

DELFT
VOOR
ELKAAR!

Op maat en in de wijk

Bouwen aan een solide
sociale basis voor de
Delftenaar



Jaarrapportage 2022
inclusief afsluiting periode 2020 - 2022



Bouwen aan een sociale basis voor de Delftenaar

Inhoud

1. Inleiding	Pag. 3
1.1 Leeswijzer	Pag. 4
2. Jaarrapportage 2022	Pag. 4
3. Resultaten 2020 - 2022	Pag. 9
4. De acht opgaven van Delft voor Elkaar in cijfers	Pag. 15
Bijlage 1: Factsheet Delft voor Elkaar	Pag. 23
Bijlage 2: Factsheet ondersteuning sportverenigingen	Pag. 25
Bijlage 3: Oekraïense vluchtelingen/Delftenaren	Pag. 26

1. Inleiding

Voor u ligt onze jaarrapportage 2022 inclusief de afronding van de opdrachtperiode 2020 – 2022.

De periode 2020–2022 is binnen het welzijnsdomein een roerige tijd geweest en ‘corona’ heeft veel invloed gehad op onze dienstverlening. Diverse aspecten van onze werkzaamheden werden extra benadrukt, terwijl andere door omstandigheden niet uitgevoerd konden worden. Een periode waarin we contacten zijn kwijtgeraakt, veel nieuwe ervaringen hebben opgedaan en waarin we onze rol binnen het sociale domein van Delft hebben herijkt. Het waren zware jaren voor de (kwetsbare) Delftenaar op het gebied van gezondheid, bestaanszekerheid en maatschappelijke aansluiting.

Deze periode heeft ons geleerd dat het noodzakelijk is voortdurend op zoek te gaan naar nieuwe vormen van contact zoeken, onderhouden en versterken met onze bewoners. Wij geven laagdrempelige hulp/advies en ondersteuning zo dicht mogelijk bij de vindplaats van kwetsbare Delftenaren. Wij helpen hen de sociale structuur waarin ze leven te versterken door het creëren van een vangnet waar ze op terug kunnen vallen in moeilijke tijden.

De noodzaak van zichtbaarheid is heel belangrijk geworden in de ons achterliggende periode, waarbij de toegankelijkheid van Delft voor Elkaar mede door de intelligente lockdown in 2020 onder grote druk kwam te staan. We blijven op zoek naar vormen van zichtbaarheid en vindbaarheid en blijven flexibel inspelen op de vragen die er liggen; we werken op Maat en in de Wijk.

Vanaf ‘het staartje van de coronaperiode’ hebben wij onze reguliere werkzaamheden opgepakt en gingen de inloophmomenten in onze vier wijkcontactpunten stapsgewijs van start. De wijkcontactpunten bevinden zich in onze locatie aan de Van Bleyswijkstraat en in de wijkcentra De Vleugel, Delft Noord (nieuw) en Het Buitenhuis (nieuw).

We hebben onze dienstverlening doorontwikkeld van de toegang tot het sociaal domein naar dé organisatie voor alle Delftenaren met zorg- of hulpvragen. Wij hebben onze uitgangspunten voor 2023 duidelijk geformuleerd. Wij zijn de afgelopen jaren meer vanuit de gedachte van Positieve Gezondheid gaan werken, waarbij het accent ligt op de mensen zelf; op wat ze nog wél kunnen, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt. Dit betekent dat we er ook zijn voor iedereen die iets wil doen of betekenen voor een ander.

Hoewel wij er zijn voor alle inwoners van Delft, richten wij ons vooral op (tijdelijk) kwetsbare Delftenaren. Dit zijn: inwoners met een grotere afstand tot de maatschappij, de jeugd, mensen met een beperking en ouderen. Wij doen dit samen met onze netwerkpartners in de keten van het welzijns- en zorgdomein en gebruiken hiervoor onze expertise en kennis vanuit onze diverse werkvelden.

Zodra het mogelijk was gaven we weer live trainingen, tot groot genoegen van de deelnemers en van onze trainers. Na maandenlang geen tot weinig sociale contacten was de behoefte aan (beweeg)activiteiten, oftewel aan contact, onder speciale doelgroepen en ouderen groot.

Oekraïense vluchtelingen in Delft

Rond de derde week van maart hebben we, samen met de gemeente en partners, een deel van onze activiteiten gericht op het ondersteunen en opvangen van Oekraïners in Delft. Met een samengesteld team hielpen wij Oekraïense vluchtelingen op de noodopvanglocaties en later op de huisvestingslocaties in Stefanna, Abtswoude Bloeit en in de Surinamestraat.

We hebben onze dienstverlening doorontwikkeld van de toegang tot het sociaal domein naar dé organisatie voor alle Delftenaren met zorg- of hulpvragen.



Samenwerking

We pakten de samenwerking met onze (keten)partners en informele zorgpartners weer op. Dit resulteerde in meerdere bijeenkomsten voor onze informele zorgpartners aan de hand van thema's. In het sociaal platform is, in samenwerking met onze partners, het manifest 'Oost West, Delft Best?' opgesteld. Vanuit de NPO-geleden zijn er nieuwe initiatieven op scholen ontstaan als jongerenwerk in de klas en schoolmaatschappelijk werk op het ProGrotius. Verder hebben we onze afspraken gecontinueerd over betere aansluiting in de keten.

Eind 2022 hebben wij, ter voorbereiding op ons Plan van Aanpak 2023 en vanwege komende bezuinigingen, onze basisdienstverlening aangescherpt. Wij hebben door de opgedane kennis, ervaringen en ontwikkelingen in de afgelopen jaren een goede basis gelegd voor de toekomst waar iedereen mee kan blijven doen, naar eigen kunnen.

Samenwerken blijft aandacht vragen en hard werken om het elke keer weer een beetje beter te doen. Samen zetten wij onze schouders eronder voor de juiste zorg en ondersteuning op het juiste moment en in de juiste zwaarte.

1.1 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 kijken we terug op het jaar 2022 aan de hand van vijf speerpunten, waarna we in hoofdstuk 3 terugkijken naar de opdrachtperiode 2020 - 2022. Vervolgens beschrijven wij in hoofdstuk 3 de resultaten van de prestatieafspraken 1 t/m 4 en in hoofdstuk 4 de prestatieafspraken 5 t/m 19. Tot slot vindt u in hoofdstuk 5 ons dashboard.

Samenwerken blijft aandacht vragen en hard werken om het elke keer weer een beetje beter te doen.

2. Jaarrapportage 2022

In ons Plan van Aanpak 2022 benoemden we vijf onderwerpen die deels door corona zijn ontstaan en deels door corona zijn versterkt. Gedurende 2022 kwamen daar (de gevolgen van) de oorlog in Oekraïne, de woningcrisis en de energiecrisis bij. Deze ontwikkelingen leidden tot een toename van hulp- en ondersteuningsvragen op de volgende onderwerpen:

- Overbelaste gezinnen
- Jeugd-/jongerenoverlast
- Toename eenzaamheid onder jongeren en ouderen
- Ongezonde(re) leefstijl
- Psychische problematiek

Het afgelopen jaar hebben wij acties en activiteiten ingezet op de bovengenoemde probleemvelden door mensen te stimuleren om mee te (blijven) doen, door informatie en advies te geven en waar nodig door te verwijzen en door lichte ondersteuning te bieden. Wij doen dit samen met onze netwerkpartners in de keten van het welzijns- en zorgdomein en gebruiken hiervoor onze expertise en kennis vanuit onderstaande werkvelden:

- cliëntondersteuning, individueel en collectief, waaronder integrale vroeghulp
- maatschappelijk werk
- sociaal werk
- ouderenadvisering
- jongerenwerk
- (sport)coaching

Aan de hand van onze speerpunten (focus 2022) kijken we terug op het afgelopen jaar.

Speerpunt bewegen naar gezonde leefstijl

Delftenaren die beter in hun vel zitten, zowel mentaal als fysiek, zijn beter in staat om stappen te kunnen zetten in hun zelfredzaamheid.



Vanuit onze opdracht hebben wij met name ingezet op activiteiten die op het breukvlak liggen van sociaal, zorg en sport. Echter, daar wij onze expertise iets hebben kunnen verleggen naar domeinen waar wij niet primair actief in zijn, hebben wij nieuwe partners - Gezond Natuur Wandelen en Fort van de Verbeelding (VTV buurtband) - weten te vinden. Dit resulteerde in een divers product aanbod waarbij sport en bewegen goed is voor de fysieke gezondheid, zelfvertrouwen geeft en mensen dichterbij elkaar brengt. We bereikten met het onderdeel gezonde leefstijl dat mensen een betere kwaliteit van leven krijgen en mee kunnen (blijven) doen in de maatschappij.

- We organiseerden sport- en cultuuractiviteiten bij Playgrounds in zes wijken: Buitenhof, Tanthof, Voorhof, Voordijkshoorn, Vrijenban en Wippolder. Verenigingen organiseerden totaal 69 clinics in de wijk; op scholen en op de Playgrounds.

- Bij Welzijn op Recept (beweegt) zagen we het afgelopen jaar dat het vertrouwen van mensen na corona toeneemt; dat men weer naar buiten durft. Er is veel vraag naar ondersteuning vanwege eenzaamheid, zoals het doen van activiteiten, vrijwilligerswerk en sporten. Ook hoger opgeleiden meldden zich met vragen op het gebied van werk en sporten.
- In samenwerking met JOGG Delft, verenigingsondersteuners, buurtsportcoaches en sportaanbieders is het bestaande aanbod voor kinderen tot 4 jaar in kaart gebracht en uitgebreid met Fitkids.
- Kinderen missen in de zomerperiode een deel sport en bewegen vanuit school. En daarom organiseerden we sport- en spelactiviteiten zoals meidenvoetbal.
- Door het jaarlijks organiseren van de Delftse Sportweek komt de jeugd in contact met sporten waar ze anders niet mee in contact zouden komen. Tientallen Delftse verenigingen zorgden voor een programma met meer dan 150 activiteiten verspreid door heel de stad.
- In 2022 heeft onze beweegcoach 25 één-op-één matches gemaakt en 12 deelnemers met een licht verstandelijke beperking fitnessen sinds dit jaar wekelijks.
- In samenwerking met Full Speed, Wippolder en DHL zijn de Walking Football teams uitgebreid van één naar drie teams.



- Wij organiseerden in mei twee vitaliteitsdagen waar Delftenaren onder andere hun balans, bloeddruk, cholesterol en uithoudingsvermogen lieten testen.
- In de Week voor de Gezonde Jeugd in juni bood JOGG Delft, in samenwerking met partners en de Voedingsjuf, Delftse scholen activiteiten aan om in die week met het thema gezondheid aan de slag te gaan. Ouders en verzorgers namen deel aan een workshop over gezonde voeding in de keuken.
- Voor ouderen, mantelzorgers, ouders en geïnteresseerden organiseerden wij laagdrempelige trainingen en workshops gericht op het herkennen van stress en hoe daarmee om te gaan.

Er is veel vraag naar ondersteuning vanwege eenzaamheid.

Speerpunt Sterke jeugd

Dit speerpunt draagt bij aan het vergroten van de weerbaarheid en het ontwikkelen van positief gedrag van de jeugd.



- In de regio hebben we de samenwerking gezocht met programma's als Real Socials en zijn we samen met RadarAdvies gestart de Bounce-methodiek in Delft te implementeren.
- Ondanks dat wij hiervoor geen primaire opdracht hebben, zijn de praktijkscholen en VMBO-scholen vindplaatsen waar wij, in het preventieve veld, een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan het vergroten van de weerbaarheid van jongeren.
- Het We CAN Young Delft traject is in 2022 gecontinueerd. Het effect is dat de jongeren zich meer bewust zijn van de thema's gelijkwaardigheid tussen jongens en meiden in relaties, seks en tijdens werk/school. We hebben vanuit ons regulier aanbod jongerenwerk ook een aantal uur besteed aan jongerenwerk in de klas.
- Door corona was de samenwerking met JGZ en Delft Support in de Community school tijdelijk gestopt. In de eerste helft van 2022 hebben we opnieuw afspraken gemaakt en in de tweede helft was het Opvoedsteunpunt Delft op beide locaties van basisschool de Horizon een feit.
- Er zijn twee moedergroepen in Delft, een in Wippolder en een in Voordijkshoorn om moeders zelfredzamer te maken en hen te ondersteunen bij praktische zaken. Het doel is dat deze groepen over een aantal maanden zelfstandig verder gaan.
- Door de coronamaatregelen t/m februari en door het vertrek van onze projectleider Bounce, hebben wij in de tweede helft van 2022 slechts een eerste stap kunnen zetten naar de verdere ontwikkeling van Bounce.
- Met name binnen onze opvang van Oekraïense Delftenaren hebben we extra aandacht besteed aan Oekraïense kinderen en jeugd. We hebben samen met Oekraïense ouders en de scholen zoveel mogelijk activiteiten ontwikkeld zodat deze kinderen zo snel mogelijk aansluiting vonden bij ons regulier aanbod.
- We gaven een aantal Rots- en Watertrainingen tijdens de sportlessen op scholen. Ook gaven wij boks- en weerbaarheidstrainingen aan Oekraïense leerlingen om hen geleidelijk lichamelijk en mentaal sterker te maken.
- Er zijn diverse gesprekken geweest met informele zorgpartners, studentenverenigingen en zorgorganisaties die bij de universiteit werkzaam zijn. Gemeenschappelijk constateerden wij dat het probleem van eenzaamheid onder studenten groot is en waarschijnlijk groter wordt. Helaas moesten wij concluderen dat er geen reguliere budgetten zijn om hier het (reeds) bestaande aanbod op in te kunnen zetten. We zijn er niet in geslaagd voldoende financiering te vinden om hier gericht actie op te ondernemen.



Speerpunt op Maat en in de Wijk

Ons speerpunt 'op Maat en in de Wijk' draagt bij aan het vergroten van de sociale cohesie en aan de groei (of stabilisatie) van de zelfredzaamheid.

Door het wijkgerichte werken hebben we de zichtbaarheid en herkenbaarheid van Delft voor Elkaar als lokale vraagbaak versterkt, omdat we dichtbij en op maat vragen kunnen beantwoorden. Sociale cohesie is in de wijken en buurten in de afgelopen periode onder druk komen te staan. Buurtefeesten, barbecues en vrijwilligersactiviteiten in de buitenruimte waren lange tijd niet mogelijk.

