik per opgave	8
4. Resultaten prestatieafspraken 2023	24
5. Dashboard 2023	33
Bijlage 1	34
Bijlage 2	36
Bijlage 3	42
Bijlage 4	43

1. Inleiding

Delft voor Elkaar bestaat al bijna 10 jaar. Toch zijn we er nog niet. Eind 2022 zagen we dat financiële- en relationele problemen toenamen, dat meer en meer inwoners in een sociaal isolement dreigden te raken en dat de mentale gezondheid van de (kwetsbare) inwoner achteruit ging. Onze focus lag ook in 2023 op het ondersteunen, informeren en doorverwijzen van (tijdelijk) kwetsbare inwoners. En we pakten 'zaken' aan.

Zo hebben we met onze partners het project Geldzaken voor Elkaar gerealiseerd om inwoners met financiële problematiek te helpen. We hebben bijgedragen aan het versterken van de sociale basis door bijvoorbeeld deel te nemen aan het team dat zich bezighoudt met de energietransitie. We ondersteunden ouderen en motiveerden hen te (blijven) bewegen en mee te blijven doen, zodat ze 'ertoe blijven doen'. En wij zijn samen met onze partners van het wijkcentrum BuitenGewoon gestart met de doorontwikkeling naar de Buurtfabriek, een levendige, laagdrempelige plek voor en door bewoners van Buitenhof.

We zijn trots op het realiseren van het digitale vrijwilligersplatform Delft helpt Elkaar, waarmee we het vrijwilligersveld effectiever faciliteren. In ons Plan van Aanpak 2023 schreven we dat onze focus de komende jaren ligt op het beter bereiken van (tijdelijk) kwetsbare inwoners die onze hulp het meest nodig hebben. Door inloopsprekuren op strategische locaties te houden zijn we erin geslaagd meer inwoners in hun eigen buurt te helpen met hun vragen.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 geven wij inzicht in onze dienstverlening en in hoofdstuk 3 kijken we per opgave terug op 2023. Vervolgens vindt u in hoofdstuk 4 onze behaalde resultaten per prestatieafspraken en tot slot geven wij onze resultaten weer in een dashboard. De activiteiten die wij in 2023 organiseerden hebben wij in de bijlage gebundeld.

**ONZE FOCUS
LIGT OP
HET BETER
BEREIKEN VAN
(TIJDELIJK)
KWETSBARE
INWONERS
DIE ONZE
HULP HET
MEEST NODIG
HEBBEN.**

2. Delft voor Elkaar

Het doel van Delft voor Elkaar (DvE) is dat iedere Delftenaar in beweging komt en mee kan (blijven) doen in de samenleving. We leveren een breed en samenhangend basisdienstverleningspakket van interventies en ondersteuningsstructuren. Dat doen we samen met ketenpartners en met andere domeinen, informele zorgpartners, met sleutelfiguren, vrijwilligers en vooral met de (tijdelijk) kwetsbare inwoner zelf. Met het brede en samenhangende basisdienstverleningspakket bereiken we meer bewoners en ondersteunen we hen preventief en adequaat door goede onderlinge afstemming, betere op- en afschaling en warme overdracht.

Sinds 2023 werken we met een basisdienstverleningspakket vanuit de volgende uitgangspunten:

- Wij zijn werkzaam in het preventieve veld.
- Samen met de cliënt werken wij zo kort als het kan en zo lang als nodig is. Indien noodzakelijk verwijzen wij door naar meer zwaardere vormen van ondersteuning.
- Wij zijn gericht op het vergroten van zelfregie en veerkracht van inwoners en versterken de sociale basisinfrastructuur van Delft.
- We zetten ons in voor (tijdelijk) kwetsbare bewoners en zijn op die plekken in de stad waar de nood het hoogst is.
- Wij werken vanuit de gedachte van Positieve Gezondheid waarbij het accent ligt op de mensen zelf; op wat ze nog wél kunnen, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Deze uitgangspunten komen in onze aanpak naar voren en blijven ook in 2024 van kracht.

Front-office en Bureaudienst

Wanneer mensen telefonisch contact met ons opnemen, komen ze terecht bij onze Front-office. De medewerkers beantwoorden in 2023 meer dan 3.500 telefoontjes en handelden waar mogelijk een telefoontje af, of verwezen bellers door naar de juiste organisatie. Inwoners met hulpvragen verbonden zij altijd direct door naar de Bureaudienst die bemenst wordt door onze cliëntondersteuners.

De cliëntondersteuners (cliëntondersteuning/maatschappelijk werk) bieden telefonisch een luisterend oor, direct hulp of plannen een afspraak voor de cliënt in bij een collega met de benodigde expertise. Inwoners die bij de Van Bleyswijkstraat binnenlopen met een hulpvraag, worden waar nodig direct door de Bureaudienst te woord gestaan. In 2023 ontving de Bureaudienst meer dan 1.980 telefonische hulpvragen en meer dan 3.010 vragen die via de e-mail of het contactformulier op [delftvoorelkaar.nl](mailto:info@delftvoorelkaar.nl) werden gesteld. Ongeveer 35% van de e-mails naar info@delftvoorelkaar.nl waren geen hulpvragen, maar betroffen algemene zaken zoals informatieverzoeken, netwerkkennis, acquisitie en nieuwsbrieven.

De Bureaudienst maakt deel uit van het team Cliëntondersteuning en fungeert als sparringpartner voor alle medewerkers met vragen over casussen.

MET HET BREDE EN SAMENHANGENDE BASISDIENSTVERLENINGSPAKKET BEREIKEN WE MEER BEWONERS EN ONDERSTEUNEN WE HEN PREVENTIEF EN ADEQUAAT DOOR GOEDE ONDERLINGE AFSTEMMING, BETERE OP- EN AFSCHALING EN WARME OVERDRACHT.



Gebiedsgericht werken

Wij zijn in alle Delftse wijken aanwezig waar wij inwoners informeren, adviseren en in beweging zetten. Wij werken met vier kleine, flexibele gebiedsteams die we hieronder kort beschrijven. Ieder gebiedsteam heeft zijn uitvalbasis/ wijkcontactpunt in een wijkcentrum in het gebied waar zij werkzaam is.

Elk team bestaat uit medewerkers van de vier moederorganisaties – Haaglanden Beweegt, Kwadraad, MEE ZHN en Participe Delft – die het afgelopen jaar steeds nauwer hebben samengewerkt. Niet alleen om activiteiten in de wijk te organiseren, zoals Burendag, of een partnerbijeenkomst te houden, maar ook om waar nodig met elkaar te overleggen en zo effectief mogelijk ondersteuning te bieden aan inwoners met complexe(re) hulpvragen.



Team Buitenhof zette zich in om de banden met partners te versterken en de leefbaarheid in de wijk te verbeteren. Tijdens het wijkcontactpunt in Het Buitenhuis is Werkse! aanwezig wat ons in staat stelt om direct met elkaar te schakelen. Tijdens een effectieve partnerbijeenkomst leerden de partners die in Buitenhof actief zijn elkaar beter kennen, maakten we afspraken over op- en afschaling en verdere afstemming om gezamenlijk de inwoners van Buitenhof beter en sneller te kunnen ondersteunen. Vanwege de vele bijeenkomsten vanuit het Leefbaarheidsprogramma Wij West is besloten om vooral op specifieke thema's in kleinere groepen samen te komen.

Onze bijdrage in Wij West is in deze periode gericht geweest op het inzetten van ons netwerk en kennismaking met de andere partijen die actief deelgenoot zijn in dit programma. Wij maken in Wij West deel uit van twee grote projecten: de doorontwikkeling van BuitenGewoon naar de Buurtfabriek en het project de Rijke Leerdag.

Samen met onze partners Rode Feniks, Cultuurhuis en Canidream hebben we het jongerencentrum The Culture omgevormd tot het wijkontmoetingspunt BuitenGewoon. We gebruiken BuitenGewoon als kick-start voor een Buurtfabriek. Dit is een initiatief waarin wij als vier partners, aangevuld met DOK, een ontmoetingsplek, ontplooiingscentrum en een activiteitenhub voor het gebied Buitenhof creëren. Het doel is om met elkaar dichterbij de bewoners van de wijk te zijn.

Wij hebben hier zowel op uitvoerings- als op strategisch niveau veel tijd en energie in gestopt.

Door deel te nemen aan dit project streven wij ernaar om een nauwere band te creëren met de bewoners van Buitenhof en een uitgebreider aanbod te bieden op het gebied van ontplooiing en ontspanning.



Team Tanthof, Voorhof heeft zich in 2023 ingezet om de leefbaarheid en ondersteuning in dit grote gebied te verbeteren. Ook dit team organiseerde een partnerbijeenkomst gericht op actuele thema's in de wijk, waarbij is besloten de partnerbijeenkomsten te beperken vanwege het aantal Wij West-bijeenkomsten. In de Multatulibuurt werd door het team extra ingezet met onder andere het resultaat dat buurthuis Voorhof Delft nu een belangrijke rol voor de buurt speelt. De wijkverbinder van het team zette zich in voor de energietransitie, waarbij signalen werden opgepikt en bewoners werden geadviseerd en waar nodig doorverwezen.

Verder haalde het team de contacten met de Voedselbank aan. Mogelijk starten zij in 2024 met een spreekuur tijdens de voedselpakketuitgifte, waardoor het team meer directe contacten met inwoners kan leggen en hen bij mogelijke hulpvragen kan helpen.



Team Binnenstad, Hof van Delft en Voordijkshoorn heeft twee partnerbijeenkomsten georganiseerd, waarbij diverse partners zoals de wijkagent, kerken en vrijwilligers aanwezig waren. Tijdens het wijkcontactpunt aan de Van Bleyswijkstraat zijn vrijwilligers van de Formulierenbrigade aanwezig, wat bijdraagt aan directe ondersteuning aan de inwoners. Consulente van Werkse! nemen deel aan het teamoverleg en verder is het team een waardevolle samenwerking gestart met de Voedselbank, waarbij teamleden maandelijks spreekuur houden tijdens de uitgifte van voedselpakketten.



Team Vrijenban, Wippolder organiseerde een partnerbijeenkomst met samenwerkingspartners uit de twee wijken, waaronder Werkse!, Doel Delfland en wijkverpleging om elkaar beter te leren kennen en de samenwerking te vergemakkelijken. Bij deze bijeenkomst waren ook enkele bewoners op uitnodiging aanwezig. In 2023 hebben de teamleden extra inspanningen geleverd om de contacten met huisartsen te versterken, gericht op het bevorderen van welzijn en met name op het gebied van eenzaamheid en zinvolle dagbesteding. Hoewel het wijkcontactpunt aan de Brasserskade niet veel bezoekers trekt vanwege de uitgestrektheid van het gebied, blijft de wijkverbinder zichtbaar en bereikbaar door wekelijks aanwezig te zijn bij Jut & Jul, het goede doelenhuis in Wippolder.

Onze samenwerking met Doel Delfland is gericht op casuïstiek, waar we elkaar vinden om de bewoners van deze wijken nog beter te ondersteunen. We kijken nu hoe we deze samenwerkingen, in het wijkcontactpunt en in de wijken kunnen versterken. Zowel met de consultants van Werkse! als met de ambulant medewerkers van Doel Delfland is het altijd mogelijk een driesprek te voeren met bewoners. Op deze manier trekken we vanuit de verschillende disciplines samen op om de bewoners van Vrijenban en Wippolder zo goed mogelijk te helpen.



Team Cliëntondersteuning

Cliëntondersteuning is stedelijk georganiseerd, omdat in dit team verschillende expertises aanwezig zijn waarmee we onze hele stad kunnen bedienen. Dit team bestaat uit maatschappelijk werkers en cliëntondersteuners. Deze laatste groep is gespecialiseerd in het ondersteunen van mensen met een beperking, zoals LVB en autisme. Een aantal cliëntondersteuners werkt vanuit de gebiedsteams en de anderen ondersteunen cliënten vanuit de Bureaudienst of individueel.

Team Cliëntondersteuning biedt kortdurende ondersteuning met het doel dat mensen (weer) zelfstandig verder kunnen. Hierbij kijken we altijd naar wat mensen zelf kunnen en naar welke ondersteuning de eigen omgeving kan bieden. Evenals vorige jaren werkte het team vanuit het principe

CLIËNTONDERSTEUNING IS STEDELIJK GEORGANISEERD, OMDAT IN DIT TEAM VERSCHILLENDE EXPERTISES AANWEZIG ZIJN WAARMEE WE ONZE HELE STAD KUNNEN BEDIENEN. DIT TEAM BESTAAT UIT MAATSCHAPPELIJK WERKERS EN CLIËNTONDERSTEUNERS.

dat individuele ondersteuningsvragen zoveel mogelijk collectief worden opgepakt. Dit resulteerde in bijvoorbeeld weerbaarheid- en mindfulnessstrainingen. Naast trainingen organiseerden we bijeenkomsten waaronder de ontmoetingsgroep voor mensen met autisme in samenwerking met de Nederlandse Vereniging voor Autisme (NVA) Delft. Zie hoofdstuk 3, prestatieafspraken 9 voor het volledige overzicht.

Wij hebben actief deelgenomen aan de onderzoeken vanuit de gemeente op basis van onafhankelijke cliëntondersteuning en toegankelijkheid. Het betrof hier met name onderzoeken rond de LVB-doelgroep. Daarnaast heeft het team de samenwerking met verschillende partijen geïntensiveerd. Zo hebben we een presentatie gegeven aan cliënten van Werkse! om hen te vertellen waarvoor ze bij Delft voor Elkaar terecht kunnen. Tijdens enkele teamoverleggen zijn er mensen van andere organisaties uitgenodigd om te vertellen over wat zij kunnen bieden aan Delftse inwoners, denk hierbij aan de Sociaal Raadslieden en de Non-foodbank.

Het team zag het aantal zorgmijders toenemen en daarom hebben we het succesvolle KIA-concept doorontwikkeld naar een Eropaf-team, waarmee we in 2024 van start gaan (zie verder opgave 4).

Wij hebben ook in 2023 een spreekuur ingericht voor Oekraïners en daarnaast zijn wij gestart met een spreekuur voor mensen met een migratieachtergrond, beide in wijkcentrum De Vleugel. We sluiten structureel aan bij de werkgroep Welkom in Delft en onderhouden nauwe contacten met Delft Support en Werkse! over specifieke gezondheids- of werkgerelateerde zaken rond vluchtelingen en statushouders.



Team Meedoen

Meedoen is voor iedereen belangrijk. Voor de eenzame oudere met geen of klein netwerk, voor mantelzorgers die vaak zwaar belast zijn en voor wie de prognose is dat de druk alleen maar toeneemt. En voor bijvoorbeeld inwoners die graag iets willen betekenen voor de ander.

Medewerkers die zich niet beperken tot een specifiek gebied, maar die stedelijk werken maken deel uit van het team Meedoen. Zij coördineren in 2023 activiteiten op het gebied van mantelzorg, vrijwilligerswerk, financiën, sport en gezonde leefstijl. Dat deden zij in nauw contact en in afstemming met de gebiedsteams. De gebiedsteams waren in de meeste gevallen betrokken bij de uitvoering van de activiteiten, omdat deze momenten mogelijkheden bieden om inwoners te spreken, signalen op te vangen en verbindingen te leggen.

Inclusie

In oktober 2023 organiseerden we voor de eerste keer, in samenwerking met de gemeente, de Week van de Toegankelijkheid. Met leden van het Oogcafé maakten inwoners een wandeling om te ervaren hoe het is om met een visuele of andere lichamelijke beperking te bewegen door de stad. In 2024 hebben we het onderwerp 'inclusie' opgenomen in ons Plan van Aanpak bij opgave 3, iedereen telt mee.

MEEDOEN IS VOOR IEDEREEN BELANGRIJK. VOOR DE EENZAME OUDERE MET GEEN OF KLEIN NETWERK, VOOR MANTELZORGERS DIE VAAK ZWAAR BELAST ZIJN EN VOOR WIE DE PROGNOSE IS DAT DE DRUK ALLEEN MAAR TOENEEMT. EN VOOR BIJVOORBEELD INWONERS DIE GRAAG IETS WILLEN BETEKENEN VOOR DE ANDER.



3. Terugblik per opgave

In ons Plan van Aanpak 2023 gaven we aan dat wij, gezien de (landelijke) trends en ontwikkelingen, voor de komende drie jaar baseren we ons basisdienstverleningspakket op de drie thema's 'welzijn(s)wijzer, bestaanszekerheid en vitaliteit en weerbaarheid'.

1. Welzijn(s)wijzer Delft

Toegang tot zorg in Delft is problematisch door complexe regels, vooral voor kwetsbare inwoners met taal-, lees- en digitale beperkingen. Wantrouwen maakt hen 'onzichtbaar' voor hulpverlening, wat leidt tot financiële problemen en eenzaamheid.

2. Bestaanszekerheid

Bestaanszekerheid is complex en gaat niet alleen over inkomen, maar ook over betaalbaar wonen, zorg en financiële buffers. De gevolgen van corona, koopkrachtverlies en de woningcrisis treffen diverse groepen, inclusief scholieren en jongeren zonder startkwalificatie.

