



SAMEN STERKER IN DE SAMENLEVING

Plan van Aanpak
Delft voor Elkaar

2024

DELFT
VOOR
ELKAAR!

DELFT VOOR ELKAAR IS DE ORGANISATIE VOOR ALLE DELFTENAREN MET ZORG- OF HULPVRAGEN. WE ZIJN ER OOK VOOR IEDEREEN DIE IETS WIL DOEN OF BETEKENEN VOOR EEN ANDER.

Samen met onze partners in het sociale domein zetten wij ons in voor veilige, veerkrachtige en gezonde wijken. We geven invulling aan 'het Actieplan Sociaal Domein' door voortdurend in gesprek te blijven met onze partners om te komen tot betere ketensamenwerking en afstemming.

Delft voor Elkaar (DvE) viert in 2024 haar tienjarig bestaan als samenwerkingsverband van Haaglanden Beweegt, Kwadraad, MEE ZHN en Participe Delft met nog altijd hetzelfde gezamenlijke doel; dat iedere Delftenaar in beweging komt en mee kan (blijven) doen in de samenleving.

10 jaar
jubileum

Inhoud

Inhoud	2
Oppakken, aanpakken en doorpakken	3
De zeven opgaven van Delft voor Elkaar	5
1. Welzijn(s)wijzer	5
2. Vitaal en Sportief Delft	7
3. Iedereen telt mee	9
4. Zelfstandig verder	11
5. Delft helpt elkaar	13
6. Versterken van maatschappelijk kapitaal Delft	15
7. Kansen voor de jeugd (10 - 18 jaar)	17
Bijlage 1: Factsheet Delft voor Elkaar	19
Bijlage 2: Samenwerkingspartners	20
Bijlage 3: Activiteiten voor specifieke doelgroepen	21
Bijlage 4: Trainingen en lotgenotencontacten	22
Bijlage 5: Informele zorgpartners Delft voor Elkaar	23

Oppakken, aanpakken en doorpakken

Oppakken

Vanaf de zomervakantie 2022 konden we de draad weer oppakken om de ketensamenwerking met stedelijke en lokale partners praktisch vorm en invulling te geven. En ook de doorontwikkeling in onze samenwerkingsverbanden, waarmee we moesten stoppen vanwege corona, pakten we weer op. We startten met het wijkgericht werken, maakten de gebiedsteams definitief, richtten de wijkcontactpunten in en alle gebiedsteams vonden een thuisbasis in de wijken.

Ieder gebiedsteam kent de sociale kaart van het eigen gebied en kan, door nabijheid, snel en goed signaleren en waar mogelijk zaken oppakken voordat ze dreigen te escaleren. Door onze wijk- en buurtgerichte aanpak staan we dichterbij en vooral naast de bewoners en pakken we samen met hen de problemen waar zij tegenaanlopen op. Wij informeren, adviseren of verwijzen door om hen (weer) op weg te helpen.

Aanpakken

Ondanks de bezuinigingen in 2023 die ons hebben getroffen in onze dienstverlening, hebben we onze basisdienstverlening op wijkniveau aangescherpt. 2023 was een jaar van aanpakken. We zijn, nog meer dan in het verleden, in diverse nieuwe samenwerkingsprojecten gestapt, waardoor onze dienstverlening is verbreed en hiermee laagdrempeliger en toegankelijker geworden voor de inwoners van Delft.

Goede projecten die we in samenwerking met partners in de wijk verder hebben ontwikkeld zijn: de welzijnsbalie in het Reinier de Graaf Gasthuis in samenwerking met onze collega's van Vitis Welzijn, de realisatie van de

fysieke en digitale versie van Geldzaken voor Elkaar met Isofa en Humanitas. En verder de concretisering van het vrijwilligersplatform Delft helpt Elkaar, de verdere invulling van Buitengewoon/de Buurtfabriek en onze vindplaatsgerichte inloopsprekuren, zoals bij de Voedselbank en in De Vijverhof (bijlage).

Met de start van de pilot Lief & Leedstraten en met de doorstart van Vangnet in de Buurt, het project waar we met onze partner Doel Delfland sinds oktober 2023 gezamenlijk invulling aan geven, gaven we ook de samenwerking met de woningbouwcoöperaties in de Wij West-wijken een impuls.

**ALS ORGANISATIE BINNEN HET
PREVENTIEVE VELD GELDT VOOR
ONS MEER DAN OOI: VOORKOMEN
IS BETER DAN GENEZEN**



Doorpakken

Wanneer we nu om ons heen kijken, zien we verschillende sociaal-maatschappelijke ontwikkelingen in Delft die een steeds grotere impact hebben op het welzijn van inwoners. Door de huidige inflatie en de woning- en energiecrisis komen kwetsbare inwoners vaker en sneller in de financiële- en emotionele problemen en trekken zich terug. Het aantal mensen dat zich terugtrekt en niet meer deelneemt of mee kan doen aan de samenleving zien wij toenemen. met eenzaamheid en psychische problemen als gevolg. Dit treft vooral groepen die al kwetsbaar zijn.

Na de coronaperiode constateerden we al een toename van mensen met een ongezondere leefstijl en dat mensen minder zijn gaan sporten en bewegen. We constateren nu ook dat zorgvragen toenemen en dat zorg als minder toegankelijk en minder betaalbaar wordt ervaren.

Een antwoord op al deze sociaal-maatschappelijke ontwikkelingen hebben wij niet. Als organisatie binnen het preventieve veld geldt voor ons meer dan ooit: voorkomen is beter dan genezen. Samen met inwoners en onze informele zorg- en ketenpartners gaan we aan de slag om te zorgen dat wij vanuit dit preventieve veld mensen zo kunnen ondersteunen dat hun problematiek op zijn minst stabiliseert en vooral dat ze (weer) zelfstandig verder kunnen. Zo dragen we bij aan het terugdringen van de toenemende vraag naar zorg.



Klik en bekijk de animatievideo
over Delft voor Elkaar



Wat gaan we doen?

In dit Plan van Aanpak informeren wij u over hoe wij vanuit de ingezette interventies in 2023 nu willen doorpakken. Dit doen we door pilots te borgen, effectieve programma's uit te breiden of te intensiveren, en door dichtbij en naast die mensen te staan die dat nodig hebben.

We intensiveren onze samenwerking op uitvoeringsniveau met lokale en stedelijke partners en bieden meer ondersteuning aan informele zorgorganisaties. We leggen de focus op het versterken van de sociale basis met extra inzet in de Wij West-wijken op buurtversterkende activiteiten.

Versterken sociale basis

Wij breiden onze aanpak richting zorgmijders uit (uitbreiding en omvorming van KIA naar team Eropaf), wij brengen wijkbewoners samen en versterken onderlinge banden op wijkniveau (uitbreiding Lief & Leedstraten, NLdoet en Burendag). Wij organiseren activiteiten en lotgenotencontacten voor speciale doelgroepen (ouderen, mensen met een kwetsbare gezondheid en mensen met een migratieachtergrond). We zetten in op een sterkere samenwerking tussen het zorg- en welzijnsdomein. We breiden Welzijn op Recept uit, maken deel uit van het welzijnssprekuur in het Reinier de Graaf Gasthuis, geven cursussen valpreventie, nemen deel aan de Sociale Benadering Dementie en geven doelgroepgerichte trainingen en cursussen.

We besteden extra aandacht aan stimulering en ondersteuning van vrijwilligerswerk in Delft door o.a. een samenwerking met De Social Hub aan te gaan voor ondersteuning van informele organisaties. Wij hebben gezamenlijk een Spuk-aanvraag ingediend waarmee wij, samen met een aantal informele partners uit verschillende domeinen, een Vrijwilligersraad oprichten en invulling geven aan een Vrijwilligersacademie.

**WE INTENSIVEREN ONZE
SAMENWERKING OP
UITVOERINGSNIVEAU MET
LOKALE EN STEDELIJKE
PARTNERS EN BIEDEN MEER
ONDERSTEUNING AAN
INFOMELE ZORGORGANISATIES.
WE LEGGEN DE FOCUS OP
HET VERSTERKEN VAN DE
SOCIALE BASIS MET EXTRA
INZET IN DE WIJ WEST-WIJKEN
OP BUURTVERSTERKENDE
ACTIVITEITEN**

Uitbreiding gebiedsteams

Wij versterken de gebiedsteams Tanthof, Voorhof en Buitenhof. Dit biedt ons de mogelijkheid optimaal te participeren aan specifieke programmaonderdelen van Wij West. Wij denken hierbij aan het project de Rijke Schooldag, de kick-off van de Buurtfabriek en aan versterking van de ontmoetingsfunctie voor ouderen in de Wij West-gebieden.