- Onze Coffee HUB is een uitstekend middel om ontmoeting te stimuleren, zowel tussen bewoners en professionals als tussen bewoners onderling. Daarnaast versterkt de HUB onze zichtbaarheid.
- In de Week van de Mantelzorg brachten de gebiedsteams het mantelzorgcompliment persoonlijk langs bij de bij ons geregisteerde mantelzorgers in hun gebied. Er was tijd voor een praatje en de mantelzorgers maakten kennis met het team in hun buurt; en andersom. Mantelzorgers geven aan dat er behoefte is aan ontmoeting met lotgenoten.
- Wij ondersteunden buurtinitiatieven en organiseerden zelf activiteiten tijdens Burendag.
- In november ging team Vrijenban, Wippolder de wijk in om bewoners kennis te laten maken met ons aanbod. Het doel was de zichtbaarder en vindbaarheid van het wijkcontactpunt Delft Noord te vergroten.
- Officieel valt de bus van de Boodschappen & Uitjes Dienst Delft (BUDD-bus) niet onder dit speerpunt, maar met deze activiteit leveren we maatwerk aan ouderen. Zelf de boodschappen doen, ontmoeting en samen erop uit, waarbij het verrassingsuitje populair is, kon gelukkig weer.



Speerpunt Aandacht voor de samenwerking

We geven invulling aan 'het Actieplan sociaal domein' door met partners voortdurend in gesprek te blijven om te komen tot betere ketensamenwerking en afstemming. Wij continueerden onze gesprekken met Delft Support en JGZ over een sluitende aanpak tussen het voorliggend veld en de eerstelijnszorg. Daarnaast zochten we gezamenlijk antwoorden op de aanpak van de toenemende schulden- en multiproblematiek en de toenemende eenzaamheid.

- Eind 2021 startte een overleg met Wmo, Delft Support en Delft voor Elkaar over casusbesprekingen waarin onder andere afspraken rond op- en afschalen zijn gemaakt.
- In 2022 hebben wij met Isofa en Humanitas het Financien voor Elkaar-convenant opgesteld en dienden we een gezamenlijke aanvraag in bij de gemeente voor de realisatie van een gemeenschappelijke financiële adviesbalie voor Delftenaren. Deze balie wordt in het eerste kwartaal van 2023 officieel geopend.
- We hebben het afgelopen jaar intensief samengewerkt met de gemeente Delft, met onze informele zorgpartners en met partners in de wijk ten behoeve van de Oekraïners.

Door wijkge-
richt werken
hebben we de
zichtbaarheid
en herken-
baarheid van
Delft voor
Elkaar als
lokale
vraagbaak
versterkt.



Speerpunt wendbaar en op koers

Wij hebben in 2022 kritisch gekeken hoe onze (interne) organisatie nog aansloot bij de vragen uit het veld, onze dienstverlening daarop aangepast en we hebben de doorontwikkeling van wijkgericht werken weer in gang gezet.

De gebiedsteams

Ieder team heeft haar wijkcontactpunt als uitvalbasis in hun gebied; drie vanuit wijkcentra en één vanuit ons kantoor aan de Van Bleyswijkstraat. Ieder team houdt op die locatie wekelijks een inloopspreekuur waar standaard een cliëntondersteuner en een sociaal werker aanwezig zijn. Per gebied wordt gekeken of een andere expertise gewenst is, zoals een buurtsportcoach voor het aanvragen van Jeugdfonds Sport & Cultuur, aanwezigheid van de Formulierenbrigade of aansluiting van een van onze ketenpartners bij ons inloopspreekuur.



Team Buitenhof

Werkt vanuit wijkcontactpunt Het Buitenhuis



Team Tanthof, Voorhof

Werkt vanuit wijkcontactpunt De Vleugel



Team Binnenstad, Hof van Delft en Voordijkshoorn

Werkt vanuit wijkcontactpunt Van Bleyswijkstraat



Team Vrijenban, Wippolder

Werkt vanuit wijkcontactpunt Delft Noord

De inloopspreekuren zijn zo verdeeld dat er Delft breed op vier verschillende dagdelen in de week inwoners bij ons kunnen binnenlopen met hun vragen op het gebied van zorg en welzijn. Samen verbinden we antwoorden aan vragen, oplossingen aan problemen, inwoners aan professionals en organisaties aan organisaties.

Op 1 september 2022 zijn onze twee nieuwe teamcoördinatoren gestart die ieder twee teams aansturen. In de bijlage geven zij hun terugblik van de ontwikkelingen binnen de gebiedsteams.



De stedelijke teams

Naast de vier gebiedsteams zijn we ook gestart met een invulling en uitvoering van twee stedelijke teams: team Meedoen en team Cliëntondersteuning.



Team Meedoen heeft als functie alles wat te maken heeft met het (weer) mee kunnen doen te organiseren en ondersteunen. Hierin zitten bijvoorbeeld de beweegcoach, JOGG-regisseur, Welzijn op Recept, Financiële ondersteuning en de verenigingsondersteuners.



Team Cliëntondersteuning bestaat uit de cliëntondersteuners. Zij hebben voornamelijk de functie om cliënten lichte ondersteuning te bieden waarna ze weer zelfstandig verder kunnen.

De teams werken aan het verstevigen van een solide sociale basis voor de Delftenaar door:

- te informeren, adviseren en door te verwijzen (gebiedsteams);
- meedoen mogelijk te maken (team Meedoen);
- lichte ondersteuning te bieden (team Cliëntondersteuning).

Frontoffice

Onze Frontoffice is het eerste aanspreekpunt binnen Delft voor Elkaar. Onze Frontoffice medewerkers beantwoorden alle binnenkomende telefoontjes, handelen telefoontjes af waar mogelijk en plannen afspraken in voor de Formulierenbrigade. Als er een vraag binnenkomt die gericht te maken heeft met een hulpvraag, dan wordt deze opgepakt door de Bureaudienst. Onze Bureaudienst staat ook paraat voor vragen van mensen die op de Van Bleyswijkstraat binnenlopen met een vraag en voor vragen van collega's.

Communicatie

Binnen team Communicatie is voornamelijk gewerkt aan het vergroten van de zichtbaarheid van Delft voor Elkaar. De term 'op Maat en in de Wijk' was hierin de leidraad. Zo maakten we een digitale en fysieke nieuwsbrief voor de Oekraïners, die werd opgesteld in het Nederlands en werd vertaald door een vrijwilliger in het Oekraïens. We verzorgden op maat gemaakte communicatie voor WhatsApp-berichten aan de jeugd en papieren activiteitenoverzichten voor ouders.

Onze vernieuwde website delftvoorelkaar.nl ging online en is nu 'onze digitale Frontoffice' waar Delftenaren, indien gewenst, direct kunnen doorklikken naar de juiste informatie of organisatie. De contactgegevens van onze medewerkers staan op de site vermeld. Delftenaren en onze partners kunnen hen rechtstreeks benaderen.

Delftse kaart

In 2022 hebben 3.406 mensen gebruik gemaakt van de Delftse Kaart (bron: Google Analytics). Er zijn voor diverse doelgroepen workshops over de Delftse kaart verzorgd en er is een instructievideo gemaakt voor het zoeken binnen de kaart. Deze video komt begin 2023 online.

Vrijwilligerswerk en vrijwilligers

Bij Delft voor Elkaar zetten op 31 december jl. 211 vrijwilligers zich in voor de inwoners van Delft. Dit varieert van één uur in de maand (begeleiden van een wandelgroep) tot enkele dagdelen per week, zoals taalles geven bij Taal Sociaal en ondersteuning bieden bij de Formulierenbrigade. Negen vrijwilligers zetten zich in voor de Oekraïense vluchtelingen en spreken de taal.

- We hebben intensief samengewerkt met Eén tegen Eenzaamheid en Studenten Vrijwilligerswerk Delft. Studenten verzorgden een kerstlunch waar zo'n zestig ouderen, studenten en middelbare scholieren met elkaar aten en spraken.
- Buddy Netwerk biedt een-op-een buddyzorg voor volwassenen die tijdelijk versterking en ondersteuning nodig hebben. De vrijwilligers, de buddy's, zijn actief bij mensen thuis; zij komen (soms als enigen) achter de voordeur. Buddy's ondersteunden het afgelopen jaar 29 bewoners.
- Voor, en in sommige gevallen met, de informele zorgorganisaties organiseerden we dit jaar vier bijeenkomsten.

1. In april was er een themabijeenkomst over Oekraïense vluchtelingen in Delft (wie wil wat doen) en over Buddy's, maatjes en een-op-een contacten.
2. In juli was er een bijeenkomst over digitale ondersteuning op vrijwillige inzet in Delft met een presentatie door NLvoorElkaar. Naar aanleiding hiervan kijken we op dit moment naar mogelijkheden voor een Delftse NLvoorElkaar-website.
3. In oktober was het thema 'sport doet meer', waar werd gesproken over de maatschappelijke inzet van steeds meer sportverenigingen. De vraag was hoe Delftse verenigingen beter kunnen aansluiten bij de wensen en behoeften van Delftse informele zorgorganisaties.
4. Ten slotte werden tijdens dé eerste Delftse vrijwilligersborrel in december zes vrijwilligers van verschillende informele zorgorganisaties in het zonnetje gezet en was er tijd voor ontmoeting en een praatje. Tijdens deze bijeenkomst werd de door ons gemaakte video over zes Delftse vrijwilligers getoond. De video's staan op onze website.

Bij Delft voor Elkaar werken meer dan 200 vrijwilligers



3. Resultaten 2020 - 2022

In 2019 zijn drie prestatievelden en de daaruit volgende acht opgaven voor Delft voor Elkaar benoemd. In dit hoofdstuk kijken we per prestatieveld terug naar de effecten en resultaten die wij onder de drie prestatievelden hebben bereikt. We kijken kort naar de opgaven om een volledig beeld van de prestatievelden te geven. Daarna geven we aan welke lessen we hebben geleerd en tot slot geven we aan welke opgaven voor 2023 vanuit dat betreffende prestatieveld zijn geformuleerd.



Prestatieveld 1

Gemakkelijk meedoen

Iedereen doet mee naar vermogen: jong en oud, met en zonder beperking

Het gemakkelijk meedoen is in de periode 2020-2022 een grote uitdaging geweest, zowel voor de Delftenaar als voor ons. Onze uitdaging lag in het realiseren van het door ons ontwikkelde aanbod. Dit is grotendeels te wijten aan de beperkingen ten gevolge van corona en de weerslag die dit op de inwoners van Delft had.

Waar wij voor het grootste deel van 2020 en 2021 onze wijkcontactpunten hebben moeten sluiten, zijn wij in staat gebleken om op een veilige afstand, en in urgente gevallen op afspraak, onze dienstverlening voort te zetten. Onze medewerkers wandelden buiten met bewoners, belden, appten of gingen bij mensen langs de deur. Tegelijkertijd waren we extra zichtbaar in de wijken, met onze Coffee HUB als mobiel wijkcontactpunt, om bewoners te laten zien dat we er ook – en juist in die tijd – voor hen waren. Vanaf het tweede kwartaal 2022 konden de deuren van onze wijkcontactpunten weer volledig open en waren de gebiedsteams operationeel in de wijk.

Groepsactiviteiten kwamen wel onder grote druk te staan, op sportactiviteiten en projecten na. Activiteiten werden uitgevoerd onder de toen geldende voorwaarden, bijvoorbeeld 'bewegen op muziek' in de buitenruimte voor senioren en de online sportchallenges voor jongeren. Voor mensen met fysieke- of mentale beperkingen werd gemakkelijk meedoen in één keer een stuk minder makkelijk. Nadat alle beperkingen waren opgeheven viel vooral bij deze groep op dat, door angst en het wegvallen van stimulatie en motivatie, de drempel om weer mee te doen hoog was.

Gedurende de gehele periode zijn wij erin geslaagd om eenzelfde hoeveelheid cliënten te blijven ondersteunen, ondanks de andere manier van hulpverlening die wij moesten ontwikkelen door corona.

Ten slotte hebben we hebben onze dienstverlening op het gebied van informeren, adviseren, doorverwijzen en het bieden van korte ondersteuning 'op afstand' doorontwikkeld.

Opgave 1

Het doorbreken van taboe op schulden

Medewerkers en vrijwilligers van onze Formulierenbrigade en Thuisadministratie hebben hun ondersteuning aan inwoners digitaal en op anderhalve-meter-afstand gecontinueerd. We hebben samen met Isofa en Humanitas de ontwikkeling van Financiën voor Elkaar (FvE) voornamelijk digitaal vormgegeven. Dit heeft in het vierde kwartaal 2022 geresulteerd in een concreet plan om van start te kunnen gaan met een gezamenlijk loket.

Opgave 2

Mantelzorgers zorgen ook voor zichzelf

Gedurende de afgelopen drie jaar hebben we de Dag van de Mantelzorg gerealiseerd en wanneer mogelijk organiseerden we, in samenwerking met onze ketenpartners Pieter van Foreest, Careyn en Humanits, bijeenkomsten, wandelingen en ontmoetingscafés. Door deze samenwerking konden we in plaats van een dag een Week van de Mantelzorg organiseren. We hebben gedurende de coronaperiode veel contact met mantelzorgers verloren, voornamelijk met jonge mantelzorgers.

Opgave 3

Het vergroten van veerkracht en weerbaarheid van gezinnen

Meer gezinnen raakten overbelast of kwamen in de knel door de coronamaatregelen. Onze medewerkers werkten waar mogelijk thuis, zodat er genoeg ruimte was voor cliëntondersteuners, maatschappelijk werkers en sociaal werkers om inwoners met urgente hulpvragen 'coronaproof' op kantoor te kunnen helpen.

De coronaperiode is juist voor mensen met een beperking zeer zwaar geweest. Waar de stap tot het mee kunnen (blijven) doen aan de maatschappij al groot is, is deze voor hen alleen nog maar groter geworden. Voor deze groep is tijdens de coronaperiode onder andere de Beweeggids (on)beperkt sporten uitgebracht en de Buurtband was een geslaagd project om middels muziek buurtbewoners en mensen met een licht verstandelijke beperking met elkaar te verbinden na maanden van corona. Vanaf 2022 hebben wij met ons programma Thuismaatjes extra ingezet om deze groep uit hun isolement te halen/houden.



Lessons learned

- We zien de afgelopen drie jaar een grote toename van multiproblematiek. Financiële problemen zijn vaak de veroorzaker van andere problemen en hoewel voorkomen beter is dan genezen, zien we mensen pas aan de bel trekken als het te laat is.
- Kwetsbare mensen mijden zorg door de wirwar aan regels en procedures in ons zorg- en welzijnssysteem.
- Wij zijn werkzaam in het preventieve veld en moeten zichtbaar(der) zijn in de wijken. Het is belangrijk dat alle inwoners weten dat ze met alle vragen bij ons terecht kunnen. Alle bewoners, want iedereen kan plotseling (tijdelijk) kwetsbaar worden. Daarnaast hebben we in coronatijd gezien dat Delftse inwoners graag wat voor een ander willen betekenen.

Plan van Aanpak 2023

Door goed te kijken naar de vragen die in de afgelopen drie jaar tot ons zijn gekomen, hebben wij voor onszelf voor 2023 en verder de volgende opgaven geformuleerd:

- Welzijnswijzer: we maken mensen wegwijs in het zorg- en welzijnsdomein
- Iedereen telt mee: wij helpen mensen om aan het sociale leven te kunnen blijven deelnemen
- Vitaal en Sportief Delft: we stimuleren mensen om mee te (blijven) doen



Prestatieveld 2

Sterke wijken

Sterke wijken zijn gezonde, leefbare en sociale wijken waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en zich ontplooien en waar bewoners betrokken zijn bij hun woon- en leefomgeving.

