

A photograph of two men smiling and looking towards the left. The man on the left is older, with a grey beard and hair, wearing a red button-down shirt. The man on the right is younger, with dark skin and a beard, wearing a white t-shirt with thin horizontal stripes. They are both smiling warmly. The background is slightly blurred, showing an indoor setting with a window.

Plan van Aanpak 2022

Op maat en in de wijk

Verder bouwen aan een solide
basis voor de Delftenaar

Delft 15 november 2021

DELFT
VOOR
ELKAAR!



*Kleine interventies
kunnen mensen al
op weg helpen meer
grip te krijgen op de
situatie*

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Delft voor Elkaar	4
3.	Focus 2022	5
	Speerpunt 1: Gezonde leefstijl	5
	Speerpunt 2: Sterke jeugd	7
	Speerpunt 3: Op maat en in de wijk	7
	Speerpunt 4: Aandacht voor de samenwerking	8
	Speerpunt 5: Wendbaar en op koers!	

1. Inleiding

Voor u ligt het Plan van Aanpak 2022 (PvA) van Delft voor Elkaar; onderdeel van onze prestatieopdracht 2020-2022, 'de acht opgaven van Delft voor Elkaar'.

Delft voor Elkaar (DvE) is een samenwerkingsverband van de organisaties Haaglanden Beweegt, Kwadraad, MEE ZHN en Participe Delft. Samen met vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties zetten onze professionals zich in voor sociaal veilige, draagkrachtige en gezonde wijken. Gezamenlijk doel is dat iedere Delftenaar in beweging komt en kan meedoen in de samenleving.

Trends en ontwikkelingen

Sinds 2020 heeft de coronapandemie voor ingrijpende veranderingen gezorgd in de persoonlijke, professionele en financiële situatie van de inwoners van Delft – en dus ook in onze dienstverlening. Onze cliëntondersteuners en Front-office medewerkers merken dat de complexiteit van de vragen en problemen die zij doorkrijgen toeneemt¹. Ook in de gesprekken die wij met onze ketenpartners en informele zorgpartners hierover hebben gehad, geven zij aan dat corona en de –maatregelen grote impact hebben op de leefsituatie van de Delftse inwoners.

We zien een toename van hulp- en ondersteuningsvragen op de volgende onderwerpen:

- Overbelaste gezinnen; opvoedingsproblematiek, echtscheidingsproblematiek, financiële/schuldenproblematiek en toename huiselijk geweld.
- Jeugd-/jongerenoverlast; toenemend (soft)drugs gebruik en wapenbezit bij steeds jongere jeugd.
- Toename eenzaamheid onder jongeren en ouderen.
- Ongezonde(re) leefstijl; oplopende gezondheidsklachten en zorgbehoeften.
- Psychische problematiek; psychosociale problemen bij met name inwoners die al kwetsbaar zijn op meerdere leefgebieden.
- Toename multiproblematiek; er lijkt steeds meer sprake te zijn van een mix van bovengenoemde problemen.

Corona heeft geen van de problemen veroorzaakt, alleen vergroot

Toename multiproblematiek

Binnen de gemeente Delft is nog steeds sprake van een toenemend aantal volwassenen dat te maken heeft met meervoudige problemen en dat de zorg mijdt. Deze problematiek is mede door corona versneld gegroeid. De coronaperiode heeft aangetoond dat deze bewoners meer dan ooit een intensieve outreachende aanpak nodig hebben.

In de afgelopen anderhalf jaar is de vraagverlegenheid van de jeugd toegenomen en daarom is het nu des te belangrijker om echt in contact te komen met jongeren. Schuldenproblematiek en eenzaamheid nemen toe; ook bij de jeugd.

Er is een groep inwoners met een (verstandelijke) beperking en er zijn ouderen die een klein of nagenoeg geen netwerk hebben op wie zij kunnen terugvallen. Voor hen is deze coronaperiode extreem zwaar geweest. Deze bewoners benaderen we outreachend, we motiveren en begeleiden hen en houden hen bijvoorbeeld via een programma als KIA in het vizier.