Evenals in 2023 hebben we bovengenoemde trends en ontwikkelingen verwerkt in zeven opgaven, verdeeld over de drie hoofdthema's Welzijn(s)wijzer Delft, Bestaanszekerheid en Vitaliteit en Weerbaarheid. Opgave 6 hebben wij opnieuw geformuleerd.

De zeven opgaven van Delft voor Elkaar

Thema 1

Welzijn(s)wijzer Delft

Toegang tot zorg in Delft is problematisch door complexe regels, vooral voor kwetsbare inwoners met taal-, lees- en digitale beperkingen. Wantrouwen maakt hen 'onzichtbaar' voor hulpverlening, wat leidt tot financiële problemen en eenzaamheid.

Thema 2

Bestaanszekerheid

Bestaanszekerheid is complex en gaat niet alleen over inkomen, maar ook over betaalbaar wonen, zorg en financiële buffers. De gevolgen van corona, koopkrachtverlies en de woningcrisis treffen diverse groepen, inclusief scholieren en jongeren zonder startkwalificatie.

Thema 3

Vitaliteit en weerbaarheid

Vitaliteit betreft fysieke gezondheid, ontspanning en zingeving. Weerbaarheid, gebaseerd op eigenwaarde, helpt bij het voor jezelf opkomen. De coronacrisis heeft nog altijd psychische en sociale gevolgen, vooral voor kwetsbare groepen. Wij stimuleren en optimaliseren (sport)activiteiten voor Delftse inwoners. De aandacht gaat daarbij uit naar ouderen, mensen met een kwetsbare gezondheid en mensen met een migratieachtergrond.

Opgave 1: Welzijn(s)wijzer

We maken mensen wegwijs in het zorg- en welzijnsdomein



Alle Delftenaren kunnen bij ons terecht met hun zorg- en hulpvragen. Onze focus ligt op de (tijdelijk) kwetsbare Delftenaar, maar we zijn er ook voor iedereen die iets wil doen of betekenen voor een ander. We zijn dichtbij in de wijk en werken steeds vaker vindplaatsgericht. Inwoners kunnen hun vraag ook telefonisch of per e-mail stellen en indien nodig leggen wij een huisbezoek af.

Dichtbij, in de wijk

- We hebben vier wijkcontactpunten, waarvan twee wijkcontactpunten minder gevonden c.q. bezocht worden door inwoners met zorg- en hulpvragen. Met het uitbreiden van onze netwerken in die gebieden zien we dat deze punten langzamerhand een belangrijke functie, als netwerkpunt, vervullen. Zo hebben we bij deze wijkcontactpunten de samenwerking met Werkse! en Doel Delfland doorontwikkeld. Dit heeft tot effect dat er meer mensen naar deze locaties komen en dat wij ter plekke consulenten en inwoners kunnen trainen en voorlichten. Daarnaast proberen wij inwoners zoveel mogelijk door te verwijzen naar het wijkcontactpunt in de eigen wijk.
- We werken vindplaatsgericht; niet alleen op onze wijkcontactpunten, maar ook op plekken waar onze (informele) partners zich bevinden. We maken met deze partners afspraken over hoe wij, in gezamenlijkheid, cliënten of klanten het beste kunnen bedienen.

- In elk gebied organiseren wij tweemaal per jaar partnerbijeenkomsten voor onze lokale partners in het sociaal domein. Daarnaast zijn wij vanuit het gebiedsteam aanwezig bij de leefbaarheidsoverleggen.

Hulp en advies bij financiële vragen

- Inwoners die hulp nodig hebben met het invullen van een aanvraag (formulier) kunnen terecht bij onze Formulierenbrigade. Dit kan zowel op afspraak als tijdens de spreekuren van onze wijkcontactpunten in De Vleugel en op de Van Bleyswijkstraat. Eenmaal in de twee weken is de Formulierenbrigade aanwezig bij het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO).
- Inwoners met financiële hulpvragen kunnen terecht bij het loket Geldzaken voor Elkaar, waar vrijwilligers wekelijks op de woensdagmiddag vragen van inwoners beantwoorden. Middels een korte intake informeren zij inwoners waar zij met hun specifieke hulpvraag het beste ondersteund kunnen worden en wordt, indien gewenst, een afspraak voor hen gemaakt.
- Inwoners en organisaties weten deze fysieke balie nog niet altijd te vinden. In het eerste halfjaar van 2023 hebben we 30 inwoners geholpen. Met de opzet van de website geldzakenvoorelkaar.nl bieden wij een laagdrempelige(r) mogelijkheid om hulp te vragen.

ALLE DELFTENAREN KUNNEN BIJ ONS TERECHT MET HUN ZORG- EN HULPVRAGEN. ONZE FOCUS LIGT OP DE (TIJDELIJK) KWETSBARE DELFTENAAR, MAAR WE ZIJN ER OOK VOOR IEDEREEN DIE IETS WIL DOEN OF BETEKENEN VOOR EEN ANDER

Front-office

- Alle telefonische (hulp)vragen aan Delft voor Elkaar komen binnen bij onze Front-office. Onze medewerkers beantwoorden waar mogelijk de vragen of verwijzen door naar de juiste organisatie. Zij verbinden inwoners met psychische problematiek of die een luisterend oor nodig hebben door naar onze Bureaudienst.

Bureaudienst

- De Bureaudienst wordt bemenst door een maatschappelijk werker of een cliëntondersteuner. Naast telefonische hulp en advies staan zij inwoners te woord die zich met een hulpvraag, buiten het wijkcontactpunt om, bij de receptie melden. De Bureaudienst is ook voor collega's bereikbaar om bijvoorbeeld te sparren over een casus.
- Alle hulpvragen die via info@delftvoorelkaar.nl en via onze website gesteld worden, komen rechtstreeks bij de Bureaudienst binnen en worden door hen opgepakt.

Digitale dienstverlening

Wij breiden onze digitale dienstverlening steeds verder uit en voor inwoners die niet digitaal vaardig zijn, zoeken wij passende oplossingen.

- De SBG-app. We zijn een pilot gestart om onze activiteiten en trainingen via een speciale app aan te bieden. Zo kunnen inwoners ons makkelijker bereiken en hebben zij altijd een actueel overzicht van activiteiten op buurt- en wijkniveau.
- De vrijwilligersvacaturebank delfthelptelkaar.nl biedt meer mogelijkheden voor organisaties en inwoners.
- Het 'digitale loket' geldzakenvoorelkaar.nl biedt informatie en hulp bij vragen over financiën.
- De (vernieuwde) Delftse kaart op delftvoorelkaar.nl heeft onder andere een betere zoekfunctie.
- Laagdrempelig contact met inwoners via WhatsApp en Instagram, Facebook.

Opgave 1: Welzijn(s)wijzer

| We maken mensen wegwijz in het zorg- en welzijnsdomein

Strategisch programma

- Kadernota Innovatie Sociaal Domein 2017 - 2030, deel III
- Manifest 'Oost West, Delft Best?'

Partners

- Sportfondsen Welzijn Delft
- De Jessehof
- Humanitas Delft en Isofa (Geldzaken voor Elkaar)
- Voedselbank Hofkerk
- Werkse!
- DOK Delft (IDO)

Programma's, producten, diensten

- Front-office en Bureaudienst
- Wijkcontactpunten
- De Formulierenbrigade
- Inloopspreekuren (vindplaatsgericht)
- Loket en website Geldzaken voor Elkaar
- Delftvoorelkaar.nl en de Delftse Kaart
- Delfthelptelkaar.nl

Effecten

- Meer mensen weten (zelfstandig) de weg te vinden naar/ in het zorg- en welzijnsdomein
- We voorkomen grote(re) financiële problemen

Doelgroepen

- De (tijdelijk) kwetsbare Delftenaar met een zorg- of hulpvraag
- Inwoners met financiële problemen
- Inwoners die iets voor een ander willen betekenen (vrijwillige inzet)
- Inwoners die niet (voldoende) digitaal vaardig zijn

Acties

- Uitbreiding korte contactmomenten voor specifieke doelgroepen (via spreekuren, inloop)
- Toegankelijker maken van de digitale toegang

Opgave 2: Vitaal en Sportief Delft

We stimuleren inwoners om gezond te leven



Het is de ambitie van Delft om alle Delftenaren een leven lang te laten bewegen en sporten. Bewegen is goed voor lichaam en geest én heeft een sociale functie.