We werken daar waar de vraag het hoogst is, waardoor ons aanbod per buurt of wijk en voor groepen bewoners verschilt. Op dit prestatieveld lag onze focus vooral op de lage SES-wijken Buitenhof, Voorhof en Tanthof-west. Hier zagen we de impact van de hoge inflatie en constateerden we een toename van gezondheidsproblematiek. Deze constatering vinden voor een groot deel hun oorsprong dat het voorzien van bestaansvoorwaarden niet meer vanzelfsprekend is. Het bieden van een sociaal netwerk, hulp en advies op maat is noodzakelijk.

Wij zijn werkzaam in het preventieve veld en moeten zichtbaar(der) zijn in de wijken. Het is belangrijk dat alle inwoners weten dat ze met alle vragen bij ons terecht kunnen.

Opgave 4

Het vergroten van de sociale cohesie

Corona was de spelbreker voor het vergroten van de sociale cohesie en tegelijkertijd zorgde corona juist voor sociale cohesie. Tijdens de lockdown wilden veel mensen wat voor hun buurtgenoten doen. Tot in 2021 coördineerden onze tijdelijke matchmakers hulpvraag en hartverwarmende hulpaanbod aan elkaar. Zo haalden bewoners boodschappen of lieten ze hondjes uit voor kwetsbare buurtgenoten.

Meedoen in de buurt en op wijkniveau versterkt de sociale cohesie, beperkt overlast de veiligheidsbeleving neemt toe. We zagen in 2021 en 2022 het aantal activiteiten en verzoeken om ondersteuning langzaam stijgen.

Opgave 5

Het vergroten van de weerbaarheid en het ontwikkelen van normen en waarden voor positief gedrag van jongeren

Jongerenwerkers gingen zodra het mogelijk was de straat op om met jongeren in gesprek te gaan. Zo waarschuwden zij de jongeren bijvoorbeeld om tijdens de avondklok op tijd naar binnen te gaan. Of ze zorgden voor een stageplek of een baantje. WhatsApp bleek niet alleen een goede manier om contact met jongeren te onderhouden; voor jongeren was het een laagdrempelige manier om een hulpvraag te stellen. Deze manier van contact tussen jongerenwerkers en jongeren is gebleven.

Opgave 6

Het bewegen naar een gezondere leefstijl

Het nut van Positieve Gezondheid heeft zich via diverse landelijke, provinciale en lokale onderzoeken bewezen. Het gemeentelijke gezondheidsbeleid Delft 2020-2022, werken aan positieve gezondheid, is hiervan het resultaat. In 2021 en 2022 zijn wij onderdeel geweest van het programma Café Positief Gezond, hebben wij twee vitaliteitsdagen georganiseerd voor ouderen, hebben wij de contacten opgepakt en versterkt met o.a. het Reinier de Graaf Gasthuis en onze partners binnen de GGZ. Welzijn op Recept heeft zich definitief bewezen als effectief preventiemiddel.

Het JOGG-programma voor kinderen t/m 12 jaar heeft zich de afgelopen jaren ingezet op water drinken, gezonde voeding, sport en bewegen. Verder besteedden we aandacht aan sporten voor bijzondere doelgroepen. In 2020 hebben we onze dienstverlening uitgebreid met verenigingsondersteuning.

De sportverenigingen in Delft bestaan grotendeels uit vrijwilligers. Onze verenigingsondersteuners geven hen sinds 2020 professionele begeleiding, clubkader-coaching en deskundigheidsbevordering om tot meer vitale en toekomstbestendige sportverenigingen te komen. Onze verenigingsondersteuners en kartrekkers van de werkgroepen van het Delfts Sportakkoord maken deel uit van de gebiedsteams.

Lessons learned

- We moeten onze focus richten daar waar de vraag het hoogst is en op maat werken waarbij we inzetten op het versterken van het sociaal fundament. Het zwakste fundament is in Buitenhof, Voorhof en Tanthof-west.
- Het is belangrijk om in de wijk aanwezig te zijn waar we bewoners verbinden en versterken.

Plan van Aanpak 2023

Naar aanleiding van de geleerde lessen op het prestatieveld Sterke wijken, hebben wij de volgende opgaven in ons plan voor 2023 toegevoegd:

- Vitaal en Sportief Delft: we stimuleren mensen om mee te (blijven) doen
- Delft helpt elkaar: wij stimuleren en activeren mensen die elkaar willen helpen
- Kansen voor de jeugd: wij helpen jongeren op te groeien tot weerbare en zelfstandige Delftenaren

Lessons learned

- Binnen de doelgroep ouderen zijn we meer op maat gaan werken. De 'jongere' ouderen kunnen na het krijgen van informatie en advies weer zelfstandig verder. Ouderen van 75 jaar en ouder hebben bijvoorbeeld behoefte aan een buddy of vrijwilliger van Alzheimer DWO en aan georganiseerde ontmoeting.

Binnen het prestatieveld Langer en Weer Thuis valt Vangnet in de Buurt, voorheen Vangnet in de Wijk. Waar t/m 2022 het product Vangnet in de Buurt een losse subsidie was, is het per 2023 als een belangrijke pijler opgenomen in ons basisdienstverleningspakket.

Plan van Aanpak 2023

De geleerde les op het prestatieveld Langer en Weer Thuis heeft de volgende opgave voor 2023 opgeleverd:

- Zelfstandig verder: wij geven mensen een steuntje in de rug zodat ze verder kunnen.



Prestatieveld 3

Langer en Weer Thuis

Het prestatieveld Langer en Weer Thuis kent twee specifieke doelgroepen. Ouderen (65 jaar en ouder) die langer zelfstandig thuis wil blijven wonen en kwetsbare inwoners met bijvoorbeeld een GGZ-achtergrond die weer zelfstandig thuis gaan wonen.

De inwoners van Delft worden steeds ouder. We hebben de eenzaamheidsproblematiek de afgelopen drie jaar steeds meer zien toenemen. Ook zien wij een toename van vragen op het gebied van ouderen met dementie en mantelzorg. Waar wij als Delft voor Elkaar met name inzetten op preventie veld c.q. actief zijn in het preventieve veld, ondersteunen en versterken wij het sociale netwerk zodat deze kwetsbare Delftenaren volledig deel kunnen blijven nemen in de maatschappij.

Opgave 7

Langer zelfstandig thuis

Sinds 2021 zetten sociaal werkers zich vanuit de wijk in voor de Delftse ouderen. Deze ouderenwerkers zoeken regelmatig de samenwerking met informele zorgpartners als Buddy Netwerk en het Interkerkelijk Stadsdiakonaat. Zij informeren, leiden bewoners toe naar hulp, organiseren ontmoetingsactiviteiten voor de meer 'oudere' ouderen en werken vindplaatsgericht in bijvoorbeeld wooncentrum De Vijverhof.

Partners als Humanitas (met hun vriendschappelijk huisbezoek en de telefoencirkel) en Alzheimer DWO (met hun Bezoekdienst dementie en Alzheimer Café Delft) zijn belangrijke partners in het versterken van de zelfredzaamheid van ouderen.



De afgelopen jaren zijn wij gegroeid van een samenwerkingsverband van vier losstaande organisaties – Haaglanden Beweegt, Kwadraad, MEE ZHN en Participe Delft – naar één flexibele organisatie.

Interne organisatie 2020 – 2022

De afgelopen jaren zijn wij gegroeid van een samenwerkingsverband van vier losstaande organisaties – Haaglanden Beweegt, Kwadraad, MEE ZHN en Participe Delft – naar één flexibele organisatie. De aanstelling van onze 'onafhankelijke DvE manager', die inmiddels het MT vormt met twee teamcoördinatoren, zorgde voor de basis waarop we onze interne organisatie verder blijven ontwikkelen tot een flexibele organisatie die staat voor een transparante bedrijfsvoering en wendbaar kan reageren op de sociale en maatschappelijke vragen die op ons afkomen.

Wijkgericht werken

Wij zijn begin 2020 gestart met gebiedsgericht werken om meedoen makkelijker te maken. Bovendien stimuleert het de multidisciplinaire samenwerking, ondersteunt het onze rol op in preventie en vroegsignalering en het vergroot de toegankelijkheid van onze dienstverlening. We staan dichterbij de Delftenaar en zijn hulpvraag, waardoor we sneller en adequater kunnen reageren.

Wij hebben door in de wijken aanwezig te zijn korte lijnen: tussen inwoners, sleutelspelers in de buurten en wijken en informele partners enerzijds en anderzijds tussen de formele partners als Delft Support, JGZ, de gemeentelijke afdelingen, Werkse! en onze zorgpartners. De Delftse Kaart is een goed instrument om onze rol als verbinder en informatienetwerk vorm te geven.

Frontoffice

We schreven het al eerder: onze Frontoffice is het eerste aanspreekpunt binnen Delft voor Elkaar. Inmiddels hebben wij ook een digitale Frontoffice: onze website delftvoorelkaar.nl. Daarnaast hebben wij een fysieke Frontoffice in de Van Bleyswijkstraat. Vrijwilligers staan bezoekers te woord en brengen hen in contact met de juiste medewerker.

Tijdens de coronaperiode vormden onze Frontoffice-medewerkers het contactpunt van Delft voor Elkaar van en zorgden zij ervoor dat onze dienstverlening doorging. Wij herhaalden regelmatig de boodschap in de media: 'DvE is op werkdagen altijd telefonisch bereikbaar voor al uw hulpvragen. Inwoners kunnen ons 24/7 mailen'. We zagen het aantal telefonische hulpvragen toenemen.

Registratiesysteem en tevredenheidsonderzoeken

Om onze werkzaamheden te monitoren maken wij gebruik van het registratiesysteem RegiCare. Het heeft ons veel tijd gekost om RegiCare zodanig in te richten om een representatieve outcome te krijgen. Ondanks onze aandacht en energie zien we dat RegiCare ons (nog) niet de mogelijkheden biedt om onze prestaties goed te kunnen monitoren. In 2023 onderzoeken we andere registratiemogelijkheden en kijken we naar het uitzetten van tevredenheidsonderzoeken/enquêtes.

De ontwikkeling van onze bedrijfsvoering is een continu proces dat wij, als lerende organisatie, serieus oppakken en doorlopend tegen het licht houden. Dit doen wij onder andere door het uitzetten van tevredenheidsonderzoeken zodat wij onze dienstverlening, activiteiten en prestaties kunnen meten en waar nodig kunnen acteren.

Ketenpartners

Delft voor Elkaar heeft de samenwerking met de ketenpartners in een aantal programma's en samenwerkingsprojecten vormgegeven. Als lid van de agendacommissie van het Sociaal Platform is intensief samengewerkt met Delft Support, Ipse de Brugge, GGZ Delfland, Werkse! en Pieter van Foreest.

Daarnaast hebben we de afgelopen jaren een aantal activiteiten ontwikkeld in samenwerking met JGZ, Brijder, JIP en de Jongerenacademie. Ook zijn de contacten met het onderwijs sinds 2022 aangehaald en versterkt door projecten als Jongerenwerk in de klas. We CAN Young Delft en hebben we deelgenomen aan de pilot Pro Grotius. We hebben de samenwerking met onze ketenpartners binnen de woningbouwcorporaties verder vormgegeven in projecten als de Flatcoach en Vangnet in de Buurt. En we hebben samen met Pieter van Foreest en Careyn een aantal stappen gezet op de samenwerking rond (licht) dementerende bewoners.

Prestatieafspraken 1:

Waardering ketenpartners tenminste een 7.0

- Uit het ketenpartneronderzoek van medio 2020 kwam naar voren dat onze partners 'de totale dienstverlening van Delft voor Elkaar' met een 6,8 iets lager waarden dan het uitgangspunt van een 7 of hoger. Met name de samenwerking (6,7) en gebruik maken van de expertise van partners (6,6) verdienden onze aandacht, want wij moeten elkaar daarin versterken.
- Begin januari 2023 hebben wij het ketenpartneronderzoek herhaald onder negen ketenpartners: Delft Support, JGZ, Doel Delfland, Pieter van Foreest, Werske!, Perspektief, Isofa, GGD en DOK Delft.
- De vier partners die het tevredenheidsonderzoek hebben ingevuld komen uit vier verschillende domeinen. Zij geven 'de totale dienstverlening van Delft voor Elkaar' een 7.0. De samenwerking is ten opzichte van het onderzoek van medio mei 2020 verbeterd van 6,7 en 7.0. De ketenpartners geven aan onze professionals en diensten te kennen die raakvlak hebben met hun domein, maar zij zijn minder bekend met ons volledige aanbod (6,3). Ze geven de kwaliteit van zowel onze dienstverlening en professionals een 7,3.

Vrijwilligerswerk en vrijwilligers

Vrijwilligerswerk biedt mensen structuur, geeft mensen een goed gevoel en brengt mensen in beweging. We zijn er voor iedereen die iets wil doen of betekenen voor een ander. Waar mogelijk stimuleren onze medewerkers (tijdelijk) kwetsbare Delftenaren om mee te doen in de maatschappij.

- **Maatjes en buddy's:** In 2021 is onze digitale vrijwilligersvacaturebank vernieuwd, maar we ervoeren in 2022 dat de tijd ons heeft ingehaald. De vraag naar een-op-een ondersteuning, maatjes en buddy's, neemt toe en ook onze informele partners zoeken een oplossing voor het vinden van individuele ondersteuning voor hun cliënten. Onze vacaturebank biedt deze dienstverlening niet en daarom zochten wij in 2022 contact met NLvoorElkaar en kijken we in 2023 naar de mogelijkheden voor een Delftse versie.
- **Delft voor Elkaar vrijwilligers:** Dit zijn vrijwilligers die namens ons direct diensten leveren aan de Delftse samenleving (Formulierenbrigade, BUDD, Taal Sociaal, VTV Thuismaatjes, sportactiviteiten) of zijn vrijwilligers die bij onze interne organisatie werken, zoals onze baliemedewerkers. Het aantal vrijwilligers dat zich voor de Delftenaar bij ons inzet bleef in de periode 2020-2022 constant; wel vertrokken er vrijwilligers en kwamen er vrijwilligers bij.
- **Project vrijwilligers:** We hebben een mooie samenwerking met eenmalige (studenten)vrijwilligers die ons de afgelopen drie jaar hielpen met het langs de deuren brengen van de mantelzorgwaardering en kerstpakketten of hielpen tijdens sport- en bewegingsactiviteiten. En we werken samen met een groep vrijwilligers die ons elk jaar weer ondersteunen bij activiteiten tijdens Ramadan of tijdens Oud & Nieuw.
- **Sport vrijwilligers:** De sportverenigingen in Delft bestaan grotendeels uit vrijwilligers. Onze verenigingsondersteuners geven hen professionele begeleiding, clubkader-coaching en deskundigheidsbevordering om tot meer vitale en toekomstbestendige sportverenigingen te komen.

