



Plan van Aanpak Delft voor Elkaar 2023

Delft voor Elkaar
verbindt en versterkt
in het sociale domein

DELFT
VOOR
ELKAAR!

Delft voor Elkaar verbindt en versterkt in het sociale domein.

Delft voor Elkaar is dé organisatie voor alle Delftenaren met zorg- of hulpvragen. We zijn er ook voor iedereen die iets wil doen of betekenen voor een ander.

Samen met onze partners in het sociale domein zetten wij ons in voor veilige, veerkrachtige en gezonde wijken.

Inhoud

Inleiding	3
Delft voor Elkaar	4
Trends en ontwikkelingen	5
De zeven opgaven van Delft voor Elkaar	8
Samenvatting	17
Bijlage 1 - Informele zorgpartners Delft voor Elkaar	18
Bijlage 2 - Jaarprogrammering	19

Inleiding

Voor u ligt ons Plan van Aanpak 2023. Dit plan geeft inzicht in ons breed en samenhangend basisdienstverleningspakket van interventies en ondersteuningsstructuren. Wij leveren hiermee een structurele bijdrage aan het welzijn van alle Delftenaren vanuit het preventieve veld. Hierin leest u wie wij zijn, wat wij doen en u krijgt een beeld van onze werkwijze, de opgaven waar wij ons op richten en onze activiteiten in 2023.

Delft voor Elkaar (DvE) is het samenwerkingsverband van Haaglanden Beweegt, Kwadraad, MEE ZHN en Participe Delft. Op 29 september 2014 presenteerde de toenmalige projectgroep per brief het samenwerkingsverband Delft voor Elkaar (bijlage 5) aan het College. Het gezamenlijk doel was – en is – dat iedere Delftenaar in beweging komt en mee kan (blijven) doen in de samenleving.

Vanaf 2015 is gebouwd aan Delft voor Elkaar vanuit de toentertijd vernieuwende aanpak volgens de principes van Prestatiedenken. De rode draad in ons achtjarig bestaan is dat we voortdurend de verbinding zoeken. Verbinding met ketenpartners om bijvoorbeeld tot een goede afstemming, betere op- en afschaling en warme overdracht te komen. En verbinding met andere domeinen, informele zorgpartners, met sleutelfiguren, vrijwilligers en vooral met de (tijdelijk) kwetsbare Delftenaar.

De afgelopen jaren is DvE gegroeid van een samenwerkingsverband van vier losstaande organisaties naar één flexibele organisatie die de toegang in het voorliggend veld en bewoners en organisaties met elkaar verbindt. Met andere woorden: Delft voor Elkaar verbindt en versterkt.

We zien dat financiële- en relationele problemen toenemen, dat meer en meer inwoners in een sociaal isolement dreigen te raken en dat de mentale gezondheid van de (kwetsbare) Delftenaar achteruit gaat. Onze focus ligt de komende jaren op het beter bereiken en ondersteunen van (tijdelijk) kwetsbare bewoners die onze hulp het meest nodig hebben. Dit doen we door op die plekken in de stad te zijn waar de nood het hoogst is.

De uitdagingen die voor ons liggen zijn groot. Wij kunnen door de effecten van de bezuiniging op onze subsidie en door het niet toereikend indexeren (bijlage 2) minder leveren dan in de voorafgaande opdrachtperiode. We kunnen het niet alleen en daarom zoeken wij voortdurend de samenwerking met onze partners in het professionele- en het informele veld. Samen zetten wij onze schouders eronder.



We kunnen het niet alleen en daarom zoeken wij voortdurend de samenwerking met onze partners in het professionele- en het informele veld. Samen zetten wij onze schouders eronder.

Delft voor Elkaar

Basisdienstverleningspakket

Vanaf 2023 werken wij met een basisdienstverleningspakket vanuit de volgende uitgangspunten:

- Wij zijn werkzaam in het preventieve veld.
- Samen met de cliënt werken wij zo kort als het kan en zo lang als nodig is. Indien noodzakelijk verwijzen wij door naar meer zwaardere vormen van ondersteuning.
- Wij zijn gericht op het vergroten van zelfregie en veerkracht van Delftenaren en versterken de sociale basisinfrastructuur van Delft.
- We zetten ons in voor (tijdelijk) kwetsbare bewoners en zijn op die plekken in de stad waar de nood het hoogst is.
- Wij werken vanuit de gedachte van Positieve Gezondheid waarbij het accent ligt op de mensen zelf; op wat ze nog wél kunnen, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Onze teams

Sinds augustus 2022 werken wij als compacte organisatie met vier kleine, flexibele gebiedsteams in de Delftse wijken. Ieder gebiedsteam heeft zijn uitvalbasis (wijkcontactpunt) in een wijkcentrum in het gebied waar zij werkzaam is. Teamleden zijn daar (minimaal) anderhalve dag per week aanwezig en houden wekelijks inloopspreekuren voor bewoners met vragen op het gebied van zorg en welzijn. Samen verbinden we antwoorden aan vragen, oplossingen aan problemen, inwoners aan professionals en organisaties aan organisaties.

Ieder team heeft zijn uitvalsbasis in een wijkcentrum in het gebied waar zij werkzaam is.

Naast vier gebiedsteams werken we met twee stedelijke teams. Het stedelijk team Cliëntondersteuning ondersteunt Delftenaren die een begeleidingstraject nodig hebben om zelfstandig verder te kunnen. Het stedelijk team Meedoen is gericht op het stimuleren van participeren in brede zin. Dit team organiseert activiteiten rondom themadagen (bijlage 3).

Kennis en expertise

Onze medewerkers kennen de sociale kaart van Delft en hebben ervaring, kennis en expertise op de volgende gebieden:

- Cliëntondersteuning, individueel en collectief
- Maatschappelijk werk
- Sociaal werk
 - Ouderenwerk
 - Jongerenwerk
 - Wijkverbinding
- Buurtsportwerk
- Verenigingsondersteuning

Hoe wij werken

1. Wij zijn in alle Delftse wijken aanwezig waar wij Delftenaren informeren, adviseren en in beweging zetten.

We werken gebiedsgericht en zitten in de haarkvaten van de stad. Wij werken 'Op maat en in de wijk' waardoor ons aanbod per buurt of wijk en voor groepen bewoners verschilt. We staan dichtbij de Delftenaar en zijn hulpvraag en hebben korte lijnen met bewoners, sleutelfiguren en formele- en informele partners. Het 'in beweging zetten' van Delftenaren doen wij letterlijk en figuurlijk. Letterlijk door het aanbieden van sport- en beweegactiviteiten en figuurlijk door mensen te motiveren en te stimuleren mee te doen in de samenleving.

2. Wij bieden korte vormen van ondersteuning om de zelfredzaamheid van bewoners te versterken en begeleiden hen om belemmeringen weg te nemen.

De hulpvragen die Delftenaren stellen zijn divers en wij geven hen een steuntje in de rug. Wij willen bereiken dat deze bewoners de grip op en regie in hun leven (weer) krijgen door samen met hen de (on)mogelijkheden hiertoe te onderzoeken. Wij doen dit door middel van individuele gesprekken of door het aanbieden van collectieve trainingen en cursussen. Het doel van onze kortdurende ondersteuning is altijd dat mensen daarna (weer) zelfstandig verder kunnen.

3. Wij zoeken contact met zorgmijdende bewoners en stimuleren hen om (weer) actief deel te nemen aan de Delftse samenleving.

Wij zijn actief in het voorliggend (preventieve) veld waarbij onze focus ligt op de wijkgerichte preventie. Wijkgerichte preventie richt zich op het versterken van gezondheid en welzijn van bewoners in een wijk of buurt. Daarbij is het belangrijk om niet alleen naar de gezondheid van het individu te kijken, maar juist ook naar de omgevingsfactoren. Wanneer de omgeving gezond gedrag stimuleert kan een inwoner vaak langer gezond thuis blijven wonen.