Speerpunten

De opsomming van problematiek is niet alleen een Delftse, maar ook een landelijke tendens. Deels ontstaan en versterkt door corona, maar het zijn ook maatschappelijke ontwikkelingen die al vóór 2020 waren ingezet. Wat echter wel 'Delfts' is, is dat deze problematiek sterker gesignaleerd wordt in de wijken/gebieden van Delft met een lage sociale economische staat (SES).

Om een passend antwoord te geven op bovengenoemde ontwikkelingen hebben we voor 2022 besloten onze focus te blijven leggen op de vijf speerpunten uit het PvA 2021, te weten: Gezonde leefstijl, Sterke jeugd, Op maat en in de wijk, Aandacht voor de samenwerking en Wendbaar en op koers! Deze – nog actuele – speerpunten blijven we vasthouden, zij het met accentverschuivingen.

¹ Bron: DvE halfjaarrapportage 2021.

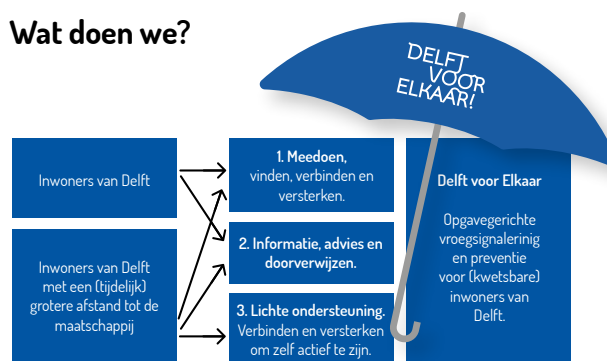
- Gezonde leefstijl als antwoord op de fysieke- en mentale effecten van corona.
- Sterke jeugd om bij te springen waar de diverse groepen jeugd achterstand hebben opgelopen.
- Op maat en in de wijk, omdat wij samen met onze (keten)partners in het sociale domein, dichtbij de (kwetsbare) Delftenaar in de wijk staan om hulpvragen vroeg(er) te signaleren.
- Aandacht voor de samenwerking, omdat wij er de afgelopen periode achter zijn gekomen hoe belangrijk de vrijwillige inzet van de Delftenaar is. En hoezeer de verbinding tussen zorg en welzijn van grote toegevoegde waarde is om passende ondersteuning te bieden aan de (kwetsbare) Delftenaar.
- Wendbaar en op koers! als antwoord op hoe wij onze eigen organisatie moeten inrichten om de juiste dienstverlening aan de Delftenaar te bieden c.q. om antwoord te geven op de hulp- en ondersteuningsvragen van Delftenaren.

Deze trends en ontwikkelingen tezamen met onze acht opgaven zijn de basis geweest voor het opstellen van dit Plan van Aanpak. Wij vertrouwen erop dat wij met onze inzet binnen het voorliggend veld verder bouwen aan een solide basis voor de Delftenaar.

2. Delft voor Elkaar

- Delft voor Elkaar is dé organisatie voor alle Delftenaren met zorg- of hulpvragen en is er voor iedereen die iets wil doen of wil betekenen voor een ander.
- Wij zijn werkzaam in het preventieve veld, dragen bij aan het verstevigen van een solide sociale basis voor de Delftenaar en we ondersteunen informele organisaties bij de realisatie hiervan.
- Met onze cliëntondersteuning bereiken wij dat (tijdelijk) kwetsbare bewoners meer grip en regie op hun leven krijgen - en houden - door dichtbij de Delftenaren te staan en samen met hen te kijken naar mogelijkheden om hun zelfredzaamheid te versterken.

Wat doen we?