- Met het 'Delfts Sportakkoord II' geven wij invulling aan drie hoofddambities: een stevig fundament, een groter bereik en meer betekenis voor sport. Onze verenigingsondersteuners ondersteunen de verenigingen op de thema's inclusie, vitale sportaanbieders, sociaal veilige sportomgevingen

en beweegvaardigheid. Onze buurtsportcoaches zijn in elke wijk actief met de focus op de Wij West-wijken. Het doel is dat alle inwoners van Delft, ongeacht achtergrond, geslacht of leeftijd, actief blijven sporten en bewegen. Om ervoor te zorgen dat iedereen mee kan doen zijn onze buurtsportcoaches intermediair van het Sportfonds Jeugd & Cultuur.

- We bieden advies en ondersteuning aan (tijdelijk) kwetsbare groepen inwoners om hen te helpen gezondheidsvaardigheden te ontwikkelen, te stimuleren om deel te nemen aan beweegactiviteiten en een gezonde levensstijl te hanteren. Wij faciliteren dit door de inzet van verenigingsondersteuners, buurtsportcoaches, de beweegcoach, de welzijnscoaches Welzijn op Recept en de JOGG-regisseur.

- Het programma JOGG Delft richt zich op gezonde voeding, regelmatige lichaamsbeweging en op het algemeen welzijn van kinderen in Buitenhof, Tanthof, Voorhof en Wippolder. Het programma werkt samen met de gemeente Delft, scholen, zorgprofessionals en bedrijven. Door bewustwording te creëren en ondersteuning te bieden aan gezinnen en scholen, promoot JOGG Delft een gezonde levensstijl, met nadruk op scholen, waar gezonde maaltijden en bewegingsprogramma's worden aangeboden. Het uiteindelijke doel is een cultuurverandering naar een gezonder leven.

BEWEGEN IS GOED VOOR LICHAAM EN GEEST EN HEEFT EEN SOCIALE FUNCTIE

Opgave 2: Vitaal en Sportief Delft | We stimuleren inwoners om gezond te leven

Strategisch programma

- Visie sport en bewegen
- Uitvoeringsplan Sport en Bewegen (2018-2025)
- Werken aan Positieve Gezondheid
- Programma Regionale Aanpak Ouderenzorg
- Het Delfts Sportakkoord II
- Onbeperkt Meedoen
- Delft 2020 - 2026, Werken aan positieve gezondheid

Partners

- Gemeente Delft
- JGZ
- GGD Haaglanden
- Sportverenigingen
- Scholen, primair en voortgezet onderwijs
- Voorschoolse opvang
- Ouderenbonden

Programma's, producten, diensten

- Buurtsportcoaching
- JOGG Delft
- Seniorensport
- VTV aangepast sporten
- VTV Beweegcoach, een-op-een begeleiding richting sport
- Welzijn op Recept beweegt
- Intermediair Jeugdfonds Sport & Cultuur

Effecten

- Meer mensen bewegen of mensen bewegen meer
- Specifieke doelgroepen voelen zich fitter en hebben hun sociale netwerk versterkt
- Mensen ervaren minder (effecten van) stress
- Lagere zorgkosten

Doelgroepen

- Kinderen 0-12 jaar en hun ouders/verzorgers uit 4 wijken (JOGG Delft)
- Jeugd in de Wij West-wijken, omdat daar de afstand tot sport het grootst is
- Ouderen (65-plussers)
- Inwoners met een kwetsbare gezondheid
- Inwoners met een migratieachtergrond
- Cliënten Welzijn op Recept

Acties

- Uitbreiding beweegaanbod voor ouderen
- Uitbreiding (activiteiten)aanbod specifieke doelgroepen

A photograph of modern, multi-story brick apartment buildings in Delft, Netherlands. The buildings feature large windows and balconies. In the foreground, there is a paved path leading through a grassy area. The sky is blue with scattered white clouds. A large, faint, stylized number '9' is visible in the background, partially obscured by the text.

**DELFT VOOR ELKAAR
BUNDELT DE KRACHTEN
VOOR VEILIGE,
VEERKRACHTIGE EN
GEZONDE DELFTSE WIJKEN**

Opgave 3: Iedereen telt mee

We helpen mensen om aan het sociale leven te kunnen blijven deelnemen



Naast ons doel om elke inwoner van Delft in beweging te krijgen en actief te laten deelnemen aan de samenleving, streven we naar veilige, veerkrachtige en gezonde wijken voor iedereen. Met het versterken van de sociale basis bedoelen we het verbeteren van de sociale cohesie en verbondenheid in de samenleving. Iedereen telt mee en we hebben in 2024 extra aandacht voor drie specifieke doelgroepen: ouderen, mensen met een kwetsbare gezondheid en mensen met een migratieachtergrond (bijlage).

Maatschappelijke participatie

Onze wijkverbinders hebben een persoonsgerichte, outreachende manier van werken, ondersteunen bewonersinitiatieven en zijn een belangrijke partner voor/verbinder tussen andere professionals in de wijk. Het wordt steeds belangrijker een actief buurtnetwerk te hebben, zodat we signalen van problemen snel kunnen oppikken en vereenzaming kunnen tegengaan.

Wijkverbinders spelen een belangrijke rol in het versterken van sociale netwerken in de buurt. Ze organiseren activiteiten en creëren ontmoetingsplekken waar inwoners van alle leeftijden sociale contacten kunnen leggen, vrijwilligerswerk kunnen doen en hun persoonlijke ontwikkeling kunnen bevorderen. Dit draagt bij aan een sterkere gemeenschap en bevordert de participatie en het welzijn van buurtbewoners.

WIJKVERBINDERS SPELEN EEN BELANGRIJKE ROL IN HET VERSTERKEN VAN SOCIALE NETWERKEN IN DE BUURT



Denk hierbij aan:

- Lief & Leedstraten Delft: We continueren en breiden het aanbod van de Lief & Leedstraten (liefenleedstraat.nl). Wij zijn in 2023, in samenwerking met de woningcorporaties en actieve bewoners, gestart met een pilot en er zijn nu 7 Lief & Leedstraten. Wij willen dit in 2024 uitbreiden naar 15 straten.
- NLdoet en Burendag: Deze landelijke actiedagen zijn erop gericht om mensen in beweging te laten komen in hun buurt of voor hun vereniging.

Voor de versterking van de sociale basis in het programma Wij West zetten wij extra uren wijkverbinding in.

Welzijn op Recept 65-plussers.

De extra focus op ouderen door Welzijn op Recept (WoR) biedt de kans om een sterke verbinding te maken met het regionale ouderenzorgprogramma. WoR kan als instrument worden gebruikt in het Multidisciplinair Team Ouderen (MTO).

Sociale Benadering Dementie (SBD)

In de wijken Buitenhof en Voorhof voeren wij samen met Pieter van Foreest de pilot SBD uit. Deze pilot is gericht op het bieden van ondersteuning en zingeving aan mensen met dementie, met de nadruk op wat nog mogelijk is in hun

dagelijks leven. Het initiatief betreft ook de omgeving van de persoon met dementie, wat het zelfvertrouwen vergroot en hen helpt actief deel te blijven nemen aan de samenleving. Het Delftse team richt zich dan ook vooral op mensen die nog geen diagnose 'dementie' hebben. Wel is er sprake van vergenvorderde geheugenklachten en zetten wij in op het voorkomen van crisissituaties.

Vangnet in de Buurt

In 2024 hebben we de opdracht samen met Doel Delfland geaccepteerd en ondersteunen we gezamenlijk de vier Vangnet-buurtjes Fledderusbuurt, Bikolaan, Kuypervijk en Poptahof. Voor dit onderdeel stellen we samen met Doel Delfland (GGZ) een aanvullend Plan van Aanpak op.

Inclusie agenda

In oktober 2023 hebben we, in samenwerking met de gemeente, de Week van de Toegankelijkheid georganiseerd. Voor 2024 staat deze week ook op de agenda, maar we willen het netwerk wat deze week heeft opgeleverd nu al verder uitbreiden en ondersteunen. Dit onderwerp zullen we dan ook meerdere keren gedurende het jaar 2024 terug laten komen bij onze eigen medewerkers door middel van scholing en voorlichting. En ook in onze bijeenkomsten met de informele zorgpartners en in de overleggen met onze ketenpartners.