Wij gaan uit van wijkgerichte preventie waarbij wij tegelijkertijd problemen in een zo vroeg mogelijk stadium kunnen signaleren (vroegsignalering). Denk aan financiële problemen en aan onderwerpen als kindermishandeling en eenzaamheid.

Verbinding in het voorliggende veld

We schreven in de inleiding dat de uitdagingen die voor ons liggen groot zijn en dat we daarom voortdurend de verbinding met onze partners in het professionele- en in het informele veld zoeken.

Daarnaast is het belangrijk samen te zorgen voor een steviger sociaal fundament voor de kwetsbare Delftenaar. We zetten in op:

- Betere preventie, vroegsignalering en doorverwijzing naar de juiste plek.
- Een brede en gevarieerde sociale programmering.
- Kennisuitwisseling en -uitbreiding (deskundigheidsbevordering).

Wij zijn gezamenlijk in staat om effectieve en efficiënte hulp en ondersteuning te bieden bij hulpvragen van inwoners in de wijk, dichtbij en ter voorkoming van grotere problemen.

- Wij werken met onze partners uit het sociale domein in de volgende samenwerkingsverbanden: Eén tegen Eenzaamheid, Sociaal Platform Delft, Langer en Weer thuis, Pact tegen Armoede, Delft4Global en Kansrijke Start voor Ouders (Kasto).
- In de keten werken wij samen met Delft Support, JGZ, GGZ Delfland, Pieter van Foreest, Werkse!, Ipse de Bruggen en Perspektief.
- Met de informele zorgpartners (bijlage 1) Alzheimer DWO, Buddy Netwerk, Humanitas Delft, Inloophuis Debora, NVA Delft, Ouderensozen, SSBO en (nieuw) Jessehof hebben wij een samenwerkingsovereenkomst en zij leveren een bijdrage aan onze opgaven.

Trends en ontwikkelingen

Eind 2021, na bijna twee 'coronajaren', zagen we in onze metingen een toename van het aantal overbelaste gezinnen dat zich bij ons had gemeld met hulpvragen rondom opvoeding, echtscheiding, huiselijk geweld en schulden. Eenzaamheid onder ouderen en jongeren werd meer zichtbaar en het aantal hulpvragen dat te

maken had met psychische problematiek en gezondheidsklachten door ongezonde leefstijl steeg; bijna altijd in combinatie met financiële problemen (multiproblematiek). Duidelijk is dat 'corona' geen van deze problemen heeft veroorzaakt, alleen heeft vergroot.

Wanneer je bij de hierboven genoemde problemen de inflatie, de stijgende energieprijzen en de woningcrisis optelt, dan staan we met z'n allen voor een enorme uitdaging. Het aantal mensen met problemen op meerdere gebieden dat zich bij ons meldt, veelal via een (eerstelijns)partner, stijgt. Wij verwachten dat deze trends en ontwikkelingen de komende jaren actueel blijven. Voor de komende drie jaar hebben wij daarom ons basisdienstverleningspakket gebaseerd op drie thema's: welzijn(s)wijzer, bestaanszekerheid en vitaliteit en weerbaarheid.

Drie thema's: Welzijn(s)wijzer, bestaanszekerheid en vitaliteit en weerbaarheid

Welzijn(s)wijzer Delft

De toegang tot zorg en ondersteuning is georganiseerd middels allerlei wetten, regels, procedures, protocollen en afspraken. De manier waarop ons zorg- en welzijnssysteem is ingericht en hoe zij functioneert, vormt in de praktijk een belemmering voor passende zorg en ondersteuning. De regels en procedures zijn ingevoerd om mensen ondersteuning te bieden, maar worden vaak door de (toch al) kwetsbare Delftenaar ervaren als onoverkomelijke drempels.

Wij zien dat als mensen de weg niet tijdig weten te vinden in het sociale domein de problemen zich heel snel opstapelen. Dit leidt vervolgens tot grote(re) financiële problematiek, gezondheidsproblemen, stress en eenzaamheidsproblematiek. Naast de onbekendheid met het ondersteuningsaanbod, vormen



ook lange wachtlijsten of ingewikkelde formulieren een drempel. Dit treft met name Delftenaren die de taal niet goed vaardig zijn, niet leesvaardig zijn, niet digitaal vaardig zijn, mentaal of fysiek beperkt zijn. Dit gecombineerd met een groot wantrouwen in de overheid maakt dat deze mensen 'onzichtbaar' worden, de afstand tot de hulpverlening alleen maar toeneemt en de omvang van de problematiek steeds groter wordt.

Bestaanszekerheid

Bestaanszekerheid is een complex vraagstuk en een grote maatschappelijke opgave. Het manifesteert zich op verschillende leefgebieden van inwoners. Naast individuele en relationele factoren spelen ook structurele en institutionele factoren een rol bij het ontstaan en in stand houden van bestaansonzekerheid. Inwoners die met bestaansonzekerheid te maken krijgen zijn veelal afhankelijk van organisaties, instellingen en professionals.

Om een zinvolle bijdrage te kunnen leveren aan de samenleving en om te werken aan ontwikkeling is bestaanszekerheid essentieel. Bestaanszekerheid is niet alleen de zekerheid van voldoende en voorspelbaar inkomen. Ook zekerheid om betaalbaar te wonen, toegang tot betaalbare zorg en de mogelijkheid om een financiële buffer op te bouwen voor onverwachte uitgaven zijn noodzakelijke voorwaarden om de rust en ruimte te vinden die nodig is om je als mens te ontwikkelen en mee te doen in de samenleving. Wij zien in Delft dat niet alleen mensen met een minimum inkomen maar ook mensen met een hoger inkomen vaker in de problemen komen. Onzekere inkomsten, stijgende vaste lasten en te weinig financiële buffers maken het voor hen lastig om rond te komen.

We zien dat grotere groepen Delftenaren door de effecten van corona, het oplopende koopkrachtverlies, de energie- en woningcrisis in de problemen komen c.q. dat hun basis 'wankel wordt'. Met het opstellen van het Manifest 'Oost west, Delft best?' heeft het Sociaal Platform al aandacht gevraagd voor dit onderwerp en de zorg uitgesproken dat zij zien dat er bij steeds meer inwoners gaten geslagen worden in de bestaanszekerheid. Scholieren, studenten, en jongeren zonder opleiding of startkwalificatie dreigen tussen wal en schip te vallen.

Vitaliteit en weerbaarheid

Vitaliteit gaat naast iemands fysieke gezondheid of fysieke welzijn, ook over voldoende ontspanning en zingeving. Weerbaarheid werkt preventief. Als je weerbaar bent kun je op een passende manier opkomen voor jezelf. Een belangrijke voorwaarde voor weerbaarheid is een gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen.

De hele samenleving is getroffen door de effecten van corona en door de gevolgen van de coronamaatregelen. De impact is echter het grootst op de meest kwetsbaren. Dit zijn inwoners die al kwetsbaar waren vóór de coronacrisis of inwoners die kwetsbaar zijn geworden door toegenomen werkdruk of de economische gevolgen van de crisis. Uit onderzoeken blijkt dat naast de blijvende psychische gevolgen (50%) en grote groepen mensen blijvende negatieve gevolgen voor hun sociale contacten ondervindt.

De sportdeelname van Nederlanders is als gevolg van de coronacrisis ook het afgelopen jaar drastisch afgenomen en nog lang niet terug op het oude niveau. Het aantal mensen dat wekelijks sport daalde in 2021 opnieuw met 800.000 ten opzichte van het jaar ervoor. Onder jongeren is de terugloop relatief het grootst. De lockdowns hebben daarbij zichtbaar een blijvend effect. Dat blijkt uit het onderzoek 'Zo sport Nederland' van NOC*NSF.