1. Wij zijn in alle Delftse wijken aanwezig waar wij Delftenaren kunnen informeren en adviseren en in beweging te zetten: meedoen.
2. Wij bieden lichte vormen van ondersteuning om de zelfredzaamheid van inwoners te versterken en begeleiden hen daarbij om mogelijke belemmeringen weg te nemen.
3. We benaderen zorgmijdende bewoners met complexe hulpvragen actief en indien nodig begeleiden wij hen naar een relevant sociaal netwerk of naar een meer gespecialiseerde vorm van ondersteuning: doorverwijzen.

Wie zijn we?

Zoals gezegd, wij zijn dé organisatie voor alle Delftenaren met zorg- of hulpvragen en we zijn er voor iedereen die iets wil doen of wil betekenen voor een ander. Wij doen dit samen met informele zorg- en netwerkpartners in de keten van het welzijns- en zorgdomein en gebruiken hiervoor onze expertise en kennis vanuit onderstaande werkelden:

- Cliëntondersteuning, individueel en collectief (waaronder integrale vroeghulp)
- (Sport) coaching
- Sociaal werk (jongerenwerk, ouderenadvisering, samenlevingsopbouw)
- Maatschappelijk werk

Naast onze professionals zetten de DvE-vrijwilligers en vrijwilligers van de informele zorgorganisaties zich actief in voor de (kwetsbare) Delftenaren.



3. Focus 2022

Hieronder geven wij een overzicht van een vijftal onderwerpen (speerpunten), waar wij de focus opleggen als antwoord op de huidige problematiek; binnen de acht opgaven van Delft voor Elkaar.



Speerpunt 1: Gezonde leefstijl

Delftenaren die beter in hun vel zitten, zowel mentaal als fysiek, zijn beter in staat om stappen te kunnen zetten in hun zelfredzaamheid.

De link tussen een ernstig beloop van een coronabesmetting en leefstijlziekten is inmiddels bewezen. Anders gezegd: leefstijl, en ook de leefstijl in relatie tot een beperking, heeft een grote invloed op ieders gezondheid. Een ongezonde leefstijl vergroot de kans op veel ziekten. Anderzijds kan iemand door een gezonde leefstijl veel ziekten juist voorkomen en zich mentaal sterker voelen.

2022: Beweging, voeding en ontspanning
Evenals in 2021 zetten wij in op beweging en voegen hier de onderwerpen voeding en ontspanning aan toe. Wij hanteren hierbij de uitgangspunten van 'Positieve Gezondheid'.

Wij doen dit onder andere door onze JOGG-aanpak (jeugd 12-) uit te breiden naar andere gebieden en scholen. Op het onderwerp ontspanning hebben wij voor specifieke doelgroepen een pakket van (collectieve) trainingen ontwikkeld. Deze laagdrempelige trainingen en workshops zijn gericht op 'ontstressen' en aangepast aan de speciale kenmerken en vragen van de desbetreffende groep.

Bij positieve gezondheid is de afwezigheid van ziekten en beperkingen niet meer het uitgangspunt, maar het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren



Speerpunt 2: Sterke jeugd

Dit speerpunt draagt bij aan het vergroten van de weerbaarheid en het ontwikkelen van positief gedrag van de jeugd.

2022: Extra aandacht voor jeugd 12-
We zetten in 2022, naast de aandacht die wij besteden aan de jeugd van 12-27 jaar, meer in op het onderdeel jeugd 12-. Deze doelgroep heeft in de coronaperiode een (grotere) emotionele- en maatschappelijke achterstand opgelopen.

Jeugd 12-

Met de toenemende opvoedproblematiek en wachtlijsten voor geïndiceerde zorg, zien wij de noodzaak om preventieve ondersteuning te bieden aan het basisschoolkind en zijn opvoeder(s). Wij zijn als DvE betrokken bij de coalitie Kansrijke Start, waaronder de preventieve aanpak Kasto. In 2021 hebben wij, in samenwerking met JGZ en Delft Support, een opvoedsteunpunt opgericht binnen de Communityschool. In 2022 onderzoeken wij de mogelijkheid in de wijk Wippolder.