Opgave 3: Iedereen telt mee

| We helpen mensen om aan het sociale leven te kunnen blijven deelnemen

Strategisch programma

- Eén tegen Eenzaamheid
- Langer en Weer Thuis
- Programma 'Regionale Aanpak Ouderenzorg'
- De lokale inclusie agenda
- Startdocument Wij West, Gelijke kansen in Delft

Partner(s)

- Alzheimer DWO
- Buddy Netwerk
- Humanitas Delft
- SSB0
- Ouderensozen
- Multidisciplinair Team Ouderen (MTO)
- Pieter van Foreest
- Doel Delfland
- Woningcorporaties
- Zorgverzekeraar DSW
- Bewonerscommissies
- Café Positief Gezond
- Zelforganisaties

Programma's, producten, diensten

- Wijkverbinding
- Lief & Leedstraten
- Welzijn op Recept voor 65-plussers
- Boodschappen & Uitjes Dienst Delft (BUDD)
- Particuliere Vervoersdienst
- Valpreventie
- Pilot Sociale Benadering Dementie
- VTV Thuismaatjes en groepsactiviteiten
- Bezoekdienst dementie i.s.m. Alzheimer DWO
- Vangnet in de Buurt
- Activiteiten specifieke doelgroepen
- Taal Sociaal
- Ontmoetings- en lotgenotengroepen (voorbeeld LHBTI-ouderen)

Effecten

- Ouderen kennen de mogelijkheden om langer zelfstandig thuis te wonen.
- Ouderen met dementie en hun naasten worden zo vroeg als mogelijk is ondersteund om zelfredzaam te blijven.
- De zelfstandigheid van onze cliënten en bewoners in de wijken is toegenomen en hun netwerk is versterkt.
- Mensen met chronische psychische problematiek voelen zich meer welkom in de buurt waar ze wonen.
- Mensen met een beperking nemen deel aan of worden ondersteund tijdens aangepaste vrijetijdsactiviteiten, bouwen een netwerk op en sluiten vriendschappen.
- Mensen ontmoeten lotgenoten (netwerk opbouwen)

Specifieke doelgroepen

- 65-plussers (ouderen)
- Inwoners met een kwetsbare gezondheid
- Inwoners met een migratieachtergrond

Acties

- Wij stellen samen met Doel Delfland een nieuwe aanpak Vangnet in de Buurt op
- Wij breiden de Lief & Leedstraten als buurtversterkingsmiddel verder uit
- Uitbreiding aanbod preventieve activiteiten

Opgave 4: Zelfstandig verder

Wij geven mensen een steuntje in de rug zodat ze verder kunnen



We bekijken altijd eerst wat mensen zelf kunnen en proberen hun eigen netwerk te betrekken bij de (cliënt-) ondersteuning. Onze cliëntondersteuners bieden informatie, advies en praktische hulp aan mensen met een lichamelijke of geestelijke beperking. En onze maatschappelijk werkers bieden ondersteuning aan mensen met diverse problemen, zoals psychische-, gezins- of materiële kwesties. Ze leren cliënten om anders met hun problemen om te gaan met als doel dat de cliënt weer verder kan in de samenleving.

De signalen en hulpvragen van kwetsbare inwoners kunnen vaak vanuit een groepsgericht aanbod worden opgepakt. We geven trainingen en cursussen en we faciliteren en begeleiden lotgenotencontacten, zodat mensen (weer) zelfstandig verder kunnen (bijlage).

Zorgmijders

De afgelopen jaren hebben wij geconstateerd dat de problematiek rond zorgmijders toeneemt. Niet alleen het aantal zorgmijders neemt toe, maar ook de zwaarte van de problematiek. Volgens een onderzoek van het RIVM is het aantal zorgmijders in Nederland in 2022 met 20% toegenomen ten opzichte van 2021. Dit komt neer op ongeveer 1,5 miljoen mensen.

Wij hebben twee programma's die we specifiek voor deze doelgroep inzetten; het programma Korte Intensieve Aanpak (KIA) en Vangnet in de Buurt. Het programma KIA is een belangrijke aanvulling op onze reguliere hulpverlening.

KIA wordt team Eropaf

Met het KIA-programma komen we 'achter de voordeur' en helpen we mensen die te maken hebben met complexe problemen zelfstandig te functioneren. Vanwege de goede resultaten van dit programma breiden we deze aanpak in 2024 uit. Naast de aanmeldingen die via Meldpunt Bezorgd bij ons binnenkomen, gaan we proactief naar vindplekken waar zorgmijders mogelijk te vinden zijn. Dit zijn bijvoorbeeld voedselbanken en inloophuizen, maar ook koffie-ochtenden, waar vrijwilligers contact hebben met zorgmijdende bezoekers. Wij maken afspraken met de organisaties die deze vindplekken beheren of programmeren, omdat zij niet altijd over voldoende kennis beschikken om deze mensen te helpen. Het simpelweg doorverwijzen naar bijvoorbeeld onze wijkcontactpunten, of naar andere plekken waar hulp geboden kan worden, werkt bij deze doelgroep niet.

Naast het direct in contact staan met zorgmijders, zijn er diverse mogelijkheden om met hen in contact te komen.

- Wij zijn in gesprek met stichting Pameijer om te onderzoeken of wij het project buurtcirkels in Delft als interventie kunnen uitvoeren. Buurtcirkels bestaan uit mensen uit dezelfde buurt of wijk die elkaar helpen en ondersteunen.
- Een wijkverbinder maakt deel uit van het team Energietransitie van de gemeente en gaat langs bij bewoners in de Multatulibuurt om informatie te verstrekken en hen te ondersteunen bij het aanvragen van specifieke subsidies. Naast deze praktische zaken draagt hij bij aan een succesvolle uitvoering van het streven naar energieneutraliteit. De verwachting is dat meerdere buurten vanaf zomer 2024 zullen volgen. Doordat onze wijkverbinder bij mensen achter de voordeur komt, komen eventuele zorgmijders in zicht.
- Via de vrijwilligers van informele zorgorganisaties; zie opgave 6.

Integrale Vroeghulp

Integrale Vroeghulp (IVH) is tijdige hulp aan kinderen van 0 tot 7 jaar en te vroeg geboren kinderen. De hulp wordt ingezet bij vragen over ontwikkeling of gedrag en wordt gegeven aan kind en ouder/verzorger.

In Delft wordt Integrale Vroeghulp specifiek ingezet voor de ondersteuning van peuters met ontwikkelingsproblemen en heeft het in de afgelopen jaren tussen de 25 en 35 aanmeldingen in behandeling genomen. IVH heeft een adviserende rol in het programma Kansrijke Start en maakt deel uit van het Regionaal Platform 't Jonge Kind.

**DE AFGELOPEN
JAREN HEBBEN WIJ
GECONSTATEERD DAT DE
PROBLEMATIEK ROND
ZORGMIJDERS TOENEEMT.
NIET ALLEEN HET
AANTAL ZORGMIJDERS
NEEMT TOE, MAAR OOK
DE ZWAARTE VAN DE
PROBLEMATIEK.**

Opgave 4: Zelfstandig verder | We geven mensen een steuntje in de rug zodat ze verder kunnen

Strategisch programma

- Pact tegen Armoede
- Een tegen Eenzaamheid
- Manifest Sociaal Platform 'Oost West, Delft Best?'
- Alliantie financieel misbruik ouderen
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Partner(s)

- Pameijer
- NVA Delft
- Debora Delft
- Humanitas en Isofa (Geldzaken voor Elkaar)
- De Financiële Winkel van Delft
- Delft Support/Meldpunt bezorgd
- JGZ
- Doel Delfland, Herstelacademie
- ISR
- Wetswinkel Delft

Programma's, producten, diensten

- Maatschappelijk werk
- Cliëntondersteuning
- Financiële informatie en advies
- Collectief cursussen- en trainingsaanbod
- Ontmoetings- en lotgenotengroepen
- Integrale Vroeghulp
- Welzijn op Recept
- Wijkverbinder Energietransitie
- Buurtcirkel
- Team Eropaf

Effecten

- Mensen kunnen na onze interventie (weer) zelfstandig verder
- Zwaardere (financiële) problemen zijn voorkomen of op tijd opgepakt
- Mensen met relatieproblematiek zijn eerder geholpen waardoor problemen op de lange termijn zijn vermeden
- Door vroegtijdig te signaleren en te stabiliseren is er een veiliger leefklimaat ontstaan
- Mensen hebben vaardigheden geleerd waardoor ze weerbaarder zijn

Doelgroepen

- Mensen die (tijdelijk) kwetsbaar zijn met problematiek op het gebied van bijvoorbeeld financiën, rouwverwerking, (huiselijke) relaties en opvoeden
- Zorgmijders
- (Ouders van) peuters met ontwikkelingsproblemen

Acties

- Uitbreiding en omvorming van KIA naar team Eropaf
- Uitbreiden van collectief aanbod
- Verdere uitbreiding voor het project Energietransitie

**WE ONDERSCHIEDEN
TWEE VORMEN VAN
VRIJWILLIGE INZET:
VRIJWILLIGERSWERK
EN MANTELZORG.**

**BEIDE GROEPEN
ZIJN ONMISBAAR
EN KWETSBAAR ALS
JE KIJKT NAAR DE
SOCIALE BASIS.**

Opgave 5: Delft helpt elkaar

Wij stimuleren en activeren mensen die elkaar willen helpen



We onderscheiden twee vormen van vrijwillige inzet: vrijwilligerswerk en mantelzorg. Hoewel beide vormen betekenen dat iemand zich vrijwillig inzet voor anderen is er een significant verschil. Een vrijwilliger kiest er zelf voor om in zijn of haar vrije tijd anderen te helpen, terwijl een mantelzorger niet vrij is om te beslissen of hij of zij voor een dierbare gaat zorgen. Beide groepen zijn onmisbaar en kwetsbaar als je kijkt naar de sociale basis.