3. Vitaliteit en weerbaarheid

Vitaliteit betreft fysieke gezondheid, ontspanning en zingeving. Weerbaarheid gebaseerd op eigenwaarde helpt bij het voor jezelf opkomen. De coronacrisis heeft nog altijd psychische en sociale gevolgen, vooral voor kwetsbare groepen. Wij stimuleren en optimaliseren (sport)activiteiten voor Delftse inwoners. De aandacht gaat daarbij uit naar ouderen, mensen met een kwetsbare gezondheid en mensen met een migratieachtergrond.

Vanuit deze drie thema's zijn zeven opgaven geformuleerd die leidend zijn in onze dienstverlening en bijdragen aan ons doel dat iedere inwoner van Delft in beweging komt en mee kan (blijven) doen in de samenleving. Wij kijken per opgave terug op 2023.

VOOR DE KOMENDE DRIE JAAR BASEREN WE ONS BASISDIENSTVERLENINGSPAKKET OP DE DRIE THEMA'S WELZIJN(S)WIJZER, BESTAANSZEKERHEID EN VITALITEIT EN WEERBAARHEID.

Opgave 1: Welzijn(s)wijzer

We maken mensen wegwijz in het zorg- en welzijnsdomein.

Partner(s)

- Humanitas Delft en Isofa
- Werkse!
- Sportfondsen Welzijn Delft
- DOK Delft
- Jessehof

Programma's, producten, diensten

- Wijkcontactpunt en wijkspreekuren
- Website Delft voor Elkaar
- Vrijwilligersvacaturebank
- Delftse kaart
- Frontoffice Delft voor Elkaar
- Website sporten in Delft en SBG-app
- Jeugdfonds Sport & Cultuur

Doelgroepen

- De (tijdelijk) kwetsbare Delftenaar met een zorg- of hulpvraag
- Inwoners die iets voor een ander willen betekenen (vrijwillige inzet)

Effecten

- Meer mensen weten de weg te vinden naar/in het zorgen welzijnsdomein
- We voorkomen grote(re) financiële problemen

Resultaten van onze actiepunten 2023

- Er zijn 4 nieuwe inloopsprekuren bijgekomen voor specifieke doelgroepen: bij de Voedselbank in de Hofkerk, in de Jessehof, het spreekuur Geldzaken voor Elkaar en het inloopsprekuur Welzijn in het Reinier de Graaf Gasthuis. Het effect van dit actiepunt is dat wij via (informele) partners mensen bereiken die zelf de weg naar ons niet weten te vinden.
- We hebben extra ingezet op digitale ontsluiting met het vrijwilligersplatform delfthelptelkaar.nl, de website geldzakenvoorelkaar.nl en de invoering van de SBG-app. Op deze manier hebben we onze dienstverlening laagdrempelig gemaakt en de zelfredzaamheid van inwoners voor het zoeken naar hulp vergroot.

Dichtbij, in de wijk

In 2023 hebben wij met onze partners afspraken gemaakt over hoe wij onze cliënten/klanten optimaal kunnen ondersteunen. We hebben ingezet op meer bekendheid van onze inzet en op onze vindbaarheid in de wijk. We werken vindplaatsgericht vanuit onze vier wijkcontactpunten. En we werken meer en meer op die locaties waar onze (informele) partners actief zijn. Dit stelt ons in staat om onze aandacht en inspanningen te richten op plekken waar de meest kwetsbare bewoners zich bevinden, en mensen te bereiken die onze wijkcontactpunten of gesprekken nog niet hebben ontdekt.

Wijkcontactpunten

- Het wijkcontactpunt aan de Van Bleyswijkstraat wordt doorgaans goed bezocht en blijft op de feestdagen na het gehele jaar draaien. Wanneer alle wijkcentra tijdens vakanties dicht zijn, houden wij die periode tweemaal een spreekuur op de van Bleyswijkstraat.
- Wijkcontactpunt De Vleugel wordt goed bezocht. Gelijktijdig houdt onze clientondersteuner bijzondere doelgroepen spreekuur. Zij werkt samen met een tolk zodat zij makkelijker mensen met taalproblemen en met een migratieachtergrond kan helpen. Sinds december vervult een vrijwilliger de rol van gastvrouw tijdens het wijkcontactpunt in De Vleugel. Zij verwelkomt de bezoekers, inventariseert kort de hulpvraag en helpt hen naar de juiste plek.
- Wijkcontactpunt Delft Noord werd in de eerste helft van 2023 minder bezocht en daarom zijn er (flyeracties) acties geweest en is het spreekuur verschoven naar de maandagmiddag. Mede hierdoor zagen wij in de tweede helft van 2023 het aantal bezoekers toenemen, maar dit blijft een punt van aandacht.
- Wijkcontactpunt Buitenhof wordt wisselend bezocht, maar is nog niet heel druk. We zijn een samenwerking gestart met Werkse! en door gezamenlijk aanwezig te zijn in dit wijkcentrum, kan er sneller worden geschakeld bij bijvoorbeeld het vinden van vrijwilligerswerk voor kandidaten van Werkse!

Jeugdfonds Sport & Cultuur

Wij zijn intermediair van het Jeugdfonds om ervoor te zorgen dat iedereen mee kan doen. Sinds Q2 kunnen inwoners via de SBG-app een verzoek indienen voor een aanvraag bij het Jeugdfonds. Veel mensen maken gebruik van deze laagdrempelige mogelijkheid en daarom komen minder mensen met deze vraag langs bij onze wijkcontactpunten. De buurtsportcoaches hebben het afgelopen jaar totaal 678 kinderen uit lage inkomensgezinnen geholpen lid te worden van een sport- of cultuurvereniging.

Inloopsprekuren

Een inloopsprekuren is gericht op specifieke doelgroepen en wordt gehouden op die plekken waar de betreffende doelgroep komt (vindplaatsgericht). Deze doelgroepen weten de weg naar DvE niet of moeilijk te vinden. In 2023 hebben wij 4 nieuwe inloopsprekuren gerealiseerd en dit brengt het totaal aantal op 6:

1. Wooncentrum De Vijverhof voor ouderen, twee keer per maand.
2. Wijkcentrum De Hofstee voor ouderen en overige bewoners uit de wijk Tanthof, één keer per maand.
3. Voedselbank Hofkerk voor mensen met lage inkomens, één keer maand (gestart in 2023)
4. Interkerkelijk diaconaal centrum de Jessehof, voor hun doelgroep/bezoekers, één keer per kwartaal (gestart in 2023).
5. Geldzaken voor Elkaar voor mensen met financiële hulpvragen, één keer per week (gestart in 2023).
6. Inloopsprekuren Welzijn in het Reinier de Graaf Gasthuis, voor patiënten en bezoekers, twee keer per week (gestart in 2023).



Ad 1.

De ouderenwerker van team Buitenhof houdt tweemaal per maand een spreekuur in De Vijverhof. Ouderen geven aan het prettig te vinden om in hun eigen woonomgeving laagdrempelig een hulpvraag te kunnen stellen. Spreekuren voor ouderen worden uitgebreid naar het Ooievaarsnest (Vrijenban) en wooncentrum Stefanna (Voorhof).

Ad 3.

Het inloopspreekuur bij de Voedselbank in de Hofkerk is een groot succes. De samenwerking is van beide kanten positief en wij bereiken op deze manier andere inwoners met andere hulpvragen dan de mensen die wij op het wijkcontactpunt zien. In overleg met de Voedselbank komen er inloopsprekken bij andere uitdeelpunten, zoals in de Vierhovenkerk, Adelbertkerk en Immanuëlkerk.

Ad 6.

In november 2023 zijn we gestart met een pilot in samenwerking met Vitis Welzijn en het Reinier de Graaf Gasthuis. Tijdens twee inloopsprekken Welzijn in het ziekenhuis zijn welzijnsadviseurs, waaronder ouderenwerkers en sociaal werkers Welzijn op Recept, beschikbaar om patiënten en bezoekers te ondersteunen bij niet-medische zorgen. Drie voorbeelden uit de praktijk:

1. Een 44-jarige vrouw bezocht het welzijnssprekuur na doorverwijzing van een dermatoloog. Ze onthulde emotioneel dat ze jarenlang zowel psychisch als fysiek mishandeld wordt door haar partner. Onze maatschappelijk werker Buitenhof zorgt nu voor verdere ondersteuning en begeleiding.
2. Een vrouw, eveneens doorverwezen door een dermatoloog, kwam naar het inloopsprek vanwege haar depressie. Ze krijgt binnenkort begeleiding vanuit de GGZ en we hebben afgesproken om haar voortgang te bespreken en te kijken naar activiteiten in de wijk.
3. Onze ouderenwerker bezocht een 78-jarige man met ernstige longproblemen op de afdeling interne geneeskunde. Hij werd bijna uit het ziekenhuis ontslagen, woont alleen en voelt zich erg eenzaam. We hebben voor hem huishoudelijke hulp aangevraagd en zijn nu op zoek naar een maatje.

Ondersteuning op financieel gebied

In samenwerking met onze partners van Geldzaken voor Elkaar, Humanitas Thuisadministratie en Isofa/schuldhulpmaatje, is begin dit jaar het loket Geldzaken voor Elkaar geopend op de Van Bleyswijkstraat. Hier kunnen inwoners wekelijks zonder afspraak binnenlopen en worden zij, na een kort intakegesprek door een vrijwilliger, doorverwezen naar de juiste organisatie voor passende ondersteuning. Eind 2023 lanceerden we geldzakenvoorelkaar.nl, waarmee inwoners zelfstandig kunnen ontdekken welke samenwerkingspartner hen het beste kan helpen bij hun specifieke financiële hulpvraag. Tevens biedt de website handige tips en links voor zes belangrijke levensgebeurtenissen.

Ook dit jaar hebben wij spreekuren opgezet voor mensen die zijn gevlucht uit de Oekraïne. In het gemeentehuis waren de medewerkers van de Thuisadministratie aanwezig om mensen bij te staan met financiële vraagstukken. Daarnaast zijn wij met de belastingdienst in het stadskantoor in gesprek om te kijken naar hoe we een samenwerking handen en voeten kunnen geven.

**EIND 2023 LANCEERDEN WE
GELDZAKENVOORELKAAR.NL,
WAARMEE INWONERS ZELFSTANDIG
KUNNEN ONTDEKKEN WELKE
SAMENWERKINGSPARTNER HEN
HET BESTE KAN HELPEN BIJ
HUN SPECIFIEKE FINANCIËLE
HULPVRAAG. TEVENSBIEDT
DE WEBSITE HANDIGE TIPS EN
LINKS VOOR ZES BELANGRIJKE
LEVENSGEBEURTENISSEN.**

Digitale dienstverlening

- In 2023 hebben we onze website aangevuld met een animatie om (kwetsbare) Delftse inwoners te laten zien wie wij zijn en waarvoor ze bij ons terecht kunnen. Deze animatie staat in het Nederlands op onze website en wordt verspreid via onze social mediakanalen. Er is ook een Engelstalige en een Arabische versie beschikbaar.
- We hebben twee video's opgenomen waarin twee cliëntondersteuners over hun werk vertellen om inwoners te laten weten dat ze met al hun vragen bij ons terecht kunnen. Deze video's staan op onze website.
- Zoals eerder beschreven kunnen mensen met hulpvragen over geld ook online terecht op geldzakenvoorelkaar.nl.
- Het nieuwe Delftse vrijwilligersplatform delfthelptelkaar.nl is online; zie verder opgave 5.
- Onze jongerenwerkers maken, naast de buurtsportcoaches, gebruik van Instagram om hun doelgroep beter te bereiken.
- De Delftse Kaart is geüpgraded en is gebruikersvriendelijker gemaakt door een toegankelijker zoekfunctie en uitgebreide plattegrond.
- De SBG-app geeft inwoners een overzicht van alle sportieve- en culturele activiteiten in de buurt. Wij onderzoeken de mogelijkheden om onze cursussen en trainingen (ook) via de app aan te bieden.
- Onze LinkedIn-pagina heeft meer dan 500 volgers en ruim 250 unieke bezoekers.



Opgave 2: Vitaal en Sportief Delft

Wij adviseren en ondersteunen (tijdelijk) kwetsbare groepen Delftenaren bij het ontwikkelen van gezondheidsvaardigheden. Wij stimuleren hen om deel te nemen aan beweegactiviteiten en om een gezonde leefstijl te hanteren.

Partner(s)

- Gemeente Delft
- Politie Delft
- Sportraad van Delft
- Jeugdgezondheidszorg
- GGD Haaglanden
- Sportverenigingen
- Buurtorganisaties als The Mall, SWD, Cultuurhuis
- Sportief Plus
- Scholen (primair onderwijs, voortgezet en speciaal onderwijs)
- Voorschoolse Opvang

Programma's, producten, diensten

- Delfts Sportakkoord
- Buurtsportcoaching
- Seniorensport
- Welzijn op Recept Beweegt
- Welzijn op Recept
- Aangepast sporten

Geprioriteerde doelgroepen

- Jeugd in de wijken Buitenhof, Voorhof en Tanthof, omdat daar de afstand tot sport en gezonde leefstijl het grootst is
- Ouderen in de wijken Tanthof en Wippolder
- Inwoners met migratieachtergrond in Buitenhof en Voorhof
- Mensen met een beperking

Effecten

- Meer mensen bewegen (of mensen bewegen meer)
- Ouderen voelen zich fitter en hebben hun sociale netwerk versterkt
- Mensen ervaren minder (effecten van) stress
- Lagere zorgkosten

Resultaten van onze actiepunten 2023

- Het Sport Preventie aanbod is uitgebreid met valpreventie voor ouderen dat in samenwerking met Sportief Plus wordt gerealiseerd. Dit project is ontwikkeld in het kader van Langer en Weer Thuis met als effect dat ouderen door deze training minder snel vallen en de kans op botbreuken en de bijbehorende zorgkosten afnemen.
- Het beweegaanbod voor ouderen (Granny Hip Hop, Walking Football en natuurwandelingen) wordt op meerdere plekken in Delft gegeven. Door dit aanbod dichtbij huis aan te bieden wordt bewegen voor ouderen makkelijker gemaakt wat hun fysieke en mentale vitaliteit versterkt.
- Het aanbod specifiek voor het in beweging brengen van meiden is uitgebreid. Gebleken is dat deze doelgroep moeilijk te bereiken is en het gehoopte effect is door de geringe deelname van meiden aan ons aanbod helaas minimaal gebleken.

Vitale inwoners zorgen voor zichzelf en voor anderen, doen mee aan de samenleving en maken gezondere keuzes. Wij adviseren en ondersteunen (tijdelijk) kwetsbare groepen inwoners bij het ontwikkelen van gezondheidsvaardigheden, stimuleren hen om deel te nemen aan beweegactiviteiten en om een gezonde leefstijl te hanteren, zoals bij Welzijn op Recept (Beweegt).

De buurtsportcoaches brachten in 2023 1.179 inwoners per week in beweging. Zij verzorgden het sport- en beweegaanbod voor kinderen, jongeren, kwetsbare volwassenen en ouderen. Naast het wekelijks aanbod bereiken we meer dan 3.300 inwoners met een niet-structureel aanbod dat zorgde voor plezier en beweging. De deelnemers waarderen het sportaanbod gemiddeld met een 8,2. Onder bewoners met een beperking zien we een grote sport- en beweegaanvraag. De VTV beweegcoach aangepast sporten heeft 15 matches gemaakt tussen sporters met een beperking en sportverenigingen/beweegactiviteiten.

JOGG Delft – gezonde jeugd, gezonde toekomst – is een programma dat samenwerkt met publieke en private partners om een gezonde levensstijl en omgeving voor de jeugd in Delft te bevorderen. In Delft richt JOGG zich op kinderen van 0 tot 12 jaar en hun ouders in de wijken Voorhof, Buitenhof, Tanthof en Wippolder. In 2023 heeft JOGG Delft stond het bevorderen van gezonde gewoonten bij kinderen

centraal. Naast activiteiten voor de jeugd werd het drinken van water gestimuleerd, werd materiaal ontwikkeld en verspreid en deden studenten namens JOGG onderzoek naar buurtlocaties als gezonde leefomgeving. In de bijlage vindt u de JOGG highlights 2023.

In 2023 startte bij ons een sportpedagoog die verenigingen op pedagogisch beleid/vraagstukken ondersteunt, handleidingen en werkvormen ontwikkelt, trainers begeleidt en cursussen geeft aan alle sportaanbieders in Delft. Daarnaast stimuleert zij als expert sociaal veilig sportklimaat verenigingen tot het creëren van een sociaal veilig sportklimaat. In 2023 ondersteunde zij 17 verenigingen 1 op 1. Verenigingen vroegen haar bijvoorbeeld om hulp bij een kind met autisme, groepsdynamiek en gedrag van ouders langs de lijn. Daarop heeft de sportpedagoog geobserveerd en praktisch advies gegeven. In de bijlage vindt u een overzicht van alle activiteiten die we hebben georganiseerd in het kader van vitaal en sportief Delft.