Wij nemen in 2022 deel aan de projectgroep Jeugdpreventie van de gemeente aangaande de implementatie van het manifest opvoeden en opgroeien.

Onder opgave 3 'Weerbare gezinnen' richt ons aanbod zich, in nauwe samenwerking met JGZ Delft, op het vergroten van opvoedvaardigheden, het vergroten van de weerbaarheid en de sociale vaardigheden bij kinderen, gezonde leefstijl en het ontlasten van overvraagde kinderen.

Kasto

Kasto biedt een kansrijke start voor ouders. Kersverse ouders hebben soms een extra steuntje in de rug nodig en het is belangrijk dat zij hun vragen en zorgen met iemand kunnen bespreken. Kasto biedt hen een vaste begeleider tot het kind twee jaar wordt.

Opvoedpunt De Wipmolen

Naar het model van het opvoedpunt in Buitenhof gaan we onderzoeken of we in de wijk Wippolder, in wijkcontactpunt De Wipmolen, ook een opvoedpunt kunnen ontwikkelen. Een opvoedpunt is een plek waar ouders naar toe kunnen met hun hulpvragen over opvoeding en waar we samen met scholen, JGZ Delft en andere partners in het kind-domein spreekuren, trainingen en voorlichtingsavonden organiseren.

Rots en Watertraining

Rots en Water is een psycho-fysieke training met als doel de communicatieve en sociale vaardigheden bij kinderen te vergroten. Daarnaast is er aandacht voor het voorkomen en/of verminderen van sociale problemen. Denk aan pesten, conflicten, uitsluiting, meeloopgedrag en ander grensoverschrijdend gedrag.

Jeugd

De Border

In 2021 is Stichting Welbevinden Delft (SWD) in jongerencentrum De Border begonnen met het aanbieden van activiteiten voor jeugd van 10 t/m 16 jaar. Met het jongerencentrum als 'vindplaats' van jongeren, sluit het jongerenwerk aan op thema's als werk, inkomen en vrijetijdsbesteding. Daarnaast begeleiden en coachen jongerenwerkers de vrijwilligers bij organisatorische- en praktische zaken. Er is een goede samenwerking ontstaan tussen de jongerenwerkers en SWD. We willen deze samenwerking continueren en versterken en zijn met SWD op zoek hoe we dit verder samen kunnen vormgeven en invullen.

WE CAN Young Delft

WE CAN Young Delft is erop gericht dat jongeren gelijkwaardig en respectvol met elkaar omgaan en zich bewust zijn van grenzen als het gaat om seks en relaties tijdens werk/school. Hierin worden thema's behandeld als diversiteit en inclusie, gendergelijkheid, (seks)overschrijdend gedrag, weerbaarheid, de gevolgen van sexting en de impact van social media op het dagelijks leven van jongeren. Vanwege de toenemende digitalisering wordt er ingezet op de gevaren en risico's bij jeugd en wordt er gebruik gemaakt van bewustwordingscampagnes. Het programma wordt afgestemd met de JGZ en uitgevoerd op de VO-scholen. Daarnaast trainen wij onze informele partners over de verschillende thema's.

Jeugd 12 jaar en ouder

Het vergroten van de weerbaarheid en het ontwikkelen van normen en waarden voor positief gedrag van jongeren.

Als je in een zo vroeg mogelijk stadium met jongeren in gesprek gaat over de problemen waar ze tegenaan lopen, kun je dichtbij in de buurt mogelijkheden aanbieden. Bijvoorbeeld sporten in de wijk (eenzaamheid, graag willen sporten).