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligers zijn het sociale kapitaal van Delft. Onze rol is hen te ondersteunen, motiveren en verbinden, inclusief opleiding, advies en bemiddeling. We richten ons niet alleen op het ondersteunen van vrijwilligers die direct betrokken zijn bij onze dienstverlening (DvE-vrijwilligers), maar vervullen ook een verbindende rol tussen andere vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in Delft.

Vrijwillige inzet omvat zowel sterke, zelfredzame burgers als kwetsbare inwoners en mensen met een beperking, die allemaal op basis van hun mogelijkheden verantwoordelijkheid nemen voor de gemeenschap.

Online platform

We zien het aantal individuele hulpvragen toenemen en kregen van de informele zorgpartners het signaal dat ze moeite hebben met het invullen van hun vrijwilligersvacatures. Het nieuwe platform delfthelptelkaar.nl biedt meer mogelijkheden dan onze oude vacaturebank.

Zo heeft het een breder bereik, inwoners kunnen een korte hulpvraag plaatsen en wij kunnen (potentiële) vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties op de hoogte houden van vraag, aanbod en ontwikkelingen.

Vrijwilligersspreekuur

Vanaf januari houden wij een inloopspreekuur voor vrijwilligers op de Van Bleyswijkstraat. Tijdens dit spreekuur kunnen inwoners bij ons terecht met vragen over zaken zoals vrijwilligersverzekeringen en onkostendeclaraties. We helpen inwoners die graag wat voor een ander willen betekenen bij het vinden van passend vrijwilligerswerk. Dit spreekuur is ook beschikbaar voor informele zorgorganisaties. Wij bieden hen advies over de werving en plaatsing van nieuwe vrijwilligers.

SPUK-aanvraag vrijwillige inzet

Vrijwilligersacademie Delft/De Social Hub

Dankzij de SPUK-gelden richten we de Vrijwilligersacademie Delft op. Dit is een centrale plek waarin individuele vrijwilligers en informele (zorg)organisaties uit alle domeinen een training of cursus kunnen volgen ter versterking van zijn of haar inzet. Dit betreft trainingen voor bestuurders van (vrijwilligers) organisaties en praktische trainingen voor individuele vrijwilligers die hun vaardigheden willen verbeteren.

Vrijwilligersraad Delft

Om ervoor te zorgen dat de Vrijwilligersacademie aansluit op de behoeften van vrijwilligers en om vrijwilligers een stem te geven in het sociale domein van Delft, richten we gelijktijdig een Vrijwilligersraad Delft op. Deze raad bestaat uit vertegenwoordigers uit zes verschillende sectoren: sport, cultuur, zorg, maatjesprojecten, studenten en scholing/onderwijs. We werken hierbij samen met De Social Hub, die de kennis en het netwerk heeft om studenten in te schakelen die een positieve impact willen maken op de samenleving.

Maatjesprojecten

Een maatje is een vrijwilliger die een-op-een gekoppeld is aan iemand die soms even net wat extra aandacht en ondersteuning kan gebruiken. Wij kennen verschillende maatjesprojecten:

- VTV Thuismaatjes: individuele maatjes op maat voor kinderen, jongeren en volwassenen met een beperking die begeleid of thuis wonen.
- Bezoekdienst Alzheimer DWO: vrijwilligers brengen een bezoekje aan iemand met dementie. Ze drinken een kopje koffie, maken een ommetje of doen een spelletje.
- Buddy Netwerk: vrijwilligers bezoeken mensen met een chronische ziekte of gaan op bezoek bij mensen die zich eenzaam voelen.
- Vriendschappelijk Huisbezoek (Humanitas) biedt een luisterend oor aan mensen die hun verhaal willen delen.

Mantelzorg

Mantelzorg is onbetaalde en vaak langdurige zorg voor zieke familieleden of vrienden. Dit kan verzorging zijn of hulp bij dagelijkse activiteiten. Wij bieden mantelzorgers praktische en emotionele ondersteuning, met een specifieke focus op wat we de 'sandwichgeneratie' noemen. Dit zijn mantelzorgers die op hetzelfde moment in hun leven zorgen voor zowel jongere als oudere familieleden en deze zorgtaken combineren met een betaalde baan.

We voorzien mantelzorgers van informatie over bijvoorbeeld mogelijkheden voor adempauzes of respijtzorg. We hebben aandacht voor jonge mantelzorgers, dit zijn kinderen en jongeren tot 25 jaar. VTV-thuismaatjes biedt ondersteuning aan mantelzorgers of brusjes in gezinnen met een kind met een beperking.

Opgave 5: Delft helpt elkaar

| We stimuleren en activeren mensen die elkaar willen helpen

Strategisch programma

- Kadernota Innovatie Sociaal Domein 2017-2030, deel III Basis

Partner(s)

- Pieter van Foreest
- Careyn
- De Social Hub
- Humanitas Delft
- Buddy Netwerk
- Bezoekdienst Alzheimer DWO

Programma's, producten en diensten

Vrijwilligerswerk

- Coördinatie en ondersteuning DvE-vrijwilligers
- Ondersteuning en deskundigheidsbevordering vrijwilligersorganisaties
- Promotie en waardering vrijwilligerswerk
- Delfthelptelkaar.nl
- Vrijwilligersacademie Delft
- Vrijwilligersraad Delft
- Vrijwilligerssprekkuur

Maatjesprojecten

- Bezoekdiensten
- Buddyprojecten
- Telefooncirkel
- Buurtcirkel

Mantelzorg

- Praktische en emotionele ondersteuning
- Jonge mantelzorgondersteuning
- Respijtzorg
- Lotgenotencontacten
- VTV Thuismaatjes

Effecten

- Bewoners hebben een versterkt sociaal netwerk
- Bewoners hebben een zinvolle dagbesteding
- Mantelzorgers zijn op de hoogte van ondersteuningsmogelijkheden/respijtzorg

Doelgroepen

- 65-plussers (ouderen)
- Inwoners met een kwetsbare gezondheid
- Chronisch zieken
- Mensen met een beperking
- Inwoners met een migratieachtergrond
- (potentiële) Vrijwilligers
- (Jonge) mantelzorgers

Acties

- Uitbreiding van het cursus- en trainingsaanbod voor mensen die zich vrijwillig inzetten (oprichten Vrijwilligersacademie Delft)
- Oprichten van een Vrijwilligersraad Delft
- Wij zetten in op intensievere samenwerking met onze partners op het gebied van mantelzorg.

Opgave 6: Versterken van maatschappelijk kapitaal Delft

Wij stimuleren en ondersteunen het sociale en maatschappelijke kapitaal van Delft



Informele (zorg)organisaties vormen een aanvulling op formele (zorg)organisaties en spelen een essentiële rol bij het bieden van ondersteuning aan inwoners. Informele ondersteuning vormt de basis van wat we het maatschappelijk middenveld noemen, waarbij vrijwillig engagement en persoonlijke motivatie de drijfveren zijn om zich in te zetten voor de stad. Wij zijn de verbinding en schakel tussen informele en formele organisaties, waarbij onze aandacht erop gericht is informele partners te trainen, ervaringen uit te wisselen en te ondersteunen in hun verdere ontwikkeling.

Voor ons zijn (getrainde) vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties, (sport)verenigingen en informele (zorg)partijen het fundament om gezamenlijk uitvoering te geven aan de zeven opgaven. Een sterke basis van actieve inwoners en informele organisaties is van vitaal belang om kwetsbare inwoners te bereiken, te ondersteunen en indien nodig door te verwijzen naar passende ondersteuning. We intensiveren onze contacten met informele zorgpartners en (sport)verenigingen en versterken de onderlinge verbinding door bijvoorbeeld kennisdeling ter versterking van het sociaal fundament.