Opgave 3: Iedereen telt mee

We helpen mensen om aan het sociale leven te kunnen blijven deelnemen

Partner(s)

- Alzheimer DWO
- Buddy Netwerk
- Humanitas Delft
- Inloophuis Debora
- NVA Delft
- SSB0
- Ouderensozen
- Pieter van Foreest
- Careyn
- Woningcorporaties
- Bewonerscommissies

Programma's, producten, diensten

- Boodschappen & Uitjes Dienst Delft (BUDD)
- Particuliere Vervoersdienst
- Taal Sociaal
- VTV Delft
- Welzijn op Recept voor ouderen
- Bezoekdienst dementie (i.s.m. Alzheimer DWO)
- Vangnet in de Buurt

Doelgroepen

- 75-plussers
- Mensen met een GGZ-achtergrond

Effecten

- Ouderen kennen de mogelijkheden om langer zelfstandig thuis te wonen
- De zelfstandigheid van onze cliënten en bewoners in de wijken is toegenomen en hun netwerk is versterkt
- Mensen met chronische psychische problematiek voelen zich meer welkom in de buurt waar ze wonen

Resultaten van onze actiepunten 2023

- Onze medewerkers informeren inwoners over de ontmoetingsplekken in Delft tijdens de inloophmomenten, huisbezoeken en kortdurende trajecten. Het effect hiervan is dat na korte interventie en/of ondersteuning bewoners zelfstandig verder kunnen.
- Wij zijn gestart met de pilot Lief & Leedstraten als buurtversterkingsmiddel in Voorhof en Buitenhof. Wij hebben onze eigen inzet vergroot tijdens NLdoet en Burendag 2023. De Lief & Leedstraten hebben als effect dat een grotere sociale samenhang in deze buurten ontstaat waardoor 'buurzaamheid' versterkt wordt.

Wijkverbinding en ouderwerk

Wijkverbinders en ouderenwerkers zijn te vinden in de wijk, dichtbij de bewoners. Zij werken vanuit een gebiedsteam, hebben korte lijnen met onze stedelijke teams en werken nauw samen met partners in de wijk.

In 2023 ondersteunden wijkverbinders bewonersinitiatieven ter bevordering van maatschappelijke participatie, waaronder 'Welkom in de Bomenwijk' en 'Burendag in Wippolder'. En zij ondersteunden programma's als de Lief & Leedstraten. Met dit initiatief worden buurtbewoners gestimuleerd om contact te maken en bij te dragen aan een betrokken leefomgeving. In 2023 zijn in de wijken Voorhof en Buitenhof Lief & Leedstraten gestart met 18 geselecteerde straten. Inmiddels beheren 10 zogenoemde gangmakers een Lief & Leedpotje. Wij werken hierbij samen met Stedelink, Vidomes en Woonbron.

Ouderenwerkers brengen waar nodig senioren een bezoek aan huis en stimuleren hen om mee te blijven doen in de samenleving. Denk hierbij aan het bezoeken van een koffieochtend, contact met een maatje en het meedoen aan een beweegactiviteit. De VTV consultants komen bij de hulpvragers altijd op huisbezoek en zoeken een passende vrijwilliger bij hun hulpvraag. En vaak is één contact al voldoende om in beweging te komen. Zo was er een ruzie ontstaan waar interventie van een ouderenwerker gewenst was. De lucht werd geklaard en de mannen bleken een passie voor schilderen te delen, waardoor er een mooi contact ontstond.

Vervoer

De Boodschappen & Uitjes Dienst Delft (BUDD) biedt een waardevolle service aan inwoners van 70 jaar en ouder die niet langer zelfstandig boodschappen kunnen doen of uitstapjes durven te maken. Vrijwilligers vitten hun bezorgdheid over de stijgende kosten en het noodzakelijk dure onderhoud aan de bus ten opzichte van het beschikbare budget. Dit resulteerde in een overleg met het College. De bus kon in ieder geval tot 1 januari 2024 rijden en in de tussentijd onderzochten wij naar mogelijkheden. Het financieringsproces voor het BUDD-project richtte zich eerst op fondsen en subsidies, maar door hun criteria bleek een aanvraag niet mogelijk. Daarom werd de focus verlegd naar sponsoring. Ondanks verschillende acties, zoals 10 persoonlijke bezoeken aan ondernemers in de buurt en online contact met 25 bedrijven, resulteerde dit slechts in een bescheiden bedrag van 250 euro en een toezegging van 500 euro. Om deze reden werd een eenmalige subsidie aangevraagd bij de gemeente Delft, waarbij maximaal 5.000 euro is toegezegd. Hoewel het verkrijgen van financiële steun uitdagend was, wordt verwacht dat de toegezegde subsidie helpt bij het bereiken van de projectdoelen.

- De 14 betrokken vrijwilligers verzorgden met de BUDD-bus 125 uitjes en 81 unieke deelnemers gingen in wisselende groepjes mee. Ook reden zij 47 boodschappenritten, waar 12 unieke bewoners gebruik van maakten.
- Vrijwilligers van de Particuliere Vervoersdienst brengen inwoners van 70 jaar of ouder die om gezondheidsredenen niet zelf voor vervoer kunnen zorgen, met hun eigen auto van A naar B. Op 31 december waren er 22 vrijwillige chauffeurs; in 2023 kwamen er 9 nieuwe chauffeurs bij en stopten er 4. Er zijn 3.077 enkele ritten gereden en op 31 december waren er 133 unieke deelnemers; 39 nieuwe deelnemers en 20 deelnemers stroomden uit. Het aantal aanmeldingen van inwoners neemt toe, maar het totaal aantal chauffeurs blijft stabiel. De vacatures voor vrijwillige chauffeurs voor zowel de BUDD-bus als voor de Particuliere Vervoersdienst staan op delfthelpelkaar.nl.

Welzijn op Recept

Het initiatief Welzijn op Recept (WoR) wordt toegepast binnen twee opgaven: opgave 3, gericht op ouderen, en opgave 4, gericht op het ondersteunen van mensen om zelfstandig verder te gaan. In 2023 hebben we ons Welzijn op Recept-programma versterkt door een tweede sociaal werker aan te nemen. Deze uitbreiding heeft ons in staat gesteld om de dienst breder in te zetten, waardoor we dichterbij de

doelgroep zijn komen te staan. Zo is een sociaal werker WoR eenmaal per week aanwezig tijdens het inloopsprekuren Welzijn in het ziekenhuis.

Tien huisartspraktijken in Delft nemen actief deel aan ons programma door 'Welzijn op Recept-recepten' uit te schrijven, waarmee patiënten worden doorverwezen naar onze sociaal werkers WoR. In 2023 ondersteunden zij 161 cliënten die na een intakegesprek een kort traject volgden. Zij worden altijd gemonitord aan de hand van de Zelfredzaamheid-Matrix.

Door ons te richten op ouderen, hebben we de kans gekregen om verbinding te maken met het regionale ouderenzorgprogramma en neemt een sociaal werker deel aan het Multidisciplinair Team Ouderen-overleg. Echter, we hebben opgemerkt dat de daadwerkelijke doorverwijzingen naar WoR nog beperkt zijn, vanwege de complexe problematiek waarmee veel ouderen te maken hebben.

Onze Welzijn op Recept beweegactiviteit, onder leiding van een buurtsportcoach, was wederom een succes. Het programma stimuleert deelnemers om meer zelfregie te nemen in hun gezondheid en levensstijl. Veel deelnemers hebben na het WoR-traject de stap gezet om meer te bewegen en vijf deelnemers hebben na het WoR Beweeg-traject een reguliere baan gevonden.

Om WoR voor iedereen toegankelijk te houden hebben we afgesproken dat de deelnemers het eerste halfjaar het beweegaanbod gratis krijgen. Na dat halfjaar gaan we met een deelnemer in gesprek om te kijken of wij hem of haar naar een reguliere of DvE-activiteit kunnen toeleiden. Is voor een deelnemer bewegen via Welzijn op Recept (op dat moment) het hoogst haalbare resultaat, dan kan men blijven deelnemen en vragen wij een kleine bijdrage. Het succes van WoR Beweegt leidt tot de uitbreiding van ons aanbod met andere toegankelijke beweeg/sportactiviteiten vanaf 2024, waarmee we nog meer mensen kunnen helpen om een gezondere levensstijl te omarmen.



Sociale Benadering Dementie

In samenwerking met Pieter van Foreest zijn wij sinds juli 2023 gestart met de twee jaar durende pilot Sociale Benadering Dementie (SBD) in Delft. Ons team richt zich voornamelijk op mensen met vergevorderde geheugenklachten en het voorkomen van crisissituaties in de wijken Voorhof en Buitenhof.

SBD benadert dementie vanuit een ander perspectief, gericht op de persoonlijke menselijke behoeften in plaats van alleen de ziekte. Deze aanpak heeft al kleine successen opgeleverd, zelfs tijdens de opstartfase van het project. Enkele deelnemers durven geleidelijk aan meer te ondernemen, zoals langere wandelingen maken, nieuwe activiteiten uitproberen of meer sociale contacten aangaan. Sommige deelnemers nemen zelfs nieuwe sociale rollen aan, zoals die van leraar, in plaats van alleen die van patiënt. Daarnaast ervaren mantelzorgers ook verlichting. Zo kreeg een dochter na 10 jaar eindelijk weer de mogelijkheid om met haar echtgenoot op vakantie te gaan.

Vangnet in de Buurt

Aan het begin van 2023 hebben we overleg gevoerd met onze strategische partners, omdat de samenwerking en ondersteuning voor 'Vangnet in de Buurt' door veel personeelwisselingen bij verschillende samenwerkingspartijen op een laag pitje stond. We zagen mogelijkheden om samen met Doel Delfland invulling te geven aan 'Vangnet in de Buurt' en terug te keren naar de oorspronkelijke intentie: een gezamenlijke aanpak vanuit psychische ondersteuning, welzijn en woningbouwcoöperaties. Samen bouwen we verder aan een stevige structuur in de wijk waarin bewoners met en zonder verward gedrag op een prettige manier kunnen samenleven.

Sinds Q4 2023 wordt 'Vangnet in de Buurt' uitgevoerd en gecoördineerd door DvE en Doel Delfland samen. Dankzij deze samenwerking zijn er korte lijnen tussen onze wijkverbinders, die aangaven niet voldoende expertise te hebben op het gebied van psychische problematiek, en Doel Delfland. In samenwerking met onze lokale kernpartners GGZ Delfland, Perspektief en de woningcoöperaties hebben we activiteiten georganiseerd, huisbezoeken afgelegd, casussen opgepakt en bewoners waar nodig doorverwezen. In de bijlage vindt u een overzicht van onze betrokkenheid en activiteiten in de Reinier de Graaf- en Fledderusbuurt, Poptahof, Bikolaan en Kuypervijk.



SBD BENADERT DEMENTIE VANUIT EEN ANDER PERSPECTIEF, GERICHT OP DE PERSOONLIJKE MENSELIJKE BEHOEFTE IN PLAATS VAN ALLEEN DE ZIEKTE. DEZE AANPAK HEEFT AL KLEINE SUCCESSEN OPGELEVERD, ZELFS TIJDENS DE OPSTARTFASE VAN HET PROJECT.

Opgave 4: Zelfstandig verder

Wij geven mensen een steuntje in de rug zodat ze verder kunnen.

Partner(s)

- Humanitas en Isofa (Financiën voor Elkaar)
- De Financiële Winkel van Delft
- Delft Support
- JGZ
- Doel Delfland, Herstelacademie
- ISR

Programma's, producten, diensten

- Cliëntondersteuning
- Onafhankelijke cliëntondersteuning
- Maatschappelijk werk
- Financiële informatie en advies
- Korte Intensieve Aanpak (KIA)
- Collectief cursussen en trainingsaanbod
- Ontmoetingsgroepen
- Welzijn op Recept

Doelgroepen

- Mensen die (tijdelijk) kwetsbaar zijn met problematiek op het gebied van bijvoorbeeld financiën, rouwverwerking, (huiselijke) relaties en opvoeden
- Mensen met een beperking (verstandelijk en/of fysieke beperkingen)
- Mensen met lichte psychische problematiek
- Zorgmijders

Effecten

- Mensen kunnen na onze interventie (weer) zelfstandig verder
- Zwaardere (financiële) problemen zijn voorkomen of op tijd opgepakt
- Mensen met relatieproblematiek zijn eerder geholpen waardoor problemen op de langere termijn zijn vermeden
- Door vroegtijdig te signaleren en te stabiliseren is een veiliger leefklimaat ontstaan
- Mensen hebben vaardigheden geleerd waardoor ze weerbaarder zijn

Resultaten van onze actiepunten 2023

- We breidden het collectief aanbod uit met lotgenotencontacten ism Nederlandse Vereniging voor Autisme Delft en Walk&Talk voor mantelzorgers. Het effect van ontmoetingsmomenten en lotgenotencontacten is dat mensen in een tijdelijk kwetsbare periode elkaar weten te vinden en steun ondervinden door het uitwisselen van ervaringen en kennis.
- De extra inzet op financieel advies en ondersteuning is vormgegeven door realisatie van het loket Geldzaken voor Elkaar, waarvoor wij in 2023 het penvoerderschap voerden. Door in het preventieve veld vroegtijdig informatie te verstrekken wordt grotere schuldenproblematiek voorkomen.

Mensen een steuntje in de rug geven, zodat zij zelfstandig verder kunnen, doen we door preventieactiviteiten te organiseren en laagdrempelige ondersteuning en hulp te bieden. In de praktijk hebben onze cliëntondersteuners in 2023 te maken gehad met kleine, maar ook met grote ondersteuningsvragen. Zoals we weten valt het niet mee voor de groep inwoners die extra kwetsbaar zijn om het hoofd boven water te houden. Het gaat dan onder andere om mensen die een lichte verstandelijke beperking hebben. Administratie bijhouden, brieven begrijpen en adequaat omgaan met regels van de overheid is heel lastig voor hen.

Het team cliëntondersteuning werkt nauw samen met andere disciplines binnen ons samenwerkingsverband en met netwerkpartners zoals het Klant Contact Centrum, Delft Support, de Voedselbank en Perspektief. We organiseerden voor verschillende doelgroepen trainingen en cliëntondersteuners brachten hun expertise in bij het groepswork en de ontmoetingsgroepen. Zij waren ook aanwezig bij het steunpunt voor Oekraïense ouders.

Naast de ondersteuning die mensen ontvangen in het collectieve aanbod van de groepsactiviteiten en trainingen, leren de deelnemers andere mensen kennen en breiden ze hun persoonlijke netwerk uit. Dit draagt bij in de strijd tegen sociaal isolement en eenzaamheid.

Ontwikkeling korte intensieve aanpak-trajecten

Ook in 2023 hebben we gewerkt aan het Korte Intensieve Aanpak (KIA)-traject, waarbij we zijn gestart met gezamenlijke casuïstiekbesprekingen. Onze expertise binnen KIA ligt in het bieden van structuur in complexe situaties, zodat cliënten hun situatie weer kunnen overzien.

Het motiveren van cliënten om ondersteuning en hulp te aanvaarden is en blijft een uitdaging, vooral bij de zogenoemde zorgmijders. Bij de moeilijkste cliënten gaan we het gesprek aan om vat te krijgen op het soms onbegrepen gedrag. Samen met onze netwerkpartners, zoals Meldpunt Bezorgd, het Sociaal Team en de woningcorporaties zorgen we ervoor dat gevaar wordt gereduceerd.

Het jaar 2023 was voor KIA een jaar met cliënten die veel financiële tegenvallers kenden. Hoge energiekosten en de enorme inflatie zorgden ervoor dat er meer gebruik gemaakt moest worden van regelingen en fondsen. Wij hebben geconstateerd dat de rek eruit is en dat mensen zich terugtrekken in hun eigen omgeving. Het kost hen meer moeite om elke keer hulp te vragen. Ons aanbod om ons meer achter de voordeur te begeven om hen te helpen is zeker een vereiste.

In de maanden april, mei en juni waren de meeste hulpvragen gerelateerd aan financiën, huisvesting en gezondheid. De complexiteit van dakloosheid blijft een uitdaging, maar opmerkelijk was dat in die maanden het aantal nieuwe aanmelden afnam. De wachttijd bij de Wmo is nog steeds 4 tot 5 maanden, wat betekent dat we onze cliënten langer moeten ondersteunen om verdere problemen te voorkomen. Zelfs het Sociaal Team heeft een wachttijd, wat heeft geleid tot een toename van ons contact met cliënten.

Na de vakantieperiode zagen we een toename van de aanmeldingen. De psychische druk bij jongeren zonder geld, woonruimte en met een beperkt netwerk is een uitdaging die we graag samen met de gemeente willen aangaan. Naarmate het leven duurer wordt, merken we steeds vaker dat er geen ruimte meer is om hulp te vragen, omdat de zorgen van het niet meer rond kunnen komen de overhand nemen. Met de KIA aanpak weten we deze mensen te bereiken en wijzen hen de weg naar de Voedselbank, non-foodbank en we schrijven fondsen aan.

De resultaten die wij hebben bereikt met deze aanpak bij de zorgmijders is groot. Op maat en met veel tijd en geduld wordt de relatie met de zorgmijder opgebouwd om het vertrouwen te winnen. Pas als het vertrouwen gewonnen is, helpen wij deze mensen verder. Het grote effect die deze KIA-aanpak heeft op de zorgmijder vinden wij dermate belangrijk dat wij voor 2024 een Fte-uitbreiding hebben aangevraagd.



HET MOTIVEREN VAN CLIËNTEN OM ONDERSTEUNING EN HULP TE AANVAARDEN WAS EN BLIJFT EEN UITDAGING, VOORAL BIJ DE ZOGENOEMDE ZORGMIJDEERS. BIJ DE MOEILIJKSTE CLIËNTEN GAAN WE HET GESPREK AAN OM VAT TE KRIJGEN OP HET SOMS ONBEGREPEN GEDRAG.