Naast aandacht voor de lichamelijke gezondheid zijn er extra maatregelen nodig voor de geestelijke gezondheid. De laatste twee jaar coronacrisis heeft geleid tot meer burn-outklachten, eenzaamheid, depressiviteit en slaapproblemen. Wij stimuleren en optimaliseren sport- en beweegmogelijkheden voor Delftse inwoners. De specifieke aandacht gaat daarbij uit naar de jeugd, ouderen en kwetsbare inwoners. Op deze manier willen wij ook werken aan een mentaal gezonder Delft.



Wij verleiden mensen om in beweging te komen en om mee te doen in de maatschappij. Dit doen wij samen met onze informele zorgpartners.

A low-angle photograph of a row of Dutch brick houses with the Delft Cathedral spire in the background. The houses are made of red brick and have white window frames. The cathedral spire is tall and ornate, with a clock face. The sky is blue with some clouds.

Delft voor Elkaar
bundelt de krachten
voor veilige,
veerkrachtige en
gezonde Delftse
wijken.

De zeven opgaven van Delft voor Elkaar

Vanuit onze drie thema's zijn zeven opgaven geformuleerd die leidend zijn in onze dienstverlening en bijdragen aan ons doel 'dat iedere Delftenaar in beweging komt en mee kan (blijven) doen in de samenleving'. In deze paragraaf gaan we in op de opgaven en geven we per opgave een overzicht van de programma's, partners, diensten, effecten, doelgroepen en onze acties. En een overzicht van onze relevante activiteiten vindt u in bijlage 4.

Opgave 1: Welzijn(s)wijzer

We communiceren waar mogelijk dat wij dé organisatie zijn waar alle Delftenaren terecht kunnen met zorg- of hulpvragen. En dat we er ook zijn voor iedereen die iets wil doen of betekenen voor een ander. Wij geven advies en wijzen mensen de juiste weg naar hulp en ondersteuning in het zorg- en welzijnsdomein. Delftenaren kunnen op verschillende manieren met ons in contact komen.

Frontoffice

Medewerkers van onze Frontoffice zijn tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar, beantwoorden waar mogelijk vragen of verbinden mensen door naar de juiste medewerker. Inwoners kunnen ons altijd per e-mail bereiken, of via het contactformulier op onze website. We willen onze website interactiever maken, zodat in deze digitale tijd mensen straks ook via de app hun hulpvraag kunnen stellen.

Wijkcontactpunten

Sinds januari 2022 zijn er vier wijkcontactpunten waar Delftenaren tijdens inloopspreekuren terecht kunnen met al hun vragen over bijvoorbeeld gezond leven, geldzaken, senioren en (mantel)zorg.

meedoen of (vrijwilligers)werk. En ouders kunnen een verzoek indienen voor een bijdrage uit het Jeugdfonds. Op twee van deze punten helpen vrijwilligers van onze Formulierenbrigade mensen direct met het invullen van een (digitaal) formulier. Wij houden ook spreekuren op vindplekken als scholen, het stadskantoor en we starten in 2023 met een spreekuur voor ouderen in wooncentrum De Vijverhof.

Hulp en advies bij financiële vragen

Bestaansonzekerheid betekent dat mensen niet zelf of met anderen kunnen voorzien in bestaansvoorwaarden. Bestaansonzekerheid en armoede worden daarom wel in één

adem genoemd. Vaak zijn geldzorgen een symptoom en liggen er meerdere oorzaken ten grondslag aan het feit dat inwoners achterop raken. Wij zetten daarom extra in op ondersteuning op financieel gebied. Dit doen we door aanwezig te zijn op het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) en door het realiseren van een toegankelijke, laagdrempelige balie met Isofa en Humanitas Delft.

Voor 2023 zetten wij in op de doorontwikkeling van Financiën voor Elkaar als centrale balie voor vragen rond financiën. En we zetten meer in op spreekuren op die plekken waar de vindplaats van de extra kwetsbare Delftenaar is.

Opgave 1: Welzijn(s)wijzer

We maken mensen wegwijs in het zorg- en welzijnsdomein

Strategisch programma

- Kadernota Innovatie Sociaal Domein 2017 – 2030, deel III
- Manifest 'Oost West, Delft Best?'

Partner(s)

- Humanitas Delft en Isofa
- Werkse!
- Sportfondsen Welzijn Delft
- DOK Delft
- Jessehof

Programma's, producten, diensten

- Wijkcontactpunt en wijkspreekuren
- Website Delft voor Elkaar
- Vrijwilligersvacaturebank
- Delftse kaart
- Frontoffice Delft voor Elkaar
- Jeugdfonds Sport & Cultuur

Effecten

- Meer mensen weten de weg te vinden naar/in het zorg- en welzijnsdomein
- We voorkomen grote(re) financiële problemen

Doelgroepen

- De (tijdelijk) kwetsbare Delftenaar met een zorg- of hulpvraag
- Delftenaren die iets voor een ander willen betekenen (vrijwillige inzet)

Acties

- Spreekuren inrichten voor specifieke doelgroepen
- Extra inzet op toegankelijke, digitale ontsluiting

Opgave 2: Vitaal en Sportief Delft

We zien dat kinderen minder sporten en dat de ontwikkeling van motorische vaardigheden van jonge, kwetsbare kinderen stagneert. Ook wijzen recente onderzoeken uit dat slechts 50% van de Nederlanders voldoet aan de beweegrichtlijn. Voor mensen met een laag opleidingsniveau ligt dit op slechts 44%. Daarnaast zien we dat een kwart van de Nederlanders last heeft van 'coronakilo's' met gemiddeld 5,6 kg, ook bij kinderen. (Sport)verenigingen zijn minder vitaal (= minder organisatiekrachtig en minder maatschappelijk actief). Zij kampen met ledenverlies en met terugloop van vrijwilligers, mede door vergrijzing.

Vitale Delftenaren

Vitale Delftenaren zorgen voor zichzelf en voor anderen, doen mee aan de samenleving en maken gezondere keuzes. Dit is niet voor alle inwoners vanzelfsprekend omdat zij bijvoorbeeld niet over de juiste middelen en kennis beschikken. Wij adviseren en ondersteunen (tijdelijk) kwetsbare groepen inwoners bij het ontwikkelen van gezondheidsvaardigheden en stimuleren hen om deel te nemen aan beweegactiviteiten en om een gezonde leefstijl te hanteren. Wij faciliteren dit door de inzet van buurtsportcoaches, de beweegcoach, de medewerker Welzijn op Recept, verenigingsondersteuners en de JOGG-regisseur. We werken volgens de JOGG-aanpak (integrale methodiek) en registreren het JOGG-netwerk.



Belangrijk is te benadrukken dat aandacht voor vitaliteit, gezondheid en bewegen een zekere mate van bestaanszekerheid vraagt. Pas als de basis, vanuit de piramide van Maslow, enigszins op orde is, ervaren mensen de ruimte en rust om de regie te pakken over een meer gezonde leefstijl en om deze toe te passen in het dagelijkse leven.

Voor 2023 zetten wij stevig in op het verbinden van het sociale domein met het sportdomein. Daarnaast stimuleren wij sportverenigingen zich extra in te zetten om een laagdrempelig sport- en beweegaanbod voor kwetsbare doelgroepen aan te bieden.