Informele zorgpartners Delft voor Elkaar

De informele zorgorganisaties spelen in het voorliggend veld een verbindende rol binnen het zorg- en welzijnsdomein. We hebben samenwerkingsovereenkomsten met 10 informele

zorgpartners (bijlage). Elke partner draagt bij aan het versterken van de sociale basis voor de (kwetsbare) inwoners van Delft, gebaseerd op hun eigen expertise.

Verenigingsondersteuning

Delftse sportverenigingen spelen een belangrijke rol bij het bieden van een aantrekkelijk sport- en beweegaanbod. Ze zijn onze partners bij het creëren van een structureel aanbod voor alle inwoners van Delft. Hierdoor vervullen ze een belangrijke maatschappelijke functie in onze stad, want er zit veel (organisatie)kracht bij onze verenigingen. Als sportverenigingen vitaal zijn, dan kunnen zij deze brede maatschappelijke rol effectiever vervullen. Zo'n vereniging is niet alleen zelfredzaam, maar ook in staat tot brede samenwerking.

Overleg informele zorgpartners en verenigingen

In de afgelopen twee jaar hebben we onze samenwerking met informele zorgorganisaties in Delft geïntensiveerd. Het is onze rol om de interactie tussen informele zorgorganisaties te bevorderen, hen waar nodig te ondersteunen en samenwerkingen tussen informele en formele zorg- en welzijnsdomeinen te faciliteren. Wij hebben met tien organisaties een samenwerkingsovereenkomst afgesloten en zij leveren een bijdrage aan onze opgaven (bijlage).

Vier keer per jaar organiseert onze vrijwilligerscoördinator een overleg voor informele zorgpartners en verenigingen waarbij een actueel thema centraal staat. We streven ernaar om gezamenlijk antwoorden te bieden op de groeiende ondersteuningsvragen van de inwoners. Een voorbeeld hiervan is de uitbreiding van ons product KIA (team Eropaf) en onze inspanningen om zorgmijders te bereiken via informele partners en vindplaatsen.

**HET IS ONZE ROL
OM DE INTERACTIE
TUSSEN INFORMELE
ZORGORGANISATIES
TE BEVORDEREN,
HEN WAAR NODIG TE
ONDERSTEUNEN EN
SAMENWERKINGEN
TUSSEN INFORMELE EN
FORMELE ZORG- EN
WELZIJNSDOMEINEN TE
FACILITEREN**



Opgave 6: Versterken van maatschappelijk kapitaal Delft

| We stimuleren en ondersteunen het sociale en maatschappelijke kapitaal van Delft

Strategisch programma

- Kadernota Basis ISD III
- Visie sport en bewegen 2017-2025

Partner(s)

- Informele zorgorganisaties
- Delftse (sport)verenigingen
- Bewonersinitiatieven/bewonersorganisaties
- Zelforganisaties

Programma's, producten, diensten

- Ondersteuning, advies en informatiedeling voor informele zorgorganisaties
- Stimuleren en faciliteren van (sport)verenigingen
- Ondersteunen en stimuleren van bewonersinitiatieven

Effecten

- Financieel en organisatorisch gezonde organisaties
- Betere aansluiting tussen sport, welzijns- en zorgorganisaties
- Vitalere en sociaal sterkere organisaties
- Vroegsignalering zorgmijders

Doelgroepen

- Vrijwilligers van informele zorgpartners
- Vrijwilligers van Delftse (sport)verenigingen
- Bewoners van bewonersinitiatieven en -organisaties

Acties

- Meer focus op informatiedeling en ondersteuning van informele zorgpartners
- Uitbreiding van het aanbod van basistrainingen en -vaardigheden op het gebied van zorg en veiligheid



Opgave 7: Kansen voor de jeugd (10 - 18 jaar)

Wij helpen jongeren op te groeien tot weerbare en zelfstandige Delftenaren

De opgroeiende jeugd verdient aparte aandacht in de weg naar volwassenheid. De vele uitdagingen en verleidingen in de huidige samenleving vergroten de kans op het maken van verkeerde keuzes, met name voor kwetsbare jongeren. Ook de gevolgen van corona spelen hierbij nog steeds een rol. Denk aan de toegenomen eenzaamheid, psychische problemen en verminderd toekomstperspectief.

De jongerenwerkers helpen jongeren hun eigen verantwoordelijkheid te nemen en hun mogelijkheden te versterken. Zij doen dit door contact te maken, signaleren, motiveren, opvoeden en te activeren en werken hierbij intensief samen met diverse partners, zoals ouders, scholen, jeugdhulp, wijkteams en politie.

Preventief en vindplaatsgericht

Onze jongerenwerkers werken in de basis preventief en vindplaatsgericht. Dit betekent dat zij aanwezig zijn op die plekken waar de jeugd zich bevindt: op pleinen, bij winkelcentra, op scholen en tegenwoordig ook steeds meer online. Het opbouwen van vertrouwen is cruciaal om de hulp- of ondersteuningsvragen van jongeren helder te krijgen om hen vervolgens of zelf te ondersteunen of te begeleiden naar de juiste hulporganisatie.

Wij willen zichtbaar op vindplaatsen, met name op het vmbo en het mbo zijn belangrijk. Wij maken met deze onderwijsinstellingen afspraken hoe wij de samenwerking verder vormgeven na het wegvallen van de NPO gelden.

Inzet op 'hotspots'

Jongerenwerkers in Delft spelen ook een rol in de aanpak op overlastgevendende groepen/plekken, polarisatie en radicalisering. In nauwe afstemming met de gemeente, handhaving, woningbouwcorporaties en politie wordt de inzet van jongerenwerkers op deze 'hotspots' bepaald en is de inzet,

afhankelijk van de aard van de problematiek, voor een kortere of langere periode. Belangrijk hierbij is dat de opgebouwde vertrouwensrelatie met deze jongeren niet wordt verstoord, maar dat de inzet aanvullend is op die van de andere betrokken partijen.

Opgave 7: Kansen voor de jeugd (10 - 18 jaar)

Wij helpen jongeren op te groeien tot weerbare en zelfstandige Delftenaren

Strategisch programma

- Manifest Opgroeien en Opvoeden in Delft (0 - 18 jaar)
- Samenwerken aan een veilig Delft (Veiligheidsplan 19' - 22')

Partner(s)

- Delftse scholen
- Jongerenacademie Delft
- Politie, wijkagenten, Boa's
- JGZ
- Lokale (informele) organisaties die zich richten op de jeugd of die de doelgroep jeugd bedienen
- JIP
- The Mall
- SWD
- Canidream

Programma's, producten, diensten

- Ambulant jongerenwerk
- Jongerenwerk op school
- Coaching en begeleiding
- Talentontwikkeling
- Buurtsportwerk
- We CAN Young Delft
- Jonge Mantelzorgers
- Politiekids

Effecten

- Jeugdigen en jongeren ontwikkelen zich naar eigen vermogen tot sociale en weerbare inwoners
- Vermindering van radicalisering
- Inzetten op het verminderen van jeugdoverlast, in samenwerking met partners uit het veiligheidsdomein
- Verbetering of toename van kansen voor jongeren op de arbeidsmarkt

Doelgroepen

- Jeugd van 10 - 18 jaar uit wijken met een lage sociaal-economische status (SES).
- Meisjes tussen 12 en 16 jaar

Acties

- Versterken van samenwerking met praktijkscholen en mbo-onderwijs
- Uitbreiden van mogelijkheden voor online jongerenwerk als vindplaats



Bijlagen



Ons team

Bij Delft voor Elkaar werken 12,5 cliëntondersteuners, 2 VTV consultants, 4 ouderenwerkers, 4 wijkverbinders, 4,5 jongerenwerkers, 4 verenigingsondersteuners en 11 medewerkers vanuit team Meedoen.

Maak je je ergens zorgen over of heb je een hulpvraag? Heb je even wat ondersteuning nodig? Wil je iets voor een ander betekenen? Wij helpen je graag verder.

Waarvoor wij ons inzetten

Delft voor Elkaar heeft als doel dat iedere Delftenaar in beweging komt en mee kan (blijven) doen in de samenleving.



Gebiedsteams

We werken gebiedsgericht. Zo zijn we dichtbij de Delftenaar en zijn hulpvraag en hebben we korte lijnen tussen inwoners, sleutelfiguren in de wijken en formele en informele partners. Een gebiedsteam bestaat uit een: cliëntondersteuner, maatschappelijk werker, jongerenwerker, wijkverbinder, ouderenwerker en een buurtsportcoach.



Samen sterker in de samenleving

Delft voor Elkaar is de organisatie voor alle Delftenaren met zorg- of hulpvragen. We zijn er ook voor iedereen die iets wil doen of betekenen voor een ander. Samen met onze partners in het sociale domein zetten wij ons in voor veilige, veerkrachtige en gezonde wijken.