Opgave 5: Delft helpt elkaar

Wij organiseren activiteiten die gericht zijn op het stimuleren en activeren van Delftenaren die elkaar willen helpen (vrijwillige inzet).

Partner(s)

- Pieter van Foreest
- Careyn
- PEP Den Haag
- Studenten Vrijwilligerswerk Delft
- Humanitas Delft
- Buddy Netwerk
- Bezoekdienst Alzheimer DWO

Programma's, producten, diensten

Vrijwilligerswerk:

- Coördinatie en ondersteuning DvE-vrijwilligers
- Ondersteuning en deskundigheidsbevordering

Vrijwilligersorganisaties:

- Promotie en waardering vrijwilligerswerk

Mantelzorg:

- Praktische en emotionele ondersteuning
- Jonge mantelzorg ondersteuning
- Respijtzorg
- Lotgenotencontacten

Maatjesprojecten:

- Bezoekdiensten
- Buddyprojecten
- Buurtcirkel
- Telefooncirkel

Doelgroepen

- Inwoners met niet-West Europese achtergrond
- 65-plussers
- Vrijwilligers
- Jonge mantelzorgers
- Sandwichgeneratie
- Chronisch zieken

Effecten

- Bewoners hebben een versterkt sociaal netwerk
- Bewoners hebben een zinvolle dagbesteding
- Mantelzorgers zijn op de hoogte van ondersteuningsmogelijkheden/respijtzorg

Resultaten van onze actiepunten 2023

- Het vrijwilligersplatform Delft helpt Elkaar biedt de mogelijkheid om vraag naar, en aanbod van een-op-een ondersteuning te plaatsen. Het effect hiervan is dat inwoners elkaar dichtbij in de buurt kunnen helpen (of geholpen worden) en dat hun netwerk wordt vergroot.
- Het uitbreiden van mantelzorgondersteuning is versterkt door de samenwerking met Alzheimer DWO en Pieter van Foreest. Door deze samenwerking bereiken we meer mantelzorgers en het delen van kennis op de speciale doelgroepen waar deze partners mee werken, zorgt dat wij Delft breed mantelzorgers beter kunnen ondersteunen, adviseren en doorverwijzen.
- De uitbreiding van het cursus- en trainingsaanbod voor mensen die zich vrijwillig inzetten is in 2023 opgepakt met trainingen voor vrijwilligers en bijeenkomsten voor informele zorgpartners. In 2024 breiden we het aanbod verder uit door het opzetten van de Delftse Vrijwilligers-academie.

Vrijwilligerswerk

Onze vrijwilligerscoördinator heeft sinds haar start in juli kennisgemaakt met het informele netwerk en bij hen geïnventariseerd waar de behoeften liggen. Daarnaast heeft zij haar tanden gezet in het realiseren van het vrijwilligersplatform delfthelptelkaar.nl

Binnen de gemeente Delft wordt gewerkt om de sociale basis voor kwetsbare inwoners te verstevigen. Wij zijn gevraagd om, samen met (informele) partnerorganisaties, een plan te schrijven om de basis van de Delftse vrijwillige inzet verder te versterken. Samen met De Social Hub, HAL015, Humanitas en Delfts Peil hebben we onderzocht waar de grootste behoefte ligt op het gebied van het versterken van het vrijwillige kader. Van daaruit is een plan ontwikkeld voor de opzet van een Vrijwilligersacademie en Klankbordgroep en is in december de definitieve aanvraag ingediend. In 2024 worden beide acties, na goedkeuring, verder doorontwikkeld en uitgevoerd.



Vrijwilligersplatform Delft helpt Elkaar

In 2023 hebben we geconstateerd dat onze online vrijwilligersvacaturebank niet meer voldeed aan de behoeften van informele zorgorganisaties, vooral vanwege het ontbreken van de mogelijkheid om individuele hulpvragen te plaatsen. Na overleg met onze zorgpartners en de gemeente Delft, hebben we stappen ondernomen om de Delftse versie van het NLvoorelkaar-platform op te zetten.

Tussen juli en december hebben we gewerkt aan de inhoud en vormgeving van het platform, gesprekken gevoerd met de gemeente en NLvoorelkaar, trainingen gevolgd en succesvolle subsidieaanvragen ingediend bij het Oranje Fonds en Fonds 1818. Gedurende dit proces zijn Delftse vrijwilligersorganisaties nauw betrokken geweest. Op 7 december, de Dag van de Vrijwilliger, hebben we het vrijwilligersplatform delfthelptelkaar.nl feestelijk gelanceerd, tezamen met een campagne om de inwoners van Delft te enthousiasmeren voor vrijwilligerswerk. Dit omdat 'helpen je happy maakt'.

We realiseren ons dat niet iedereen digitaal vaardig is of dat iemand soms behoefte heeft aan persoonlijk contact. Daarom introduceren we in Q1 2024 een inloopspreekuur waar inwoners en organisaties met hulpvragen over het vinden van vrijwilligerswerk terecht kunnen, in samenwerking met De Social Hub.

Mantelzorg

De sociaal werker Mantelzorg biedt individuele ondersteuning aan mantelzorgers. Soms is een telefoontje voldoende om iemand op weg te helpen en soms is er wat meer ondersteuning nodig. Maandelijks is er een bijeenkomst waar gemiddeld zes mantelzorgers hun verhaal kunnen delen met lotgenoten en daarnaast is er tijd en ruimte voor

ontspanning en een goed gesprek tijdens de Walk & Talk wandelingen. Er verschenen vier informatieve nieuwsbrieven voor mantelzorgers met informatie over relevante trainingen, doelgroepgerichte activiteiten en respijtzorg. Mantelzorg is een stedelijke dienst en de activiteiten worden vanuit team Meedoen georganiseerd. De sociaal werker mantelzorg neemt deel aan de programmacommissie van het Alzheimer café, het regio overleg mantelzorg, het stedelijk overleg mantelzorg en aan de werkgroep Wereld Alzheimerdag.

Week van de Mantelzorg

Rond de dag van de mantelzorger organiseerden wij de Week van de Mantelzorg van 6 tot 10 november met 11 leuke en creatieve activiteiten voor mantelzorgers. Er waren gemiddeld 13 mantelzorgers per activiteit. Meer dan 40 vrijwilligers en onze medewerkers uit de gebiedsteams gingen die week in hun eigen gebied langs de deuren om met de ruim 780 bij ons geregistreerde mantelzorgers een praatje te maken en hen een tas met informatie en een cadeaubon te overhandigen. Deze persoonlijke aandacht voor het mantelzorgen werd ook dit jaar weer door de mantelzorgers gewaardeerd. Een medewerker kwam aan de deur bij een oudere man die net zijn vrouw had verloren. Hij vroeg zich bezorgd af 'of hij nog wel met het uitje met de BUDD bus mee mocht nu hij geen mantelzorger meer was'. Natuurlijk. De medewerker heeft vervolgens deze man aan de ouderenwerker in de wijk gekoppeld die hem op een later moment een huisbezoek bracht.

Jonge mantelzorgers

In maart was er een bijeenkomst voor jonge mantelzorgers (12-25 jaar) waar gesproken werd over wat mantelzorg voor hen inhoudt en wat zij aan ondersteuning nodig hebben om goed voor zichzelf te blijven zorgen. Dat zijn: ontspanning, advies en contact met lotgenoten. De activiteit in Jumpsquare Rijswijk was dit jaar het grootste succes.



Maatjesprojecten

Het vinden van vrijwilligers voor het bieden van een-op-een ondersteuning is voor informele zorgorganisaties een continu proces. Wij verwachten dat delfthelptelkaar.nl bijdraagt aan deze vraag en aan de ontwikkeling rondom burenhulp.

- VTV consulenten heeft in 2023 41 Delftse hulpvragers (kinderen en volwassenen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking) gekoppeld aan een vrijwillig Thuismaatje, veelal om de mantelzorger te ontlasten. In de praktijk blijkt dat de behoefte aan individuele begeleiding voor deze groep groot is, omdat zij het sociale contact niet zelfstandig voortzetten. Sommigen kunnen we doorverwijzen naar groepsactiviteiten van VTV of elders, maar voor anderen is maatwerk nodig en blijft een Thuismaatje de beste optie.
- Vrijwilligers van de Alzheimer DWO bieden ondersteuning bij de zorg voor thuiswonenden mensen met dementie, zodat de mantelzorger tijdelijk wordt ontlast. 44 mensen met dementie zijn gekoppeld aan een maatje door de coördinator bezoekdienst.
- Bij Vriendschappelijk Huisbezoek worden vrijwilligers gekoppeld aan thuiswonende mensen die behoefte hebben aan contact. De laatste jaren is deze activiteit steeds meer gericht geraakt op de zeer ouderen (80+). Omdat het vergroten van een eigen sociaal netwerk en het ondernemen van eigen activiteiten door de hoge leeftijd van de deelnemers veelal geen optie meer is, blijven de vrijwilligers vaak vele jaren gekoppeld aan de deelnemers. Eind 2023 zijn er totaal 15 deelnemers gekoppeld en staan er 4 mensen op de wachtlijst.
- Vrijwilligers van de Humanitas Telefooncirkel zorgen voor dagelijks contact met alleenwonenden. In 2023 deden in totaal 20 deelnemers mee, waarvan er 4 nieuw. Aan het eind van het jaar deden 15 deelnemers mee. Deze deelnemers waren verdeeld over een reguliere cirkel, een een-op-een cirkel en werd er met 1 deelnemer WhatsApp-contact onderhouden. De deelnemers hebben elkaar in een gezellige bijeenkomst ook fysiek ontmoet.

Opgave 6: Versterken sociaal fundament

Activiteiten die zorgen voor meer interactie tussen, ondersteuning van en samenwerking met informele zorgpartners en het formele zorg- en welzijnsdomein.

Partner(s)

- Informele zorgorganisaties
- Delftse (sport)verenigingen
- Bewonersinitiatieven/Bewonersorganisaties
- Zelforganisaties

Programma's, producten, diensten

- Ondersteuning, advies en informatiedeling informele zorgorganisaties
- Ondersteunen en adviseren van (sport) verenigingen
- Ondersteunen en stimuleren van bewoners-initiatieven

Doelgroepen

- Vrijwilligers van informele zorgpartners
- Vrijwilligers van Delftse (sport)verenigingen
- Bewoners van bewonersinitiatieven en -organisaties

Effecten

- Financieel en organisatorisch gezonde organisaties
- Betere aansluiting tussen sport, welzijns- en zorgorganisaties creëren
- Vitaler en sociaal sterkere organisaties

Acties/resultaten 2023

- Wij richten ons op informatiedeling en ondersteuning van onze informele zorgpartners. Naast het organiseren van bijeenkomsten voor informele zorgpartners, houden wij hen via een nieuwsbrief op de hoogte van de ontwikkelingen. Onze vrijwilligerscoördinator onderhoudt nauw contact met de coördinatoren, wat resulteert in sterkere en vitalere organisaties die beter zijn toegerust op de toenemende vraag naar hun ondersteuning.
- Wij vergroten ons aanbod van basistrainingen en -vaardigheden: in 2023 waren dat er vier (zie prestatieafspraken 15).

Vrijwilligers van informele zorgpartners

- In 2023 continueerden wij de bijeenkomsten met onze informele zorgpartners en (sport)verenigingen aan de hand van thema's. We organiseerden onder andere een mini-congres samen met School's cool. Door middel van twee lezingen, verzorgd door externe sprekers, werden de aanwezigen geïnformeerd over de ontwikkelingen rondom het thema 'de actieve vrijwilliger in een vitale (vrijwilligers)organisatie'.
- Halverwege juli werd een campagne gelanceerd met als doel vrijwilligers te werven die affiniteit hebben met financiën en vervoer, gezien de hoge vraag naar vrijwilligers op deze gebieden. De campagne had een breed bereik in Delft, met posters en billboards op strategische locaties en aandacht op verschillende social media-platforms.
- Om vrijwilligers van informele zorgpartners nog beter te ondersteunen komt er in het verlengde van delfthelptelkaar.nl in Q1 2024 een vrijwilligers-informatiepunt. Dit doen we in samenwerking met De Social Hub.

Vrijwilligers van Delftse (sport)verenigingen

- In 2023 is er gefocust op professionalisering bij Delftse sportverenigingen. Daarbij is gebruik gemaakt van het servicesbudget van het Delfts Sportakkoord. Er zijn 16 cursussen en 4 bijeenkomsten georganiseerd. De kwaliteit van het kader op sportverenigingen is bepalend voor het sportplezier en daarmee hun sportparticipatie. Tegelijkertijd zorgt vaardigheid voor meer plezier bij vrijwilligers, en daarmee het behoud daarvan. Professionalisering draagt zodoende bij aan het vitaliseren van sportverenigingen. De verenigingsondersteuners hebben hierbij de behoefte opgehaald en op basis daarvan het aanbod gefaciliteerd.

- In 2023 stonden onze verenigingsondersteuners met 48 verenigingen in direct contact en ondersteunden zij 28 verenigingen, onder andere met een traject gericht op het werven van vrijwilligers, het ondersteunen bij aanvragen van financieringsmogelijkheden, het leiden van een strategietraject bij AV'40 en het ontwikkelen van sportaanbod voor statushouders bij Delftse Tennisbond. Elf sportverenigingen hebben zich maatschappelijk ingezet en verschillende verenigingen hebben clinics gegeven op Playgrounds en/of scholen.
- Er zijn 74 verbindingen gelegd tussen sportverenigingen en een (potentiële) maatschappelijke samenwerkingspartner. Voorbeelden hiervan zijn gesprekken met sportbonden, stichting Philadelphia, (speciaal) onderwijsinstellingen en de TU Delft.

Bewoners van bewonersinitiatieven en -organisaties

- In de Simonsstraat in de Wippolder is het goede doelenhuis van Jut & Jul gevestigd. Deze winkel heeft een belangrijke functie in de wijk als ontmoetingsplek waar buurtbewoners hun verhaal kwijt kunnen. De dames werken nauw samen met onze wijkverbinder, die iedere woensdagochtend 'hybride' vanuit de winkel werkt.
- De Berenclub is een vrijwilligersteam binnen wijkcentrum De Parel. Jaarlijks worden er met Pasen, in de zomervakantie en rond de kerst activiteiten georganiseerd. De Berenclub wordt ondersteund door de wijkverbinder.
- De vrijwilligers van buurthuis Voorhof Delft worden door de wijkverbinder van Voorhof ondersteund bij hun activiteit 'Door Buren Voor Buren'. De wijkverbinder verzorgt de flyers, spreekt geïnteresseerde bewoners en biedt aan mensen te rijden als zij niet zelfstandig naar de activiteit kunnen komen.



Opgave 7: Kansen voor de jeugd (10-18jr)

Activiteiten gericht op ondersteuning van jongeren om op te groeien tot weerbare en zelfstandige Delftenaren.

Partner(s)

- Delftse scholen
- Jongerenacademie Delft
- Politie, wijkagenten, Boa's
- JGZ
- Lokale (informele) organisaties die zich richten op de jeugd of die de doelgroep jeugd bedienen

Programma's, producten, diensten

- Ambulant jongerenwerk
- Jongerenwerk op school
- Coaching en begeleiding
- Talentontwikkeling
- Buurtsportwerk
- We CAN Young Delft

Doelgroepen

- Jeugd 10-18 jaar uit lage SES-wijken
- Meiden tussen 12 en 16 jaar

Effecten

- Jeugdigen en jongeren ontwikkelen zich naar eigen vermogen tot sociale en weerbare inwoners.
- Radicalisering verminderen.
- Wij zetten in op het verminderen van jeugdoverlast samen met onze partners uit het veiligheidsdomein.
- Betere of meer kansen voor jongeren op de arbeidsmarkt.

Resultaten van onze actiepunten 2023

- Wij versterkten de samenwerking met Pro Grotius, Stanislas Westplantsoen en Stanislas Dalton. Het resultaat/effect hiervan is dat een grote en kwetsbare groep jongeren wordt bereikt. Maar ook dat de ondersteuning die op de scholen zelf wordt geboden, de school helpt om beter bekend te raken met de sociale kaart van Delft.
- Uitbreiden van mogelijkheden online jongerenwerk als vindplek. Alle jongerenwerkers hebben nu een Instagram-account om contact te leggen met jongeren. In 2024 zal het online jongerenwerk verder worden geïntegreerd. Omdat steeds meer jongeren alleen digitaal te bereiken zijn, hopen wij met deze inzet ook jongeren te bereiken die anders de weg naar onze jongerenwerkers niet zouden vinden.

Het jongerenwerk in de gemeente Delft vervult een integrale rol door zich te richten op het ondersteunen en begeleiden van jongeren in diverse omgevingen. Onze jongerenwerkers zijn ambulant en maken deel uit van het lokale netwerk. Ze zijn actief betrokken bij leefbaarheidsoverleggen in de wijken, bezoeken scholen en gaan in gesprek met jongeren op vindplaatsen, zoals met de groep jongeren die regelmatig samenkomt bij de bakker aan de Papsouwselaan. Deze jongerenwerkers opereren vanuit een gebiedsteam en werken nauw samen met de buurtsportcoaches.