Opgave 2: Vitaal en Sportief Delft

We stimuleren mensen om mee te (blijven) doen

Strategisch programma

- Visie sport en bewegen
- Uitvoeringsplan Sport en Bewegen 2018-2025
- Werken aan Positieve Gezondheid

Partner(s)

- Gemeente Delft
- Jeugdgezondheidszorg
- GGD Haaglanden
- Sportverenigingen
- Scholen (primair onderwijs en voortgezet onderwijs)
- Voorschoolse Opvang

Programma's, producten, diensten

- Delfts Sportakkoord
- Buurtsportcoaching
- Seniorensport
- Welzijn op Recept Beweegt
- Welzijn op Recept
- Aangepast sporten

Effecten

- Meer mensen bewegen (of mensen bewegen meer)
- Ouderen voelen zich fitter en hebben hun sociale netwerk versterkt
- Mensen ervaren minder (effecten van) stress
- Lagere zorgkosten

Geprioriteerde doelgroepen

- Jeugd in de wijken Buitenhof, Voorhof en Tanthof, omdat daar de afstand tot sport het grootst is
- Ouderen in de wijken Tanthof en Wippolder
- Mensen met een beperking

Acties

- Uitbreiding Sport Preventie aanbod
- Uitbreiding beweegaanbod voor ouderen

Opgave 3: Iedereen telt mee

Wijkverbinding

Door toenemende problematiek in de lage SES-wijken zien wij dat bewonersinitiatieven, burenhulp en spontane acties op buurtniveau zwaar onder druk staan. Wij zetten wijkverbinders in als netwerker, verbinder, bemiddelaar, stimulator en als een belangrijke 'spin in het web' binnen de integrale aanpak. Met hun persoonsgerichte, outreachende manier van werken ondersteunen zij inwonersinitiatieven en stimuleren zij sociale activering op buurtniveau. De wijkverbinders zijn aanwezig in alle wijken, met extra aandacht voor Buitenhof, Voorhof en Tanthof.

Ouderenwerk

De vergrijzing van de samenleving vindt ook zijn weerslag in Delft. Mensen worden gemiddeld ouder en we zien dat 'oude ouderen' (>75 jaar) steeds minder mobiel worden. Uit onze registratie van medio 2022 komt naar voren dat ouderen meer zingevingsvragen hebben en dat eenzaamheid toeneemt.

De voornaamste taak van onze ouderenwerkers is eenzaamheidsbestrijding: ouderen stimuleren om actief te blijven en om sociaal isolement tegen te gaan. Samen met lokale partners brengen we expertise bij elkaar om een gezamenlijk relevant aanbod voor de ouderen in de wijk te creëren. Ouderen worden zo in staat gesteld anderen te ontmoeten en een zinvolle dagbesteding te hebben. Wij stimuleren hen om vrijwillig een ondersteunende rol te vervullen in de organisatie van deze activiteiten. Ouderenwerkers leggen de nadruk om te kijken naar wat iemand, ondanks zijn beperking, nog wél kan (Positieve Gezondheid).

'Ouderenwerkers adviseren, informeren en verwijzen indien nodig door'.

Ouderenwerkers adviseren, informeren en verwijzen indien nodig door. Ouderen worden wegwijs gemaakt in de mogelijkheden van het Delftse hulpaanbod, zodat zij zelf op tijd de juiste hulp kunnen inschakelen. Zo houden ouderen zolang mogelijk grip op en regie in hun eigen leven met de hulp die daarbij wenselijk is. Wij organiseren spreekuren dichtbij de leefomgeving van ouderen waar zij terecht kunnen met al hun (hulp)vragen op het gebied van zorg en welzijn. Ouderen die niet in staat zijn zelfstandig naar een locatie te komen kunnen bij ons een huisbezoek aanvragen.

Vangnet in de Buurt

Delft kent een relatief groot aantal inwoners met chronische GGZ-problematiek. Dit vanwege de centrumgemeente-functie voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen in een psychiatrisch kliniek.

Vangnet in de Buurt (voorheen Vangnet in de Wijk) is een programma dat zich richt op het versterken van de sociale samenhang in kwetsbare buurten. Er zijn in Delft veel kwetsbare mensen die, al dan niet met begeleiding, zelfstandig wonen. Denk hierbij aan mensen met een licht verstandelijke beperking en mensen met chronische GGZ-problematiek. Deze tendens heeft zich vanaf de start van het programma doorgezet. Er is in de praktijk vaak sprake van een wankel evenwicht, met soms gevaar voor verward gedrag, vereenzaming, terugval, vervuiling, schulden en overlast.

Voor 2023 zetten wij in op het versterken van de sociale netwerken in de buurt ter ondersteuning van de kwetsbare Delftenaren. We starten met een pilot ter versterking van de sociale basisstructuur in de wijken Buitenhof en Voorhof; de Lief en Leedstraten.



Opgave 3: Iedereen telt mee

Wij helpen mensen om aan het sociale leven te kunnen blijven deelnemen

Strategisch programma

- Eén tegen Eenzaamheid
- Langer en Weer Thuis

Partner(s)

- Alzheimer DWO
- Buddy Netwerk
- Humanitas Delft
- Inloophuis Debora
- NVA Delft
- SSBO
- Ouderensozen
- Pieter van Foreest
- Careyn
- Woningcorporaties
- Bewonerscommissies

Programma's, producten, diensten

- Boodschappen & Uitjes Dienst Delft (BUDD)
- Particuliere Vervoersdienst
- Taal Sociaal
- VTV Delft (Vrijtijdsbesteding, Thuishulp en Vormingsactiviteiten)
- Bezoekdienst dementie (i.s.m. Alzheimer DWO)
- Vangnet in de Buurt

Effecten

- Ouderen kennen de mogelijkheden om langer zelfstandig thuis te wonen
- De zelfstandigheid van onze cliënten en bewoners in de wijken is toegenomen en hun netwerk is versterkt
- Mensen met chronische psychische problematiek voelen zich meer welkom in de buurt waar ze wonen

Geprioriteerde doelgroepen

- 75-plussers
- Mensen met een GGZ-achtergrond

Acties

- Wij brengen de ontmoetingsplekken meer onder de aandacht bij de Delftenaar
- Wij starten met de pilot Lief en Leedstraten als buurtversterkingsmiddel

Wij zetten
wijkverbinders
in als netwerker,
verbinder,
bemiddelaar,
stimulator en als
een belangrijk
'spin in het web'
binnen de integrale
aanpak.

Opgave 4: Zelfstandig verder

Onze cliëntondersteuners en maatschappelijk werkers bieden kortdurende ondersteuning met het doel dat mensen (weer) zelfstandig verder kunnen. Hierbij kijken we altijd naar wat mensen zelf kunnen en naar welke ondersteuning de eigen omgeving kan bieden. Wij werken vanuit het principe dat individuele ondersteuningsvragen zoveel mogelijk collectief worden opgepakt en verbonden. Vanuit een collectief/groepsgericht aanbod geldt dat individuele signalen en hulpvragen adequaat worden opgepakt.

De wijze van ondersteuning bepalen we op basis van de behoefte. Bij relatieproblemen, echtscheiding, opvoedingsproblemen is doorgaans een aantal gesprekken afdoende. Bij ouderen, dementerende ouderen of bij mensen met een beperking is langere begeleiding vaak noodzakelijk. Om te zorgen dat de aanpak ook op lange termijn werkt betrekken we soms, altijd in overleg, het netwerk van de hulpvrager.

Een realistische inschatting en verwachting van de zelfredzaamheid van de inwoner(s) op het gebied van gezondheid, persoonlijke financiën en de sociale participatie is essentieel. Voor groepen inwoners en buurten die de grenzen van zelfredzaamheid hebben bereikt, is duurzame inzet door professionals nodig. Wij doen dit in een mix van formele- en informele zorg. Op zowel individueel als collectief niveau wordt gewerkt aan de versterking van zelfredzaamheid en wordt gekeken hoe iemand langs deze weg zich ook actiever kan inzetten voor de samenleving (stimuleren wederkerigheid). Dat kan bijvoorbeeld door aan de slag te gaan als vrijwilliger.

Wij zetten extra in op financieel advies door de samenwerking met Humanitas Delft en Isofa verder invulling te geven en specifiek advies te geven. Ook geven wij specifiek advies aan moeilijk bereikbare doelgroepen, waaronder jongeren

en Nederlanders met een migratie achtergrond. We versterken ons collectief trainingsaanbod en zetten in op lotgenotencontacten.