Prestatieafspraken 2:

Waardering van DvE vrijwilligers voor het opleidings- en trainingsaanbod van DvE tenminste 7.0.

Wij hebben door alle coronamaatregelen en de hierdoor gefragmenteerde inzet van onze vrijwilligers geen concreet opleidings- en trainingsaanbod kunnen aanbieden. Bovendien heeft onze vrijwilligerscoördinator de organisatie verlaten en is de vacature nog niet opgevuld.

Bij Delft voor Elkaar zijn zo'n 200 vrijwilligers actief en wij hebben onder hen in januari 2023 een tevredenheidsonderzoek uitgezet.

- Het gros (73%) is aangesloten als vrijwilliger bij DvE via een medewerker van DvE, via vrienden/bekenden en via de vrijwilligersvacaturebank.
- Onze vrijwilligers geven Delft voor Elkaar een 8,1 als rapportcijfer. Ze voelen zich gewaardeerd (8,4) en gehoord en gezien (communicatie 7,9).
- De wens voor een opleidings- en trainingsaanbod ligt vooral op het zorg- en welzijnsterrein en op persoonlijke ontwikkeling (56,5%).

Informele zorgpartners

Naast directe vrijwilligers en onze faciliterende rol, hebben we richting vrijwilligerswerk een verbindende rol op stedelijk vlak. Dit betreft de informele zorgpartners. Wij hebben een samenwerkingsovereenkomst met zes informele zorgpartners die werken aan onze prestaties voor de Delftenaar, ieder vanuit z'n eigen expertise. In 2020 hadden we een samenwerkingsovereenkomst met Alzheimer DW0, Buddy Netwerk, Debora Delft, NVA Delft, SSB0 en de Ouderenfederatie die in de diverse wijken soosactiviteiten voor ouderen organiseerden. De Ouderenfederatie hield in 2021 op te bestaan en sindsdien vallen de sozen direct onder onze gebiedsteams. Sinds 2022 hebben wij een samenwerkingsovereenkomst met Humanitas en op 1 januari 2023 sluit ook de Jessehof zich aan.

In 2021 organiseerden wij een eerste kennismakingsbijeenkomst met voor Delftse informele zorgorganisaties, waar wij hen vroegen naar hun wensen en verwachtingen met betrekking tot onze ondersteuning. Hieruit kwamen de volgende punten naar voren:

- Ondersteuning op faciliteiten (locaties, communicatie)
- Versterking onderlinge verbinding
- Sociale kaart
- Adviesrol
- Gezamenlijke inzet op vrijwilligers
- Training, scholing en kennisdeling
- Netwerkversterking

Prestatieafspraken 3:

Waardering van informele partners voor ondersteuning tenminste 7.0

- In het tevredenheidsonderzoek 2020 (nulmeting) waardeerden de informele zorgpartners onze inzet met een 6,8. Uit dit onderzoek kwam naar voren dat vanuit ons de samenwerking en het gebruik maken van hun expertise aandacht verdienden.
- In januari 2023 hebben wij het tevredenheidsonderzoek uitgezet onder onze zes informele zorgpartners. Vier van hen hebben het onderzoek ingevuld. Zij waarden onze dienstverlening met een 8,5. Zij zijn bekend met ons aanbod (7,5) en we scoren op punten als toegankelijkheid, bereikbaarheid, kwaliteit, professionaliteit, 'versteving' van de organisaties door Delft voor Elkaar' gemiddeld met een 7,5. Onze proactiviteit (6,7) verdient aandacht.

Inwoners/cliënten

Voor het resultaat van prestatieafspraken 4 hebben wij, in samenwerking met de gemeente Delft, in 2020 en 2021 gebruik gemaakt van de DIP-enquête. Gezien de hoge kosten voor deelname aan dit onderzoek hebben wij ervoor gekozen om in 2022 de prestatiegegevens van dit onderdeel af te sluiten met een tevredenheidsonderzoek onder onze cliënten.

Prestatieafspraken 4:

Inwoners van Delft waarderen de inzet van DvE met tenminste een 7,5.

- De bekendheid van Delft voor Elkaar was in 2021 ten opzichte van 2019 met 10% toegenomen. Uit de DIP enquête van januari 2021 kwam naar voren dat wij opnieuw het bekendst zijn in de wijken Buitenhof en Voordijkshoorn. In de wijken Binnenstad, Vrijenban en Wippolder (39%) zijn wij minder bekend.
- Wanneer we kijken naar de bekendheid van onze diensten valt op dat 2 tot 6% van de inwoners aangeeft ons niet te kennen, maar hier wel behoefte aan te hebben.
- De bekendheid van het wijkcontactpunt aan de Van Bleyswijkstraat is overal licht afgenomen en het meest bekend bij bewoners van Buitenhof (26%) en Hof van Delft (25%).
- Informele zorgorganisaties in de buurt zijn het meest bekend bij inwoners van 65 jaar en ouder (51%); 9% van hen maakt er gebruik van.
- Mensen zijn het meest bekend met maatschappelijk werk (24%), stijging van 2% t.o.v. uitkomsten DIP enquête van januari 2021.
- In 2021 kent 80% van de inwoners de ontmoetingsplekken in hun buurt, waarvan 29% er gebruik bij maakt. De grootste groep hiervan is 25-24 jaar.
- Doordat wij al langer op ons contactpunt aan de Van Bleyswijkstraat zijn, scoren wij op die locatie voor toegankelijkheid (voelde je je welkom) een 7,5 een 7,5 terwijl de andere, nieuwe wijkcontactpunten met een 6,8 worden beoordeeld.

Wij vroegen onze cliënten ons een rapport cijfer te geven tussen de 1 en 10, waarbij 10 het hoogste was. Onze cliënten gaven onze dienstverlening een 7,6 (tevredenheidsonderzoek januari 2023).

- De deskundigheid van onze medewerkers en de wijze waarop cliënten te woord worden gestaan scoorden in ons tevredenheidsonderzoek van januari 2023 het hoogst, namelijk een 7,6.

Communicatie

Onze dienstverlening en bedrijfsvoering bewogen in 2020 met de 'corona-ontwikkelingen mee'. Doordat het toen niet meer vanzelfsprekend was om op de 'normale fysieke' manier contact met (nieuwe) cliënten te hebben of te onderhouden, wendden we ons tot digitale manieren. Om onze vindbaarheid te vergroten informeerden wij inwoners via extra berichten in kranten en op social media.

Uit het onderzoek onder DIP-leden in 2021 kwam naar voren dat 47% van de bewoners Delft voor Elkaar kent, maar bewoners blijken niet/minder bekend met de medewerkers en diensten van Delft voor Elkaar. We voerden daarom campagne om onze dienstverlening extra onder de aandacht te brengen bij de inwoners van Delft. We hingen posters op in de stad, medewerkers vertelden in de krant over hun werk en in 2022 vertelden vrijwilligers over het doen van vrijwilligerswerk.

In het najaar van 2021 is in het kader van het Delfts Sportakkoord de website sportenindelft.nl gelanceerd, welke onder beheer is van onze verenigingsondersteuners.

Personele inzet

We zetten onze medewerkers zo flexibel mogelijk in. Tijdens de coronaperiode werkten medewerkers waar mogelijk thuis om letterlijk ruimte te bieden aan cliëntondersteuners om inwoners, in urgente gevallen, op kantoor te kunnen ontvangen.

De afgelopen drie jaar zijn er zeer veel personeelswisselingen geweest en hebben wij te maken gehad met een zeer hoog ziekteverzuim. Bijna 50% van ons team is de afgelopen drie jaar 'vernieuwd' en er staan nog enkele vacatures open.

Van losse projecten naar onderdeel van het basisdienstverleningspakket

Van 2020 t/m 2022 zetten wij ons in via losse, doorlopende projecten als Ramadan, KIA en Vangnet in de Buurt. Deze projecten, evenals We CAN Young hebben we voor 2023 geborgd in ons basisdienstverleningspakket. Dit omdat deze projecten hun relevantie voor de inwoners van Delft bewezen hebben en het ook het oorspronkelijke plan was deze projecten bij Delft voor Elkaar te borgen.

Ontwikkelingen Vangnet in de Wijk

Door de inzichten die we tijdens de coronaperiode hebben opgedaan en de (politieke) ontwikkelingen rondom het gebruik van maatschappelijke ruimtes in Delft, hebben we na diverse gesprekken met gemeente en partners onze doelstellingen en werkwijze op het gebied van Vangnet in de Wijk bijgesteld.

In 2020 en 2021 was het moeilijk om mensen te vinden voor deze doelgroep (contact onderhouden). Er kwam teveel nadruk te liggen op het belang van de facilitaire ondersteuning, zoals gratis ruimte gebruik, koffie/thee, ondersteuning bij activiteiten voor de doelgroep. Daarnaast was het in deze periode ook ingewikkeld om de lokale netwerkpartners binnen Vangnet te blijven betrekken.

Halverwege 2022 hebben we daarom de koers gewijzigd en zijn we weer teruggeslagen naar de basis. Deze basis is om samen met de lokale ketenpartners te kijken naar welke ondersteuning door wie het beste geboden kan worden; om op maat en in de buurt te werken. We hebben besloten om vanaf 2022 de naam Vangnet in de Wijk te wijzigingen in Vangnet in de Buurt.

Deze basis is om samen met de lokale ketenpartners te kijken naar welke ondersteuning door wie het beste geboden kan worden.

4. De acht opgaven van Delft voor Elkaar in cijfers

Gemakkelijk meedoen

Opgave 1: Het doorbreken van taboe op schulden

Prestatieafspraken 5

Toename van het aantal inwoners dat een stap maakt in zijn duurzame financiële zelfredzaamheid met 5%

1 januari 2020*	31 december 2021	31 december 2022
192 inwoners	876 inwoners	1076 inwoners

*nulmeting

Duurzaamheid is gericht op een toekomst waarin mensen niet/minder afhankelijk zijn van hulp bij het regelen van hun financiële zaken. Dit doen we bijvoorbeeld door tijdens het invullen van een formulier uit te leggen hoe dit moet, met als doel (leerbare) bewoners te leren dit zelf te doen of met behulp van iemand uit hun eigen netwerk.

- In 2022 hielp de Formulierenbrigade 479 inwoners met het invullen van een formulier en zijn er 98 inwoners gematcht aan een vrijwilliger van de Thuisadministratie.

Om een vollediger beeld te hebben van het aantal inwoners dat zich bij ons meldt, tellen we sinds 2021 ook het aantal mensen mee dat een bredere hulpvraag stelt over geldzaken.

- In 2022 stelden 175 inwoners hun hulpvraag aan medewerker op een wijkcontactpunt of telefonisch aan een cliëntondersteuner. 324 inwoners stelden (ook) een hulpvraag over 'Geldzaken en Regelgeving' tijdens hun kortdurend, individueel traject.

Formulierenbrigade	479
Thuisadministratie	98
Wijkcontactpunt	175
Kortdurend individueel traject	324
Totaal	1076



Actiepunten bij prestatieafspraken 5

Actie 1: Verdere ontwikkeling van de website Financiën voor Elkaar (FvE).

- We hebben besloten te starten met een centrale balie in de hal van de Van Bleyswijkstraat. Op een later moment kijken we naar de eventuele ontwikkeling van een website.

Duurzaamheid is gericht op een toekomst waarin mensen niet of minder afhankelijk zijn van hulp bij het regelen hun financiële zaken.

Actie 2: Uitbreiding van het aantal vrijwilligers bij, en het aantal spreekuren van, de Formulierenbrigade.

- Op 31 december 2022 zetten 11 vrijwilligers zich in bij de Formulierenbrigade en 27 vrijwilligers ondersteunden individuele cliënten via de Thuisadministratie.
- De uitbreiding van de inloopsprekuren is dit jaar beperkt gebleven tot twee inloopsprekuren, naast de drie vaste spreekuren die we hebben.
- Op het stadskantoor zijn de medewerkers van Thuisadministratie aanwezig geweest om Oekraïense vluchtelingen bij te staan met financiële vraagstukken. Gebleken is dat vragen zich in 2022 met name richtten op gezondheid en werk.
- Bij het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in DOK centrum sluiten vrijwilligers van de Formulierenbrigade tweemaal per maand aan om Delftenaren direct te helpen bij aanvragen.

Prestatieafspraken 6

Toename van 10% van het aantal doorverwijzingen naar de Financiële Winkel bij vermoeden van schuldenproblematiek

30 juni 2020*	31 december 2021	31 december 2022
5 doorverwijzingen	9 doorverwijzingen	4 doorverwijzingen

*nulmeting

Wanneer iemand telefonisch contact opneemt met de Frontoffice of langskomt op een wijkcontactpunt met een hulpvraag over financiën, dan is altijd onze eerste vraag of iemand schulden heeft. Wanneer dit het geval is, dan wordt men direct doorverwezen naar de Financiële Winkel. Deze directe doorverwijzingen aan de voorkant worden niet in ons systeem geregistreerd. Bovendien zijn Delftenaren die zich bij een van onze wijkcontactpunten melden vaak al bekend bij de Financiële Winkel en komen naar ons toe met een niet-financiële hulpvraag. Inwoners die bij onze sociaal werker financiële ondersteuning terechtkomen, komen met preventie vraagstukken.

Onze cliëntondersteuners spreken veel cliënten met multiproblematiek, waaronder financiële problemen. Doorverwijzing is dan slechts een onderdeel in een traject en komt gedurende deze trajecten daarom niet apart naar boven uit ons registratiesysteem.

NB

In de tweede helft van 2022 is de samenwerking met de gemeente Delft aangehaald. Tijdens de eerste bijeenkomst hebben onze vrijwilligers van de Formulierenbrigade en de Thuisadministratie een bezoek gebracht aan de afdeling 'Werk en Inkomen' en aan de Financiële Winkel van Delft.



Actiepunten bij prestatieafspraken 6

Actie 1: Wij trainen wij onze medewerkers op herkennen eerste tekenen van armoede en op signaleren van financiële problemen.

- Er zijn diverse trainingen gegeven (train de trainer) bij onze vier moederorganisaties. Daarnaast zijn wij actief deelnemer binnen het armoedepplatform. Wij hebben bij de gemeente het verzoek neergelegd of zij onze medewerkers en vrijwilligers willen trainen over wat de gemeente aan regelingen en inzet op armoede heeft.
- Bij zowel bij de Formulierenbrigade als bij de Thuisadministratie is er een denktank actief. Een denktank bestaat uit enkele vrijwilligers die relevante ontwikkelingen volgen, hierin getraind worden en deze informatie verder binnen de organisatie brengt.
- Het Pact tegen Armoede Delft is een actief netwerk. Wij nemen deel aan dit netwerk dat intensief samenwerkt bij het bestrijden van armoede en sociale uitsluiting in Delft.

Actie 2: We blijven met onze alliantie binnen Financiën voor Elkaar (FvE) inzetten op een scherpere aansluiting van onze diensten, zodat bewoners beter weten waar men voor financiële ondersteuning naar toe kan.