Om de overlast door jongeren in de wijken te verminderen, wordt er sportaanbod aangeboden. In 2023 hebben we gereageerd op signalen van overlast en hulpvragen, met name in wijken zoals Buitenhof, Voorhof, Tanthof, Voordijkshoorn en Wippolder. Hierbij hebben we ongeveer 124 risicjongeren wekelijks bereikt en laten deelnemen aan de sportactiviteiten waaronder jongeren die al eerder in aanraking zijn geweest met justitie.

Het belangrijke project binnen ons jongerenwerk is 'Jongerenwerk in de klas', gefinancierd met 50% NPO-gelden. Daarnaast hebben wij vanuit onze reguliere jongerenopdracht hier verder invulling aangegeven. Wij waren aanwezig op de volgende scholen: Pro Grotius, Stanislas Westplantsoen en Stanislas Dalton. Verder zijn onze jongerenwerkers betrokken bij de schooltoernooien georganiseerd worden door onze buurtsportcoaches. Jongerenwerkers ontmoeten hier jongeren, gaan het gesprek met ze aan en verwijzen ze waar nodig door.



In 2023 heeft 'We CAN Young Delft' opnieuw honderden jongeren bereikt met een programma gericht op het bevorderen van gelijkwaardige en respectvolle omgang, en bewustwording over grenzen in seksualiteit, relaties en school/werkomgeving. Eén jongerenwerker nam in 2023 deel aan de vier bijeenkomsten van het Strategisch Netwerk Radicalisering en Polarisatie (SNRP) en aan de extra incidentele bijeenkomsten vanwege de oorlog in Gaza.

Een ander belangrijk aspect van ons jongerenwerk is het afleggen van huisbezoeken in het kader van leerplicht (Halt) bij jongeren die vaak niet ingeschreven staan op een school. Tijdens 37 huisbezoeken in 2023 is informatie verzameld en hebben wij ondersteuning geboden bij maatschappelijke vraagstukken, vrijetijdsbesteding en werk/school. Maar niet alle jongeren hebben dat nodig. Een jongerenwerker bracht een huisbezoek aan een jongere in Buitenhof, die aangaf zelf actief op zoek te zijn naar werk en daarom had hij niet gereageerd op de brieven van de gemeente. Deze jongere heeft inmiddels op eigen initiatief een verkorte opleiding gevolgd tot begeleider van specifieke doelgroepen en via een kennis een baan gevonden in de zorg. In het vierde kwartaal hebben we met Canidream, SWD, The Mall een gezamenlijk plan ingediend voor de aanbesteding 'Preventie met Gezag', gericht op jongeren die dreigen af te glijden richting criminaliteit. Dit plan richt zich op een verbeterde samenwerking tussen jongerenwerk (preventie) en politie (gezag), waarbij meer inloop- en ontmoetingsmomenten voor jongeren worden georganiseerd.

In de bijlage vindt u een overzicht van onze activiteiten voor jongeren in 2023, waaronder voetbaltoernooien tijdens de Ramadan, viering van het offerfeest, meidenevents en preventieve activiteiten rond de jaarwisseling.

IN HET VIERDE KWARTAAL HEBBEN WE MET CANIDREAM, SWD, THE MALL EEN GEZAMENLIJK PLAN INGEDIEND VOOR DE AANBESTEDING 'PREVENTIE MET GEZAG', GERICHT OP JONGEREN DIE DREIGEN AF TE GLIJDEN RICHTING CRIMINALITEIT.

Social Return On Investment

Binnen Delft voor Elkaar hebben wij de opgave om bij te dragen aan toekomstbestendig ondernemen door klimaatneutraliteit, circulariteit, inclusiviteit en door eerlijke ketens mee te nemen in onze activiteiten en processen. Ook in 2023 hebben we dit gedaan.

- Jongeren van verschillende opleidingsniveaus lopen bij ons stage. Om de stagiaires beter en centraler te begeleiden heeft dit jaar een sociaal werker de coördinatie van stagiaires op zich genomen en werkt zij aan een DvE-stagebeleid.
- Onder begeleiding van de buurtsportcoaches zijn 205 jongeren en 19 volwassenen als vrijwilliger betrokken geweest bij de organisatie en uitvoering van het aanbod om meer inwoners in beweging te brengen en hen te stimuleren tot een gezonde leefstijl. Dit doen zij vrijwillig of voor hun opleiding of leer-/werktraject. Deze groep tellen wij niet mee in onze cijfers/prestaties.
- Wij participeren in maatschappelijk-sociale projecten door samenwerking met partners als Werkse! en Doel Delfland voor het bieden van passende kansen aan mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Wij waren aanwezig op de Meedoenmarkt in februari en september.
- Wij maakten in 2023 gebruik van 'sociale' bedrijven waaronder Stichting Stunt; zij verzorgden op hun locatie onze kerstlunch. En ons kantoor wordt schoongemaakt door medewerkers van Werkse!
- Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt zetten zich ook het afgelopen jaar in bij en voor DvE. Een vrijwilliger werkte mee aan het updaten van de gehele Delftse kaart, de gastvrouwen van de receptie op ons kantoor aan de Van Bleyswijkstraat bemenste de balie. Sinds medio december vangt een gastvrouw tijdens het wijkcontactpunt in De Vleugel bezoekers op en wijst hen de weg in het onoverzichtelijke pand. Een cliënte van Perspektief zorgt een keer in de week voor de koffie en thee op de Van Bleyswijkstraat en wil dit graag blijven doen ook als zij een woning heeft.
- Wij hebben een doorstart gemaakt met de vrijwilligers van de Vertaalservice. Echter, de manier waarop deze vrijwilligers zich willen inzetten is na de coronaperiode veranderd. Ze hebben minder tijd beschikbaar en willen zich niet altijd meer belangeloos inzetten om de gesprekken tussen medewerkers van organisaties en inwoners, die geen of onvoldoende Nederlands spreken, te vertalen.
- Wij zijn aangesloten bij Delft4GlobalGoals en ondersteunen de doelen die zij nastreven in Delft. Tevens hebben wij afgesproken om samen met hen vanaf 2024 twee activiteiten per jaar te organiseren.

4. Resultaten prestatie-afspraken 2023

Prestatieafspraken 1

Het aantal hulp- en ondersteuningsvragen dat Delft voor Elkaar ontvangt via de wijkcontactpunten en de inloopsprekuren in de wijk van inwoners die een (tijdelijke) kwetsbaarheid ervaren in hun bestaanszekerheid neemt toe met 5% ten opzichte van 2022.

2022	30 juni 2023	31 dec 2023
1742	868	1805

- In 2023 stelden inwoners in onze wijkcontactpunten en onze inloopsprekuren onder andere 293 hulpvragen over het thema geldzaken & regelgeving, 127 vragen over huisvesting & wonen, 110 over bijzondere bijstand en 109 vragen over het thema ouder worden (thuis) en mantelzorg.
- De meeste hulpvragen worden gesteld tijdens onze spreekuren in de wijken Hof van Delft (742), Buitenhof (345) en Voorhof (311).

Prestatieafspraken 2

Het aantal doorverwijzingen naar en vanuit DvE neemt toe met 10% ten opzichte van 2022.

Doorverwijzing naar DvE

2022	31 dec 2023
1167	888

Doorverwijzing door DvE

2022	31 dec 2023
1011	910

Totaal

2022	31 dec 2023
2178	1798

Top 5 doorverwijzing naar Delft voor Elkaar

Huisartsen verwezen evenals in 2022 de meeste inwoners naar ons door; 225 doorverwijzingen, gevolgd door interne doorverwijzingen door cliëntondersteuners (122), eigen netwerk inwoners (67), Delft Support Wmo (93) en Veilig Thuis (46). In vier van deze top 5 doorverwijzingen ligt het aantal lager dan in 2022.

Aantal doorverwijzingen door Delft voor Elkaar

- Door een groot aantal personele wisselingen binnen ons team maatschappelijk werk is het aantal doorverwijzingen sterk gedaald. Wij vermoeden dat deze daling dan ook te maken heeft met deze wisselingen.



Prestatieafspraken 3

Het aantal deelnemers met een afstand/kwetsbaarheid dat deelneemt aan het sport- en beweegaanbod van Delft voor Elkaar en van Delftse sportverenigingen blijft minimaal hetzelfde ten opzichte van 2022.

Sporten wekelijks

2022	30 juni 2023	31 dec 2023
962	1034	1179

Delft Try Out - kinderen

2022	30 juni 2023	31 dec 2023
552	110	155

Delft Try Out - Jongeren

2022	30 juni 2023	31 dec 2023
53	10	34

Totaal

2022	30 juni 2023	31 dec 2023
1567	1154	1368

Wekelijks sporten: Het totaal aantal deelnemers aan onze sport- en beweegactiviteiten is in 2023 toegenomen met 217, mede door de uitbreiding van ons aanbod.

Delft Try Out: De overstap naar een nieuwe manier van aanmelden, via de SBG-app of via sportenindelft.nl, het hieraan wennen door de inwoners en de communicatie hierover zorgde voor minder aanmeldingen c.q. minder deelnemers aan Delft Try Out in 2023 ten opzichte van 2022.

Prestatieafspraken 4

De deelname (in aantallen en frequentie) van jongeren en jeugdigen in de wijken Buitenhof, Voorhof en Tanthof aan beweegaanbod blijft minimaal gelijk ten opzichte van 2022.

2022	30 juni 2023	31 dec 2023
356	393	432

De deelname van jongeren en jeugdigen aan ons beweegaanbod in de genoemde drie wijken is gestegen ten opzichte van 2022.



Beweegaanbod	Aantal dln.
Move2taste 1x p/w Voorhof 18+	15
Streetsportmix 3x p/w Buitenhof 6 - 15 jr	90
Streetsportmix 2x p/w Voorhof 6 - 15 jr	60
Streetsportmix 2x p/w Tanthof 6 - 15 jaar	60
Sporten in de wijk 2x p/w Buitenhof 12 - 15 en 16+	120
Sporten in de wijk 1x p/w Voorhof 12 - 15 jr en 16+	60
Sport & Fun 1x p/w Tanthof 12 - 15 jr	15
Kickboks BuitenGewoon 1x p/w Buitenhof 6 - 12 jr (tot 1 juli)	12

Het aantal deelnemers aan Sporten in de wijk in Buitenhof is toegenomen van 86 in de eerste helft naar 120 in de tweede helft van 2023. Bij de andere activiteiten is het aantal deelnemers gelijk gebleven.

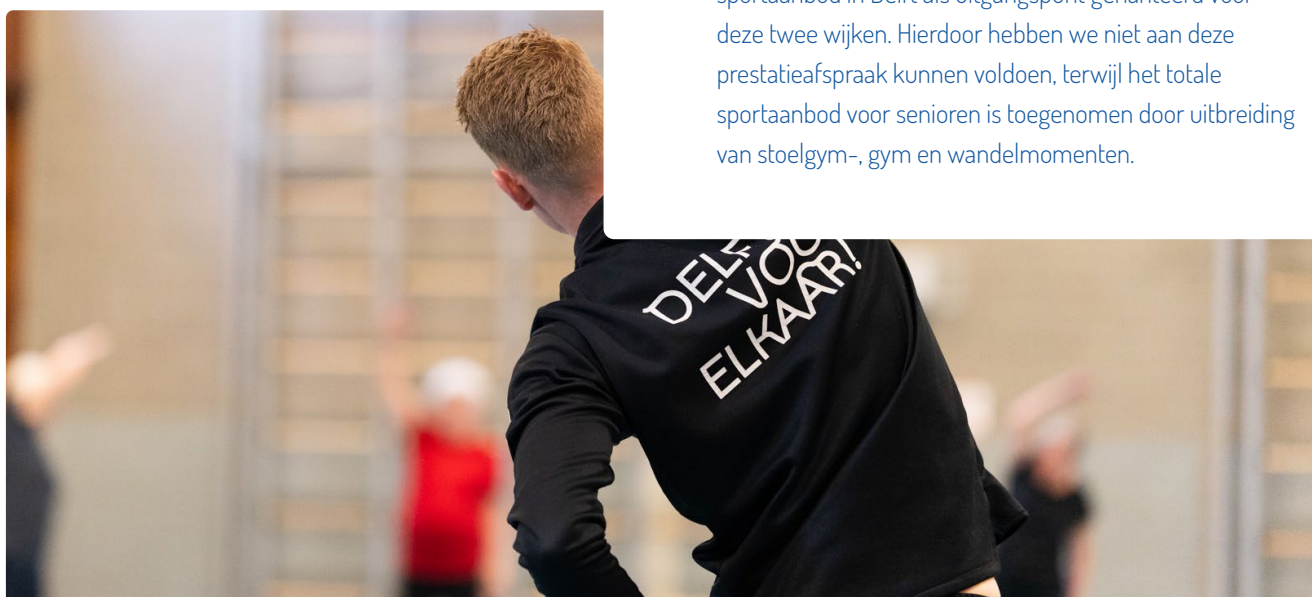
Prestatieafspraken 5

In 2023 vinden er 30 beweegactiviteiten plaats voor ouderen vanaf 65 jaar in de wijken Tanthof en Wippolder.

30 juni 2023	31 dec 2023
12	12

Beweegaanbod	Wijk
Body Vitaal 65+	Wippolder
Wandelen	Wippolder
Gezond Natuur Wandelen	Wippolder
Walking football	Wippolder
Bewegen op Muziek	Tanthof
CVA-beweegactiviteit	Tanthof
COPD-beweegactiviteit	Tanthof
Body Vitaal 65+	Tanthof
Sportclub 55+	Tanthof
Walking football	Tanthof
Gezond Natuur Wandelen	Tanthof
Granny hiphop	Tanthof

Wij hebben onbedoeld de getallen van ons gehele sportaanbod in Delft als uitgangspunt gehanteerd voor deze twee wijken. Hierdoor hebben we niet aan deze prestatieafspraken kunnen voldoen, terwijl het totale sportaanbod voor senioren is toegenomen door uitbreiding van stoelgym-, gym en wandelmomenten.



Prestatieafspraken 6

Minimaal 40 mensen met psychische problematiek worden ondersteund door Delft voor Elkaar.

30 juni 2023	31 dec 2023
32	69

- In het gebied Bikolaan zijn 23 mensen ondersteund, waarvan 4 personen regelmatig op het spreekuur komen.
- In het gebied Kuiperwijk hebben we 21 mensen ondersteund (en zijn 29 mensen ondersteund vanuit ons inloopsprekuur in de Hofkerk waar inwoners uit de doelgroep komen).
- Door personele wisselingen hebben wij tot aan Q4 geen inzet in de wijk Buitenhof gepleegd en hebben we in Poptahof alleen in de eerste helft van 2023 (10) mensen ondersteund.
- In Q4 zijn er in Buitenhof en Voorhof 15 mensen ondersteund.

Prestatieafspraken 7

Minimaal 150 ouderen vanaf 65 jaar die in een sociaal isolement verkeren worden gestimuleerd, geïnformeerd en doorverwezen naar sociaal versterkende activiteiten.

30 juni 2023	31 dec 2023
139	513

We meten deze prestatie aan de hand van de volgende gegevens:

- De thema's die betrekking hebben op sociaal isolement: 'Actief zijn & Vrijwilligerswerk' (31) en 'Mentaal welbevinden & Zingeving' (65).
- Vragen die aan onze ouderenwerkers gesteld worden over dagbesteding (45), eenzaamheid (93), lichamelijke gezondheid (81), sociaal netwerk (88).
- Het aantal cliënten (mensen, met name ouderen, met een chronische en/of levensbedreigende ziekte en/of gevoelens van eenzaamheid) dat door buddy's van Buddy Netwerk werd ondersteund (29).
- En de 81 unieke ouderen die gebruik maakten van de BUDD-bus voor het doen van de boodschappen (12 van de 81) die meegingen op een uitje (74 van de 81).

Prestatieafspraken 8

Tenminste 80% van de individueel door Delft voor Elkaar ondersteunde inwoners kan zelfstandig verder (stabiliseert of groeit in haar zelfredzaamheid).

30 juni 2023	31 dec 2023
81%	86%

Al onze cliëntondersteuners (maatschappelijk werk/ cliëntondersteuning) en onze sociaal werker Welzijn op Recept (161 cliënten) werken met de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM) om inzicht te krijgen in de voortgang van hun cliënten. Van de totaal 251 cliënten waarbij een begin- en een eindmeting heeft plaatsgevonden, bleven 23 cliënten (9%) stabiel en 192 cliënten (77%) stegen in hun zelfredzaamheid. Totaal kon 86% van de door ons ondersteunde cliënten zelfstandig verder.



Prestatieafspraken 9

Het aantal deelnemers aan groepsgerichte activiteiten, gericht op vergroten van de zelfredzaamheid, neemt toe met 10%.

Trainingen DvE

30 juni 2023	31 dec 2023
126	181

Taal Sociaal

30 juni 2023	31 dec 2023
107	225

Moedergroepen

30 juni 2023	31 dec 2023
28	30

Totaal

30 juni 2023	31 dec 2023
261 (nulmeting)	436

Deze prestatieafspraken hebben we behaald en hieronder staan onze groepsgerichte activiteiten (trainingen DvE) 2023 op een rij, inclusief aantallen unieke deelnemers.

Weerbaarheidstraining voor volwassenen

1x7 bijeenkomsten, 7 deelnemers

Gewoon Doen

3x8 bijeenkomsten met gemiddeld 8 deelnemers

Mindfulness LVB

2x9 bijeenkomsten met resp. 3 en 6 deelnemers

Training Wie ben ik? Wie ken ik?