Clientondersteuning

We bieden kortdurende ondersteuning aan mensen die hulp nodig hebben op het gebied van zorg, welzijn, wonen, onderwijs en financiën.



Ouderenadvies

We informeren en adviseren ouderen zodat zij, eventueel met een sociaal netwerk, zelfstandig verder kunnen.



Sociaal werk

Samen met de buurt kijken we wat nodig is voor veilige en leefbare wijken. We ondersteunen initiatieven van bewoners en leggen verbindingen waar nodig.



Maatschappelijk werk

We helpen je meer inzicht te krijgen in de problemen die er spelen en leren je nieuwe vaardigheden aan, waardoor je uiteindelijk zelf weer verder kunt.



Jongerenwerk

Wij helpen en adviseren jongeren en werken samen met hen om zelfstandig en weerbare Delftenaren te worden.



Sportcoaching

We brengen Delftenaren van jong tot oud (weer) in beweging en we helpen ze om gezonder in het leven te staan.



Verenigingsondersteuning

Wij ondersteunen (sport)verenigingen zodat ze vitaal worden en blijven.

Hoe wij werken



Wat gaan we doen in 2024?

1 Welzijn(s)wijzer

Wij maken mensen wegwijs in het zorg- en welzindomein.

- Programma's, producten, diensten**
- Front-office en Bureau dienst
 - Wijkcontactpunten
 - De Formulierenbrigade
 - Inlooppreekuren (vindplaatsgericht)
 - Loket en website Geldzaken voor Elkaar
 - Delftvoorelkaar.nl en de Delftse Kaart
 - Delfthelptelkaar.nl

Acties 2024

- Uitbreiding korte contactmomenten voor specifieke doelgroepen (via spreekuren, inloop)
- Toegankelijk maken van de digitale toegang

2 Vitaal en Sportief Delft

Wij stimuleren inwoners gezond te leven

- Programma's, producten, diensten**
- Buurtsportcoaching
 - JOGG Delft
 - Seniorensport
 - VTV aangepast sporten
 - VTV Bewegcoach, een-op-een begeleiding richting sport
 - Welzijn op Recept beweegt
 - Intermediair Jeugdfonds Sport & Cultuur

Acties 2024

- Uitbreiding beweegaanbod voor ouderen
- Uitbreiding (activiteiten)aanbod specifieke doelgroepen

3

Iedereen telt mee

Wij helpen mensen om aan het sociale leven te kunnen blijven deelnemen.

- Programma's, producten, diensten**
- Wijkverbinding
 - Lief & Leedstraten
 - Welzijn op Recept voor 65-plussers
 - Boodschappen & Uijtes Dienst Delft (BUDD)
 - Particuliere Vervoersdienst
 - Valpreventie
 - Pilot Sociale Benadering Dementie
 - VTV Thuismaaltjes en groepsactiviteiten
 - Bezoekdienst dementie i.s.m. Alzheimer (DWD)
 - Vangnet in de Buurt
 - Activiteiten specifieke doelgroepen
 - Taal Sociaal
 - Ontmoetings- en lognotengroepen (voorbeeld LHBTI-ouderen)

Acties 2024

- Wij stellen samen met Doel Delfland een nieuwe aanpak Vangnet in de Buurt op
- Wij bieden de Lief & Leedstraten als buurtversterkingsmiddel verder uit
- Uitbreiding aanbod preventieve activiteiten

4

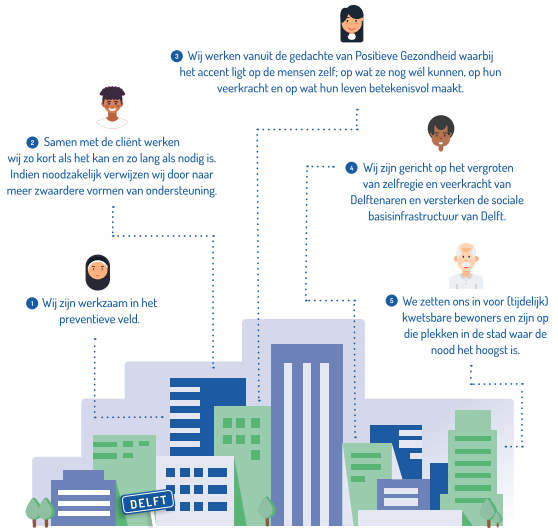
Zelfstandig verder

Wij geven mensen een steuntje in de rug zodat ze verder kunnen

- Programma's, producten, diensten**
- Maatschappelijk werk
 - Clientondersteuning
 - Financiële informatie en advies
 - Collectief cursussen- en trainingsaanbod
 - Ontmoetings- en lognotengroepen
 - Integrale Vraaghelp
 - Welzijn op Recept
 - Wijkverbinder Energietransitie
 - Buurtcirkel
 - Team Eropaf

Acties 2024

- Uitbreiding en omvorming van KIA naar team Eropaf
- Uitbreiden van collectief aanbod
- Verdere uitbreiding voor het project Energietransitie



De uitgangspunten van Delft voor Elkaar

6

Versterken sociaal fundament

Versterken van maatschappelijk kapitaal Delft

- Programma's, producten, diensten**
- Ondersteuning, advies en informatiedeling voor informele zorgorganisaties
 - Stimuleren en faciliteren van (sport) verenigingen
 - Ondersteunen en stimuleren van bewonersinitiatieven

Acties 2024

- Meer focus op informatiedeling en ondersteuning van informele zorgpartners
- Uitbreiding van het aanbod van basis trainingen en -vaardigheden op het gebied van zorg en veiligheid

7

Kansen voor de jeugd

Wij helpen jongeren op te groeien tot weerbare en zelfstandige Delftenaren.

- Programma's, producten, diensten**
- Ambulant jongerenwerk
 - Jongerenwerk op school
 - Coaching en begeleiding
 - Talentontwikkeling
 - Buurtsportwerk
 - We CAN Young Delft
 - Jonge mantelzorgers
 - Politiekids

Acties 2024

- Versterken van samenwerking met praktijkscholen en mbo-onderwijs
- Uitbreiden van mogelijkheden voor online jongerenwerk als vindplaats

BHAG

o.a. Werkse!, Perspektief en Delft Support

Langer en Weer Thuis

Gemeente, Delft Support, Perspektief, GGZ Delfland, woningcorporaties, Pieter van Foreest

Kansrijke start

Gemeente, JGZ, Delft Support, Humanitas en Reinier de Graaf Gasthuis

Buurtfabriek Buitenhof

Rode Feniks, Cultuurhuis, DOK, Canidream

Wij West

Gemeente, scholen, woningcorporaties, politie en inwoners

Sociale Benadering Dementie

Pieter van Foreest, Alzheimer DWO, gemeente, DSW, Community School de Horizon, JGZ, Delftse Peuterspeelzalen.

Delfts Sportakkoord

O.a. Gemeente, Sportraad Delft

Inlooppreekuur Welzijn

Reinier de Graaf Gasthuis en Vitis Welzijn

Stuurgroep RIGA

DSW, Vitis Welzijn en diverse zorgorganisaties in de regio

Agendacommissie Sociaal Domein

Gemeente, Pieter van Foreest, Ipse de Bruggen, GGZ Delfland, Delft Support en Werkse!

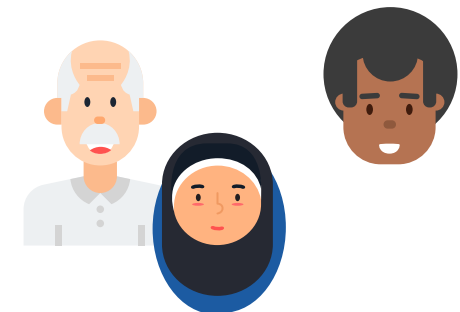
JOGG Delft

GGD en andere, diverse private en publieke partners in Delft

Geldzaken voor Elkaar

Humanitas en Isofa

Wij zijn aangesloten bij Delft4GlobalGoals en ondersteunen de doelen die zij nastreven in Delft





Activiteiten voor senioren

- Senior Fit, Body Vitaal 65+
- Senior Fit, Wandelen
- Senior Fit, Gezond Natuur Wandelen
- Bewegen op Muziek/Granny hiphop
- Walking Football
- Pingpong mannen en vrouwen
- Delft Try Out senioren
- Fietsgroep



Activiteiten voor inwoners met een kwetsbare gezondheid

- Fitkids
- Welzijn op Recept Beweegt
- Beweegkuur
- Vrouwengroep Langer Fit De Vleugel
- CVA Sportgroep
- COPD Sportgroep
- Sportclinics Oogcafé Delft
- Taste boxing
- Move2taste
- Sportstimulering Philadelphia
- Aangepast sporten VTV waaronder zumba, bowlen en fitness



Activiteiten voor inwoners met niet-westerse achtergrond

- Sports for Ladies
- Vrouwengroep Langer Fit
- Fietslessen voor vrouwen
- Sportstimulering jonge statushouders
- JIYAN voetbalteam
- Zumba voor Oekraïense houders
- Wandelen Oekraïense statushouders (v)
- Taal Sociaal
- Engelse cursus voor Oekraïners
- Taal op eigen kracht



PEPP, een oppepper voor patiënten en hun mantelzorgers

Het doel van het programma is het vergroten van de kwaliteit van leven.