Opgave 4: Zelfstandig verder

Wij geven mensen een steuntje in de rug zodat ze verder kunnen

Strategisch programma

- Pact tegen Armoede
- Een tegen Eenzaamheid
- Manifest Sociaal Platform 'Oost West, Delft Best?'
- Alliantie financieel misbruik ouderen
- Meldcode

Partner(s)

- Humanitas en Isofa (Financiën voor Elkaar)
- De Financiële Winkel van Delft
- Delft Support
- JGZ
- Doel GGZ, Herstelacademie
- ISR

Programma's, producten, diensten

- Cliëntondersteuning
- Onafhankelijke cliëntondersteuning
- Maatschappelijk werk
- Financiële informatie en advies
- Korte Intensieve Aanpak (KIA)
- Collectief curussen en trainingsaanbod
- Ontmoetingsgroepen
- KASTO (kansrijke Start voor Ouders)

Effecten

- Mensen kunnen na onze interventie (weer) zelfstandig verder
- Zwaardere (financiële) problemen zijn voorkomen of op tijd opgepakt
- Mensen met relatieproblematiek zijn eerder geholpen waardoor problemen op de langere termijn zijn vermeden
- Door vroegtijdig te signaleren en te stabiliseren is een veiliger leefklimaat ontstaan
- Mensen hebben vaardigheden geleerd waardoor ze weerbaarder zijn

Doelgroepen

- Mensen die (tijdelijk) kwetsbaar zijn met problematiek op het gebied van bijvoorbeeld financiën, rouwverwerking, (huiselijke) relaties en opvoeden
- Mensen met een beperking (verstandelijk en/of fysieke beperkingen)
- Mensen met lichte psychische problematiek
- Zorgmijders

Acties

- Uitbreiding van collectief aanbod
- Extra inzet op financieel advies en ondersteuning

Opgave 5: Delft helpt elkaar

Uit onze gegevens blijkt dat tussen 2012 en 2019 (voor corona) gemiddeld 49% van de inwoners actief was als vrijwilliger. In 2020 daalde dit aandeel naar 44%. Vooral het percentage inwoners dat aangeeft 'in de afgelopen vier weken vrijwilligerswerk te hebben gedaan' is relatief sterk gedaald, namelijk van 30% in voorgaande jaren tot respectievelijk 21% en 22% in 2020 en 2021.

Wij onderscheiden twee vormen van vrijwillige inzet: vrijwilligerswerk en mantelzorg. Naast het feit dat in beide vormen iemand 'zich vrijwillig inzet' voor een ander is er een groot verschil. Een vrijwilliger kiest er zelf voor om in zijn of haar vrije tijd anderen te helpen; vrijwilligerswerk doen is dus altijd een eigen beslissing. Een mantelzorger kiest er niet voor om voor een dierbare te gaan zorgen. Die begint ermee omdat de zorg nodig en onvermijdelijk is.

Vrijwilligerswerk Delft

Vrijwilligers zijn het sociale kapitaal van de gemeente Delft. Wij ondersteunen, stimuleren en activeren vrijwilligers. Naast het ondersteunen van vrijwilligers die verbonden zijn aan onze dienstverlening (DvE-vrijwilligers) hebben wij een verbindende rol richting andere vrijwilligers(organisaties) en een ondersteunende rol richting de Delftse vrijwilligers (opleiding, advies en bemiddeling).

Vanaf de start van Delft voor Elkaar is het werken met vrijwilligers naast de betaalde krachten voor ons vanzelfsprekend geweest. DvE-vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan het behalen van onze doelstellingen en resultaten. Zijn nemen hun eigen ervaringen vanuit diverse sectoren van de samenleving mee. Dat helpt ons om alert te blijven en in te spelen op nieuwe ontwikkelingen in het werkveld.

Vrijwillige inzet is niet voorbehouden aan de meest sterke en zelfredzame inwoners. Kwetsbare inwoners en mensen met een beperking zetten zich ook als vrijwilliger in. Zo nemen inwoners samen, naar eigen vermogen, verantwoordelijkheid voor de buurt en stad waarin ze leven. En voor elkaar.

Mantelzorg Delft

Mantelzorg is onbetaalde en vaak langdurige zorg voor zieke familieleden of vrienden. Dit kan verzorging zijn of hulp bij dagelijkse activiteiten. Wij bieden mantelzorgers praktische en emotionele ondersteuning.

Wij richten onze aandacht op de sandwichgeneratie. Dit zijn mantelzorgers die op hetzelfde moment in hun leven voor een jongere én een oudere generatie zorgen en die zorgtaken combineren met een betaalde baan. Wij informeren hen over bijvoorbeeld de mogelijkheden rondom adempauze/respijtzorg.

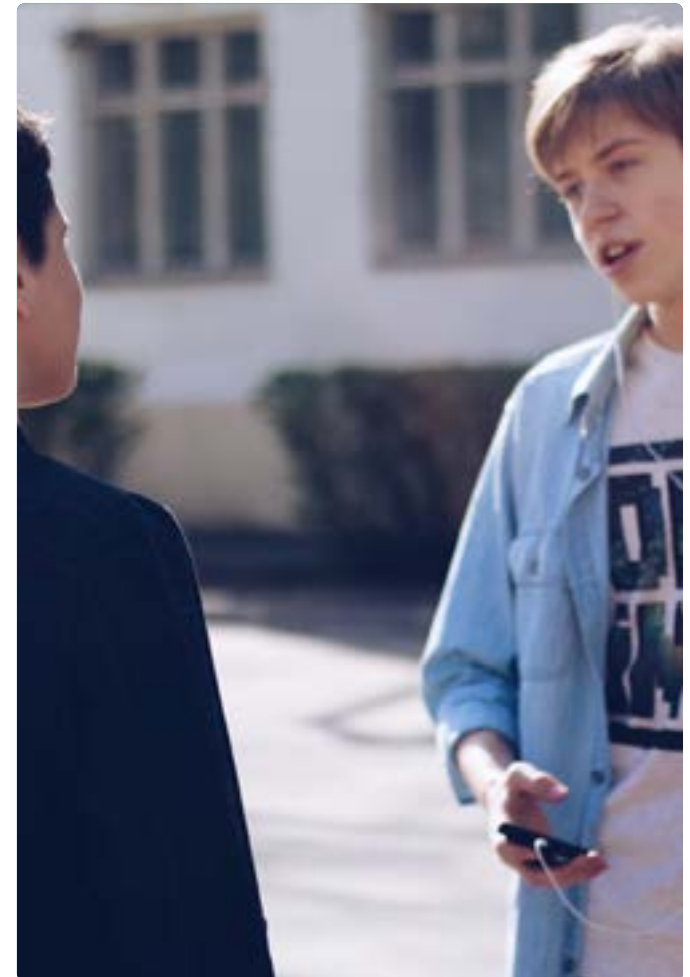
Jonge mantelzorgers, 'Ik doe het gewoon'

Jonge mantelzorgers zijn kinderen en jongeren tot 25 jaar die opgroeien met een zieke ouder, broer, zus of met een zieke opa of oma die in de directe omgeving van het gezin woont en die intensieve zorg nodig heeft. Het zorgen voor een familielid, in combinatie met school, vrienden en hobby's is soms zwaar. Helemaal in deze tijd.

Wij organiseren activiteiten, bieden een luisterend oor en helpen jonge mantelzorgers op weg als het hen even teveel is.

In 2023 zetten wij extra in op het ondersteunen van vrijwilligers door onze vrijwilligersvacaturebank uit te breiden. Samen met PEP Den Haag gaan wij trainingen aanbieden aan Delftse vrijwilligers en aan informele organisaties. Wij richten een vrijwilligerspunt in waar mensen terecht kunnen met vragen over vrijwillige inzet. In 2023 richten wij ons binnen mantelzorg specifiek op lotgenotencontacten en op de sandwichgeneratie.

Vrijwilligers zijn het sociale kapitaal van de gemeente Delft. Wij ondersteunen, stimuleren en activeren deze vrijwilligers.