- In samenwerking met de partners van FvE – Isofa en Humanitas werkten we aan een centrale balie in de hal van de Van Bleyswijkstraat. Delftenaren met een financiële vraag worden na een kort intakegesprek doorverwezen naar die organisatie die hun hulpvraag het beste kan beantwoorden of die hen het beste kan ondersteunen. De balie komt in Q1 2023 en wordt bemenst door vrijwilligers. Wij verwachten dat de Delftenaar zo snel de juiste hulp krijgt en dat hierdoor financiële problemen worden voorkomen of adequaat worden opgepakt.

Gemakkelijk meedoen

Opgave 2: Mantelzorgers zorgen ook voor zichzelf

Prestatieafspraken 7

Het aantal unieke geregistreerde mantelzorgers (mz) neemt toe met 10%

30 juni 2021*	31 december 2021	31 december 2022
676 mz	737 mz	728 mz
58 jonge mz	70 jonge mz	30 jonge mz

*nulmeting na update adressenbestand in 2021

- Het aantal mantelzorgers van 25 jaar en ouder blijft stabiel. Het aantal mantelzorgers dat van de lijst afgaat, doordat bijvoorbeeld hun partner is overleden is bijna gelijk aan het aantal nieuwe mantelzorgers dat zich bij ons heeft gemeld.
- In de coronaperiode hebben wij de contacten met de jonge mantelzorgers kunnen behouden. In het derde kwartaal van 2022 is met deze groep van 70 jonge mantelzorgers contact gezocht. Een aantal woonde niet meer thuis en een aantal jongeren had geen interesse meer. Uit dit bestand zijn 30 jonge mantelzorgers gebleven (stand op 31 december 2022).

Actiepunten bij prestatieafspraken 7

Actie 1: Het uitzetten van een enquête aan alle bij ons bekende mantelzorgers.

- Begin 2021 hebben wij een enquête uitgezet om ons bestand te updaten. De voornaamste vraag was toen of mensen nog mantelzorger waren en zo ja, of ze in ons bestand opgenomen wilden worden. Dit hebben wij in 2022 herhaald.

Actie 2: Met alle nieuwe mantelzorgers nemen wij contact op en inventariseren wij of zij een ondersteuningsvraag hebben, op welk onderdeel en of zij hulp dan wel advies willen.

- Vanuit mantelzorgondersteuning gaven wij informatie, advies en boden wij ondersteuning. Mantelzorgers hebben behoefte meer met elkaar te willen delen. We hadden met 41 mantelzorgers kort contact en 11 mantelzorgers hebben wij individueel ondersteund.
- Wij onderhouden op verschillende manieren contact met onze (nieuwe) mantelzorgers, via onze nieuwsbrief, tijdens ontmoetingsmomenten en tijdens onze wandelingen. Ook tijdens de activiteiten rond de Week van de Mantelzorg en via onze ketenpartners houden wij vinger aan de pols.

Prestatieafspraken 8

Het aantal mantelzorgers dat aangeeft dat hun sociaal en mentaal welbevinden is toegenomen neemt toe met 10%

31 december 2020	31 december 2021	31 december 2022
-	-	-

Begin 2021 hebben wij in een schriftelijke- en telefonische enquête 529 mantelzorgers gevraagd wat voor cijfer zij aan hun welbevinden geven; gemiddeld gaven zij hun welbevinden een 7. Wij zijn van mening dat er geen goede omschrijving is van het woord welbevinden. Dit is namelijk een zeer subjectieve beoordelingsvorm en we hebben daarom de enquête in 2022 niet herhaald. Wij willen voor dit onderdeel in het tweede kwartaal van 2023 het wetenschappelijk gevalideerde meetinstrument EDIZ inzetten.

Eind 2022 zijn we gestart met het organiseren van bijeenkomsten voor jonge mantelzorgers. Wij willen in één-op-één- of groeps gesprekken vragen naar hun ondersteuningsbehoeften en vragen hoe het met ze gaat. We boden in 2022 de bij ons geregistreerde (jonge) mantelzorgers activiteiten en ontmoetingsmomenten aan waarvan wij uitgaan dat hun welbevinden hierdoor bevordert.





Actiepunten bij prestatieafspraken 8

Actie 1: We bieden een (online)trainings- en activiteitsaanbod aan, dat afgestemd is op wensen, verzoeken van mantelzorgers.

- De mantelzorgers vinden het fijn elkaar weer live te ontmoeten.
 - Brusjesgroepen (broers en zussen van een kind met een beperking): 1 training van 6 bijeenkomsten met 7 deelnemers
 - 2x training mindfulness voor mantelzorgers, 9 bijeenkomsten met resp. 4 en 5 deelnemers
 - 2 x levensvreugde met 2x 4 deelnemers
 - 7 Walk&Talk-natuurwandelingen met 8 deelnemers
 - 10 ontmoetingsgroepen voor mantelzorgers, 5 deelnemers
- In de Week van de Mantelzorg werden er naast een persoonlijk compliment diverse activiteiten aangeboden. Zo waren er workshops, gaf SSB0 een lezing, werd er gewandeld door de natuur, was er een brusjes-ontmoetingsgroep en hadden jonge mantelzorgers een gezellig uitje naar de bioscoop. Mantelzorgers ontmoetten elkaar in het Stads-Koffyhuys waar verhalen werden gedeeld en deelnemers gaven aan hier behoefte aan te hebben.

Actie 2: We informeren onze geregistreerde mantelzorgers via een nieuwsbrief over relevante zaken over mantelzorg.

- In 2022 stuurden wij vier nieuwsbrieven naar de bij ons geregistreerde mantelzorgers. Deze nieuwsbrieven plaatsen wij ook als nieuwsbericht op onze website.

Gemakkelijk meedoen

Opgave 3: Het vergroten van veerkracht en weerbaarheid van gezinnen

Prestatieafspraken 9

Het aantal geactiveerde inwoners vanaf twee jaar richting (zinvolle) vrijetijdsbesteding neemt met 10% toe

30 juni 2021*	31 december 2021	31 december 2022
406	825	874

*nulmeting

Voor een realistisch beeld tellen we sinds medio 2021 het aantal cliënten van Welzijn op Recept en de deelnemers aan Taal Sociaal en de training Gewoon Doen als resultaat mee. Het aantal geactiveerde bewoners nam in 2022 toe.

Hulpvraag over actief zijn en vrijwilligerswerk	128
Aanmeldingen bij het Jeugdfonds Sport & Cultuur	531
Cliënten Welzijn op Recept, waarvan 27 cliënten zijn gaan bewegen bij Welzijn op Recept beweegt	132
Deelnemers aan Taal Sociaal met 7 vrijwilligersdocenten	75
Deelnemers training 'Gewoon Doen'	8
Totaal	874

Actiepunten bij prestatieafspraken 9

Actie 1: Wij geven voorlichting aan en werken samen met partners in het (informele) welzijns- en zorgdomein. Wij onderhouden de vrijwilligersvacaturebank.

- De vernieuwde vrijwilligersvacaturebank staat inmiddels op delftvoorelkaar.nl. Op 31 december waren er 240 matches (= het aantal ingeschreven vrijwilligers bij de vacaturebank), stonden er 90 organisaties ingeschreven en stonden er 77 vacatures online.

Actie 2: We gaan in 2021 een vrijwilligersbeleid ontwikkelen en de mogelijkheden die wij hebben om te bemiddelen in vrijwilligerswerk uitbreiden.

- Door corona en het vertrek van onze vrijwilligerscoördinator is dit beleid (pas) in 2022 ontwikkeld. De implementatie gebeurt in 2023 door onze nieuwe coördinator en zal voor een groot deel worden vormgegeven. Dit in nauwe samenhang met de ontwikkeling van de vacaturebank met NLvoorElkaar.nl.

Prestatieafspraken 10

Tenminste 80% van onze individueel of tenminste 80% van de groepsgericht ondersteunde inwoners kunnen zelfstandig verder (stabiliseert of groeit in haar zelfredzaamheid ZRM)

30 juni 2020*	31 december 2021	31 december 2022
183	260	218

*nulmeting

Individueel

Een individueel traject is, voor wat deze prestatieafspraken betreft, afgerond wanneer door de cliëntondersteuner een begin- en een eindmeting op de Zelfredzaamheid Matrix (ZRM) is uitgevoerd. In 2022 rondde wij 278 individuele trajecten aan de hand van ZRM af, waarvan 24 inwoners gestabiliseerd en 194 inwoners gegroeid zijn in zijn/haar zelfredzaamheid. Dit komt neer op 79% van de cliënten. Wij kunnen nog niet goed aangeven waarom het aantal op de ZRM is gedaald ten opzicht van 2021.

Op 31 december 2022 zijn er 747 cliënten geholpen en waren er 237 openstaande casussen.

Groepsgericht

Bij de groepsgerichte activiteiten die wij zelf initiëren gebruiken wij niet de ZRM aangezien dit geen groepsgericht metingsinstrument is.

Trainingen voor mensen met een beperking

- 2 ontmoetingsgroepen voor volwassenen met ASS met gemiddeld 11 deelnemers
- 1 weerbaarheidstraining voor volwassenen, 8 bijeenkomsten met 6 deelnemers
- 1x training 'wie ben ik, wie ken ik?', 8 bijeenkomsten met 4 deelnemers
- 6x ontmoetingsgroep Vriendenclub Delft voor mensen met een beperking, 1x per maand, met 8 deelnemers

Assertiviteitstraining

- 1 assertiviteitstraining, 6 bijeenkomsten met 9 deelnemers



Training Gewoon Doen

- 2 trainingen (een in voorjaar en een in najaar), 8 bijeenkomsten, 8 deelnemers

Weerbaarheidstrainingen/mindfulness

- 2x mindfulness LVB, 9 bijeenkomsten met resp. 5 en 6 deelnemers.
- 1 training mindful opvoeden, 6 bijeenkomsten met 5 deelnemers

Weerbaarheidstraining/rots en watertraining

- 1 Rots en Watertraining, 10 bijeenkomsten voor onderbouw met 10 leerlingen
- 1 Rots en Watertraining, 10 bijeenkomsten voor bovenbouw met 12 leerlingen
- 1 Rots en watertraining voor het gezin, 6 bijeenkomsten met 12 deelnemers

De ontmoetingsgroepen en trainingen voor mantelzorgers van alle leeftijden staan bij actiepunt 1, prestatieafspraken 8.



Actiepunten bij prestatieafspraken 10

Actie 1: Wij intensiveren de samenwerking met JGZ, JIP en Delft Support uitgaande van het manifest 'Opvoeden en opgroeien in Delft'. Het realiseren van een opvoedsteunpunt samen met JGZ en Delft Support.

- Eind 2021 is er een overleg gestart met Wmo, Delft Support en Delft voor Elkaar met als doel casusbesprekingen met het op- en afschalen van casussen. Dit ligt in het verlengde van het Manifest 'Opvoeden en opgroeien in Delft' en is voortgezet in 2022. Overigens, bij de Wmo-casuïstiekbespreking gaat het over ouderen en volwassenen zonder kinderen.
- Een opvoedsteunpunt in de Communityschool heeft medio 2022 een doorstart gemaakt. De partners hebben besloten dit opvoedpunt uit te breiden met aandacht voor bijzondere doelgroepen zoals Oekraïense ouders.

Actie 2: We breiden het aanbod van groepsgerichte activiteiten uit.

- We passen ons aanbod van groepsgerichte activiteiten voortdurend aan, uitgaande van de vragen die bewoners of ketenpartners hebben. We stemmen het aanbod af met andere groepsgerichte activiteiten van partners. Voorbeeld: Rots en Watertraining voor Oekraïense jeugd.
- Onze trainingen en ontmoetingsgroepen staan binnenkort allemaal op onze vernieuwde website. We hebben contact met PEP Den Haag over trainingen specifiek voor Delftse vrijwilligers. In 2023 pakken wij dit verder op.



Sterke wijken

Opgave 4: Het vergroten van de weerbaarheid en het ontwikkelen van normen en waarden voor positief gedrag van jongeren

Prestatieafspraken 11

Delft voor Elkaar heeft met 200 jongeren twee of meer keer contact gehad en hen middels individuele of groepsgerichte coaching en/of doorverwijzingen geholpen met de problemen waar zij tegenaan lopen. Wij zetten rolmodellen in om jongeren toekomstperspectief te bieden.

31 december 2020	31 december 2021	31 december 2022
n.v.t.	91 jongeren	244 jongeren

De prestatieafspraken 11 en 12 uit 2020 zijn in samenwerking met, en met akkoord van de gemeente Delft in 2021 aangepast/meetbaar gemaakt.

- Onze jongerenwerkers hadden in 2022 met 194 jongeren twee keer of meer contact.
- Er hebben in 2022 meerdere malen contact gehad met 30 unieke jonge mantelzorgers.
- Een jongerenwerker gaf een training op maat in het kader van veiligheid aan 1 jongere en daarnaast onderhoudt hij contact met nog 3 andere ex-Syriëgangers.
- 8 jongeren liepen in 2022 een reclasseringstraject waarbij sport als middel werd gebruikt om jongeren strafvermindering te geven wanneer ze zich maatschappelijk inzetten.
- Wij ondersteunden in 2022 totaal 8 scholiarshippers in hun leertraject tot sport- en spelbegeleider op de Krajicek Playgrounds in hun eigen wijk.

Wij hebben geconstateerd dat een aantal rolmodellen zich nu manifesteert in nieuwe organisaties, denk aan Stichting Passie en Lef. Wij ondersteunen ook deze rolmodellen die zich dus georganiseerd in Delft inzetten voor specifieke groepen.

Overig

- Wij nemen deel aan de PAD-overleggen waar vanuit wij diverse casussen oppakken en jongeren begeleiden.
- We CAN Young Delft is een preventieve campagne gericht op jongeren en heeft als doel dat jongeren gelijkwaardig en respectvol met elkaar omgaan en dat zij zich bewust zijn van grenzen als het gaat om seks, relaties en tijdens werk/school. We CAN Young Delft bereikte dit jaar 1800 jongeren met hun programma om jongeren gelijkwaardig en respectvol met elkaar omgaan en zich bewust zijn van grenzen als het gaat om seks, relaties en tijdens werk/school.
- We hebben nauw samengewerkt The Mall en Delft Support om voor Oekraïense jongeren een zo soepel mogelijke overgang te creëren voor aansluiting op het bestaande jongerenaanbod in Delft. Dit resulteerde in georganiseerde bezoeken en onze jongerenwerkers stelden een groep Oekraïense jongeren samen die incidenteel samenkomt om ervaringen uit te wisselen.

Onze buurtsportcoaches bieden overlastgevende jongeren een passend sportaanbod aan in met name Buitenhof, Voorhof, Tanthof en Voordijkshoorn.