1x8 bijeenkomsten, 6 deelnemers (eind Q4 gestart)

Mindfulness regulier

2x8 bijeenkomsten met 2x 7 deelnemers

Ontmoetingsgroepen voor volwassenen met ASS

4x1 per maand, gemiddeld 11 deelnemers

Training Mindfulness voor mantelzorger

1x9 bijeenkomsten, 7 deelnemers*

Training Levensvreugde

1x5 bijeenkomsten, 8 deelnemers*

Mantelzorg ontmoetingsgroep

1x10 bijeenkomsten, 6 deelnemers*

Lotgenotencontact jonge mantelzorgers

5 bijeenkomsten/activiteiten, gemiddeld 8 jongeren* per keer van de 27 bij ons geregistreerde jonge mantelzorgers.

Rots en Watertrainingen voor leerlingen met leer- en ontwikkelingsproblemen van de Laurentiuschool.

4x8 bijeenkomsten. Gemiddeld 13 leerlingen per keer.

Naast bovengenoemde Rots en Watertrainingen aan onze doelgroepen gaven wij stedelijk 4 trainingen; 2 aan leerlingen van de onderbouw en 2 aan leerlingen van de bovenbouw.

*Deze deelnemers staan ook bij afspraak 13.



Prestatieafspraken 10

Ten opzichte van 2022 (53 KIA-trajecten) is het aantal in 2023 iets afgenomen. Tijdens een traject wordt tijdens de ZRM de voortgang gemeten. Evenals in 2022 werden de doelen (deels) behaald.

2022	30 juni 2023	31 dec 2023
53	33	51

Al onze cliëntondersteuners (maatschappelijk werk/ cliëntondersteuning) en onze sociaal werker Welzijn op Recept werken met de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM) om inzicht te krijgen in de voortgang van hun cliënten. Van de 251 cliënten waarbij een begin- en een eindmeting heeft plaatsgevonden, bleven 23 (9%) cliënten stabiel en 192 cliënten (77%) stegen in hun zelfredzaamheid. Totaal kon 86% van de door ons ondersteunde cliënten zelfstandig verder.

**Prestatieafspraken 11**

Het aantal Delftenaren dat zich aanmeldt bij Delft voor Elkaar voor vrijwillige inzet neemt toe met 10%.

Aangemeld via vacaturebank

30 juni 2023	31 dec 2023
72	156

Nieuwe vrijwilligers bij DvE

30 juni 2023	31 dec 2023
25	59

Alzheimer DWO

30 juni 2023	31 dec 2023
4	8

Buddy Netwerk

30 juni 2023	31 dec 2023
7	15

VTV

30 juni 2023	31 dec 2023
10	20

Humanitas Delft

30 juni 2023	31 dec 2023
3	8

Totaal

30 juni 2023	31 dec 2023
121 (nulmeting)	266

Prestatieafspraken 12

Het aantal vrijwilligers dat via DvE wordt toegeleid naar het cursussen- en trainingsaanbod in Delft neemt toe met 10%.

Cursus/training	Vrijwil.
Training over Geldzaken voor Elkaar (Q2)	12
Workshop financiën voor penningmeesters van sportverenigingen (Q2)	5
Workshop ledenwerving, -binding en -behoud tijdens Delfts Sportcafé (Q2)	35
Bijeenkomst over burenruzie, samenwerking de Jessehof	8
Presentiebijeenkomst voor vrijwilligers de Jessehof	17
Intervisie bijeenkomst vrijwilligers Alzheimer DWO	4
2x introductiebijeenkomst (1x theorie en 1x praktijk) vrijwilligers over dementie	23
Training vrijwilligers Alzheimer DWO over activiteiten voor mensen met dementie	10
Informatieve filmavond over dementie en nabespreking voor vrijwilligers Alzheimer DWO	10
Training grenzen stellen voor vrijwilligers Alzheimer DWO	10
Workshops voor vrijwilligers Thuisadministratie en Formulieren-brigade: signaleren (14), workshop digitalisering (18) en financiële regelingen (16)	48
Totaal	182

In Q2 namen 52 vrijwilligers (nulmeting) deel aan ons trainingsaanbod en in Q4 waren dat 130 vrijwilligers.

PS In 2023 lag de focus op professionalisering bij Delftse sportverenigingen, met gebruikmaking van het servicesbudget van het Delfts Sportakkoord. Hiervoor zijn 16 cursussen en 4 bijeenkomsten georganiseerd, waaraan in totaal 247 vrijwilligers van meer dan 32 (studenten) sportverenigingen hebben deelgenomen. Echter, een deel van deze vrijwilligers is al meegeteld in bovengenoemde getallen. Een aantal van hen nam tevens deel aan onze basistrainingen zoals vermeld bij prestatieafspraken 15.

**Prestatieafspraken 13**

Het aantal mantelzorgers dat deelneemt aan trainingen en activiteiten, georganiseerd door DvE neemt toe met 20%.

30 juni 2023	31 dec 2023
34 (nulmeting)	53

- Training mindfulness voor mantelzorgers, 9 bijeenkomsten, 7 deelnemers
- Training Levensvreugde, 5 bijeenkomsten, 8 deelnemers
- Mantelzorg ontmoetingsgroep, 10 bijeenkomsten, 6 deelnemers
- Walk&Talk, 11 wandelingen, gemiddeld 15 deelnemers per wandeling, 24 unieke deelnemers
- 5 bijeenkomsten/activiteiten, gemiddeld 8 jongeren per keer van de 27 bij ons geregistreerde jonge mantelzorgers.

Het gaat hier om unieke deelnemers.

Prestatieafspraken 14

Het aantal mensen dat door een maatje/buddy begeleid wordt via DvE neemt toe met 10%.

30 juni 2023	31 dec 2023
99 (nulmeting)	129

Totaal werden er 129 inwoners door een maatje/buddy begeleid:

- Buddy Netwerk, 29
- Alzheimer DW0, 44
- Humanitas vriendschappelijk huisbezoek, 15
- VTV thuismaatjes, 41

Prestatieafspraken 15

DvE breidt haar basistrainingen voor (vrijwillige) organisaties en verenigingen uit met 4 extra trainingen in 2023.

De onderstaande vier trainingen zijn de extra trainingen die losstaan van de al genoemde trainingen bij prestatieafspraken 12.

1. Mini-congres over de actieve vrijwilliger in een vitale (vrijwilligers)organisatie.
2. Bijeenkomst over herkennen/preventie verslavingen (presentatie Brijder).
3. Bijeenkomst over (digitale) vrijwilligerswerving en studentenvrijwilligers, presentatie De Social Hub.
4. Lancering delfthelptelkaar.nl op de Dag van de Vrijwilliger met een presentatie van NLvoorelkaar over het vrijwilligersplatform en online matches.

Prestatieafspraken 16

Waardering van de informele organisaties, sportverenigingen en zelforganisaties voor ondersteuning door DvE tenminste 7,0.

Wij hebben in januari 2024 een tevredenheidsonderzoek uitgezet onder 54 verschillende informele organisaties. 11 organisaties hebben het onderzoek ingevuld; 1 anoniem, 4 sportverenigingen, 4 informele zorgorganisaties en 3 informele organisaties waar wij een samenwerkingsovereenkomst hebben.

De 11 organisaties geven onze dienstverlening een rapportcijfer tussen de 3 en 10, wat uitkomt op een gemiddelde van **7,5**. Exclusief het laagste en de 2 hoogste cijfers krijgt onze dienstverlening met 4x een 7 en 4x een 8 hetzelfde rapportcijfer; een 7,5. Ondanks dat niet iedereen alle vragen had ingevuld, scoren wij op de onderwerpen toegankelijk, bereikbaarheid, samenwerking, ondersteuning en communicatie, gemiddeld een 7,5.

De informele organisaties geven aan dat er met de overgang naar het platform delfthelptelkaar.nl een goede stap is gezet, evenals met het opzetten van de Vrijwilligersacademie. Naast de waardering dat wij liaison zijn tussen de verschillende vrijwilligersorganisaties is niet iedereen bekend met onze volledige dienstverlening.



Prestatieafspraak 17

Delft voor Elkaar heeft met minimaal 200 jongeren twee of meer keer contact gehad en hen middels individuele of groepsgerichte coaching en/of doorverwijzingen geholpen met de problemen waar zij tegenaan lopen.

30 juni 2023	31 dec 2023
95	130

We constateerden begin dit jaar dat er geen prestatieopdracht is geformuleerd voor de inzet van onze jongerenwerkers. Hierover gaan wij in overleg met de gemeente en hebben er dit jaar voor gekozen alleen de 'twee of meer contactmomenten' die onze jongerenwerkers met jongeren hebben, te tellen.

Prestatieafspraak 18

Het aantal deelnemers van de meidenactiviteiten stijgt met 25%.

30 juni 2023	31 dec 2023
56 (nulmeting)	56

In 2023 zijn er 36 inloophmomenten voor meiden in De Vleugel geweest, waar gemiddeld 6 tot 10 meiden – van de 14 unieke deelnemers – waren om mee te doen aan de activiteiten. In de warme zomermaanden waren de meiden liever buiten en eind 2023 was de jongerenwerker met vakantie.

De buurtsportcoach voor meiden organiseerde de volgende activiteiten:

- Zaalvoetbal voor meiden in Buitenhof en Voorhof, 1x per week, 15 meiden.
- Meiden event in Buitenhof, elke eerste maandag in de vakanties met een dansworkshop, een liedje schrijven, een luchtkussen, nagels lakken, kaarsen versieren met henna, gezichtsverzorgingsworkshop en archery tag. Gemiddeld 15 meiden per event.
- Sport voor meiden in Vrijenban en Buitenhof met sporten als voetbal, tennis, boksen, dansen, volleybal en een les teambuilding, gemiddeld 12 meiden. Ook hier bleef het aantal meiden heel 2023 gelijk.

Algemene prestatieafspraken**a. Waardering ketenpartners tenminste een 7.0.**

In januari 2024 hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgezet onder 17 contactpersonen van 11 partners. Ondanks reminders hebben 3 partners gereageerd waaronder 1 anoniem. Zij geven de totale dienstverlening een **7,3** (2x 7 en 1x 8). Als verbeterpunt geeft 1 van de 3 aan 'nog meer verbinding met de ketenpartners'. Het laagste cijfer is een 4 (terugkoppeling) en het hoogste een 9 (reactiesnelheid).

b. Waardering van Delft voor Elkaar vrijwilligers voor het opleidings- en trainingsaanbod van Delft voor Elkaar tenminste 7.0

We stuurden 209 vrijwilligers die zich bij ons inzetten voor de inwoners van Delft een tevredenheidsonderzoek waarop wij 51 reacties ontvingen. 40 respondenten gaven aan dat het doen van vrijwilligerswerk hen een goed gevoel geeft, dat vrijwilligerswerk doen sociale contacten oplevert en vrijwilligers zo hun kennis, talent en ervaring kunnen inzetten voor een ander (24). DvE-vrijwilligers voelen zich gewaardeerd (7,5) en geven Delft voor Elkaar een **8,0**.

22 vrijwilligers geven aan interesse te hebben in een training, waarvan 15 voorkeur hebben op het gebied van zorg en welzijn en 7 willen een training t.b.v. persoonlijke ontwikkeling. De top 3 wensen: communicatie met eenzame mensen, omgaan met lastig gedrag en EHBO.

PS 182 vrijwilligers namen deel aan ons trainingsaanbod (prestatieafspraak 12), maar wij hebben de waardering voor deze trainingen of informatieve bijeenkomsten niet gemeten.

c. Inwoners van Delft waarderen de inzet van Delft voor Elkaar met tenminste een 7,5.

We stuurden 286 cliënten die in 2023 door ons zijn ondersteund een tevredenheidsonderzoek en wij ontvingen 46 reacties terug. De respondenten gaven onze inzet een **7,4**, waarvan 11 lager dan een 6. 32 respondenten gaven een cijfer aan de vraag over toegankelijkheid ('voelde je je welkom') op onze wijkcontactpunten (7,3) en onze locatie aan Van Bleiswijkstraat (7,9). De manier waarop e-mail worden beantwoord krijgt een 6,8.

5. Dashboard 2023

In het dashboard wordt slechts een korte toelichting gegeven. Meer informatie over de betreffende prestatieafspraken vindt u in hoofdstuk 4.

Prestatieafpraak	Toelichting	2023	Resultaat
Prestatieafpraak 1 Het aantal hulp- en ondersteuningsvragen dat Delft voor Elkaar ontvangt via de wijkcontactpunten en de inlooppreekuren in de wijk van inwoners die een (tijdelijke) kwetsbaarheid ervaren in hun bestaanszekerheid neemt toe met 5% ten opzichte van 2022.	Meer inwoners weten onze fysieke punten te vinden. In 2022 zijn er 1742 vragen aan ons gesteld ten opzichte van 1805 in 2023.	1805	😊
Prestatieafpraak 2 Het aantal doorverwijzingen naar en vanuit DvE neemt toe met 10% ten opzichte van 2022.	In 2022 lag het totaal aantal verwijzingen naar en door DvE met totaal 2178 hoger dan in 2023. Wij vermoeden dat deze daling te maken heeft met de vele personeelswisselingen in 2023.	1798	😞
Prestatieafpraak 3 Het aantal deelnemers met een afstand/kwetsbaarheid dat deelneemt aan het sport- en beweegaanbod van Delft voor Elkaar en van Delftse sportverenigingen blijft minimaal hetzelfde ten opzichte van 2022.	Het aantal deelnemers aan wekelijks sporten is met 217 gestegen. De overstap naar een nieuw systeem (het hieraan wennen door inwoners) en de communicatie hierover zorgde voor minder deelnemers aan Delft Try Out tov 2022.	1368	😐
Prestatieafpraak 4 De deelname (in aantallen en frequentie) van jongeren en jeugdigen in de wijken Buitenhof, Voorhof en Tanthof aan beweegaanbod blijft minimaal gelijk ten opzichte van 2022.	Het aantal deelnemer is gestegen tov van 2022. Toen deden er totaal 356 jeugdigen en jongeren mee aan onze beweegactiviteiten in de genoemde drie wijken.	432	😊
Prestatieafpraak 5 In 2023 vinden er 30 beweegactiviteiten plaats voor ouderen vanaf 65 jaar in de wijken Tanthof en Wippolder.	We hebben onbedoeld alle wijken als norm gehanteerd in plaats van de gevraagde twee wijken. In Tanthof en Wippolder is het aanbod van 12 beweegactiviteiten in heel 2023 gelijk gebleven.	12	😞
Prestatieafpraak 6 Minimaal 40 mensen met psychische problematiek worden ondersteund door Delft voor Elkaar.	In Q2 ondersteunden wij 32 inwoners met psychische problematiek en in de tweede helft van 2023 is dat aantal iets meer dan verdubbeld.	69	😊
Prestatieafpraak 7 Minimaal 150 ouderen vanaf 65 jaar die in een sociaal isolement verkeren worden gestimuleerd, geïnformeerd en doorverwezen naar sociaal versterkende activiteiten.	In Q2 stimuleerden wij 139 ouderen (-8% van de te behalen prestatie). Over heel 2023 is deze prestatieafpraak ruimschoots behaald.	513	😊
Prestatieafpraak 8 Tenminste 80% van de individueel door Delft voor Elkaar ondersteunde inwoners kan zelfstandig verder (stabiliseert of groeit in haar zelfredzaamheid).	Van de 251 cliënttrajecten waarbij de ZRM als meetinstrument werd ingezet bleef 9% stabiel en 77% groeide in zijn/haar zelfredzaamheid.	86%	😊
Prestatieafpraak 9 Het aantal deelnemers aan groepsgerichte activiteiten, gericht op vergroten van de zelfredzaamheid, neemt toe met 10%.	Ten opzichte van Q2 (261 deelnemers) is het totaal aantal deelnemers bij onze groepsgerichte activiteiten met 67% toegenomen.	436	😊
Prestatieafpraak 10 Middels de korte intensieve aanpak (KIA) worden zorgmijders (van jeugdigen tot ouderen), ondersteund (met het doel het creëren van duurzame zelfredzaamheid) zodat escalatie en terugval wordt voorkomen. De doelgroep, verwachte aantallen en -resultaten zijn gelijk aan die van 2022.	Ten opzichte van 2022 (53 KIA-trajecten) is het aantal in 2023 iets afgenomen. Tijdens een traject wordt tijdens de ZRM de voortgang gemeten. Evenals in 2022 werden de doelen (deels) behaald.	51	😐
Prestatieafpraak 11 Het aantal Delftenaren dat zich aanmeldt bij Delft voor Elkaar voor vrijwillige inzet neemt toe met 10%.	In Q2 meldden zich 121 nieuwe vrijwilligers zich bij DvE aan (nulmeting). In de tweede helft van 2023 nam het aantal nieuwe vrijwilligers bij ons toe met 120%.	266	😊
Prestatieafpraak 12 Het aantal vrijwilligers dat via DvE wordt toegeleid naar het cursussen- en trainingsaanbod in Delft neemt toe met 10%.	In Q2 leidden we 52 vrijwilligers (nulmeting) naar ons aanbod toe. Eind 2023 is het aantal 'toegeleide vrijwilligers' meer dan verdrievoudigd.	182	😊
Prestatieafpraak 13 Het aantal mantelzorgers dat deelneemt aan trainingen en activiteiten, georganiseerd door DvE neemt toe met 20%.	In het eerste halfjaar namen 34 mantelzorgers deel (nulmeting) en op 31 december waren dat er 53, een toename van 44%.	53	😊
Prestatieafpraak 14 Het aantal mensen dat door een maatje/buddy begeleid wordt via DvE neemt toe met 10%.	In Q2 werden er 99 mensen begeleid (nulmeting) en op 31 december waren dat er 129. Een toename van 27%.	129	😊
Prestatieafpraak 15 DvE breidt haar basistrainingen voor (vrijwillige)organisaties en verenigingen uit met 4 extra trainingen in 2023.	We hebben in 2023 bovenop onze basistrainingen vier extra trainingen gegeven voor vrijwilligers van informele partners en verenigingen.	4	😊
Prestatieafpraak 16 Waardering van de informele organisaties, sportverenigingen en zelforganisaties voor ondersteuning door DvE tenminste 7,0.	In januari 2024 hebben wij een tevredenheidsonderzoek uitgezet waar 11 respondenten onze inzet waarden met een 7,5.	7,9	😊
Prestatieafpraak 17 Delft voor Elkaar* heeft met minimaal 200 jongeren twee of meer keer contact gehad en hen middels individuele of groepsgerichte coaching en/of doorverwijzingen geholpen met de problemen waar zij tegenaan lopen. *betreft de jongerenwerkers	Uit de registratie van de jongerenwerkers komt naar voren dat zij met 130 jongeren twee of meer keer contact hebben gehad. Het gaat hier om twee of meer contacten door onze jongerenwerkers. Het werkelijke aantal contacten (eenmalig en door andere DvE medewerkers) ligt hoger.	130	😞
Prestatieafpraak 18 Het aantal deelnemers van de meidenactiviteiten stijgt met 25%.	In Q2 waren er 56 deelnemers aan meidenactiviteiten (nulmeting). In de tweede helft van 2023 bleef dit aantal stabiel. Er zijn inlooppunten en verschillende sportactiviteiten georganiseerd.	56	😞



Delft voor Elkaar bundelt de krachten voor een gezonde, sociale en verbonden stad.

