

Ouderenadviseurs: 'Trek op tijd aan de bel'

De ouderenadviseurs en andere cliëntondersteuners van Delft voor Elkaar zijn van veel markten thuis: ze bieden hulp, informatie en steun bij vragen en problemen op het gebied van wonen, zorg, welzijn, financiën en vervoer. Ouderenadviseurs Elaine Dingemans en Colja de Roo over uitstelgedrag, 'zelf doen' én de charme van mensen helpen.

De adviseurs komen onder meer in actie na een telefoontje naar Delft voor Elkaar (015 - 76 00 200) van de oudere zelf, van een familielid, de huisarts of een bezorgde buurvrouw. "In eerste instantie gaan we op huisbezoek", zegt Elaine Dingemans. "Als wij zien hoe iemand erbij zit, kunnen wij ook beter inschatten wat er eventueel nodig is op het gebied van financiën, wonen, zorg of welzijn. In ongeveer een uur krijgen we een goed beeld."

De ouderenadviseurs gaan uit van wat bij de klant past. Ze houden rekening met wat iemand zelf wel en niet kan. Bovendien brengen ze hen in contact met



"Soms zegt iemand: 'het gaat nog best', terwijl wij zien dat het helemaal niet meer goed gaat"

vrijwilligersorganisaties en professionals die hulp kunnen bieden. Bijvoorbeeld dagopvang bij een ontmoetingscentrum of administratieve hulp. Dit kan eenmalig door de Fomulierenbrigade of wat langer als het nodig is om de administratie weer op orde te brengen.

Hulp

De ouderenadviseurs wijzen op mogelijkheden en treden kordaat op waar nodig. Colja de Roo: "Soms zegt de familie van een oudere, of de oudere zelf: 'het gaat nog best', terwijl wij zien dat het helemaal niet meer goed gaat, dat er echt hulp nodig is. Mensen

zijn geneigd om hun vraag om hulp uit te stellen. Terwijl wij vaak met heel kleine dingen of tips de situatie al kunnen verbeteren. Bijvoorbeeld door het organiseren van huishoudelijke hulp of door te helpen bij het vinden van passend vervoer." Niet voor elk probleem is direct een vrijwilliger of professional beschikbaar. Colja: "Maar er is heel veel mogelijk om weer een beetje

Ouderenadviseur Elaine Dingemans op bezoek bij mevrouw Berkhout: 'Soms kun je met elkaar snel al iets oplossen.'

lol in het leven te krijgen. Daar halen wij ook onze voldoening uit. Natuurlijk is het niet leuk dat je op een bepaalde leeftijd sommige dingen niet meer zelf kunt of dat je je eenzaam voelt. Maar als ouderenadviseur kunnen we met humor, inlevingsvermogen én met verstand van zaken mensen verder helpen. Daarom hebben wij ook zo'n mooi vak: mensen helpen, dat is heerlijk!"

Lees het hele verhaal op www.delftvoorelkaar.nl

Durf te vragen!

Heb je vragen over wonen, zorg, welzijn, financiën of sport? Wij helpen je verder. Ga naar een van de wijkcontactpunten, stuur een mail naar info@delftvoorelkaar.nl of bel met het centrale nummer van Delft voor Elkaar via 015 76 00 200.

Agenda Boodschappendienst april

Bent u 70 jaar of ouder? Kunt u of durft u niet meer zelfstandig uw boodschappen te doen? Maak dan gebruik van de Boodschappen & Uitjes Dienst Delft (BUDD). We halen u thuis op, helpen u met uw boodschappen en brengen u weer thuis. De BUDD organiseert ook leuke uitstapjes.

Boodschappendienst april 2019

Donderdag 4 april Albert Heijn XL

- 10.00 - 13.00 uur *
- BUDD-retourprijs €3,- **

Donderdag 11 april Lidl en Aldi Voorhof

- 10.00 - 13.00 uur *
- BUDD-retourprijs €3,- **

Donderdag 18 april Winkelcentrum In de Bogaard in Rijswijk.