- De inzet Ramadan verliep goed, het jongerenwerk was zichtbaar en heeft contact gelegd met de jeugd. De zaalvoetbalactiviteit was ook dit jaar een succes met 80 – 100 jongeren per keer. Groepen en jongeren die samen kwamen op de Papsouwselaan zorgden voor overlast. Jongerenwerkers hebben hen aangesproken en stonden in nauw contact met de politie.
- In De Vleugel is wekelijks een inloop voor meiden; Girls Only. Zo'n 4 tot 8 meiden per keer komen knutselen, spelletjes spelen of bakken wat lekkers. Meidenwerkers gaan op speelse wijze met hen in gesprek over actuele thema's of er wordt gekletst over typische meiden onderwerpen.
- Elke vrijdag is er een inloop voor tieners (12-15 jaar) en een inloop voor jongeren (16+) in BuitenGewoon. Tijdens de jongereninloop kunnen jongeren gebruik maken van de tafeltennistafel, Playstation, verschillende bordspellen of lekker chillen met vrienden. Ook is de tienerinloop een goede plek om samen met jongeren nieuwe activiteiten te bedenken en hebben ze de mogelijkheid om vragen te stellen aan de jongerenwerkers.
- De aanloop naar Oud & Nieuw verliep rustig. In de nacht zelf waren er grote groepen jongeren waar de jongerenwerkers en de buurtvaders contact mee hielden om de rust en veiligheid te houden. Dat is op momenten goed gelukt, maar soms waren de groepen te groot en moeilijk aan te spreken.



Actiepunten bij prestatieafspraken 11

Actie 1: We zijn actiever aanwezig op de vindplekken van jongeren: scholen, hangplekken, overlastspots en bij beweeg- en sportactiviteiten.

- Onze buurtsportcoaches bieden overlastgevende jongeren een passend sportaanbod aan in met name Buitenhof, Voorhof, Tanthof en Voordijkshoorn. Hiermee bereikten we in 2022 gemiddeld 145 jongeren per week, waaronder jongeren die met justitie in aanraking zijn (geweest).
- We hebben ingezet op jongerenwerk in de klas en maatschappelijk werk op school.

Actie 2: We zetten extra in op het ondersteunen van studenten.

- We hadden overleg met Buddy Netwerk en IHE over het terugdringen van eenzaamheids- en psychische problematiek van studenten en er waren verregaande plannen om dit uit te voeren. Helaas kregen wij voor dit traject de financiering niet rond en hebben we dit niet kunnen realiseren.



Sterke wijken

Opgave 5: Het vergroten van de sociale cohesie

Prestatieafspraken 13

Groei van 10% van het aantal door Delft voor Elkaar ondersteunde sociale cohesie verhogende buurtactiviteiten

30 juni 2021*	31 december 2021	31 december 2022
36 buurtact.	48 buurtact.	57 buurtact.

*nulmeting

Door het toevoegen van de woorden 'door Delft voor Elkaar' is deze prestatieafspraken voor ons in 2021 meetbaar geworden en hebben wij voor deze meting de hulpvraag 'burgerinitiatief en gemeenschap' geregistreerd. Er werden 35 vragen als 'kort contact' (wijkcontractpunt of telefonisch) genoteerd. Tijdens individuele gesprekken werden er 20 en tijdens een groepsbijeenkomst 2 hulpvragen gesteld over dit thema. Dit brengt het totaal op 57 hulpvragen over: ondersteuning aanvragen subsidie, het vinden van gratis ruimtes, het adviseren over evenementen aanvragen en vooral over praktische, facilitaire zaken waarbij er uit moet worden gegaan dat hiervoor geen budget beschikbaar is. Daarnaast worden er vragen gesteld over het bereiken van publiek, bewoners en deelnemers.

Actiepunten bij prestatieafspraken 13

Actie 1: Versterken van zichtbaarheid in de vijf aandachtswijken door direct contact te zoeken met bewoners via eenmalige acties, op straat, via belacties of aan de voordeur.

Dit is een continu proces. Hieronder enkele acties uit 2022 waar onze Coffee HUB vaak bij werd ingezet:

- Aanwezig bij het openingsfeest Nabuurschap flatcomplex Van Alkemadestraat/Van Schuijlenburchstraat
- Paasactiviteit, burendag, Halloween, buurtbarbecue, kerstbomenactiviteit, oliebolle in Bikolaan (Vangnet in de Wijk)

Actie 2: Het realiseren van twee extra wijkcontactpunten. Uitbreiding van het aantal spreekuren i.s.m. andere ketenpartners.

Naast de reguliere wijkcontactpunten in wijkcentrum De Vleugel en in de Van Bleywijkstraat hebben we in Q2 twee (nieuwe) wijkcontactpunten geopend. Eén in wijkcentrum Delft Noord en één in wijkcentrum Het Buitenhuis

- Op dit moment hebben wij dus vier wijkcontactpunten in Delft met wekelijks inlooppreekuren.
- Daarnaast is er een spreekuur speciaal voor ouderen opgezet in De Hofstee en in De Vijverhof, en zijn we in contact met De Jessehof.



Prestatieafspraak 14

Groei van 10% van het aantal sleutelfiguren dat zich inzet voor de draagkracht van vijf buurten (Gillis, Rode Dorp, Westeindebuurt of westerkwartier, Hoogbouw Voorhof en Wippolder-Zuid)

We werken samen met sleutelfiguren en vrijwilligers met hart voor hun buurt of wijk. Echter, hiervan worden geen gegevens in ons systeem bijgehouden. Eén van de punten in de primaire opdracht van onze wijkverbinders is om contact te onderhouden met actieve wijkbewoners; om via hen signalen op te halen en hen te ondersteunen bij het organiseren van activiteiten. Dit doen wij overigens niet alleen in de vijf genoemde buurten, maar in alle wijken.

Bovengenoemde wijken zijn vastgesteld in 2019. In 2020 en 2021 hebben wij in deze wijken geen extra inzet gepleegd, doordat deze wijken minder relevant bleken. Daarnaast was er in de coronaperiode nauwelijks sprake van het scouten, contactleggen met (nieuwe) sleutelfiguren. Wel bleef er telefonisch en WhatsApp contact tussen enkele 'oude' actieve wijkbewoners/sleutelfiguren en onze sociaal werkers.

**Actiepunt bij prestatieafspraak 14**

Actie 1: We activeren bewoners in de vijf buurten om een bijdrage te leveren aan hun directe leefomgeving. Dit is een continu proces.

- Zo hebben 20 vrijwilligers uit de wijken een actieve rol binnen het buurtsportaanbod gespeeld. Van activiteitenbegeleider tot voorbereiding en werving. Via partners als DelftseBuur, Maakweken, CanIDream en Werkse! en Doel hebben vrijwilligers zich kunnen ontwikkelen tot belangrijke schakel in verschillende Delftse buurten. En zijn er bewoners actief bij het vrouwen netwerk, Marokkaanse vaders, binnen kerken en moskeeën.

Sterke wijken**Opdracht 6: Het bewegen naar een gezondere leefstijl****Prestatieafspraak 15**

5% toename van het aantal jonge (65-) en oudere inwoners (65 jaar en ouder) dat duurzaam is toegeleid naar vrijetijdsaanbod (cultuur, sport- en bewegen)

30 juni 2020*	31 december 2021	31 december 2022
314 inwoners	912 inwoners	962 inwoners
176: 65 - 138: 65 en ouder	730: 65 - 182: 65 en ouder	816: 65 - 146: 65 en ouder

*nulmeting

Het is voor ons niet mogelijk correct te meten of mensen door onze interventie daadwerkelijk duurzaam elders zijn gaan bewegen, noch of zij een activiteit richting cultuur zijn gaan doen. Wij tellen daarom alleen de inwoners die 'duurzaam' aan de door ons georganiseerde beweegactiviteiten meedoen.

Onze buurtsportcoaches brachten zo'n 962 inwoners wekelijks met elkaar samen in beweging en stimuleren hen tot een gezonde leefstijl ook op het gebied van voeding en mentale gesteldheid.

- 444 kinderen (Playground aanbod, BSV-aanbod, kleutergym en pauzesport)
- 210 jongeren (Sport in de Wijk, zaalvoetbal, basketbal, kickboksen en Urban Sport)
- 162 volwassenen (voetbal voor statushouders, fiets- en sportlessen voor vrouwen uit Buitenhof en Voorhof, Langer Fit, Abtswoude bokst, clinics bewoners Philadelphia)
- 146 senioren (natuurwandelen, wandelen door de wijk, Move2Taste, beweeglessen senioren, granny Hiphop, stoelgym, Walking Football)

Overig

We bereiken 2250 inwoners middels niet-structureel aanbod:

- 980 kinderen; vakantieactiviteiten en Delft Try Out. Met Delft Try Out kunnen basisschoolleerlingen vier trainingen meedoen bij Delftse (sport)verenigingen en kijken welke sport ze leuk vinden. In 2022 deden totaal 552 kinderen mee en waren er 30 verschillende sportaanbieders.
- 658 jongeren; vakantieactiviteiten, Ramadan, Oud & Nieuw, online Esport FIFA-competities. Delft Try Out is er nu ook voor leerlingen van het Voortgezet Onderwijs; 53 deelnemers deden mee aan het aanbod van 20 sportaanbieders.
- 612 volwassenen; het webinar 'gezonde leefstijl' voor vrouwen uit Buitenhof en Voorhof, de vitaliteitsdagen en het gezondheidsfestival.

In de bijlage vindt u Factsheet van de verenigingsondersteuners.

Actiepunten bij prestatieafspraak 15

Actie 1: We vernieuwen blijvend het aanbod, bieden activiteiten aan en promoten en stimuleren 'Gezonde leefstijl'.

Dit is een continu proces.

- Op het gebied van voeding worden er op twee scholen een gezond ontbijt en lunch aangeboden.
- Wij verspreiden op twee locaties van het consultatiebureau traktatiekaarten. Ook vond er tijdens het gezondheidsfestival op beide dagen een workshop gezond trakteren plaats die goed bezocht werd door ouders en kinderen.

Actie 2: Implementatie en toepassing van de JOGG-aanpak (gezonde jeugd, gezonde toekomst).

Leefstijl staat steeds hoger op de agenda. Niet alleen bij de landelijke politiek, maar ook binnen lokale organisaties. Mede hierdoor heeft JOGG Delft zich inmiddels ontwikkeld tot een sterk werknet. Dit heeft geresulteerd in een aantal mooie ontwikkelingen en samenwerkingen in 2022:

- De opening van de Koningsspelen vond dit jaar plaats in Delft. In totaal deden 23 basisscholen mee aan de Koningsspelen en zijn er meerdere sportaanbieders gekoppeld aan basisscholen.
- Tijdens de Delftse sportweek was er naast een breed sportaanbod aandacht voor een gezonde sportomgeving. Alle deelnemende verenigingen met een kantine ontvingen een introductie pakket JOGG Team:Fit.



Prestatieafspraak 16

Wij zetten in op gezonde kantine en rookvrij terrein bij sportverenigingen.

Op scholen zullen wij naast het aanbieden van een sportaanbod ook meer inzetten op diverse gezonde leefstijl onderdelen (BRAVO-thema's)²

Op 31 december 2022 heeft Delft 1 gezonde sportkantine (ten opzichte van 0 in 2020 en 2021). Het aantal van 11 geregistreerde rookvrije verenigingen blijft ongewijzigd.

- 2 verenigingen verbonden met Team:Fit voor een gezonde kantine
- 1 vereniging verbonden met Team:Fit voor een rookvrije vereniging
- The Mall is als eerste buurtlocatie gekoppeld aan een Team:Fit coach.

De verenigingsondersteuners blijven inzetten op gezonde kantines en rookvrije terreinen bij sportverenigingen. Tijdens de Delftse sportweek ontvingen alle deelnemende verenigingen met een sportkantine een introductiepakket JOGG Team:Fit.

Overig

- De verenigingsondersteuners hebben via een enquête de verenigingen om feedback gevraagd. Verenigingen die met een specifiek vraagstuk zijn geholpen waarderen onze ondersteuning met gemiddeld een 8,6. In de bijlage vindt u alle resultaten.

**Actiepunten bij prestatieafspraak 16**

Actie 1: We onderhouden contacten met verenigingen, bieden ondersteuning, verwijzen door waar nodig en informeren d.m.v. nieuwsbrief.

- De verenigingsondersteuners hadden met 55 verenigingen contact en hebben 28 verenigingen ondersteund bij bijvoorbeeld het werven nieuwe leden, opstellen meerjarenplan, vrijwilligersmanagement en met het opzetten van de Nationale Diabetes Challenge bij Rugby Club Delft.
- 24 verenigingen hebben zich specifiek ingezet voor kwetsbare groepen en onze verenigingsondersteuners vervulden hierin verschillende rollen. Zo is er Running Blind voor blinde en slechtziende mensen, zette MIDI zich in voor eenzame, kwetsbare ouderen, startte Rugby Club Delft het programma Turn-Over voor vastgelopen jongeren, organiseerde SEP voetbal voor statushouders en richtte Kyokushin boksen op voor mensen met Parkinson.
- Er zijn 3 nieuwsbrieven verstuurd naar 170 abonnees.

Actie 2: Uitbreiding en samenwerking van lokale netwerkcontacten met gezondheidspartners in de eerste lijn rond gezamenlijke thema's (ketenversterking zorg- en welzijn).

- Café Positief Gezond
- Welzijn op Recept
- Samenwerking met ZEL
- Samenwerking met Reinier de Graaf Gasthuis

² BRAVO: bewegen, roken, alcohol & drugs, voeding, ontspanning

Langer en weer zelfstandig thuis**Opgave 7: Langer zelfstandig thuis****Prestatieafspraak 17**

Het aantal unieke cliënten van 65 jaar en ouder dat doorverwezen wordt door DvE naar activiteiten die het welbevinden bevorderen, neemt toe met 10%

30 juni 2021*	31 december 2021	31 december 2022
28 cliënten	69 cliënten	93 cliënten

*nulmeting

We tellen voor deze prestatie het aantal Delftenaren dat is doorverwezen naar activiteiten waarvan wij uitgaan dat hun welbevinden hierdoor bevordert.

Totaal zijn er 93 mensen doorverwezen naar:

- Welzijn op Recept (beweegt): 14
- Vrijetijdsbesteding/activiteiten: 28
- Vrijwilligerswerk: 25
- Sportactiviteiten: 16
- BUDD-bus: 10

BUDD-bus

Zodra de maatregelen het toelieten reed de BUDD-bus erop uit.

- Er zijn 10 unieke deelnemers die meegaan om hun boodschappen te doen, waarvan 6 deelnemers 1 tot 5 keer mee zijn geweest. Er waren totaal 25 boodschappen-ritten.
- 47 unieke deelnemers gingen met de BUDD-bus mee erop uit. Er waren totaal 49 uitjes.
- Totaal staan 223 unieke deelnemers ingeschreven bij de BUDD, waarvan 126 geïnteresseerden maandelijks ons programma per mail/post ontvangen.
- De bus wordt regelmatig uitgeleend aan vrijwilligersorganisaties die voor hun 'eigen' doelgroep de bus op incidentele basis inzetten (onder andere vervoer voor ouderen naar de Eetgroep Wippolder).