Wij zijn dé organisatie voor alle Delftenaren met zorg- of hulpvragen. We zijn er voor iedereen die iets wil doen of betekenen voor een ander. Samen met onze partners in het sociale domein zetten wij ons in voor veilige, vitale en gezonde wijken.

**MAAK JE JE ERGENS ZORGEN
OVER OF HEB JE EEN
HULPVRAAG? HEB JE EVEN
WAT ONDERSTEUNING NODIG?
WIL JE IETS VOOR EEN ANDER
BETEKENEN? WIJ HELPEN JE
GRAAG VERDER.**

Waarvoor wij ons inzetten

Delft voor Elkaar heeft als doel dat iedere Delftenaar in beweging komt en kan meedoen in de samenleving. Dit doen wij door ons in te zetten op:



Onze teams

We werken gebiedsgericht. Zo zijn we dichtbij de Delftenaar en zijn hulpvraag en hebben we korte lijnen tussen inwoners, sleutelspelers in de wijken en formele en informele partners. Een gebiedsteam bestaat uit een: cliëntondersteuner, maatschappelijk werker, jongerenwerker, sociaal werker samenlevingsopbouw, sociaal werker ouderen, buurtsportcoach en een verenigingsondersteuner.



Hier zijn wij goed in

Wij kunnen je helpen en doen dit samen met onze collega's in het zorg- en welzijnsdomein. Onze medewerkers kennen de sociale kaart van Delft en hebben ervaring, kennis en expertise op de volgende gebieden:



Cliëntondersteuning

We bieden kortdurende ondersteuning aan mensen die hulp nodig hebben op het gebied van zorg, welzijn, wonen, onderwijs en financiën.



Ouderenadvisering

We informeren en adviseren ouderen zodat zij, eventueel met een sociaal netwerk, zelfstandig verder kunnen.



Sociaal werk

Samen met de buurt kijken we wat nodig is voor veilige en leefbare wijken. We ondersteunen initiatieven van bewoners en leggen verbindingen waar nodig.



Maatschappelijk werk

We helpen je meer inzicht te krijgen in de problemen die er spelen en leren je nieuwe vaardigheden aan, waardoor je uiteindelijk zelf weer verder kunt.



Jongerenwerk

Wij helpen en adviseren jongeren en werken samen met hen om zelfstandige, volwassen en gezonde Delftenaren te worden.



Sportcoaching

We brengen Delftenaren van jong tot oud (weer) in beweging en we helpen ze om gezonder in het leven te staan.

Dit hebben wij in 2023 gedaan

1798
doorverwijzingen
naar en door DvE

Met **48**
verenigingen
contact gehad en
28
verenigingen
ondersteund

364
jongeren ondersteund
bij een hulpvraag

513
ouderen in een sociaal
isolement gestimuleerd,
geïnformeerd en
doorverwezen

251
individuele trajecten
afgerond (ZRM)

'HALLO MET DELFT VOOR
ELKAAR, WAT KUNNEN
WE VOOR JE DOEN?'



Er worden
jaarlijks meer
dan
3500
hulpvragen
gesteld
aan onze
Frontoffice

209

In 2023
hebben 209
DvE-vrijwilligers
onze activiteiten
ondersteund.

1805

hulpvragen
in de wijk

15

matches tussen sporters met
een beperking en sport- of
beweegactiviteit

1179

inwoners brengen wij
wekelijks in beweging

Cijfers waar we
trots op zijn

678

kinderen zijn lid geworden
van een vereniging dankzij
Jeugdfonds Sport & Cultuur

181

deelnemers hebben meegedaan
aan groepsgerichte activiteiten
gericht op het vergroten van de
zelfredzaamheid

161

cliënten volgende een
Welzijn op Recept-traject



795

Delftse mantelzorgers staan
bij ons geregistreerd



We hebben contact met
27 jonge mantelzorgers
(tot 25 jaar)

81 unieke deelnemers gingen
met de BUDD-bus mee erop uit

Iedere maand gemiddeld
12 deelnemers die gebruik maken
van de boodschappendienst

137 Delftenaren ontvangen
maandelijks het BUDD-
programma

BUDD



3077

ritten gereden door de
vrijwilligers van de Particuliere
Vervoersdienst

We hebben

4

wijkcontactpunten en

6

inloopsprekuren

DELFT
VOOR
ELKAAR!

Delft voor Elkaar
Van Bleyswijkstraat 91, Delft
015 780 0200
info@delftvoorelkaar.nl

Activiteiten Delft voor Elkaar

Team meedoen

- Medio juni namen we deel aan het Gezondheidsfestival, dat op twee locaties in de stad plaatsvond. In de Binnenstad voerden we individuele gesprekken over een gezonde leefstijl met 55 inwoners, terwijl we tijdens het festival in het Poptapark bij 75 mensen een Fit-test afnamen, gericht op balans, uithoudingsvermogen, cholesterol en bloeddruk. Dit initiatief werd georganiseerd en gecoördineerd door het team Meedoen, waarbij medewerkers uit verschillende gebiedsteams waren betrokken.
- Op Wereld Alzheimer Dag moest het programma last-minute worden aangepast vanwege ziekte, waardoor de geplande toneelvoorstelling niet kon doorgaan. In plaats daarvan werd het verhaal voorgelezen, wat goed werd ontvangen door de 70 aanwezigen. Na de lezing volgde een interactief gesprek en een borrel met livemuziek, verzorgd door vrijwilligers. De organisatie was een samenwerking tussen Pieter van Foreest, SSB0, Alzheimer DWO en ons team Meedoen.
- SSB0 organiseerde de Winter- en Zomerschool voor ouderen waar resp. 268 deelnemers (aan 7 activiteiten) en 364 deelnemers (aan eveneens 7 activiteiten) aan deelnamen.
- Het Oogcafé is een samenwerking met gehandicaptensport Nederland en de buurtsportcoach, waarbij mensen met een visuele beperking in Delft voorlichting krijgen en in beweging worden gebracht. Er waren in 2023 4 beweegactiviteiten met gemiddeld 18 deelnemers per activiteit.



- In de Week van de Ontmoeting organiseerde team Meedoen een kleine informatiemarkt in De Hoven waar ook de vrijwilligerscoördinator aanwezig was omdat vrijwilligerswerk en ontmoeting met elkaar verbonden zijn.
- De buurtsportcoaches organiseerden sport- en spelactiviteiten tijdens Burendag, de Week van de Jeugd en buitenspeeldag.

De overige activiteiten die het team organiseerde zijn opgenomen bij de betreffende opgave.

Opgave 2 | Vitaal en Sportief Delft

- Op 7 april 2023 was het voor de 75ste keer Wereldgezondheidsdag. Wij namen een video op waarin onze JOGG-regisseur en enkele DvE-medewerkers vertellen over het belang van positieve gezondheid.
- Door een combinatie van een nieuwe wijze van aanmelding, een te krappe aanmelddeadline en een flyer in plaats van een programmaboekje, waren er minder deelnemers bij Delft Try Out dan vorig jaar. Delft Try Out is georganiseerd in vier periodes van maart t/m juni en september t/m november 2023. Het aanbod bestond uit gemiddeld 17 verschillende sporten bij 23 sportaanbieders. In 2024 zetten wij in op meerdere mogelijkheden om de scholieren te informeren en zich aan te melden.
- Badmintonclub Delft heeft in samenwerking met onze verenigingsondersteuners een clinic verzorgd voor de bewoners van stichting Philadelphia. Een groep van 15 mensen en begeleiders leerden de beginselen van badminton waarbij plezier maken door middel van sport en bewegen centraal stond.
- Gemiva stelde hun ruimte ter beschikking voor sport- en spelactiviteiten voor overlastgevende jongeren uit de wijk Voordijkshoorn.
- Kinderen uit Voordijkshoorn deden mee aan het landelijk politiekids-initiatief. Voordat ze de straat opgingen kregen de kinderen een training waar ze leerden over teambuilding, gezonde levensstijl, communicatie en het vreedzaam oplossen van conflictsituaties.
- De JOGG-regisseur en een buurtsportcoach waren aanwezig bij bijeenkomsten van Café Positief Gezond om informatie gezonde leefstijl te delen en vragen te beantwoorden.
- JOGG Delft ontwikkelde en verspreide materialen. Denk hierbij aan traktatiekaarten en stoepkrijt met QR code naar een video over hoe je een beweegbaan maakt en met verwijzing naar het beweegaanbod van Delft.

Daarnaast besteedde JOGG Delft aandacht aan gezonde leefstijl en water drinken op scholen en gaf daarbij advies en informatie over onderwerpen als gezond ontbijt en lunch. Naast praktische initiatieven heeft JOGG Delft ook bijgedragen aan onderzoek en ontwikkelingstrajecten, zoals bewegend leren op scholen en het project Kind naar Gezond Gewicht.

- Samen met collega's uit de regio is er een aangepaste sportdag georganiseerd voor mensen met een verstandelijke beperking in de regio. De G-sportdag trok meer dan 60 deelnemers.
- Bewoners van De Vijverhof hebben deelgenomen aan de eerste cursus Valpreventie die door de buurtsportcoach team Buitenhof is gegeven.
- 7x7 voetbaltoernooi voor groep 7 en 8 van de Delftse basisscholen met een spannende finale op 11 oktober.
- Advies en gedeeltelijke coördinatie door onze JOGG Delft-regisseur van het ontbijttassen project, in samenwerking met basisschool de Eglantier, Plus, gemeente, Doel Delfland. Wekelijks ontvangen rond de 20 gezinnen een tas met gezonde producten voor ontbijt en lunch

De buurtsportcoaches brachten in 2023 1179 inwoners wekelijks in beweging en stimuleerde hen tot een gezonde leefstijl. Ook op het gebied van voeding en mentale gesteldheid.

Wekelijks aanbod

455 kinderen gemiddeld per week met het volgende aanbod:

- 9x Playground streetsportmix Sport en Cultuur
- 3x Kleutergym Tanthof, Buitenhof en Voordijkhoorn
- 3x Kind oudergym
- 2x Taalklassen Horizon en Daltonschool
- 1x Fitkids Parkschool
- 2x pauzesport Laurentius en Bekkerschool

Structureel aanbod

185 jongeren gemiddeld per week met volgende aanbod:

- 2x Sport in de wijk 12-15 jaar zaalvoetbal sporthal Buitenhof en Grotius
- 2x Sport in de wijk 16+ zaalvoetbal sporthal Buitenhof en Grotius
- 1x Sport voor meiden sporthal Buitenhof
- 1x Sport Gemiva wijk Voordijkshoorn
- 1x Sporten in de wijk Kickboksen in Voordijkshoorn

182 kwetsbare volwassenen per week met het volgende aanbod:

- 2 x Welzijn op Recept Beweegt
- 2 x Beweegkuur
- 1 x COPD activiteit
- 1 x CVA-activiteit
- 1 x Move2taste
- 2 x Langer Fit

117 deelnemers aan activiteiten voor mensen met niet-westerse achtergrond

- 1x Sports for Ladies
- 1x Vrouwengroep Langer Fit De Vleugel
- 2x Fietslessen voor vrouwen
- 2x Sportstimulering jonge statushouders
- 2x JIYAN-voetbalteam
- 1x Wandelgroep met een niet-westerse achtergrond
- 1x Pingpong mannen

240 senioren per week met het volgende aanbod:

- 4x Senior Fit, Body Vitaal 65+
- 2x Senior Fit, Body Vitaal 65+ Stoelgym
- 3x Senior Fit, Wandelen
- 2x Senior Fit, Gezond Natuur Wandelen
- 1x Sportclub 55+
- 2x Bewegen op Muziek
- 2x Walking Football

Niet-structureel aanbod

Naast de inwoners die wekelijks deelnemen en samenkomen hebben de buurtsportcoaches 3327 inwoners middels niet-structureel aanbod bereikt. Zij brachten kinderen, jongeren en kwetsbare volwassenen samen en stimuleerden ontmoeting, beweging en een gezonde leefstijl.

1.251 kinderen: Schoolsporttoernooien: zaalvoetbaltoernooi, trefbaltoernooi, schoolvoetbal, pietengym, vakantieactiviteiten (incl. Delft Try Out)

1.463 jongeren: Schoolsporttoernooien: interscolair tennistoernooi, basketbaltoernooi, zaalvoetbal en voetbal: vakantieactiviteiten, Ramadan, oud & nieuw, Esport FIFA toernooien (incl. Delft Try Out)

613 kwetsbare volwassenen: tijdens gezondheidsfestival en vitaliteitsdag Binnenstad en Voorhof, Sportstimulering Philadelphia en Sportclinic's Oogcafé

PS De buurtsportcoaches hebben een vragenlijst uitgezet onder de deelnemers. De resultaten staan onderaan deze bijlage.

Opgave 3 | Iedereen telt mee

- Een actieve bewonersgroep organiseerde in mei 'Welkom in de Bomenwijk'. Ons gebiedsteam was aanwezig om bewoners te spreken en te informeren over het wijkcontactpunt en over wat Delft voor Elkaar voor de bewoners kunnen betekenen.
- De koffieochtend bij buurthuis Wippolder is een combinatie geworden van een koffie/crea-ochtend. Bij de koffieochtend waren we blij als er 3 personen kwamen, dankzij de interventie van de wijkverbinder is er een nu vaste groep van 10 personen; vaak zijn dit er meer.
- Tijdens de Karavaan in september in de Multatuli buurt kon er speelgoed worden gervuld in buurthuis Voorhof. Een samenwerking tussen Delft voor Elkaar en de Speelgoedbank met veel blij kindergezichten als resultaat.
- Tijdens de activiteit 'Door Buren Voor Buren' in Voorhof vertelden buren elkaar vol passie over een onderwerp dat hun hart sneller laat kloppen.
- Op 23 september vierden wijkbewoners uit Voordijkshoorn Burendag rondom het Van Foreestplein met verschillende sport- en spelactiviteiten, optredens en een BBQ. Tijdens Lichtjesavond in december werd de kerstboom op het plein verlicht, was er warme chocolademelk en brachten Elsa en Olaf uit Frozen een verrassingsbezoek.
- Koffiedrinken en verhalen vertellen middels een vragenspel zorgden het afgelopen halfjaar in De Vijverhof ervoor dat de bewoners hun medebewoners (beter) leerden kennen.
- In 2023 kwam een ouderenwerker in contact met het platform levensverhalen. Het platform ondersteunt verhalengroepen door het geven van training en advies. In verhalengroepen worden de deelnemers uitgenodigd om uit hun eigen leven een verhaal te delen. Dit gebeurt rondom verschillende thema's en de onderwerpen worden door de deelnemers zelf aangedragen met ondersteuning van vrijwilligers die op diverse creatieve manieren de verhalen naar boven halen. Negen vrijwilligers volgden de training en in februari 2024 start de eerste verhalengroep in de wijk Buitenhof die wordt begeleid door twee vrijwilligers.
- Naast betekenisvol contact met een maatje heeft Buddy Netwerk voor alle Buddy's en cliënten additionele activiteiten aangeboden voor de binding en betrokkenheid bij de organisatie. Cliënten uit Delft waren uitgenodigd om met hun Buddy naar een repetitieconcert te gaan van het Residentieorkest van hun maatschappelijke partner Amare.
- Ouderensozen organiseerden ook in 2023 activiteiten als bijlarten, klaverjassen, bridge en bingo. Gemiddeld zijn per activiteit 8 tot 10 ouderen aanwezig.
- In de Autismeweek organiseerde NVA Delft verschillende activiteiten waaronder een AutismeBelevingsCircuit. Naast de wekelijkse inloopmomenten organiseerde NVA Delft trainingen, zoals de eendaagse informatieve cursus 'Inzicht in Autisme'.
- In december heeft het ouderenwerk een kerstlunch georganiseerd. Hierbij waren ook dakloze bewoners uitgenodigd om zo deel te kunnen nemen aan activiteiten binnen hun stad en nieuwe contacten op te kunnen doen. Er waren 110 deelnemers.
- Taal Sociaal is er voor inwoners van Delft voor wie de Nederlandse taal niet de moedertaal is. Zoals de naam al aangeeft gaat het bij Taal Sociaal niet alleen om taal, maar vervult Taal Sociaal ook een belangrijke sociale functie. Voor sommige cursisten is het de enige mogelijkheid om mensen buiten hun eigen kring te ontmoeten, kennis te maken met de Nederlandse cultuur en vooral om Nederlands te spreken. Door het volgen van de lessen krijgen de leerlingen meer zelfvertrouwen om actief mee te doen in de samenleving. In 2023 waren 107 leerlingen ingeschreven bij Taal Sociaal en zijn er 9 lesgroepen (tot 2024). De lessen worden door 7 docenten-vrijwilligers verzorgd. Sinds april 2022 verzorgt Taal Sociaal ook taallessen aan een groep van 20 Oekraïners.