Training meedoen

In zeven dagdelen gaan we met elkaar aan de slag met om je talenten, kwaliteiten en valkuilen te ontdekken.

Vriendschap, relaties en seksualiteit

Deze cursus is bedoeld voor jongeren en volwassenen met een (licht) verstandelijke beperking of autisme die meer willen weten over hun eigen lijf en seksualiteit.

Mindfulness

Mindfulness gaat over het oefenen in aanwezig zijn in het hier en nu met bewuste aandacht.

- Voor mensen met een beperking
- Voor mantelzorgers
- Voor ouders (mindful opvoeden)

Gewoon doen

Met de training gewoon doen leer je zelfkennis te verwerven, leiding te nemen in je eigen leven en stappen te zetten die goed voor jou zijn.

Wie ben ik, wie ken ik?

Deze training is bedoeld voor iedereen vanaf 18 jaar met een lichte beperking of autisme om nieuwe contacten aan te gaan met aansluitend een ontmoetingsgroep.

Levensvreugde

Bij deze training ontwikkel je aan de hand van de zeven bronnen van levensvreugde meer mogelijkheden om plezier in het leven te hebben en verbondenheid met je omgeving te ervaren.

Assertiviteit voor volwassenen

Deze assertiviteitstraining is bedoeld voor iedereen die voor zichzelf en zijn/haar belangen (beter) op wil komen. Assertief zijn is breder dan 'nee' kunnen zeggen.

Rots & Water

Weerbaarheids- en sociale vaardigheidstraining

- Voor kinderen
- Voor het gezin

Rots & Water

Weerbaarheids- en een sociale vaardigheidstraining

- Voor kinderen
- Voor het gezin

Weerbaarheidstraining

In deze training gaan we oefenen hoe je beter voor jezelf kunt opkomen. er wordt veel aandacht besteed aan houding en stemgebruik.

- Voor jongeren
- Voor volwassenen met een beperking

Ontmoetingsgroepen

Delen van ervaringen, nieuwe inzichten opdoen en vinden van steun bij anderen.

- Voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH)
- Voor mensen met autisme
- Voor kinderen of jongeren die een broer of zus met een beperking hebben (Brusjes)
- Voor mantelzorgers
- Voor senioren en mantelzorgers (Walk&Talk)

Alzheimer DWO *(Levert een bijdrage aan opgave 3 en 5)*

Dementie raakt steeds meer mensen; een op de vijf mensen krijgt dementie. Iedereen krijgt met de ziekte te maken: als patiënt, als mantelzorger of binnen de familie- of vriendenkring. Alzheimer DWO zet zich voor hen in met:

- Alzheimercafé/trefpunt
- Wereld Alzheimer Dag
- Bezoekdienst (vrijwilligers)

Buddy Netwerk *(Levert een bijdrage aan opgave 3 en 5)*

Buddy Netwerk is een professionele vrijwilligersorganisatie die door de inzet van buddy's ondersteuning biedt aan mensen die zelfstandig wonen. Zij zijn er voor:

- Mensen met een chronische of ernstige ziekte (Buddyzorg).
- Kinderen tussen de 5 en 18 jaar die chronisch ziek zijn (Buddy's voor Bikkels).

Humanitas Delft *(Levert een bijdrage aan opgave 3 en 5)*• **Telefooncirkel**

Een dagelijks belronde gaat langs acht tot tien alleenwonende mensen. Een vrijwilliger is het begin- en eindpunt van de keten. Bij geen gehoor kan de vrijwilliger actie ondernemen. Bij mensen voor wie deelname aan een reguliere telefooncirkel niet mogelijk is, wordt individueel maatwerk afgesproken.

• **Vriendschappelijk Huisbezoek**

Vrijwilligers zijn gekoppeld aan (zelfstandig wonende) mensen die behoefte hebben aan contact, voor een wekelijks bezoek. Op dit moment zijn dit vooral (zeer) ouderen. De vrijwilligers kunnen goed luisteren en zijn er speciaal voor mensen die hun gedachten, ervaringen en verhalen met iemand willen delen.

• **De Interessebank**

De Interessebank is bedoeld om mensen met eenzelfde interesse met elkaar in contact te brengen, zodat zij deze activiteit niet in hun eentje maar met anderen kunnen doen. Zo wordt hun netwerk verbreed en kunnen zij op eigen kracht hun favoriete bezigheden samen met anderen ondernemen en organiseren.

• **Rouw en Verlies**

Een-op-een begeleiding van mensen met een verlieservaring. Tweemaal per jaar is er een lotgenotengroep voor mensen met een verlies. Daarnaast wordt iedere tweede en vierde woensdag van de maand het rouwcafé gehouden.

Naast deze vier activiteiten organiseert Humanitas Delft twee Ouderensozen.

Debora *(Levert een bijdrage aan opgave 4)*

Debora is een ontmoetingsplek voor iedereen die met kanker in aanraking is gekomen, als patiënt, ex-patiënt, naaste of nabestaande. Het is een veilige ruimte waar lotgenoten zichzelf kunnen zijn, waar naar hen geluisterd wordt en waar zij informatie over kanker kunnen vinden. Debora staat voor een praatje, ontspanning, warmte en steun.

De Jessehof *(Levert een bijdrage aan opgave 1)*

De Jessehof is het interkerkelijk inloopcentrum in de binnenstad van Delft. Het centrum is opgezet door de gezamenlijke kerken in Delft om een laagdrempelige huiskamer te bieden voor de bewoners van Delft. Zes dagdelen per week kunnen inwoners er zonder afspraak binnenlopen, een kop koffie/thee drinken, een praatje maken, een krantje lezen of even iets doen op de computer.

NVA Delft *(Levert een bijdrage aan opgave 4)*

De Nederlandse Vereniging voor Autisme (NVA) is een landelijke belangenorganisatie voor mensen met een Autisme Spectrum Stoornis. NVA Delft houdt zich bezig met belangenbehartiging, betrouwbare informatievoorziening en lotgenotencontact in de buurt. Activiteiten in Delft:

- 1x per maand koffieochtend met film
- 1x per maand koffieochtend voor (ex) partners
- 3x per maand inloopochtend op afspraak

Ouderensozen *(Levert een bijdrage aan opgave 3)*

Delft kent een aantal oudersozen die wij (financieel) ondersteunen. In deze sozen komen (kwetsbare, eenzame) ouderen bij elkaar om te klaverjassen, te bridgen of te biljaren, waarbij de nadruk op gezelligheid ligt. Voorbeelden van de activiteiten zijn bingo, klaverjassen, bridgen en biljarten en vinden plaats op verschillende plekken in Delft.

Pameijer, Buurtcirkel *(Levert een bijdrage aan opgave 3)*

Een Buurtcirkel is een groepje mensen dat bij elkaar in de wijk woont. Ze kunnen elkaar helpen bij de dagelijkse dingen, zoals boodschappen doen, administratie of de tuin opknappen. Ook kunnen ze met elkaar leuke dingen gaan doen zoals een kopje koffie drinken of ergens wat gaan eten.

SSBO *(Levert een bijdrage aan opgave 3 en 6)*

De Stichting Samenwerkende Bonden van Ouderen Delft (SSBO) behartigt de belangen van alle ouderen in Delft op het gebied van wonen, zorg, veiligheid, mobiliteit en welzijn. Zij stelden zich vooral ook ten doel zoveel mogelijk tegenover de gemeente Delft en andere instellingen die op maatschappelijk gebied actief zijn, gemeenschappelijke doelstellingen en uitgangspunten te formuleren en collectief uit te voeren, een en ander zoveel mogelijk met behoud van de eigen identiteit van elk van de participanten.

We CAN Young Delft *(Levert een bijdrage aan opgave 7)*

We CAN Young Delft is een preventieve campagne gericht op jongeren en heeft als doel dat jongeren gelijkwaardig en respectvol met elkaar omgaan en dat zij zich bewust zijn van grenzen als het gaat om seks, relaties en tijdens werk/school.