Het meegaan met de BUDD-bus, zowel voor 'het zelf boodschappen doen' als voor de uitjes, bevordert het welbevinden van ouderen. Doordat de BUDD-bus in 2020 en 2021 niet of nauwelijks reed hebben wij besloten de bewoners (10) die boodschappen doen en de deelnemers (47) aan uitjes in 2022 niet mee te tellen.

Ben zo blij met de Particuliere Vervoersdienst, ik ben nu van niemand afhankelijk.

Particuliere Vervoersdienst

Er zijn 2379 enkele ritten gereden door vrijwillige chauffeurs van de Particuliere Vervoersdienst.

- Aantal unieke deelnemers: 99
- Aantal vrijwilligers: 18

Overig

- Wanneer een ouderenwerker een bewoner bezoekt en geheugenproblemen waarneemt, dan schakelt hij/zij soms de coördinator van de Bezoekdienst van Alzheimer DWO in. Na een secuur proces wordt een vrijwilliger, die een training heeft gevolgd om om te gaan met mensen met dementie, gekoppeld aan de bewoner. Vaak snijdt het mes aan twee kanten, omdat tegelijkertijd het welbevinden van de vrijwilliger wordt bevorderd.
- In 2022 hielp de Bezoekdienst van Alzheimer DWO 53 cliënten. Door opname en overlijden zijn 23 relaties gestopt en was er op 31 december een wachtlijst van 23 cliënten.
- Vriendschappelijk Huisbezoek Humanitas koppelt vrijwilligers aan zelfstandig wonende mensen die behoefte hebben aan contact, voor een wekelijks bezoek. In 2022 waren dat 24 (zeer) ouderen van 80+. 20 bewoners namen deel aan de telefooncirkel waarbij vrijwilligers dagelijks een belronde starten langs alleenwonende mensen.
- 13 ouderensozen organiseren activiteiten als biljarten, klaverjassen, bridge en bingo. De sozen organiseren activiteiten en richten zich op ontmoeting. Gemiddeld zijn per activiteit 8 tot 10 senioren aanwezig.
- 173 unieke deelnemers namen deel aan de Zomerschool die door 6 vrijwilligers van SSB0 werd georganiseerd. De leeftijd van het merendeel van de deelnemers ligt tussen 70 en 90 jaar. Uit die leeftijdsgroep komen 138 van de 173 deelnemers, 81,8%. De categorie 36- tot 60-jarigen zijn eerder mantelzorgers die (zeer) oudere senioren begeleiden dan deelnemers.
- Het seizoen van de zomeractiviteiten van de organisaties die zijn aangesloten bij de Coalitie Eén tegen Eenzaamheid werd afgesloten met het toneelstuk Ongezien. Er waren 125 gasten.

Actiepunten bij prestatieafspraken 17

Actie 1: Opzetten doelgroepgerichte communicatie over activiteiten dichtbij voor senioren in het kader van bestrijding eenzaamheid.

- Team Communicatie heeft in de krant en op social media gecommuniceerd over het zomerprogramma Delft doet mee(r) voor ouderen. Mond-tot-mond werving werkt het beste en onze ouderenwerkers hebben bewoners persoonlijk benaderd.

Actie 2: Opzetten training Powerful Ageing en groepscursus Grip & Glans bij Delft voor Elkaar.

- Twee van onze medewerkers hebben de training Powerful Ageing gevolgd, maar beiden hebben de organisatie inmiddels verlaten. We hebben hier begin 2022 via een korte inventarisatie bij onze contacten en een aantal ketenpartners gepolst of hier behoefte aan is. Hier bleek geen behoefte aan te zijn.
- Voor de groepscursus Grip & Glans was er in 2022 geen voldoende behoefte.

Langer en weer zelfstandig thuis

Opgave 8: Bekend maakt bemind – Weer zelfstandig thuis

Prestatieafspraken 18

Het aantal bewoners in de Vangnetbuurten met een kwetsbare/ GGZ-achtergrond dat contact heeft met Delft voor Elkaar neemt toe met 10%

De jaarrapportage Vangnet in de Wijk/Buurt 2022 is inmiddels door Participe Delft naar de gemeente gestuurd.

Actiepunten bij prestatieafspraken 18

Actie 1: We realiseren laagdrempelige ontmoetingsplekken in de wijk.

- De jaarrapportage Vangnet in de Wijk/Buurt 2022 is inmiddels door Participe Delft naar de gemeente gestuurd.

Actie 2: We activeren oude en nieuwe bewoners in de Vangnetbuurten om een bijdrage te leveren aan hun directe leefomgeving.

- De jaarrapportage Vangnet in de Wijk/Buurt 2022 is inmiddels door Participe Delft naar de gemeente gestuurd.

Prestatieafspraken 19

In de wijken waar de VidW-activiteiten plaatsvinden weet Delft voor Elkaar met minimaal tien nieuwe bewoners per wijk contact te leggen en hen te begeleiden in hun (nieuwe) woonomgeving

Wij ondersteunen hen met het leggen van de eerste verbindingen en passende ondersteuning uit de directe omgeving, met als effect om isolement tegen te gaan en te signaleren of er sprake is van een grotere zelfredzaamheid. (nieuw geformuleerd)

De jaarrapportage Vangnet in de Wijk/Buurt 2022 is inmiddels door Participe Delft naar de gemeente gestuurd.

Actiepunten bij deze prestatieafspraken 19

Actie 1: We gaan proactief en periodiek monitoren hoe bewoners het wonen in de buurt ervaren (woonbeleving, veiligheid, etc.).

- De jaarrapportage Vangnet in de Wijk/Buurt 2022 is inmiddels door Participe Delft naar de gemeente gestuurd.

Actie 2: Realiseren van nieuwe inloopspreekuren dan wel ontmoetingsplekken voor inwoners per wijk.

- De jaarrapportage Vangnet in de Wijk/Buurt 2022 is inmiddels door Participe Delft naar de gemeente gestuurd.





Delft voor Elkaar bundelt de krachten voor een gezonde, sociale en verbonden stad.

Wij zijn dé organisatie voor alle Delftenaren met zorg- of hulpvragen. We zijn er voor iedereen die iets wil doen of betekenen voor een ander. Samen met onze partners in het sociale domein zetten wij ons in voor veilige, vitale en gezonde wijken.

Maak je je ergens zorgen over of heb je een hulpvraag? Heb je even wat ondersteuning nodig? Wil je iets voor een ander betekenen? Wij helpen je graag verder.

Waarvoor wij ons inzetten

Delft voor Elkaar heeft als doel dat iedere Delftenaar in beweging komt en kan meedoen in de samenleving. Dit doen wij door ons in te zetten op:



Onze teams

We werken gebiedsgericht. Zo zijn we dichtbij de Delftenaar en zijn hulpvraag en hebben we korte lijnen tussen inwoners, sleutelspelers in de wijken en formele en informele partners. Een gebiedsteam bestaat uit een: cliëntondersteuner, maatschappelijk werker, jongerenwerker, sociaal werker samenlevingsopbouw, sociaal werker ouderen, buurtsportcoach en een verenigingsondersteuner.



Hier zijn wij goed in

Wij kunnen je helpen en doen dit samen met onze collega's in het zorg- en welzijnsdomein. Onze medewerkers kennen de sociale kaart van Delft en hebben ervaring, kennis en expertise op de volgende gebieden:



Cliëntondersteuning

We bieden kortdurende ondersteuning aan mensen die hulp nodig hebben op het gebied van zorg, welzijn, wonen, onderwijs en financiën.



Ouderenadvisering

We informeren en adviseren ouderen zodat zij, eventueel met een sociaal netwerk, zelfstandig verder kunnen.



Sociaal werk

Samen met de buurt kijken we wat nodig is voor veilige en leefbare wijken. We ondersteunen initiatieven van bewoners en leggen verbindingen waar nodig.



Maatschappelijk werk

We helpen je meer inzicht te krijgen in de problemen die er spelen en leren je nieuwe vaardigheden aan, waardoor je uiteindelijk zelf weer verder kunt.



Jongerenwerk

Wij helpen en adviseren jongeren en werken samen met hen om zelfstandige, volwassen en gezonde Delftenaren te worden.



Sportcoaching

We brengen Delftenaren van jong tot oud (weer) in beweging en we helpen ze om gezonder in het leven te staan.

Dit hebben wij in 2022 gedaan

244

jongeren begeleid bij een hulpvraag

93

cliënten (65+) doorverwezen naar:

- Welzijn op Recept: 14
- Vrijtijdsbesteding/activiteiten: 28
- Vrijwilligerswerk: 25
- Sportactiviteiten: 16
- BUDD bus: 10

747

cliënten kunnen helpen

278

individuele trajecten afgerond (ZRM)

Met 55 verenigingen contact gehad en 28 verenigingen ondersteund



'Hallo met Delft voor Elkaar, wat kunnen we voor je doen?'



211

In 2022 hebben 211 vrijwilligers onze activiteiten ondersteund.

1076

Delftenaren namen de stap ons hun hulpvraag over 'Geldzaken en Regelgeving' te stellen

Cijfers waar we trots op zijn

8

scholarshippers ondersteund bij Playgrounds

531

aanmeldingen bij het Jeugdfonds Sport & Cultuur

128

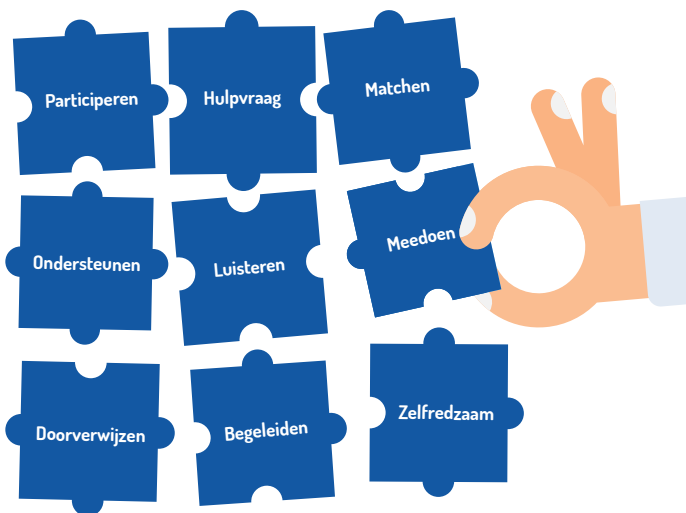
vragen over 'Actief zijn en Vrijwilligerswerk'

2250

Delftenaren mee laten doen bij periodiek aanbod zoals vakantieaanbod, toernooien, pietengym en Delft Try Out

132

cliënten Welzijn op Recept, waarvan 27 cliënten zijn gaan bewegen



728

Delftse mantelzorgers staan bij ons geregistreerd

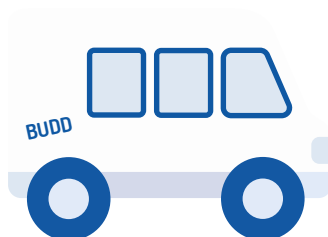


We hebben contact met 30 jonge mantelzorgers (tot 25 jaar)

47 unieke deelnemers gingen met de BUDD-bus mee erop uit

Iedere maand gemiddeld 10 deelnemers die gebruik maken van de boodschappendienst

126 Delftenaren ontvangen maandelijks het BUDD-programma



2379

ritten gereden door de vrijwilligers van de Particuliere Vervoersdienst
18 vrijwilligers reden voor 99 unieke klanten

Wij zijn in

4

gebieden aanwezig met onze wijkcontactpunten



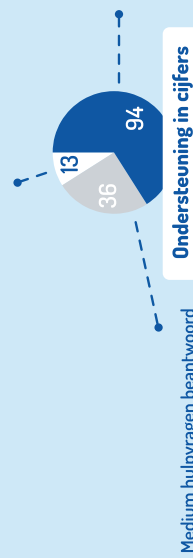
FACTSHEET

De verenigingsondersteuners van Delft van Elkaar 2022



28 verenigingen ondersteund van de 55 verenigingen waar de verenigingsondersteuners contact mee hebben gehad.

Aantal verenigingen die intensief zijn ondersteund. Voorbeelden zijn het vrijwilligersmanagement bij AV'40, het opzetten van een maatschappelijke activiteit met subsidiering, het meerjarenplan van Full Speed, de opzet Nationale Diabetes Challenge bij Rugby Club Delft (groep loopt na de challenge nog steeds wekelijks samen) en de ledenwerving bij Blue Birds (+15 leden)



Medium hulpvragen beantwoord die gingen over bijvoorbeeld: subsidieaanvragen, ledenwerving, schooltoernooien, regelgeving en contacten.



Maatschappelijke impact

24 Delftse verenigingen hebben zich maatschappelijk ingezet

Voorbeelden zijn:

- Zwemmen voor statushouders door De Delftse Watervrienden
- Boksen voor mensen met Parkinson door Kyokushin
- DHL verzorgde aanbod voor vluchtelingen uit Oekraïne



20 sportaanbieders brachten 63 jongeren uit het Voortgezet Onderwijs in beweging.



55 verbindingen gelegd met maatschappelijk betrokken partners.

Delft Try Out



30 sportaanbieders brachten 552 kinderen uit het Primair Onderwijs in beweging.



5 Cursussen

79 vrijwilligers van 31 verenigingen volgden een cursus. Het aanbod bestond uit o.a. 'Vertrouwenscontactpersoon' en 'Een positief Sportklimaat binnen de sport'.



8,6 Het cijfer dat verenigingen geven voor de inzet van de verenigingsondersteuners op een specifiek vraagstuk.



Clinics in de Delftse wijken

69 Clinics gegeven in de wijken van Delft door lokale verenigingen. Meer dan 2500 kinderen zijn bereikt.

Ring Pass is in 2022 gestart met een 'Gezonde kantine'.



TEAM FIT



Is jouw vereniging op zoek naar hulp of ondersteuning? Neem contact op met de verenigingsondersteuners van Delft voor Elkaar via: vo.delft@haaglandenbeweegt.nl

Oekraïense vluchtelingen/ Delftenaren

Opdracht

De gemeente Delft heeft Delft voor Elkaar (Participe Delft) gevraagd om de maatschappelijke opvang van de gevluchte Oekraïners in Delft te organiseren en uit te voeren van 1 april tot 1 oktober 2022. Daarnaast:

- Informeren, adviseren en ondersteunen wij Oekraïense vluchtelingen, onder andere op een locatie waar de Oekraïners (tijdelijk) verblijven;
- Onderhouden wij verbinding/werken we samen met gemeentelijke afdelingen;
- Zijn wij de hub voor informele zorgorganisaties en vrijwillige inzet;
- Onderhouden we contacten met relevante partners zoals het onderwijs, woningcorporaties en andere partners die te maken hebben of krijgen met Oekraïense vluchtelingen.