Activiteiten voor mensen met een beperking

Wij organiseren activiteiten die zijn bedoeld voor mensen met een beperking. Zoals mensen die moeilijk lerend zijn, een verstandelijke en/of lichamelijke beperking hebben, een vorm van autisme of niet-aangeboren hersenletsel. Deze activiteiten vinden plaats aan de prof. Krausstraat. In 2023 waren er 17 vaste activiteiten en verschillende incidentele activiteiten.

Naam activiteit	Aantal keer in 2023	Dln per keer	Totaal dln. in 2023
Aerobic	39	15	585
Bingo	3	45	135
Bowlen	20	23	460
Carnavalsfeest 2023	1	48	48
Computerclub	39	6	234
Eetcafé	9	16	144
Fitness	39	15	585
Handwerken	39	14	546
Houtbewerking groep 1	39	10	390
Houtbewerking groep 2	39	9	351
Jongerendisco	5	23	115
Koken dinsdag volwassenen	39	7	273
Koken donderdag volwassenen	39	6	234
Koken dinsdag jongeren	39	9	351
Koken zaterdag jongeren met ASS	22	6	132
Kre-Aktief	39	9	351
Make-up club	39	6	234
Samen leren programmeren	17	9	153
Sinterklaasfeest 2023	1	50	50
Tekenen en schilderen	39	9	351
Vriendenclub Delft	7	7	49
Zomeractiviteiten 2023	10	36	360
Zumba	41	15	615

Vangnet in de Buurt Reinier de Graaf- en Fledderusbuurt en Poptahof

- In Q4 startte Doel Delfland in Buitenhof en Poptahof, waar 10 mensen werden ondersteund en waar nodig werden doorverwezen. Daar waren vaak meerdere afspraken per bewoner voor nodig.
- Tijdens de kennismakingsgesprekken werd ook over de buurt gesproken. De gesprekken vonden plaats tijdens maaltijden in Het Buitenhuis, bij Café Positief Gezond, bij KopieKoffie en tijdens het uitdelen van de mantelzorgtasjes.

Vangnet in de Buurt Bikolaan

- Het inloopspreekuur werd 43 keer gehouden in de wijkpost van Vidomes aan de Ghanastraat.
- Er werden in totaal 23 mensen ondersteund, waarbij hulp werd geboden bij het vinden van dagbesteding of vrijwilligerswerk, het leggen van contacten, het aanpakken

van burenoverlast, het vinden van aansluiting bij de buurt, het doorbreken van isolement en het beantwoorden van praktische hulpvragen.

- In samenwerking met Perspektief, Vidomes, Plus Tanthof, de wijkagenten, handhaving, de gemeente, bewoners en SWD is er een jaarplanning opgesteld. Er werden gezamenlijke activiteiten georganiseerd, waaronder opruimacties, Paasactiviteiten, buurtbarbecues, Burendag en een Halloweenfeest. Er was een uitgebreid decemberprogramma met onder andere het optuigen van de kerstboom, een oliebollenactie en kerstmaaltijden.
- We betrokken de doelgroep van vangnet Bikolaan structureel bij activiteiten, waarbij drie cliënten van Perspektief en vier buurtbewoners regelmatig meehielpen. Deze activiteiten trokken tussen de 40 tot 150 bezoekers per keer.
- Elke zes weken vond er een overleg plaats met alle partners, en maandelijks was er een bewonersoverleg met vier bewoners om activiteiten voor te bereiden en signalen te bespreken.
- Er werden twee nieuwsbrieven uitgebracht.

Vangnet in de Buurt Kuypervijk

- De wijkverbinder houdt spreekuur in De Hofkerk, tijdens de inloopkoffie de Wereldparels en tijdens inloopspreekuur politie (totaal 3x per maand)
- Het Lentefeest in wooncomplex Van Alkemadestraat en Van Schuijlenburchstraat was een moment met nieuwe ontmoetingen tussen bewoners en hun mantelzorgers.
- Op 23 september vierden zo'n 150 bewoners samen met instellingen en ondernemersvereniging Burendag rondom het Foreestplein. Spontaan ontstond er, in de middag, een touwtrekwedstrijdje tussen de politie en de jongerengroep van Doel Delfland. Zij werden geholpen door kinderen en volwassen uit de buurt. Bij de BBQ later die dag hielpen 12 jongeren en begeleiding van Doel Delfland mee.
- Tijdens activiteiten rond de kerst genoten ruim 20 mensen uit de Vangnet doelgroep van onder andere Lichtjesavond en de kerstmarkt. In samenwerking met Vidomes organiseerden we een kerstontbijt voor inwoners van het wooncomplex.
- Bij een bijeenkomst die werd georganiseerd in samenwerking met Vidomes, politie en gemeente vanwege overlast in de Van Alkemadestraat waren 20 bewoners aanwezig.

Opgave 5 | Delft helpt elkaar

- Een groep van 8 jongeren nam, in wisselende samenstelling, na de startbijeenkomst in maart deel aan 4 activiteiten, onder andere tijdens de Week van de Jonge Mantelzorger.
- In november gingen 12 jonge mantelzorgers met de jongerenwerker mee bowlen en pannenkoeken eten.
- Er waren 42 mantelzorgers aanwezig bij de lezing Robot Experience over robots die het leven thuis gemakkelijker en aangenamer kunnen maken en wat dat bijvoorbeeld betekent voor mantelzorg.
- 'De zaak in beweging' is een vorm van improvisatietheater waarbij verhalen over zorg en mantelzorg uit het publiek centraal stonden. Er waren 27 mantelzorgers bij de voorstelling aanwezig.
- 20 mantelzorgers schoven tijdens een uitstapje in de zomer aan bij de brunch waar zij op een ontspannen wijze met elkaar in gesprek gingen.
- Mantelzorgers uit het netwerk van Buddy Netwerk kwamen 10 november samen om over dit thema hun ervaringen te delen en om elkaar te ontmoeten.

Opgave 7 | Kansen voor de jeugd (10-18 jaar)

- In de Week van het Geld beantwoordden jongerenwerkers vragen van leerlingen van het Stanislas college. Een veel gestelde vraag was: 'Wat moet ik regelen als ik 18 word?'
- Het voetbaltoernooi op de vrijdag- en zaterdagavonden tijdens de Ramadan werd georganiseerd en uitgevoerd door onze jongerenwerkers en buurtsportcoaches. Het toernooi werd bezocht door 100 tot 150 jongeren per avond die of kwamen sporten of kwamen chillen.
- Op 1 juli kwamen 100 kinderen bij elkaar om het offerfeest, georganiseerd door twee jongerenwerkers en enkele ouders, te vieren. Kinderen konden henna op hun hand laten zetten, zich laten schminken, cup cakes versieren, kleuren, op de grote springkussen springen, voetballen en meedoen aan de quiz. Dit allemaal onder het genot van de door moeders gemaakte hapjes.
- Iedere eerste maandag van elke vakantie organiseren wij een meidenevent met Cultuurhuis, Canidream en onze buurtsportcoach die gespecialiseerd is in het werken met meiden.
- Onze jongerenwerker in Buitenhof organiseerde 28 keer de tienerinloop in wijkcentrum BuitenGewoon waar gemiddeld 16 tieners aanwezig zijn.
- Het aantal meiden dat naar de meidenactiviteit in De Vleugel komt blijft constant, maar om het jaar af te sluiten gingen maar liefst 36 meiden mee bowlen.

- De aanloop naar de jaarwisseling is rustig verlopen. Buurtsportcoaches organiseerden preventieve activiteiten en voerden deze uit. Jongerenwerkers hebben tussen de kerst en Oud & Nieuw extra ambulante inzet gepleegd, veel contact met jongeren gelegd, gesprekken gevoerd en deelden veiligheidsbrillen uit. Er is een goede samenwerking geweest tussen het jongerenwerk en de politie en de leden van de werkgroep Oud & Nieuw. De aanwezigheid van de buurtvaders en de jonge vrijwilligers was een waardevolle toevoeging in het contact met de jongeren.
- De activiteiten rond Oud & Nieuw zijn goed verlopen en de opkomst was hoog. Zo deden aan het schoolvoetbaltoernooi zo'n 100 jongeren mee en het stedelijke voetbaltoernooi in Buitenhof kon op 150 deelnemers rekenen.



Uitkomsten enquête onder de deelnemers sport- en beweegactiviteiten (korte versie)

De deelnemers waarderen het aanbod van de buurtsportcoaches gemiddeld met een 8,2. Het laagste cijfer is een 6 en het hoogste een 10.

- De meest positieve punten zijn volgens de deelnemers: fijne sfeer, prettige begeleiding, spieren worden sterker, leuke groep, betere conditie, sociaal contact en prettige communicatie.
- Als voornaamste verbeterpunten worden genoemd: grotere ruimte/zaal, binnen locatie (als uitvalsbasis), meer aandacht voor variatie van lessen, vaker per week aanbod.

Effect op de (ervaren) gezondheid:

- 75% van de deelnemende kinderen geeft aan meer te zijn gaan sporten door de buurtsportvereniging activiteiten. 1/3e van hen is lid van een sportvereniging.
- Onder de deelnemende volwassenen en senioren geeft 85% aan dat ze lekkerder in hun vel zitten door het volgen van de activiteiten. Onder de groep vrouwen en statushouders ligt deze score het hoogst, respectievelijk 90% en 100%. Onder senioren is de score 80% en onder Welzijn op Recept beweegt (WoRb) en Beweegkuur deelnemers 87%.

Lichamelijke gezondheid:

- Onder de senioren geeft 74% aan lichamelijk gezonder te zijn geworden door het volgen van de activiteiten. De deelnemers die aangeven niet lichamelijk gezonder te zijn geworden lichten toe dat ze nog te kort meedoen en i.p.v. lichamelijk wel mentaal gezonder zijn geworden. In een enkel geval voelen ze zich niet gezonder door ernstige ziekte of lichamelijke gebreken.
- Op fysiek vlak geven de deelnemers van WoRb en Beweegkuur aan zich fitter en gezonder te voelen. Meerdere deelnemers hebben gewicht verloren, zien een daling van hun bloedsuikerspiegel en ervaren een toename van spiersterkte en conditie.

Mentale gezondheid:

- Van de WoRb en Beweegkuur deelnemers geeft 82% aan dat de activiteit heeft bijgedragen aan een tevredener gevoel over hun leven. De combinatie van sporten en de sociale contacten worden hiervoor als voornaamste reden genoemd.

- Onder de senioren ervaart 83% een beter welbevinden door deelname aan de activiteiten. Het met leeftijdsgenoten samen bewegen is hier volgens hen de voornaamste oorzaak van, maar ook de ontspanning, afleiding en dagelijkse structuur.

Effect op de sociale contacten:

- Van de deelnemende kinderen heeft 65% meer vrienden gekregen.
- Onder de deelnemende vrouwen geeft 67% aan meer vriendinnen te hebben gekregen.
- De deelnemers van Beweegkuur noemen de combinatie van sporten en het leren kennen van nieuwe mensen als belangrijkste meerwaarde.
- Van de deelnemende senioren voelt 80% zich meer sociaal betrokken.

Effect op doorstroom naar sportverenigingen:

- Zo'n 80% van de deelnemers van WoRb en Beweegkuur geeft aan zeker of misschien lid te willen worden van een sportvereniging na het volgen van de activiteit en 20% wenst niet door te stromen naar een vereniging.
- 65% van de deelnemende kinderen geeft aan zich te willen aanmelden bij een sportvereniging. 21% twijfelt hier nog over en 14% is dit niet van plan of is al lid.

Highlights JOGG Delft 2023

Wij gaan voor een gezonde leefomgeving....

...in de buurt

Buurtlocatie The Mall ontving de Topprestatiebadge Gezonde Voeding

40

Kinderen deden mee aan moestuiniëren

220

Kinderen deelgenomen aan de natuurspeurtochten

2 Buurtlocaties verbonden aan een JOGG-Teamfit coach voor advies gezonde buurtlocatie

Alle consultatiebureaus zijn aangepast naar een beweegstimulerende omgeving

>300

Kinderen hebben de Groen doet Goed speurkaart ontvangen

2

Studenten hebben een behoefteonderzoek uitgevoerd naar gezonde buurtlocaties

16 Openbare watertappunten

>500

Bidons uitgedeeld tijdens sportevenementen en activiteiten. Waterdrinken wordt tijdens alle evenementen van de buurtsportcoaches gestimuleerd

Water drinken

op de sportverenging

5

Sportverenigingen verbonden aan JOGG-Teamfit coach voor advies gezonde sportomgeving

Sport en bewegen

Start van peutersaانبod Tanthof (0-4jaar)

Bekijk de poster

Project bewegen voor de kleintjes

100

Kinderen kregen een beweegtas uitgedeeld

Ouders gaven de tas gemiddeld een 7,8

20

Kinderen deden mee aan Fitkids (aangepast beweegaanbod)

185 Jongeren

435 Kinderen

678

Kinderen werden door het Jeugd Sport en Cultuur Fonds financieel ondersteund

>600

Doosjes stoepkrijt met QR-code uitgedeeld

Bekijk de video

en op school!

7 Scholen hebben deelgenomen aan traject Bewegend Lerend

2

Op basisscholen hebben alle kinderen uit groep 4 deelgenomen aan voedings- en sportlessen als onderdeel van het Leef je Fit-programma

30 PO scholen - 16 VO scholen - 3 MBO scholen

Is in het bezit van een Gezonde school vinget.

72% Heeft contact met de Gezonde School adviseur

17 Basisscholen ontvingen wekelijks fruit via EU-Schoolfruit

Samenwerking met lokale supermarkten voor uitdelen van fruit

1 Tandartsenpraktijk heeft structureel aandacht voor gezond gedrag

Bekijk de website

Programma schoolmaaltijden

3 Scholen verzorgen dagelijks ontbijt en lunch voor de kinderen

61 Kookworkshops vonden plaats op 3 basisscholen waarmee 410 kinderen werden bereikt

19 Gezinnen ontvingen wekelijks een boodschappentas vol

299 Kinderen
55 Ouders

Bereikt met lessen en workshops

Gezonde voeding

Resultaten Sport Akkoord Delft 2023

Sportstimulering en -innovatie

- 12 TU design-projectplannen voor de wijken Voorhof en Buitenhof
- 200 leerlingen deden mee met survivalruns van Survivalstrijd
- Sportenindelft.nl beschikbaar in het Oekraïens
- Schaatsbaan KNUS zorgde ervoor dat 360 kinderen konden schaatsen

Verenigingsondersteuning

- Campagne Sociaal Veilig Sportklimaat (SVSK)
- Middels routekaarten (digitale informatie) alle sportverenigingen geïnspireerd en ondersteund richting een sociaal veilig sportklimaat. De focus lag daarbij op de weg naar de vier basisvoorwaarden:
 1. verantwoordelijke commissie
 2. VOG voor alle vrijwilligers
 3. gedragscode en
 4. een vertrouwenscontactpersoon aanstellen.
- 10 vrijwilligers van sportverenigingen toegeleid naar het vrijwilligerscongres.
- Gevolgd door ±10 vrijwilligers van sportverenigingen
- Bijeenkomst penningmeesters, gevolgd door vijf penningmeesters van verschillende sportverenigingen
- 16 cursussen, zowel sportoverstijgend als sportspecifiek
- Sportpedagoog aangesteld

Sport en sociaal domein

- Diplomazwemmen voor de kinderen van NIDOS
- Clinics voor woongroep Philadelphia door diverse sportverenigingen
- 6 sportactiviteiten georganiseerd, per activiteit 20 deelnemers
- Diplomazwemmen voor mensen met een beperking door Stichting het Startblok
- 4 beweegactiviteiten voor het oogcafé, per activiteit gemiddeld 15/20 deelnemers

Overkoepelend

- Delfts Sportakkoord II opgesteld
- Coördinator sport en preventie aangesteld