The Culture

In The Culture is in 2021 een samenwerking ontstaan tussen de Rode Phoenix, Cultuurhuis, Can I Dream en DvE. Deze samenwerking is gericht op de gezamenlijke programmering van het gebouw en het ontwikkelen van nieuwe initiatieven voor de jeugd. Hoe de organisatie van deze samenwerking verder gaat en wat onze specifieke rol hierin is, wordt in het eerste half jaar van 2022 verder onderzocht.

School als vindplaats

Wij willen onze aanwezigheid op, en samenwerking met, de scholen versterken. Wij zien hier met de inzet van projecten, gefinancierd vanuit NPO gelden, diverse mogelijkheden voor en we hebben hier vanuit sport en voeding goed op ingezet. Het blijft voor ons en voor de scholen een aandachtspunt waarmee wij de projecten invulling gaan geven. Echter, dit betreft een eenmalige financiering.

Pilot maatschappelijk werk

Op verzoek van het Grotius zijn we in oktober 2021 een (gefinancierde) pilot gestart op de school, waarbij maatschappelijk werk plaats neemt op school voor zorggerelateerde vragen. Dit wordt voortgezet en geëvalueerd in 2022 en betreft eveneens een eenmalige financiering.

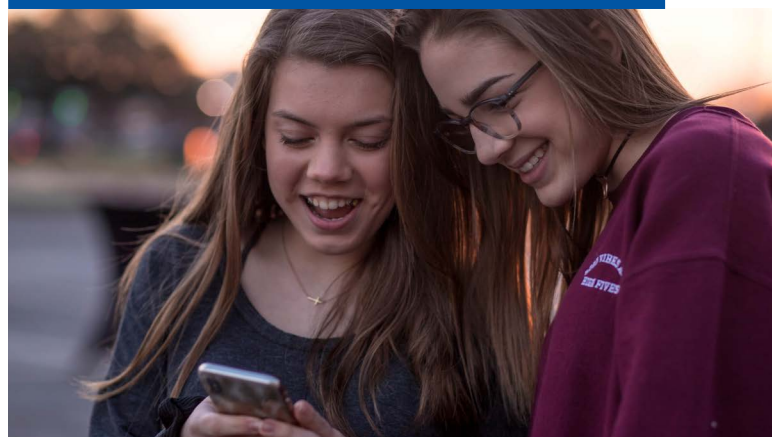
BOUNCE

BOUNCE is een project ter preventie van gewelddadige radicalisering dat wordt uitgevoerd namens de Europese Commissie. BOUNCE staat letterlijk voor 'terugveren'. Het is een pakket van drie preventieve trainings- en bewustmakingstools voor jongeren en hun sociale omgeving. Het gaat om:

- Een weerbaarheidstraining voor jongeren tussen 12 en 18 jaar (BOUNCE young);
- Materiaal om ouders en eerstelijnsprofessionals mee te nemen in de opzet en uitgangspunten van de training (BOUNCE along);
- Een trainersprogramma voor professionals, zodat zij daarna de training BOUNCE Young zelf kunnen geven (BOUNCE UP).

Een aantal van onze professionals en van onze netwerkpartners in de wijken heeft in 2021 het trainersprogramma (BOUNCE UP) gevolgd. In 2022 gaan de deelnemers van de training aan de slag met het implementeren van deze methode bij de jongeren in de wijken (BOUNCE young).

Besprekbaar maken van eenzaamheid onder jongeren is de eerste stap om er iets aan te doen





Speerpunt 3: Op maat en in de wijk

Dit speerpunt draagt bij aan het vergroten van de sociale cohesie en aan de groei (of stabilisatie) van de zelfredzaamheid.

Wij bieden bijvoorbeeld op maat lichte vormen van ondersteuning, omdat de (ondersteunings)vragen vaak divers zijn en wij, via individuele gesprekken of collectieve trainingen of workshops, Delftenaren een steuntje in de rug kunnen geven. Het doel hiervan is dat zij zelfstandig (weer) verder kunnen. Wij werken samen met de cliënt; zo licht als mogelijk en zo lang als nodig is. Met onze kennis en expertise van de wijken zijn wij laagdrempelig aanwezig om in het voorliggend veld de meeste hulp- en ondersteuningsvragen op te kunnen vangen en indien nodig tijdig door te verwijzen naar zwaardere hulp.