Aanleiding

De Russische invasie van Oekraïne begon op 24 februari 2022 en veroorzaakte Europa's grootste vluchtelingen crisis sinds de Tweede Wereldoorlog. Medio maart werd duidelijk dat Oekraïense vluchtelingen ook naar Delft trokken voor een veilige plek.

Oekraïense vluchtelingen in Delft

Rond de derde week maart hebben we, samen met de gemeente en partners, een groot deel van onze activiteiten gericht op het ondersteunen en opvangen van Oekraïners in Delft. Wij informeerden en adviseerden hen op de noodopvanglocaties in hotels en op een camping. Vanaf eind maart namen de Oekraïense vluchtelingen hun intrek in de langdurige huisvestingslocaties in Stefanna, Abtswoude Bloeit en in de Surinamestraat.

17 maart t/m 30 juni 2022

Maatschappelijke begeleiding plus

Sinds week 15 is er een speciaal spreekuur voor Oekraïense vluchtelingen in het Stadskantoor op twee momenten in de week. Onze maatschappelijk begeleider verzamelt de essentiële vragen – er zijn vaak meerdere vragen per keer – en problemen. Vervolgens organiseert zij passende dienstverlening of een activiteitenprogramma met inzet van vrijwilligers en in samenwerking met de vluchtelingen zelf. Waar mogelijk worden mensen met een vraag direct geholpen door iemand van onze Financiële ondersteuning die tijdens de gesprekken aanwezig is. Denk aan het aanvragen van een KvK, bankpas of DigiD. Vrijwilligers zorgen sinds het begin voor het nodige vertaalwerk.

De vragen van de vluchtelingen lopen uiteen: 'Mag ik autorijden met een Oekraïens kenteken en rijbewijs?', 'Hoe gaat het met de tandartskosten; de ziektekostenverzekering?', 'Waar kan ik terecht voor huisvesting? Ik wil een bewijs van verblijf IND aanvragen, hoe regel ik dat? Ik wil graag aan het werk, waar kan ik terecht?'. Er is een goede samenwerking met de gemeente Delft waardoor mensen snel en adequaat 'warm overgedragen' worden. Het aantal vragen aan de maatschappelijk begeleider neemt af nu men

direct bij de gemeente Delft terecht kan. Problemen die spelen zijn gezondheidsproblemen (lichamelijke- en psychische klachten), tijdelijk terug willen gaan naar Oekraïne en problemen rondom het starten van een eigen bedrijf. De maatschappelijk begeleider is ook het aanspreekpunt voor de gastgezinnen.

Op 1 juli 2022 hebben we 84 Oekraïense vluchtelingen gesproken: 32 mensen eenmalig en met 44 mensen hebben we meerdere gesprekken gehad. Acht vluchtelingen zitten in een intensief traject waarbij de maatschappelijk begeleider samenwerkt met WereldPsychologen, scholen, team Jeugd, Home Start, maatschappelijk werkers en jongerenwerkers.

Informeren, adviseren en ondersteunen

- Op 14 april was er een voorlichtingsavond voor bewoners die in de omgeving van Stefanna en Abtswoude Bloeit wonen. Wij informeerden hen over de Oekraïense vluchtelingen in Delft en over de twee semipermanente opvanglocaties in hun wijk. Daarnaast kregen de bewoners ruimte om vragen te stellen.
- Naast de twee spreekuren in het Stadskantoor is er een speciaal 'Oekraïens spreekuur' in Abtswoude Bloeit. Sociaal werkers informeren, adviseren en verwijzen door waar nodig. Zij worden hierbij ondersteund door Oekraïense medebewoners die de Engelse taal beheersen.
- In week 17 startte ook in wijkcentrum Delft Noord een spreekuur waar alle Delftenaren met hun vragen terecht kunnen, maar waar de focus ligt op de Oekraïense vluchtelingen die aan de noord kant van Delft wonen.
- Buiten de spreekuren om weten Oekraïense vluchtelingen, of beter gezegd Oekraïense Delftenaren, ons te vinden en stellen zij hun vragen via telefoon, mail, WhatsApp en Viber.
- Door onze bemiddeling kon Werkse! op de Van Bleyswijkstraat spreekuur houden voor Oekraïners die aan het werk wilden. Dit spreekuur is na een periode van zes weken gestopt.
- Op donderdag 2 juni hebben wij samen met de gemeente Delft, GGD, JGZ voorlichting gegeven over gezondheid in Nederland. In totaal zijn 24 Oekraïners bij de twee voorlichtingsmomenten aanwezig geweest en waren er vijf vrijwillige vertalers.
- Sinds week 16 versturen wij wekelijks een nieuwsbrief per mail en in enkele gevallen per post. Hierin informeren wij Oekraïners over activiteiten, hulpvragen en Nederlandse feestdagen en tradities zoals Koningsdag. Deze nieuwsbrief wordt vertaald in het Oekraïens door een vrijwillige, Delftse inwoner uit Oekraïne. Het bestand bestaat nu uit 95 e-mailadressen.
- In de maanden juli en augustus brengen we de frequentie van de nieuwsbrief terug naar een keer in de twee weken, en we brengen het aantal spreekuren terug. Mocht blijken dat er meer informatie nodig is of dat er behoefte is aan meer spreekuren, dan schalen we op.

Extra ondersteuning

- We constateren dat bij verschillende Oekraïners psychische problemen langzaam aan de oppervlakte komen. Samen met Delft Support, GGD en Vrijzinnig Delft zijn wij aan het inventariseren wat wij met de huidige ondersteuning de vluchtelingen kan bieden. Voor daar waar gaten zijn, gaan we samen een ondersteuningsaanbod creëren.
- We zijn in gesprek met ketenpartners over de psychische problemen die diverse kinderen hebben en we bekijken hoe we die kinderen het beste ondersteuning kunnen bieden. Ook hebben we een extra voorlichtingsochtend georganiseerd voor ouders over de jeugdgezondheidszorg in Nederland.

Contact en samenwerking met partners

- We hebben in april en mei met Delftse religieuze instellingen gesproken over wat kerken voor deze groep willen en kunnen betekenen.
- Tijdens ons overleg met Informele Zorgpartners in april hebben wij ook met hen de mogelijkheden besproken wat zij voor de voor Oekraïners willen en kunnen betekenen.
- In week 17 en 18 hebben we nieuwe bewoners ontvangen in Abtswoude Bloeit en afspraken gemaakt met Vestia om de mensen, die in het Rode Dorp kwamen wonen, welkom te heten en te begeleiden bij de start in hun nieuwe woningen.
- Wij hebben twee bijeenkomsten georganiseerd om samen met Welkom in Delft van gedachten te wisselen over de vrijwillige inzet voor ondersteuning van Oekraïners. Onderwerpen waar wij een afspraak over hebben gemaakt zijn: ontmoeting, taal, in- en externe communicatie en doelgroepgerichte activiteiten.
- In week 16 werden de eerste matches gemaakt tussen sportverenigingen en Oekraïense tieners en jongeren om mee te sporten.
- We hebben nauw samengewerkt met The Mall en Delft Support om een voor jongeren zo soepel mogelijke overgang te creëren voor aansluiting op het bestaande jongerenaanbod in Delft. Dit resulteerde in georganiseerde bezoeken en het samenstellen van een groep Oekraïense jongeren die onder begeleiding van de jongerenwerker(s) van DvE incidenteel samenkomen om ervaringen uit te wisselen.

- Ook hadden we een afspraak met de Delftse Vakantie Activiteiten (DVA) om te praten over de mogelijkheden voor Oekraïense kinderen om aan te kunnen sluiten bij de activiteiten in de zomervakantie. Daar er te weinig Oekraïense Ouders als vrijwilliger mee konden draaien is het niet gelukt om structureel Oekraïense kinderen deel te kunnen laten nemen aan dit aanbod.
- In week 19 vond er een gesprek plaats met diverse studentenorganisaties die aangeboden hebben activiteiten voor en met Oekraïense vluchtelingen te organiseren. Op 25 mei is er een sportdag georganiseerd en er zijn open tafels voor de Oekraïense vluchtelingen georganiseerd.
- Vanaf week 20 konden Oekraïners een fiets krijgen en de uitgifte hiervan werd geregeld in samenwerking met de gemeente en Ipse de Bruggen. In totaal zijn er zo'n 120 fietsen uitgegeven.
- Ook aan jongeren werden fietsen uitgedeeld. De uitgifte hiervan werd gedaan in samenwerking met stichting Stunt en er zijn zo'n 20 fietsen uitgedeeld.
- De Oekraïense Delftenaren, hebben veel gebruik gemaakt van de diensten van o.a. de kledingbank, de speelgoedbank en tweedehandswinkeltjes. Onder begeleiding van de medewerkers van DvE hebben ze deze plekken de eerste keren bezocht om hen zo wegwijs te maken.
- Medewerkers van Delft voor Elkaar hebben kennism gemaakt met de sociaal beheerders die zijn aangesteld door de gemeente. Er zijn samenwerkings- en afstemmingsafspraken gemaakt en er is een wekelijks overleg over de knelpunten, het samenstellen van de nieuwsbrief en het doornemen van de Q&A en aanvullen als er nieuwe informatie bekend is.
- We onderhielden contact met partners als Perspektief, Pieter van Foreest, Het Cultuurhuis en Delcanto over de huisvestingsperikelen in Stefanna en Abtswoude Bloeit waarbij wij door onze bemiddeling een probleemoplossende rol hebben kunnen spelen.

Activiteiten

Er zijn activiteiten georganiseerd en er hebben, zoals hierboven is beschreven gesprekken plaatsgevonden met verenigingen, organisaties en vrijwilligers die graag iets wilden - of willen - organiseren.

- De eerste activiteit was er een voor de Oekraïense kinderen. In samenwerking met Pathé Delft organiseerden wij een gratis filmmiddag waar 40 kinderen met hun ouders genoten van een Oekraïense kinderfilm.
- Op 26 april hebben wij een ouder/kind dag georganiseerd voor Oekraïense kinderen bij Full Speed. Er waren verschillende sportactiviteiten waaraan 22 kinderen en hun ouder(s) meededen.
- In samenwerking met het CLD en een aantal Delftse sportverenigingen hebben we het mogelijk kunnen maken om Oekraïense jongeren aan te laten sluiten bij de trainingen van verschillende sportverenigingen. Zo hebben er tot het einde van het seizoen acht jongeren meegetraind bij volleybalvereniging Kratos. Jongeren kozen ook kickboksen, dansen en voetbal.
- Door een samenwerking met theater de Veste konden Oekraïners op 5 en 8 mei gratis naar twee voorstellingen komen. 12 Oekraïners hebben hiervan gebruik gemaakt.
- Op 27 juni werd er, wederom in samenwerking met Pathé, een Tom & Jerryfilm in het Oekraïens gedraaid. 37 kinderen en hun ouder(s) kwamen naar deze film.

Sport en Cultuur op scholen

Kinderen van Oekraïense vluchtelingen gingen al snel in Delft naar school bij drie zogenoemde 'opvangscholen': De Horizon, Mgr. Bekkersschool en de Delftse Daltonschool. Delft voor Elkaar is sinds maart/april op deze scholen aanwezig en organiseert sport- en cultuuractiviteiten. Ook voor 15 Oekraïense leerlingen van de Taalklas van het voortgezet onderwijs, CLD Molenhuispad, organiseren wij sport- en cultuuractiviteiten, onder andere bij Ring Pass.

De buurtsportcoaches organiseerden in De Horizon gedurende 12 weken dagelijks 2x1 uur activiteiten voor 15 leerlingen uit de middenbouw en voor 15 leerlingen uit de bovenbouw.

- In de gymlessen komen de kinderen in aanraking met verschillende sporten. Tijdens de boks- en weerbaarheidstrainingen, waar boks-elementen gecombineerd worden met mentale- en bewegingsactiviteiten, werken de kinderen in een veilige omgeving spelenderwijs aan specifieke doelen. Het doel van deze lessen is om de leerlingen geleidelijk lichamelijk en mentaal sterker te maken.
- Tijdens de zelfverdediging/samenwerkingsspellen komen sporten als judo en karate aan bod. En ook tijdens de funspellen, zoals jungle run en Expeditie Robinson, zijn de kinderen volop in beweging. Daarnaast wordt er, na een workshop freerunning, elke week een parcours uitgezet waar de kinderen hun freerun-skills kunnen oefenen.
- Er zijn legolessen waar kinderen, na een korte uitleg over een natuurkundig of technisch principe, kunnen bouwen met speciaal ontwikkelde lego kits.
- Tijdens drie dansworkshops zijn de leerlingen in aanraking gekomen met verschillende dansstijlen. Zij leren danspassen aan, maar vooral het plezier in dansen staat centraal.
- Door de lessen van Het Cultuurhuis leren kinderen beeldende technieken en ontwikkelen zij een open houding ten aanzien van cultuur.

Onze buurtsportcoaches gaven de afgelopen weken in de Delftse Daltonschool 2x per week een uur sport- en cultuurlessen aan 15 leerlingen van de Taalklas. Zo zijn er gymlessen, workshops dansen (Het Cultuurhuis), freerunning, Expeditie Robinson en beeldende lessen (Het Cultuurhuis). En bij de Mgr. Bekkersschool bieden wij 2x per week een uur sport, fun- en samenwerkingsspellen aan zeven leerlingen van de Taalklas.

Ten slotte krijgen sinds medio mei de 15 leerlingen van de Taalklas van het CLD Molenhuispad drie dagen 1,5 uur per keer sport- en spelactiviteiten aangeboden tijdens gymlessen waaronder workshops Hip Hop dansen, boksen en zelfverdediging. En de leerlingen kwamen in aanraking met allerlei sporten zoals voetbal, honkbal, slagbal, tennis en badminton en was (en is) er ruimte voor talentontwikkeling.

Taal

- In week 16 startten vrijwilligers van Taal Sociaal met het geven van Nederlandse taallessen in Stefanna en Abtswoude Bloeit. In totaal namen 21 personen deel.
- Vrij snel werd duidelijk dat het aanbod van Taal Sociaal niet voldoende is en in week 20 is 'Taal op eigen kracht' ingesprongen en zijn er inmiddels drie groepen met 29 deelnemers.
- In samenwerking met het platform Welkom in Delft hebben we een totaaloverzicht gemaakt van waar en hoe het taalaanbod het best ontsloten kan worden. Zo kan iedere Oekraïense Delftenaar op zijn eigen niveau Nederlands leren.
- In samenwerking met Welkom in Delft, DelftseBuur en Taal Sociaal hebben we een zomerprogramma voor Nederlandse taallessen samengesteld, omdat de behoefte hieraan groot is.
- Naast belangstelling voor de Nederlandse taal, is er ook interesse om Engels te leren. Op 25 mei zijn twee jonge Oekraïense dames gestart met het geven van Engelse les aan 12 Oekraïners.
- De Delftse Studentenraad heeft in juni eettafels bij verschillende verenigingen opengesteld voor de Oekraïense Delftenaren. Helaas is dit niet het succes geworden waarop werd gehoopt.