Opgave 5: Delft helpt elkaar

Wij stimuleren en activeren mensen die elkaar willen helpen

Strategisch programma

- Kadernota Innovatie Sociaal Domein 2017 - 2030, deel III Basis

Partner(s)

- Pieter van Foreest
- Careyn
- PEP Den Haag
- Studenten Vrijwilligerswerk Delft
- Humanitas Delft
- Buddy Netwerk
- Bezoekdienst Alzheimer DW0

Programma's, producten, diensten

Vrijwilligerswerk

- Coördinatie en ondersteuning DvE-vrijwilligers
- Ondersteuning en deskundigheidsbevordering vrijwilligersorganisaties
- Promotie en waardering vrijwilligerswerk

Mantelzorg

- Praktische en emotionele ondersteuning
- Jonge mantelzorg ondersteuning
- Respijtzorg
- Lotgenotencontacten

Maatjesprojecten

- Bezoekdiensten
- Buddyprojecten
- Buurtcirkel
- Telefooncirkel

Effecten

- Bewoners hebben een versterkt sociaal netwerk
- Bewoners hebben een zinvolle dagbesteding
- Mantelzorgers zijn op de hoogte van ondersteuningsmogelijkheden/respijtzorg

Doelgroepen

- Delftenaren met een niet-West Europese achtergrond
- 65-plussers
- Vrijwilligers
- Jonge mantelzorgers
- Sandwichgeneratie
- Chronisch zieken

Acties

- Vergroten van de mogelijkheden van de huidige vacaturebank met één-op-één ondersteuning en met mantelzorgondersteuning
- Uitbreiding cursus- en trainingsaanbod voor mensen die zich vrijwillig inzetten

De sandwichgeneratie zorgen op hetzelfde moment in hun leven voor een jongere en een oudere generatie. Zij combineren die zorgtaken met een betaalde baan.



Opgave 6: Versterken sociaal fundament

‘Een optimale samenwerking tussen formele- en informele vormen van ondersteuning is essentieel om een sterke basis te realiseren’, zo luidt de ambitie in de Kadernota Basis ISD III. Informele ondersteuning is de basis van de civil society (het maatschappelijk middenveld), waarbij vrijwillig engagement en persoonlijke motivatie de drijfveren zijn om zich in te zetten voor de stad.

Voor ons zijn (getrainde) vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties, (sport)verenigingen en informele (zorg-)partijen hét fundament om gezamenlijk uitvoering te geven aan de opgaven. Een sterke basis van actieve inwoners en informele organisaties is noodzakelijk om kwetsbare inwoners te bereiken, te ondersteunen en door te verwijzen.

Verenigingsondersteuning

Voor een aantrekkelijk sport- en beweegaanbod zijn onze Delftse sportverenigingen erg belangrijk. Zij zijn partners bij de realisatie van een structureel aanbod voor alle Delftenaren. Daarmee vervullen zij een grote maatschappelijke rol voor Delft, want er zit veel (organisatie)kracht bij onze verenigingen. Als sportverenigingen vitaal zijn, dan kunnen zij deze brede maatschappelijke rol makkelijker vervullen. Een dergelijke vereniging is zelfredzaam, maar mede door haar kracht ook samen-redzaam: zij is in staat tot brede samenwerking.

De verenigingsondersteuners ondersteunen verenigingen bij hun strategie (toekomstbestendiger maken), op het gebied van financiën en duurzaamheid en bij het bevorderen van een positiever en veiliger sportklimaat.

Bewonersinitiatieven en bewonersorganisaties

De wijkverbinder heeft een persoonsgerichte, outreachende manier van werken, ondersteunt bewonersinitiatieven en is een belangrijke partner/verbinder van andere professionals in de wijk. Het wordt steeds belangrijker een actief buurtnetwerk te hebben om signalen vroegtijdig op te kunnen pakken en vereenzaming tegen te gaan.

Informele zorgpartners Delft voor Elkaar

De informele zorgorganisaties vervullen in het voorliggend veld een verbindende rol binnen het zorg- en welzijnsdomein. Met acht informele zorgpartners hebben wij een samenwerkingsovereenkomst. Zij dragen, allen vanuit hun eigen expertise, bij aan het versterken van de sociale basis voor

de (kwetsbare) Delftenaar. Vanaf 2022 hebben wij ingezet op het verstevigen van de samenwerking met onze informele zorgpartners en met andere informele zorgorganisaties. Wij doen dit om van elkaar te kunnen (blijven) leren en onze krachten nog beter te bundelen. Zo kunnen wij gezamenlijk antwoord geven op de toenemende (ondersteunings-)vragen van Delftenaren. Wij zien het als onze rol om te zorgen voor meer interactie tussen, ondersteuning van en samenwerking met informele zorgorganisaties en het formele zorg- en welzijnsdomein.

We intensiveren onze contacten met informele zorgpartners en (sport)verenigingen en versterken de onderlinge verbinding door bijvoorbeeld kennisdeling ter versterking van het sociaal fundament.

Opgave 6: Versterken sociaal fundament

Wij stimuleren en ondersteunen het sociale en maatschappelijke kapitaal van Delft

Strategisch programma

- Kadernota Basis ISD III
- Visie sport en bewegen 2017/2025

Partner(s)

- Informele zorgorganisaties
- Delftse (sport)verenigingen
- Bewonersinitiatieven/Bewonersorganisaties
- Zelforganisaties

Programma's, producten, diensten

- Ondersteuning, advies en informatiedeling informele zorgorganisaties
- Stimuleren en faciliteren van (sport)verenigingen
- Ondersteunen en stimuleren van bewonersinitiatieven

Effecten

- Financieel en organisatorisch gezonde organisaties
- Betere aansluiting tussen sport, welzijns- en zorgorganisaties creëren
- Vitaler en sociaal sterkere organisaties

Doelgroepen

- Vrijwilligers van informele zorgpartners
- Vrijwilligers van Delftse (sport)verenigingen
- Bewoners van bewonersinitiatieven en -organisaties

Acties

- Wij richten ons meer op informatiedeling en ondersteuning van onze informele zorgpartners
- Wij vergroten ons aanbod van basistrainingen en -vaardigheden op het gebied van veiligheid en communicatie

Opgave 7: Kansen voor de jeugd (10 - 18 jaar)

De opgroeiende jeugd verdient aparte aandacht in de weg naar volwassenheid. De vele uitdagingen en verleidingen in de huidige samenleving vergroten de kans op het maken van verkeerde keuzes, met name voor kwetsbare jongeren. Ook de gevolgen van corona spelen hierbij een rol. Denk aan de toegenomen eenzaamheid, psychische problemen en verminderd toekomstperspectief. De jongerenwerkers bieden laagdrempelige ondersteuning aan jongeren in hun ontwikkeling naar volwassenheid. Zij doen dit door contact te maken, te signaleren, motiveren, opvoeden en te activeren. Zij werken hierbij samen met diverse partners, zoals ouders, scholen, jeugdhulp, wijkteams en politie. De jongerenwerkers helpen jongeren hun eigen verantwoordelijkheid te nemen en hun mogelijkheden te versterken.

Onze jongerenwerkers werken in de basis preventief en vindplaatsgericht. Dit betekent dat zij aanwezig zijn op die plaatsen waar de jeugd zich bevindt: buiten op pleinen, bij winkelcentra, op scholen en tegenwoordig ook steeds meer online. Het opbouwen van vertrouwen is cruciaal om de hulp- of ondersteuningsvraag van jongeren helder te krijgen om hen vervolgens of zelf te ondersteunen of te begeleiden naar de juiste hulporganisatie. Vanuit de extra financiële mogelijkheden die de NPO-gelden bieden zetten wij sinds het schooljaar '22-'23 (nog) meer in op jongerenwerk op school. Met name het vmbo en het mbo zijn belangrijke vindplaatsen van kwetsbare jongeren.