De gebiedsteams van Delft voor Elkaar

De belangrijkste doelen van de gebiedsteams zijn het voorkomen van zwaardere zorg, een integrale aanpak van multiproblematiek, het voorkomen van problematiek, betere zorg en ondersteuning en het vergroten van zelfredzaamheid van burgers.

Met het oog op 'Op maat en in de wijk'-werken hebben wij ervoor gekozen om vanaf 2022 de vier gebiedsteams, elk bestaande uit maatschappelijk werk, sociaal werk (jongerenwerk, ouderenadvies en samenlevingsopbouw), sportadvies en -uitvoering en cliëntondersteuning, klein en compact te maken. De teams zetten in op vroegsignalering, samenwerking met netwerkpartners in het gebied, laagdrempelige wijkcontactpunten, organiseren van spreekuren, voorlichtingsbijeenkomsten en andere activiteiten dichtbij de vindplaats van de betreffende doelgroep. Een gebiedsteam werkt nauw samen met bijvoorbeeld scholen, huisartsen, zorgorganisaties, JGZ, verenigingen en andere zorg, welzijns- en maatschappelijke organisaties. We zorgen ervoor dat iedere wijk een vast 'gezicht' en/of aanspreekpunt voor de bewoners krijgt.

Zichtbaarheid en aanwezigheid

We hebben de afgelopen maanden gezien hoe belangrijk onze zichtbaarheid en aanwezigheid in de wijken is. We zijn - doordat we in de wijk aanwezig zijn met onze wijkcontactpunten, de Boodschappen & Uitjes Dienst (BUDD)-bus en met onze Coffee HUB - in staat om:

- Sneller preventief in te grijpen.
- Oplossingsgericht te werken op lokaal niveau.
- Ondersteuningsvragen sneller (of direct) te beantwoorden.
- Lokaal voor ondersteuning te zorgen.
- Passende ondersteuning te bieden, waardoor er minder hoeft te worden doorverwezen naar gemeente (denk aan subsidieaanvragen, formulieren invullen) of naar zorgpartners.

Wijkcontactpunten

Op 1 januari 2022 zijn er vier wijkcontactpunten waar Delftenaren terecht kunnen met al hun vragen op het sociale domein en waar de FormulierenBrigade spreekuren houdt. Dit zijn: wijkcontactpunt Van Bleyswijkstraat, wijkcontactpunt De Vleugel, wijkcontactpunt De Horizon en wijkcontactpunt De Wipmolen. We streven naar een vijfde locatie in wijkcentrum De Hofstee.



Speerpunt 4: Aandacht voor de samenwerking

We geven invulling geven aan 'het Actieplan sociaal domein' door met onze partners voortdurend het gesprek aan te gaan om te komen tot betere ketensamenwerking en afstemming. Wij continueren onze gesprekken met Delft Support en JGZ over een sluitende aanpak tussen het voorliggend veld en de eerstelijnszorg. Daarnaast zoeken we gezamenlijk antwoorden op de aanpak van de toenemende schulden- en multiproblematiek en eenzaamheid.

'Op het moment dat je in het voorliggende veld nog meer samenwerkt, voorkom je zwaardere problematiek', daarom willen wij in 2022 starten met een tweetal pilots gericht op casusbespreking. Eén pilot zal gericht zijn op jeugd en één op ouderen. De lokale netwerkpartners gaan hierin een belangrijke rol vervullen, zowel in het inbrengen van casussen uit het voorveld als in de gezamenlijke aanpak die ervoor kan zorgen dat zwaardere inzet niet nodig is. De pilots vinden plaats op die plekken waar de hulpvraag het meest nijpend is.