- 10.00 - 13.00 uur *
- BUDD-retourprijs €4,- **

Donderdag 25 april Albert Heijn XL

- 10.00 - 13.00 uur *
- BUDD-retourprijs €3,- **

Uitjesdienst april 2019

Maandag 1 april Mauritshuis Den Haag

- Tijd: 13.00 - 16.00 uur*
- Entree: €15,50 en met museumkaart gratis entree
- BUDD-retourprijs: €4,50**

Dinsdag 2 april Smul middag

- Een gezellige smul middag bij het ROC Mondriaan in Den Haag. We beginnen de middag met een lekkere lunch verzorgd door de leerlingen. Daarna bakken we samen iets lekkers voor bij de koffie.
- Tijd: 12.30 - 16.00 uur
- BUDD-retourprijs inclusief lunch en iets lekkers €10,-

Woensdag 3 april Bingo & High-tena

- Gratis bingo en paas high tea bij SC- Delfland
- Gesponsord door de SC-Delfland school
- Tijd: 10.00 - 12.00 uur
- BUDD-retourprijs: €3,-

Maandag 8 april Pannenkoeken

- Pannenkoeken eten bij Oma Toos in Den Haag
- Tijd: 11.00 - 14.00 uur
- Entree: u eet al een pannenkoek vanaf €6,-.
- Geen trek in een pannenkoek dan zijn er ook lekkere poffertjes en wafels verkrijgbaar.
- BUDD-retourprijs: €4,-**

Dinsdag 9 april Bingo & lunch

- Een gezellige bingo gecombineerd met een lunch bij het ROC Mondriaan in Den Haag.
- Tijd: 10.00 - 14.30 uur
- BUDD-retourprijs: €15,-

Woensdag 10 april Belasting en Douanemuseum

- Tijd: 11.00- 15.00 uur

- Entree: €5,50 met Delft/Rotterdam gratis entree
- BUDD retourprijs: €5,-

Maandag 15 april Crea Workshop

- De creamiddag vindt plaats in de recreatieruimte van Abstwoude Bloeit. U kunt ook op eigen vervoer komen. Meldt u dan wel even aan via de telefooncentrale.
- Adres Abstwoude Bloeit: Aart van der Leeuwlaan 322, Delft
- Tijd: 13.00-15.30 uur
- BUDD-retourprijs €8,- inclusief workshop **

Dinsdag 16 april Lunchconcert

- VAK Lunchpauzeconcert- Cello met Willemijn Knödler
- Tijd: 11:00 - 13:30 uur
- Entree: gratis
- BUDD- retourprijs: €3,-**

Woensdag 17 april Verwenmiddag

- Beauty verwenmiddag met brunch bij de kappers- en schoonheidsspecialiste opleiding in Den Haag. Kies uit een kappers-, schoonheids- of

- manicure/pedicure behandeling en geniet daarna van een warme lunch.
- Tijd: 10.00-15.30 uur
- BUDD-retourprijs: €22,50 inclusief behandeling en lunch

Maandag 22 april Tweede Paasdag Geen BUDD

Dinsdag 23 april 3e Paasdag brunch

- Vier 3e paasdag met de BUDD bij Abstwoude Bloeit! U kunt ook op eigen gelegenheid komen, meldt u zich dan aan via de BUDD-telefooncentrale voor onze inkoop van de boodschappen.
- Adres Abstwoude Bloeit: Aart van der Leeuwlaan 322, Delft
- Tijd: 12.00-15.00 uur
- Entree voor de brunch: €5,-
- BUDD-retourprijs: €3,-

Woensdag 24 april Spelletjesmiddag

- Spelletjesmiddag bij Abstwoude Bloeit. Vindt u het leuk om spelletjes te spelen met elkaar, sluit

- dan gezellig aan! U kunt ook op eigen gelegenheid komen, meldt u zich dan aan via de BUDD-telefooncentrale voor onze inkoop van iets lekkers bij de koffie. Heeft u naast iets lekkers voor bij de koffie nog trek in een broodje, neem dan zelf een lunchpakketje mee.

- Adres Abstwoude Bloeit: Aart van der Leeuwlaan 322, Delft

- Tijd: 12.00-15.00 uur
- BUDD-retourprijs €3,-
- Deelnemersbijdrage spelletjesmiddag €1,-

Maandag 29 april Museum Volkenkunde

- Bezoek aan Museum Volkenkunde in Leiden
- Tijd: 11.00 - 16.00 uur
- Entree €15,- met museumjaarkaart gratis
- BUDD- retourprijs: €4,-**

Dinsdag 30 april Keukenhof

- Bezoek aan de Keukenhof In Lisse.
- Tijd: 10.00-15.30 uur
- BUDD- retourprijs: €23,- incl. entree**

* We kunnen ook eerder klaar zijn. Dit is afhankelijk van de groepsgrootte ** Koffie, thee, lunch, versnaperingen zijn voor eigen rekening tenzij anders vermeld

Aanmelden en informatie

Wilt u ook gebruik maken van de Boodschappen & Uitjes Dienst? Wij zijn bereikbaar op: maandag en donderdag van 13.00 tot 16.30 uur via (015) 760 02 13 of mail naar budd@delftvoorelkaar.nl. Onze vrijwilligers leggen u graag de spelregels uit en weten alles over het programma.