Jongerenwerkers in Delft spelen ook een rol in de aanpak op overlastgevende groepen/plekken, polarisatie en radicalisering. In nauwe afstemming met de gemeente, handhaving, woningbouwcorporaties en politie wordt de inzet van jongerenwerkers op deze 'hotspots' bepaald en is de inzet,

afhankelijk van de aard van de problematiek, voor een kortere of langere periode. Belangrijk hierbij is dat de opgebouwde vertrouwensrelatie met deze jongeren niet wordt verstoord, maar dat de inzet aanvullend is op die van de andere betrokken partijen.

van jongeren en continueren ons jongerenwerk op school. We zetten in op samenwerking met informele partners binnen het domein jeugd en er is specifieke aandacht voor kwetsbare meiden.

Opgave 7: Kansen voor de jeugd

Wij helpen jongeren op te groeien tot weerbare en zelfstandige Delftenaren

Strategisch programma

- Manifest Opgroeien en Opvoeden in Delft (0 - 18 jaar)
- Kansrijke Start
- Samenwerken aan een veilig Delft (Veiligheidsplan 2019 - 2022)

Partner(s)

- Delftse scholen
- Jongerenacademie Delft
- Politie, wijkagenten, Boa's
- JGZ
- Lokale (informele) organisaties die zich richten op de jeugd of die de doelgroep jeugd bedienen

Programma's, producten, diensten

- Ambulant jongerenwerk
- Jongerenwerk op school
- Coaching en begeleiding
- Talentontwikkeling
- Buurtsportwerk
- We CAN Young Delft
- BOUCE

Effecten

- Jeugdigen en jongeren ontwikkelen zich naar eigen vermogen tot sociale en weerbare inwoners.
- Radicalisering verminderen
- Wij zetten in op het verminderen van jeugdoverlast samen met onze partners uit het veiligheidsdomein
- Betere of meer kansen voor jongeren op de arbeidsmarkt

Geprioriteerde doelgroepen

- Jeugd 10-18 jaar uit lage SES-wijken
- Meiden tussen 12 en 16 jaar

Acties

- Samenwerking versterken met praktijkscholen en mbo-onderwijs
- Uitbreiden van mogelijkheden online jongerenwerk als vindplek

Samenvatting



Ons team

Bij Delft voor Elkaar werken 10 cliëntondersteuners, 3 ouderenwerkers, 4 wijkverbinders, 4 maatschappelijk werkers, 4 jongerenwerkers, 10 buurtsportcoaches, 6 verenigingsondersteuners en 11 medewerkers vanuit team Meedoen.

Delft voor Elkaar verbindt en versterkt in het sociale domein

Delft voor Elkaar is de organisatie voor alle Delftenaren met zorg- of hulpvragen. We zijn er ook voor iedereen die iets wil doen of betekenen voor een ander. Samen met onze partners in het sociale domein zetten wij ons in voor veilige, veerkrachtige en gezonde wijken.

Maak je je ergens zorgen over of heb je een hulpvraag? Heb je even wat ondersteuning nodig? Wil je iets voor een ander betekenen? Wij helpen je graag verder.

Waarvoor wij ons inzetten

Delft voor Elkaar heeft als doel dat iedere Delftenaar in beweging komt en mee kan (blijven) doen in de samenleving.



Gebiedsgericht

We werken gebiedsgericht. Zo zijn we dichtbij de Delftenaar en zijn hulpvraag en hebben we korte lijnen tussen inwoners, sleutelfiguren in de wijken en formele en informele partners. Een gebiedsteam bestaat uit een: cliëntondersteuner, maatschappelijk werker, jongerenwerker, wijkverbinder, ouderenwerker, buurtsportcoach en een verenigingsondersteuner.



Clientondersteuning

We bieden kortdurende ondersteuning aan mensen die hulp nodig hebben op het gebied van zorg, welzijn, wonen, onderwijs en financiën.



Ouderenadviesing

We informeren en adviseren ouderen zodat zij, eventueel met een sociaal netwerk, zelfstandig verder kunnen.



Sociaal werk

Samen met de buurt kijken we wat nodig is voor veilige en leefbare wijken. We ondersteunen initiatieven van bewoners en leggen verbindingen waar nodig.



Maatschappelijk werk

We helpen je meer inzicht te krijgen in de problemen die er spelen en leren je nieuwe vaardigheden aan, waardoor je uiteindelijk zelf weer verder kunt.



Jongerenwerk

Wij helpen en adviseren jongeren en werken samen met hen om zelfstandige en wearbare Delftenaren te worden.



Sportcoaching

We brengen Delftenaren van jong tot oud (weer) in beweging en we helpen ze om gezonder in het leven te staan.



Verenigingsondersteuning

Wij ondersteunen sportverenigingen zodat ze vitaal worden en blijven.

Hoe wij werken



De zeven opgaven van Delft voor Elkaar

1

Welzijn(s)wijzer

Wij maken mensen wegwijs in het zorg- en welzijnsdomein.

- Programma's, producten, diensten**
- Wijkcontactpunten en wijk-sprekuren
 - Website Delft voor Elkaar
 - Vrijwilligersvacaturebank
 - Delftse kaart
 - Front-office Delft voor Elkaar

Acties 2023:

- Sprekuren inrichten voor specifieke doelgroepen
- Extra inzet op toegankelijke, digitale ontsluiting

2

Vitaal en Sportief Delft

Wij stimuleren mensen om mee te (blijven) doen.

- Programma's, producten, diensten**
- Delfts Sportakkoord
 - Buurtsportcoaching
 - Seniorensport
 - Welzijn op Recept Beweeg
 - Welzijn op Recept
 - Aangepast sporten

Acties 2023:

- Uitbreiding Sport Preventie aanbod
- Uitbreiding beweegaanbod voor ouderen

3

Iedereen telt mee

Wij helpen mensen om aan het sociale leven te kunnen blijven deelnemen.

- Programma's, producten, diensten**
- Boodschappen & Uitjes Dienst Delft (BUDD)
 - Particuliere Vervoersdienst
 - Taal Sociaal
 - VTV Delft (Vrijtijdsbesteding, Thuishulp en Vormingsactiviteiten)
 - Bezoekdienst dementie (i.s.m. Alzheimer DW0)

Acties 2023:

- Wij brengen de ontmoetingsplekken meer onder de aandacht bij de Delftenaar.
- Wij starten met de pilot Lief en Leedstraten als buurtversterkingsmiddel.

4

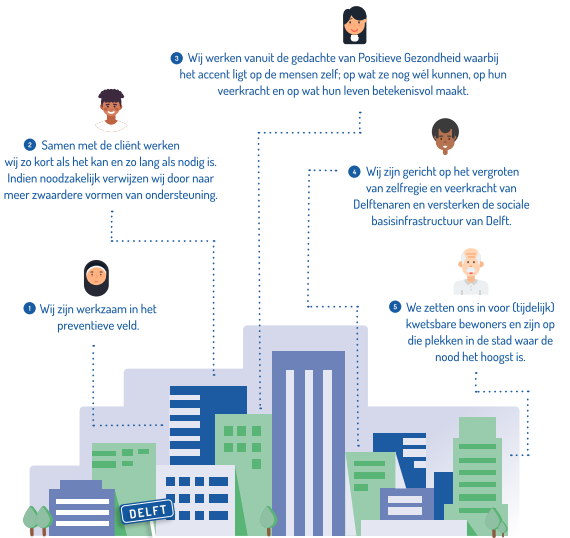
Zelfstandig verder

Wij geven mensen een steuntje in de rug zodat ze verder kunnen

- Programma's, producten, diensten**
- Clientondersteuning
 - Onafhankelijke cliëntondersteuning
 - Maatschappelijk werk
 - Financiële informatie en advies
 - Korte Intensieve Aanpak (KIA)
 - Collectief aanbod
 - Ontmoetingsgroepen
 - Kasto (Kansrijke Start voor Ouders)

Acties 2023:

- Uitbreiding van collectief aanbod
- Extra inzet op financieel advies en ondersteuning



De uitgangspunten van Delft voor Elkaar

6

Versterken sociaal fundament

Wij stimuleren en ondersteunen het sociale en maatschappelijke kapitaal van Delft.