Vrijwillige Inzet

Vrijwilligers zijn het sociale kapitaal van de gemeente Delft. Wij ondersteunen, stimuleren en activeren vrijwilligers. Naast het ondersteunen van vrijwilligers die verbonden zijn aan onze dienstverlening (DvE-vrijwilligers) hebben wij een verbindende rol richting andere vrijwilligers(organisaties) en een ondersteunende rol richting de Delftse vrijwilligers (opleiding, advies en bemiddeling).

We merken dat de vraag naar ondersteuning/voorlichting op financiën en naar 'sociale' buddy's toeneemt. Daarnaast zien we dat er sprake is van vergrijzing in het vrijwilligersdomein van Delft. In 2022 kijken we samen met onze informele partners naar hoe wij de ondersteuning aan de Delftse vrijwilligers nog beter vorm kunnen geven. Het is hierbij belangrijk te kijken naar hoe wij vrijwilligers kunnen motiveren, boeien en binden om zich met hun aanwezigheid/kunde in te zetten om (tijdelijk) kwetsbare Delftenaren te ondersteunen.

Een goede samenwerking op het gebied van wonen, welzijn, zorg en maken van een prettige leefomgeving is cruciaal voor het langer thuis wonen.

Informele zorgorganisaties

Delft voor Elkaar vervult in het voorliggend veld een verbindingsrol op het zorg- en welzijnsdomein. Met zeven informele zorgorganisaties – zie bijlage I – hebben wij een samenwerkingsovereenkomst. Zij dragen, vanuit hun expertise, bij aan het invullen van 'de acht opgaven'.

In 2022 verstevigen wij de samenwerking met hen en met andere informele zorgorganisaties, zodat wij van elkaar kunnen (blijven) leren en onze krachten nog beter kunnen bundelen om antwoorden te kunnen geven op de toenemende (ondersteunings)vragen van Delftenaren.

Deze zeven organisaties vormen een verbindingsrol binnen het informele zorg- en welzijnsdomein. Wij zien het als onze rol om te zorgen voor meer interactie tussen, ondersteuning van en samenwerking met informele zorgpartners en het formele zorg en welzijnsdomein.

Dit doen we door het organiseren van relevante themabijeenkomsten. Denk hierbij aan maatjesprogramma's, begeleiding en training zorgvrijwilligers en vroegsignalering en training eenzaamheidsbestrijding. Daarnaast zetten we meer in op trainingen met partners gericht op verdieping en kennisuitbreiding.



Speerpunt 5: Wendbaar en op koers!

'Wendbaar en op koers!' is de manier waarop we onze organisatie inrichten om voortdurend de juiste dienstverlening te kunnen bieden.

Gebiedsteams

In januari 2020 hebben wij ons in gebiedsteams georganiseerd en zijn wij voortvarend van start gegaan met het vormgeven van het gebiedsgericht werken. Helaas deed het coronavirus in maart 2020 zijn intrede en zorgde de coronamaatregelen ervoor dat, mede door de thuiswerkmaatregel, een verdere ontwikkeling van het gebiedsgericht werken vertraagde. Ondanks alles hebben wij stappen gemaakt in het versterken van de dienstverlening dichtbij de Delftenaar en dit continueren wij/ontwikkelen wij verder in 2022.

Vanaf het eerste kwartaal gaan wij in gesprek met de gemeente om te onderzoeken hoe – en welke rol en opgaven – Delft voor Elkaar vanaf 2023 gaat spelen in het sociaal domein.



Het gevoel dat je ertoe doet en iets kan betekenen voor een ander is van groot belang voor je geluksgevoel, zelfvertrouwen en fysieke en mentale gezondheid.

DELFT
VOOR
ELKAAR!

Plan van Aanpak 2022

Op maat en in de wijk

Verder bouwen aan een solide
basis voor de Delftenaar