- Programma's, producten, diensten**
- Ondersteuning, advies en informatiedeling informele zorgpartners
 - Stimuleren en faciliteren van (sport)verenigingen
 - Ondersteunen en stimuleren van bewonersinitiatieven

Acties 2023:

- Wij richten ons meer op informatiedeling en ondersteuning van onze informele zorgpartners.
- Wij vergroten ons aanbod van basistrainingen en -vaardigheden op het gebied van veiligheid en communicatie.

7

Kansen voor de jeugd

Wij helpen jongeren op te groeien tot weerbare en zelfstandige Delftenaren.

- Programma's, producten, diensten**
- Ambulant jongerenwerk
 - Jongerenwerk op school
 - Coaching en begeleiding
 - Talentontwikkeling
 - Buurtsportwerk

Acties 2023:

- Samenwerking versterken met praktijkscholen en mbo-onderwijs
- Uitbreiden van mogelijkheden online jongerenwerk als vindplek

Alzheimer DWO *(Levert een bijdrage aan opgave 3 en 5)*

Dementie raakt steeds meer mensen; één op de vijf mensen krijgt dementie. Iedereen krijgt met de ziekte te maken: als patiënt, als mantelzorger of binnen de familie- of vriendenkring. Alzheimer DWO zet zich voor hen in met:

- Alzheimercafé/trefpunt
- Wereld Alzheimer Dag
- Bezoekdienst (vrijwilligers)

Buddy Netwerk *(Levert een bijdrage aan opgave 3 en 5)*

Buddy Netwerk is een professionele vrijwilligersorganisatie die door de inzet van buddy's ondersteuning biedt aan mensen die zelfstandig wonen. Zij zijn er voor:

- Mensen met een chronische of ernstige ziekte (Buddyzorg).
- Kinderen tussen de 5 en 18 jaar die chronisch ziek zijn (Buddy's voor Bikkels).

Humanitas Delft *(Levert een bijdrage aan opgave 3 en 5)*

• **Vriendschappelijk huisbezoek**

Vrijwilligers van Humanitas Delft gaan bij mensen langs. Zij kunnen goed luisteren en zijn er speciaal voor mensen die hun gedachten, ervaringen en verhalen met iemand willen delen. Het Vriendschappelijk Huisbezoek kan duren van een paar maanden tot een paar jaar, afhankelijk van de behoefte.

• **Thuisadministratie**

En door uiteenlopende omstandigheden kun je het overzicht kwijtraken. Blijf niet rondtobben, maar laat je helpen. Humanitas Thuisadministratie Delft is er speciaal voor mensen in Delft. Een vrijwilliger helpt je je financiële zaken op orde te brengen en te houden, totdat je weer controle hebt over je eigen administratie en financiën.

• **Telefooncirkel**

Een telefooncirkel is een dagelijks belondje langs acht tot tien alleenwonende mensen. Een vrijwilliger van Humanitas is het begin- en eindpunt van de keten en belt de eerste deelnemer. Die belt de volgende op de lijst en zo verder. Bij geen gehoor kan de vrijwilliger actie ondernemen.

Naast deze drie activiteiten organiseert Humanitas Delft twee Ouderensozen.

Inloophuis Debora *(Levert een bijdrage aan opgave 3)*

Debora is een ontmoetingsplek voor iedereen die met kanker in aanraking is gekomen, als patiënt, ex-patiënt, naaste of nabestaande. Het is een veilige ruimte waar lotgenoten zichzelf kunnen zijn, waar naar hen geluisterd wordt en waar zij informatie over kanker kunnen vinden. Het is ook een plek waar mensen afleiding vinden met bijvoorbeeld yoga of schilderen of een ontspannende massage. Debora staat voor een praatje, ontspanning, warmte en steun.

NVA Delft *(Levert een bijdrage aan opgave 3)*

De Nederlandse Vereniging voor Autisme (NVA) is een landelijke belangenorganisatie voor mensen met een Autisme Spectrum Stoornis. NVA Delft houdt zich bezig met belangenbehartiging, betrouwbare informatievoorziening en lotgenotencontact in de buurt. Activiteiten in Delft:

- 1x per maand koffieochtend met film
- 1x per maand koffieochtend voor (ex) partners
- 3x per maand inloopochtend op afspraak

SSBO *(Levert een bijdrage aan opgave 3 en 6)*

De Stichting Samenwerkende Bonden van Ouderen Delft (SSBO) behartigt de belangen van alle ouderen in Delft op het gebied van wonen, zorg, veiligheid, mobiliteit en welzijn. Zij stelden zich vooral ook ten doel zoveel mogelijk tegenover de gemeente Delft en andere instellingen die op maatschappelijk gebied actief zijn, gemeenschappelijke doelstellingen en uitgangspunten te formuleren en collectief uit te voeren, een en ander zoveel mogelijk met behoud van de eigen identiteit van elk van de participanten.

Ouderensozen *(Levert een bijdrage aan opgave 3)*

Delft kent een aantal oudersozen die wij (financieel) ondersteunen. In deze sozen komen (kwetsbare, eenzame) ouderen bij elkaar om te klaverjassen, te bridgen of te biljaren, waarbij de nadruk op gezelligheid ligt. Voorbeelden van de activiteiten zijn bingo, klaverjassen, bridgen en biljarten en vinden plaats op verschillende plekken in Delft.

De Jessehof *(Levert een bijdrage aan opgave 1)*

Met ingang van 1 januari 2023 wordt De Jessehof informele partner van Delft voor Elkaar en we gaan 4x per jaar samen met hen een spreekuur houden. Op deze manier bereiken we een 'nieuwe' doelgroep.

De Jessehof is het interkerkelijk inloopcentrum in de binnenstad van Delft. Het centrum is opgezet door de gezamenlijke kerken in Delft om een laagdrempelige huiskamer te bieden voor de bewoners van Delft. Zes dagdelen per week kunnen inwoners er zonder afspraak binnenlopen, een kop koffie/thee drinken, een praatje maken, een krantje lezen of even iets doen op de computer.

Themadagen		2023	Aansluiting zeven thema's van DvE
1.	Vluchtelingen en migrantendag	14 januari	Iedereen telt mee
2.	Valentijnsdag	14 februari	Iedereen telt mee
3.	Complimentendag	1 maart	Delft helpt Elkaar
4.	Internationale Vrouwendag	8 maart	Iedereen telt mee
5.	Week van het geld	27 maart	Zelfstandig verder
6.	Wereldgezondheidsdag	7 april	Vitaal en Sportief Delft
7.	Week voor de Gezonde Jeugd	12 juni	Kansen voor de jeugd
8.	Buitenspeeldag	14 juni	Kansen voor de jeugd
9.	Zomerprogramma DvE	juli - augustus	Kansen voor de jeugd
10.	Nationale Sportweek	16 september	Vitaal en Sportief Delft
11.	Wereld Alzheimer Dag	21 september	Iedereen telt mee
12.	Burendag	23 september	Vitaal en Sportief Delft
13.	Nationale Vitaliteitsweek	25 september	Versterken sociaal fundament
14.	Week van de Opvoeding	2 oktober	Iedereen telt mee
15.	Nationale Ouderendag	6 oktober	Iedereen telt mee
16.	Week tegen Eenzaamheid	28 september	Kansen voor de jeugd
17.	Dag van de Mantelzorg	10 november	Delft helpt Elkaar
18.	Nationale Vrijwilligersdag	7 december	Delft helpt Elkaar
19.	Paarse Vrijdag	8 december	Iedereen telt mee

DELFT
VOOR
ELKAAR!